

Управление командами, 12 часов



Ануфриев Лев Анатольевич

психолог, психотерапевт, консультант по отношениям, здоровью, благополучию и развитию

метод: Интегральное нейропрограммирование

| № | Модуль | Основное содержание |
|---|---|---|
| 1 | Управление командами | <ul style="list-style-type: none">• Жизненные циклы команд и стили управления• Признаки высокоэффективных команд• Эффекты в работе команды и групповая динамика• Поведенческие роли в командах и методы работы с разными типами подчиненных |
| 2 | Эффективное управление | <ul style="list-style-type: none">• Постановка и понимание целей и задач• Организация и контроль работы команды• Построение межличностных взаимоотношений и формирование единых ценностей команды• Распределение внутренних ролей по наставничеству, ответственности за технику и технологи, регулированию организационных процессов и делегирование соответствующих полномочий• Командная мотивация и командный дух• Обучение и развитие команды. Создание имиджа |
| 3 | Методы, инструменты и техники командной работы | <ul style="list-style-type: none">• Модерация и метод динамической фасилитации• Виды мозгового штурма• Анализ внешних и внутренних факторов: SWOT анализ• Анализ причинно-следственных связей: Рыбы Исикавы |

| | | |
|----------|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Решение сложных или нерешаемых задач: техника SCAMPER • Избирательное рассмотрение проблемы по методу «6 шляп» Де Боно • Техника визуализации мышления «Ментальная карта» • Метод Уолта Диснея |
| 4 | Коммуникационная компетентность руководителя. Основы деловой коммуникации | <ul style="list-style-type: none"> • Роль коммуникации в управлении. Цели и задачи коммуникаций. Основные элементы и этапы процесса деловой коммуникации. Барьеры коммуникации и методы их преодоления • Особенности разных видов коммуникаций • Связь мотивации персонала и коммуникационных процессов. Характер подчиненного, умение выстраивать коммуникацию с учетом его особенностей. Типы людей и особенности коммуникаций с ними • Уровни коммуникаций и соответствующие модели поведения руководителя. Выбор модели коммуникации. Риски и возможности каждой модели, ролевая гибкость и методы ее развития |
| 5 | Вербальная и невербальная коммуникация | <ul style="list-style-type: none"> • Виды коммуникаций и особенности воздействия. Формы речевой коммуникации. Правила построения поля аргументов • Законы и правила эффективных письменных коммуникаций. Структурированная подача информации и построение делового сообщения • Техника активного слушания, правила подачи и получения обратной связи • Критика: определение, формы и виды критики, композиция грамотной критики, ошибки. Мотивирующая, останавливающая, конструктивная и деструктивная критика. Цели и результаты критикующего разговора • Элементы невербального воздействия. Управление собственными эмоциями |
| 6 | Управление конфликтами и манипуляциями | <ul style="list-style-type: none"> • Конфликт и конфликтная ситуация: причины и источники возникновения, последствия и масштабность. Позитивная роль конфликта. Методы решения организационных, межгрупповых и внутри групповых проблем через конструктивный конфликт • Модели управления конфликтами на разных этапах эскалации. Выбор стиля поведения в разных типах конфликтов. Правила отношений в конфликте для конструктивного разрешения. Стратегии управления конфликтами • Природа манипуляции, причины ее возникновения, виды манипулирования. Разница и отличия в понятиях влияние, воздействие, манипуляция. Осознанное и неосознанное (сценарное) манипулирование • Типы манипулятивных коммуникаций «снизу вверх». Правила выхода в сценарий «взрослый – взрослый». Типичные манипуляции подчиненных и способы реагирования • Развитие устойчивости к манипуляциям |