



«Д. Серікбаев атындағы Шығыс Қазақстан
техникалық университеті»
Коммерциялық емес акционерлік қоғамы

ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІ



www.ektu.kz

МАЗМҰНЫ

- **НОРМАТИВТІК БАЗА**
- **САПА ТҰЖЫРЫМДАМАСЫ**
- **САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДІҢ НЕГІЗГІ ПРИНЦИПТЕРІ МЕН ТӘСІЛДЕРІ**
- **САПА МӘДЕНИЕТІ**
- **ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНІҢ МОДЕЛІ**
- **САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ҮШІН ЖАУАПКЕРШІЛІК**
- **ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНІҢ СТАНДАРТТАРЫ**

Құрметті достар!

Қазіргі әлем білім беру жүйесінен білім беру сапасын жүйелі қамтамасыз ету мәселесіне көзқарастарды жетілдіруді талап етеді. Қазақстанның және Д. Серікбаев атындағы ШҚМТУ-дың университеттері, соның ішінде, болашақ түлектердің бәсекеге қабілетті болуына мүмкіндік беретін еуропалық стандарттар өлшемдеріне сәйкес білім беру сапасын қамтамасыз ету жүйесін бөлсенді түрде енгізуде және дамытуда.

Ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесі студенттерді оқыту мен білімінің сапасына мониторинг жүргізуге, университетті тиімді басқаруға, академиялық ұтқырлықты қамтамасыз етуге, еңбек нарығы үшін мамандар даярлаудың жаңа заманауи білім беру бағдарламаларын ашуға және т.б. мүмкіндік береді. Бұл жүйе ұлттық және халықаралық деңгейде білім беру сапасын сырттай бағалауға негіз болады.

Д. Серікбаев атындағы ШҚТУ Ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесі университеттің ұйымдық құрылымының, ішкі құжаттаманың, көрсеткіштердің, білім беру сапасын тұрақты арттыру және сапа мәдениетін дамыту үшін қажетті процестер мен ресурстардың жиынтығы болып табылады.

Ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесі: нормативтік базаға, сапа тұжырымдамасына, сапаны қамтамасыз етудің негізгі қағидаттары мен тәсілдеріне, сапа мәдениетіне, сапаны қамтамасыз етуді мониторингілеу және бағалау тетіктеріне, сапаны қамтамасыз ету үшін жауапкершіліктің ІСҚЖ моделіне негізделеді.

Келесі элементтерді қамтиды:

- Стандарт 1 «Сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясат»
- Стандарт 2 «Бағдарламаларды әзірлеу және бекіту»
- Стандарт 3 «Студенттерге бағытталған оқыту, оқыту және бағалау»
- Стандарт 4 «Білім алушыларды қабылдау, үлгерімі, тану және сертификаттау»
- Стандарт 5 «Оқытушылар құрамы»
- Стандарт 6 «Оқу ресурстары және білім алушыларды қолдау жүйесі»
- Стандарт 7 «Ақпаратты басқару»
- Стандарт 8 «Жұртшылықты ақпараттандыру»
- Стандарт 9 «Бағдарламаларды тұрақты бақылау және мерзімді бағалау»
- Стандарт 10 «Мерзімді сыртқы сапаны қамтамасыз ету».

Сәуле Рахметуллина

Басқарма төрағасы - ректор

НОРМАТИВТІК БАЗА

1) ҚР «Білім туралы» 27.07.2007 №319-III ҚРЗ Заңы.

2) Қазақстан Республикасының Еңбек кодексі 23.11.2015 ж. № 414-V-ҚРЗ.

3) Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттарын бекіту туралы. Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрінің 2022 жылғы 20 шілдедегі № 2 бұйрығы.

4) Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларын бекіту туралы. Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 30 қазандағы № 595 бұйрығы.

5) Кредиттік оқыту технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру қағидалары. Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2023 жылғы 28 наурыздағы № 75 бұйрығымен бекітілген.

6) Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беретін ұйымдардың білім беру қызметіне қойылатын біліктілік талаптарын және оларға сәйкестікті растайтын құжаттар тізбесін бекіту туралы. Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрінің 2024 жылғы 5 қаңтардағы № 4 бұйрығымен бекітілген.

7) Оқу-әдістемелік және ғылыми-әдістемелік жұмысты ұйымдастыру және жүзеге асыру қағидалары. Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 29. 11. 2007 №583 бұйрығымен бекітілген.

8) Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар кадрларды даярлау бағыттарының жіктеуіші. Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 13.10.2018 ж. № 569 бұйрығымен бекітілген.

9) Ғылыми бағыттардың жіктеуіші. Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 05.08.2021 ж. № 386 бұйрығымен бекітілген.

10) Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың үлгілік қағидалары. Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 31.10.2018 ж. №600 бұйрығымен бекітілген.

11) Ұлттық біліктілік шеңбері.

12) Еуропалық жоғары білім беру кеңістігінде сапаны қамтамасыз ету бойынша стандарттар мен ұсыныстар (ESG) -2015.

13) 2023-2025 жылдарға арналған "Д. Серікбаев атындағы ШҚТУ" КЕАҚ стратегиялық даму бағдарламасы.

14) CDIO стандарттары.

САПА ТҰЖЫРЫМДАМАСЫ

Сапа тұжырымдамасының негізгі идеясы-университеттегі білім сапасын әлемдік стандарттар деңгейінде үнемі жақсарту және қолдау, тиісті бақылауды қамтамасыз ету.

Университет сапасының тұжырымдамасы университеттің құндылықтарына негізделген-қызметтегі және корпоративтік басқарудағы басты бағдар. Олар дұрыс шешім қабылдауға және стейкхолдерлермен, серіктестермен және қызметкерлермен өзара әрекеттесуді оңтайлы құруға көмектеседі.



ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

САПА ТҰЖЫРЫМДАМАСЫ

САПА МӘДЕНИЕТІ

Сапаны қамтамасыз ету әдістемесі

Құндылықтар

Сапаны қамтамасыз ету принциптері

Сапаны қамтамасыз ету тәсілдері

- Жеке тұлғаны құрметтеу
- Адалдық
- «Экологиялық мәдениет»
- Даму және жаңаға ашықтық
- Топтық жұмыс

Корпоративтік басқару
(Стратегиялық менеджмент)

Біріктірілген менеджмент
жүйесі

халықаралық стандарттардың
талаптары негізінде:
СМЖ (ISO 9001)
СЖҚМЖ (ISO 37001)

еуропалық жоғары білім
беру кеңістігінің талаптары
негізінде
ІСҚЖ (ESG)

Инженерлік білім (CDIO)

Тәуекелдерді басқару (ISO 31000)

"ШҚТУ" КЕАҚ-ның миссиясы, пайымы, стратегиялық даму бағдарламасы, "ШҚТУ" КЕАҚ-ның мектеп стратегиясы / ББ саясаты (құрылымдық қызмет бағыттары бойынша), сапа және сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясат, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты, ШҚТУ ІНҚ, БМЖ ІНҚ (СМЖ, СЖҚМЖ, ІСҚЖ) академиялық саясаты

Нысаналы индикаторлар
Көрсеткіштер
(сандық, сапалық)

Сапаны бақылау
және бағалау

SWOT талдау
Өзін-өзі бағалау
Ішкі аудит

СЫРТҚЫ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

Халықаралық және
ұлттық рейтингтер

Менеджмент жүйелерін
халықаралық сертификаттау
(ISO 9001, ISO 37001)

ББ институционалдық және
мамандандырылған
аккредиттеу

САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДІҢ НЕГІЗГІ ПРИНЦИПТЕРІ МЕН ТӘСІЛДЕРІ

- сапаны қамтамасыз ету жоғары білім беру жүйелерінің, оқу орындарының, білім беру бағдарламалары мен студенттердің алуан түрлілігіне сәйкес келеді;
- қызметтің нормативтік және заңнамалық талаптарға, стандарттың ESG ұсынымдарына сәйкестігі;
- университет басшылығының жетекші рөлі стратегияның, саясат пен рәсімдердің бірлігін қамтамасыз ету, барлық қызметкерлерді сапаны қамтамасыз ету және арттыру жөніндегі қызметке тарту, қажетті ресурстармен қамтамасыз ету болып табылады;
- сыртқы және ішкі стейкхолдерлердің қажеттіліктері мен үміттерін есепке алу, оларды білім беру сапасын қамтамасыз ету және арттыру жөніндегі қызметке белсенді тарту;
- білім алушыларға қатысты тең мүмкіндіктер мен әділдікті қамтамасыз ету;
- академиялық адалдық пен бостандықты, сыбайлас жемқорлық пен кемсітушіліктің кез келген түріне төзбеушілікті қолдау;
- процестер, сапа және стандарттар үшін жауапкершілікті нақты анықтау;
- тәуекелге бағдарланған ойлаудың процессуалдық тәсілі мен принциптерін қолдану;
- деректер мен ақпаратты жан-жақты талдау негізінде маңызды басқару шешімдерін қабылдау;
- Ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесін үздіксіз жетілдіру және сапа мәдениетін дамыту үшін жағдайлар жасау;
- сыртқы және ішкі тәуелсіз бақылауды қолдану;
- саясат пен стандарттарды тұрақты қайта қарауды қамтамасыз ету;
- сапаны қамтамасыз ету;
- мүдделі тараптар үшін ақпараттың ашықтығы мен қолжетімділігін қамтамасыз ету.

САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДІҢ НЕГІЗГІ ПРИНЦИПТЕРІ МЕН ТӘСІЛДЕРІ

Университет сапаны қамтамасыз етудің келесі тәсілдерін қолданады:

- қаржылық тұрақтылық пен көрсетілетін қызметтердің сапасын қамтамасыз ету үшін қажетті сенім, ашықтық және жауапкершілік ортасын жетілдіруге бағытталған корпоративтік басқаруды (стратегиялық менеджментті) дамыту және жетілдіру;

- ISO 9001 және ISO 37001 халықаралық стандарттарына сәйкес келетін менеджмент жүйесін және еуропалық жоғары білім беру кеңістігінде (ESG) сапаны қамтамасыз ету жөніндегі стандарттар мен ұсынымдар негізінде ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесін қамтитын интеграцияланған менеджмент жүйесін дамыту және жетілдіру.

Екі тәсіл де университетте университеттің негізгі қызмет салаларындағы сыртқы ортаның қажеттіліктерін жан-жақты зерттеу нәтижесінде, сондай-ақ университет қызметіне процестік көзқараста әзірленген нақты және нақты тұжырымдалған миссияның, пайымның, стратегиялық мақсаттардың болуына негізделеді, сапаны бақылау мен бағалаудың бірқатар тиімді әдістері мен құралдарын пайдаланады.

Сапалық және сандық көрсеткіштерді (KPI) белгілеу сапа мониторингі мен бағалауды жүргізуге мүмкіндік береді, осылайша университетте сапаны басқару және сапаны қамтамасыз ету жүзеге асырылады. Жыл сайын ғылыми кеңесте университеттің стратегиялық даму бағдарламасын іске асыру туралы есеп тыңдалады.

Менеджменттің интеграцияланған жүйесін дамыту және жетілдіру мүдделі тараптарды белгілеуге, олардың өнім сапасына қойылатын талаптарын анықтауға, қызметті үздіксіз жетілдіру жүйесін құруға негізделеді. "Интеграцияланған менеджмент жүйесі бойынша басшылық", "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарт" сияқты құжаттар, осы басшылық, құжатталған рәсімдер, процестер бойынша ережелер әзірленді және енгізілді. Процестердің картасы және процестердің тиімділік критерийлері жасалды.

САПА МӘДЕНИЕТІ

Білім берудің білім беру процесіне (оның кірісі мен ресурстарына) және барлық негізгі стейкхолдерлердің нәтижесіне қойылатын талаптарға сәйкестігінің жоғары деңгейі құндылықтар, нормалар, мінез-құлық қағидалары, сапаны қамтамасыз ету тәсілдері мен қағидаттарының жиынтығына негізделген сапа мәдениетін қалыптастыру және дамыту есебінен қамтамасыз етіледі.

Сапа мәдениетінің элементтері: сапалы контент, сапалы персонал, сапалы контингент, сапалы инфрақұрылым.

"ШҚТУ"КЕАҚ САПА МӘДЕНИЕТІНІҢ ЭЛЕМЕНТТЕРІ



Сапа мәдениеті академиялық, адалдық пен академиялық шеберлікке негізделген. Ішкі стейкхолдерлерге білім беру бағдарламаларының барлық деңгейлері бойынша білім алушылар, ғылыми-педагогикалық қызметкерлер, әкімшілік-басқарушылық, оқу-көмекші және қызмет көрсетуші персоналдың қызметкерлері мен мамандары жатады.

Сыртқы стейкхолдерлерге университеттің түлектері, жұмыс берушілері мен серіктестері, мемлекеттік және жергілікті атқарушы органдар кіреді.

САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДІ МОНИТОРИНГІЛЕУ ЖӘНЕ БАҒАЛАУ ТЕТІКТЕРІ

Университетте сапаны қамтамасыз етуді бақылау мен бағалаудың келесі тетіктері қолданылады:

- тұтынушылардың қанағаттанушылығын бағалау;
- SWOT талдау;
- өзін-өзі бағалау;
- аттестаттау;
- менеджмент жүйелері мен ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесінің ішкі аудиті;
- менеджмент жүйелерін халықаралық сертификаттау;
- институционалдық және мамандандырылған аккредиттеу;
- ұлттық және халықаралық рейтингтерге қатысу.

«Д.СЕРІКБАЕВ атындағы ШҚТУ» КЕАҚ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДІҢ ІШКІ ЖҮЙЕСІ

Басқару қызметінің процестері:

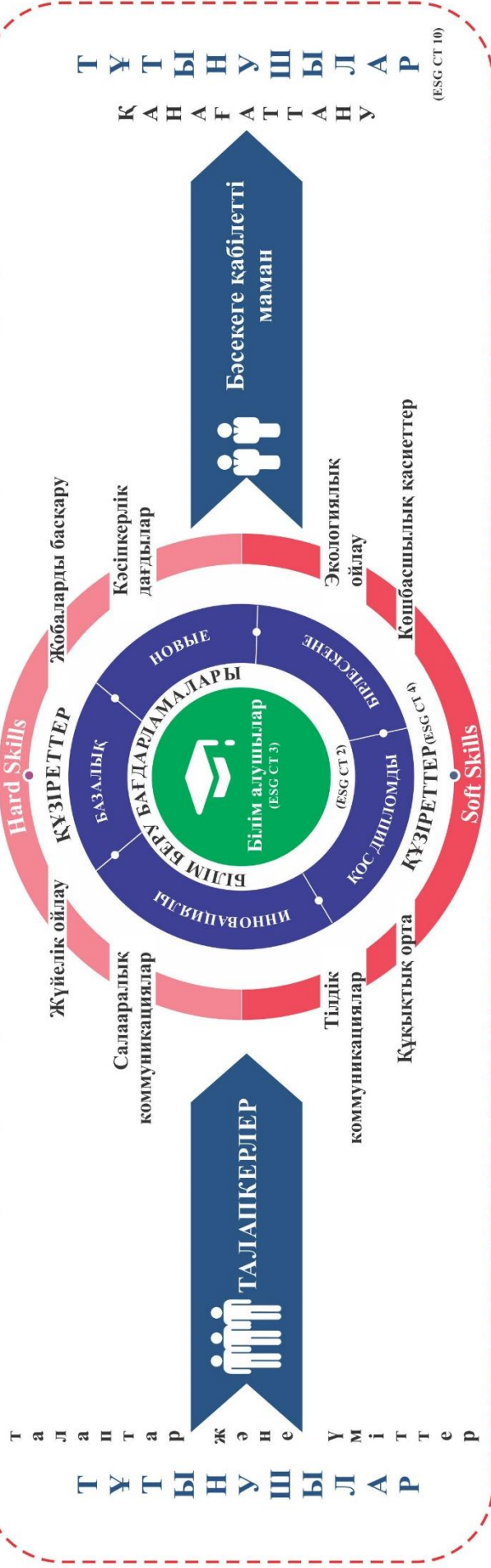
1. Сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясат (ESG CT 1)
2. Ақпаратты басқару (ESG CT 7)

Сапаны қамтамасыз ету жүйесін бағалау процестері (ESG CT 9):

1. Білім беру бағдарламасы бойынша тұтынушылардың оқумен қанағаттануын бағалау
2. Білім беру бағдарламаларының сыртқы сараптамасы
3. Оқыту сапасын бақылау

САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ПРОЦЕДУРАЛАРЫ

● Білім алушылардың практикаға бағдарланған дайындық моделі (CDIO стандарттары ●)



САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНІҢ РЕСУРСТАРЫ

Оқытушылар құрамы (ESG CT 5):

1. ШҚТУ корпоративті мәдениеті
2. «Болашақ капиталы» жобасы
3. Университет қызметкерлерін ынталандыру жүйесі

Оқу ресурстары және студенттерді қолдау жүйесі (ESG CT 6):

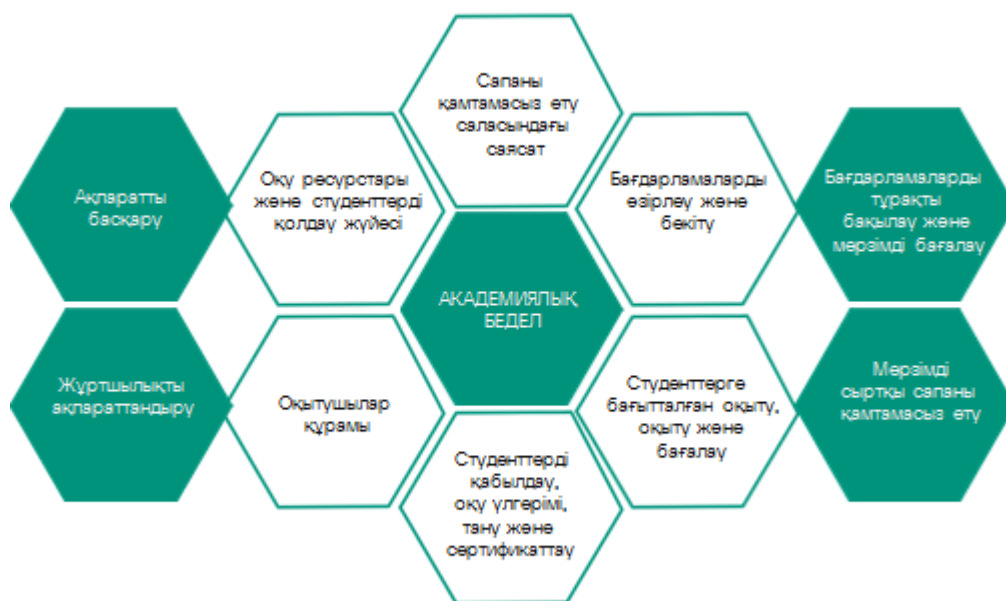
1. Білім берудің цифрлық технологиялары
2. Learning Management System «Sportal»
3. Құзыреттер және технологиялар трансфергі органдықтары

САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ҮШІН ЖАУАПКЕРШІЛІК

Сапаны қамтамасыз ету және арттыру университет басшылығы, мектептер, кафедралар мен құрылымдық бөлімшелер, қызметкерлер мен білім алушылар арасындағы ортақ жауапкершілік болып табылады. Басқарма төрағасы – университет ректоры университетке жалпы басшылықты жүзеге асырады, білім беру бағдарламаларының толық көлемінде іске асырылуын қамтамасыз етеді, университет қызметінің нормативтік және заңнамалық талаптарға сәйкестігіне жауапты болады, ЖОО-ның құрылымдық бөлімшелері басшыларының міндеттері мен өкілеттіктерін белгілейді. Университет бөлімшелерінің басшылары лауазымдық нұсқаулықтарға сәйкес оларға бағынысты бөлімшелердің қызметін қамтамасыз етуге жауапты. Сапаны Ішкі қамтамасыз ету жүйесінің саясаты мен стандарттарының талаптары университеттің барлық қызметкерлері мен білім алушылары үшін міндетті болып табылады. Ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесінің әрбір стандартына әкімші бекітілген

ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНІҢ ЭЛЕМЕНТТЕРІ

ІСҚЖ талаптары еуропалық жоғары білім беру кеңістігінде (ESG) сапаны қамтамасыз ету бойынша стандарттар мен ұсыныстарды ескере отырып әзірленген 10 Стандартта белгіленген.



ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНІҢ СТАНДАРТТАРЫ

Стандарт 1 «Сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясат»

Университетте институционалдық көзқарас пен стратегияны көрсететін және осылайша университеттің стратегиялық менеджментімен байланысты жарияланған сапаны қамтамасыз ету саясаты бар.

Сапаны қамтамасыз ету саясатының келесі мақсаттары бар:

- ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесінің жалпы құрылымын анықтайды;
- сапа мәдениетін қалыптастырады;
- білім беру сапасын қамтамасыз етуге және жетілдіруге ықпал етеді;
- ұлттық білім беру жүйесі шеңберінен тыс білім алушылардың оқу нәтижелері мен ұтқырлығын тануға ықпал етеді және өзара сенімді қолдайды.

Сапаны қамтамасыз ету саясаты мыналарды қолдайды:

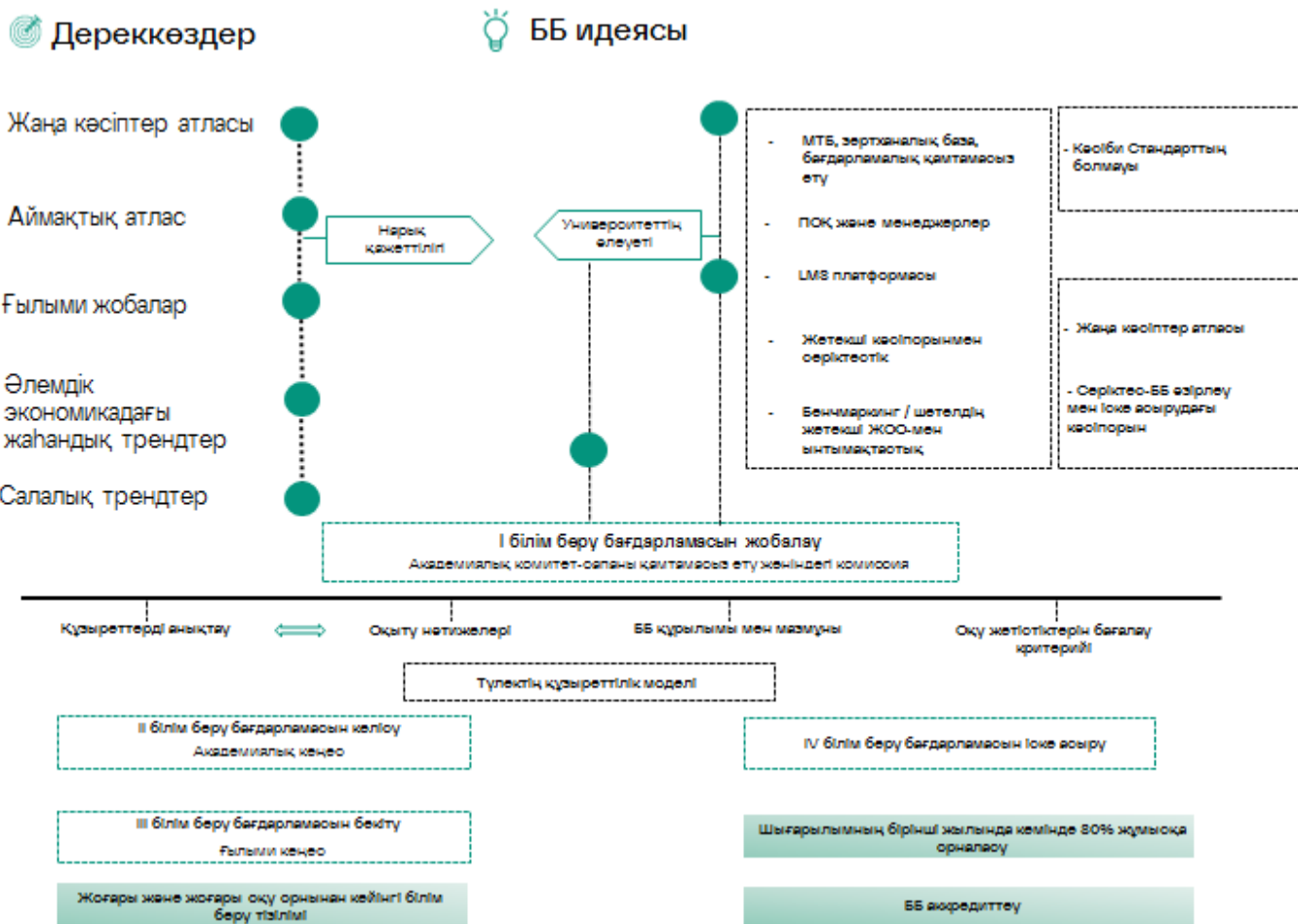
- еуропалық жоғары білім беру кеңістігінің (ESG) талаптары негізінде ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесін ұйымдастыру;
- білім беру сапасын қамтамасыз ету бойынша өз міндеттерін орындайтын университеттің барлық құрылымдық бөлімшелері;
- студенттердің академиялық адалдық Кодексінде көрсетілген сапа мәдениетін, академиялық адалдықты, бостандықты, сондай-ақ академиялық адалдықтың барлық түрлеріне қарсы іс-қимылды дамыту;
- білім беру сапасын қамтамасыз ету үдерістеріне мүдделі университеттің сыртқы стейкхолдерлері мен серіктестерін тарту;
- университеттің білім алушылары мен қызметкерлерін кемсітудің кез келген түрінен қорғау;
- қызметкерлер мен білім алушылардың сыбайлас жемқорлық көріністеріне мінез-құлқының нөлдік төзімділігі.

Сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясатты іске асыру құралы ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарттары және ішкі нормативтік құжаттама болып табылады.

ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНІҢ СТАНДАРТТАРЫ

Стандарт 2 «Бағдарламаларды әзірлеу және бекіту»

Университетте әзірлеуге арналған құжатталған процедуралар бар және бағдарламаларын бекіту. Бағдарламалар сәйкес әзірлендікүтілетін оқу нәтижелерін қоса алғанда, белгіленген мақсаттарға. Біліктілік,бағдарламаны игеру нәтижесінде алынған нақты айқындалған және нақтыланған, және ұлттық біліктілік құрылымының белгілі бір деңгейіне сәйкес келеді жоғары білім, демек, Еуропалық біліктілік құрылымы жоғары білім беру кеңістігінде. Білім беру бағдарламасының тұжырымдамасы миссияға, көзқарасқа және ЖОО-ның стратегиялық мақсаттары.



ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНІҢ СТАНДАРТТАРЫ

Стандарт 3 «Студенттерге бағытталған оқыту, оқыту және бағалау»

Университет студенттерге бағытталған оқытуды өз бағдарламаларына өнгізе отырып, студенттердің жеке ерекшеліктеріне және олардың жеке түсіну ерекшеліктеріне барынша назар аударады.

Университет студенттерді оқу процесін бірлесіп құруда белсенді рөл атқаруға ынталандыратын білім беру бағдарламаларын әзірлеуді қамтамасыз етеді және студенттердің үлгерімін бағалау осы тәсілді көрсетеді.

Білім алушының табысты ортасын қамтамасыз ететін факторлар



ШҚТУ білім беру бағдарламаларын сыртқы аккредиттеу

Университет жағдай жасайды:

- білім алушылардың дербестігін дамыту;
- білім алушылардың жеке білім беру траекториясын таңдауы;
- білім алушылардың өзіндік жұмысының рөлі мен уәждемесін күшейту;
- шетелдік және мемлекетішілік мүмкіндіктерді қамтамасыз ету білім алушылар үшін академиялық ұтқырлық;
- университетті басқаруға студенттердің жан-жақты қатысуы;
- білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалаудың объективтілігі.

ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНІҢ СТАНДАРТТАРЫ

Стандарт 4 «Білім алушыларды қабылдау, үлгерімі, тану және сертификаттау»

Университетте білім алушыларды қабылдау және шығару, оқыту нәтижелерінің мониторингі, жоғары білім дәрежелерін объективті тану, оқыту кезеңдері, алдыңғы білім беру, бейресми оқыту рәсімдері айқындалды, жарияланды және дәйекті түрде қолданылады.

Университетке қабылдау Қазақстан Республикасының Білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың үлгілік қағидаларына сәйкес әзірленген Д. Серікбаев атындағы ШҚТУ қабылдау қағидалары негізінде жүзеге асырылады. Қабылдау рәсімі бойынша ақпарат университет сайтында орналастырылады.

Бакалавриаттың білім беру бағдарламаларына түсу үшін орта мектепті немесе колледжді немесе жоо-ны бітіргені туралы құжаттың болуы, ұлттық бірыңғай тестілеуді тапсыру туралы сертификаттың немесе әңгімелесу хаттамасының болуы (ТжКБ базасында, жоғары білім базасында ақылы негізде), білім беру гранты немесе өту балы иегері кәуәлігінің кемінде 50 балл болуы (орта білім беру базасында) қажет кемінде 25 балл (ТжКБ базасында), оның ішінде ҰБТ және (немесе) шығармашылық емтиханның әрбір пәні бойынша кемінде 5 балл.

Шетел азаматтарын университетке ақылы негізде оқуға қабылдау. Қабылдау комиссиясы күнтізбелік жыл ішінде өткізетін әңгімелесу нәтижелері бойынша жүзеге асырылады. Шетелдік азаматтарды қабылдау академиялық күнтізбеге сәйкес келесі академиялық кезең басталғанға дейін 5 күн бұрын жүзеге асырылады.

Магистратураның білім беру бағдарламасына түсу үшін жоғары білім туралы құжаттардың, шет тілі бойынша тест тапсыру туралы сертификаттың (бар болса) болуы қажет. Магистратураға қабылдау шет тілі бойынша тестті (ағылшын, неміс, француз тілдерін таңдау бойынша), білім беру бағдарламалары топтарының бейіні бойынша тестті, қазақ немесе орыс тілінде таңдау бойынша оқуға дайындығын анықтауға арналған тестті қамтитын кешенді тестілеу (КТ) нәтижелері бойынша конкурстық негізде жүзеге асырылады.

Докторантураның білім беру бағдарламасына түсу үшін жоғары оқу орнынан кейінгі білім туралы құжаттың, шет тілін меңгерудің жалпыеуропалық құзыреттеріне (стандарттарына) сәйкес шет тілін меңгергенін растайтын халықаралық сертификаттың, "ҰТО" берген мемлекеттік тіл бойынша емтихан тапсыру туралы ресми сертификаттың (ҚАЗТЕСТ) болуы қажет. "Магистр" дәрежесі және кемінде 9 ай жұмыс өтілі бар адамдар қабылданады.

ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНІҢ СТАНДАРТТАРЫ

Университетте білім беру процесінің барлық негізгі кезеңдерін реттейтін ішкі нормативтік құжаттар әзірленді: кәсіптік бағдар беру жұмысы, қалыптастыру қорытынды аттестаттауды, оқу процесінің сапасын бақылауды, оқу, кәсіптік практиканы, жұмысқа орналастыруды қоса алғанда, білім алушылардың білімін бағалау шкаласы.

Білім алушылардың академиялық жетістіктері туралы ақпаратты жинау және мониторингілеу ішкі нормативтік құжаттармен регламенттелген, білім беру процесін басқару жөніндегі ақпараттық-талдау кешені арқылы жүзеге асырылады және мыналарды қамтиды:

- ағымдағы үлгерім нәтижелерін жинау және мониторингілеу;
- аралық және қорытынды аттестаттау нәтижелерін жинау және мониторингілеу;
- GPA деңгейі бойынша рейтинг;
- жұмысқа орналасу нәтижелерін және түлектердің мансаптық өсуі туралы ақпаратты жинау және мониторингілеу;
- білім алушылар мен жұмыс берушілердің оқу сапасына қанағаттану мониторингі.

Бейресми білім беруді тануды қоса алғанда, жоғары білім беру біліктіліктерін, оқу кезеңдерін және алдыңғы білім беруді объективті тануға кепілдік беру үшін университет:

- тану туралы Лиссабон Конвенциясының іс-әрекеттерінің сәйкестігін қамтамасыз етеді;
- ҚР-да тану және нострификациялау рәсімі бойынша атқарушы орган болып табылатын ҚР ҒЖБМ Болонский процесі және академиялық ұтқырлық орталығымен ынтымақтасады.

Басқа қазақстандық немесе шетелдік оқу орындарында сатып алынған біліктіліктерді тану оқу кредиттерінің трансфертін толтырудың бекітілген қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады.

Білім беру бағдарламасы бойынша оқуды аяқтаған білім алушыларға тиісті дәреже беріледі және қосымшасы бар өз үлгісіндегі диплом (транскрипт), сондай-ақ дипломға еуропалық қосымша (European Diploma Supplement) беріледі.

Құжаттар оқытудың қол жеткізілген нәтижелері туралы ақпаратты, алынған білімнің мәнмәтінін, мазмұнын, мәртебесін, оны аяқтағаны туралы кәулікті қамтиды.

Нәліктен ШҚТУ?



Қазақстанның үздік техникалық жоғары оқу орны



Ашық мүмкіндіктер университеті



Табысты жұмысқа орналасумен мансаптың жоғары мүмкіндігі



Заманауи инновациялық инфрақұрылым, зертханалар



Икемді оқыту жүйесі



Мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдерінде оқыту



Нақты өндірістегі тәжірибе



Запастағы офицерлер бағдарламасы бойынша мамандар даярлау



Білім алушыларды әлеуметтік қолдау



Жарқын, бай студенттік өмір

ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНІҢ СТАНДАРТТАРЫ

Стандарт 5 «Оқытушылар құрамы»

Университетте бүкіл штаттың жалдау және кәсіби өсуі мен дамуы үшін бейтарап (объективті) және ашық процестер бар, бұл олардың оқытушыларының құзыреттілігіне кепілдік беруге мүмкіндік береді.

Оқытушы жоғары сапалы оқыту мен білім, білік пен дағдыларды игерудегі негізгі тұлға болып табылады. Университет өз қызметкерлерінің сапасына және олардың тиімді жұмыс істеуі үшін қолайлы жағдайлар жасауға жауапты. ПОҚ және ЖОО қызметкерлерін дамыту мақсатында персоналмен жұмыс саласындағы үздік тәжірибені ескере отырып, кадрлық басқарудың тәсілдерін, әдістері мен құралдарын біріктіретін және персоналды басқару саласындағы ЖОО құндылықтарының бірыңғай тәсілі мен жүйесін қалыптастыратын кадрлық саясатты әзірледі:

- кешенділік-персоналды басқару қызметінің барлық салаларын қамту;
- жүйелілік-саясаттың барлық құрамдас элементтерін өзара байланыста қарау;
- негізділік-барынша экономикалық және әлеуметтік әсерді қамтамасыз ететін персоналды басқару саласындағы заманауи ғылыми әзірлемелерді пайдалану;
- тиімділік-персоналды басқару саласындағы іс-шараларға жұмсалатын шығындар нәтижелермен өтелуі тиіс;
- ашықтық-басқару процесінің барлық кезеңдеріндегі ашықтық;
- меритократия-басшылық лауазымдарды әлеуметтік шығу тегі мен қаржылық байлығына қарамастан ең қабілетті адамдар атқаруы керек.

Оқытудың маңыздылығын мойындай отырып, университет қызметкерлерді жұмысқа қабылдаудың, лауазымға тағайындаудың, бос лауазымдарға орналасудың, жоғарылатудың, жұмыстан шығарудың нақты, ашық және объективті критерийлерін әзірледі және оларды меритократия қағидатына сәйкес өз қызметінде ұстанады.

Академиялық кадрлардың сапасы мен сандық қажеттілігі мемлекеттің білім беру қызметіне қойылатын біліктілік талаптарымен анықталады.

Профессор-оқытушылар құрамын қабылдау конкурстық негізде жүзеге асырылады. Конкурс өткізу туралы ақпарат және профессор-оқытушылар құрамы мен ғылыми қызметкерлердің бос лауазымының болуы Қазақстан Республикасының мерзімді баспасөз басылымдарында және университеттің ресми сайтында құжаттарды қабылдау аяқталғанға дейін кемінде күнтізбелік 30 күн бұрын орналастырылады.

Университет жыл сайын біліктілікті арттыру жоспарын әзірлеу мен іске асыруды қамтамасыз ете отырып, профессор-оқытушылар құрамының мансаптық өсуіне және кәсіби дамуына мүмкіндік береді. Дарынды және білікті қызметкерлерді дамыту, сақтау және ілгерілету мақсатында университет кадрлық резерв жүйесін құрады және қолдайды. Білім беру мен ғылыми зерттеулер арасындағы байланысты нығайту үшін университет академиялық құрамның ғылыми қызметін ынталандырады:

- ғылыми мектептер мен ұжымдарды құру және олардың жұмыс істеуі;
- ғылыми қызметті ынталандыру жүйесін енгізу және ғылыми оқиғалар туралы үнемі хабардар ету;
- ғылыми зерттеулердің нәтижелерін коммерцияландыру офисінің жұмыс істеуі;
- халықаралық ғылыми деректер базасын, электрондық ғылыми журналдарды пайдалануға мүмкіндік беру;

ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНІҢ СТАНДАРТТАРЫ

- ғылыми алаңдарда ғылыми позициялар беруге жәрдемдесу, оның ішінде;
- ғылыми конференциялар мен конкурстарға, журналдардағы жарияланымдарға қатысуды жарақтандыру;
- ғылыми-зерттеу қызметінің нәтижелілігін жоспарлау және мониторингілеу.

Университет оқытудың инновациялық әдістерін енгізуге және оқытудың озық технологияларын пайдалануға жағдай жасайды:

- қазақстандық және шетелдік ұйымдарда инновациялық әдістер мен технологиялар саласында оқытушылардың біліктілігін арттыруды қамтамасыз ету;
- семинарлар мен мастер-класс үдерісі шеңберінде жаңа әдістер мен технологияларды заманауи жабдықтармен және бағдарламалық қамтамасыз етумен енгізу тәжірибесін тарату;
- қызметкерлерді көтермелеу туралы ережеге инновациялық әдістер мен технологияларды енгізу көрсеткіштерін енгізу;
- инновацияларды қолданудың және оқытудың белсенді әдістерін қолданудың тиімділігі мен тиімділігіне мониторинг жүргізу.

Стандарт 6 «Оқу ресурстары және білім алушыларды қолдау жүйесі»

Университет жеткілікті, қолжетімді және мақсатқа сай оқу ресурстары мен студенттерді қолдау қызметтерінің болуын қамтамасыз етеді. Оқу процесінің сапасы материалдық ресурстармен және жоғары білікті оқытушылармен толыққанды және барабар жабдықталуымен қамтамасыз етіледі.

Тиімді оқытуды қамтамасыз ету мақсатында университет білім алушыларға оқу процесіне қолдау көрсету және көмек көрсету үшін қажетті оқу ресурстарын ұсынады:

- 1) материалдық: кітапханалар, оқытуға арналған жабдықтар, ақпараттық-технологиялық инфрақұрылым.
- 2) адам: тәлімгерлер, кураторлар, тьюторлар, эдвайзерлер және т. б.

Студенттерді бөлу, жоспарлау, оқыту ресурстарын ұсыну және қолдау кезінде әр түрлі контингенттің қажеттіліктері ескеріледі:

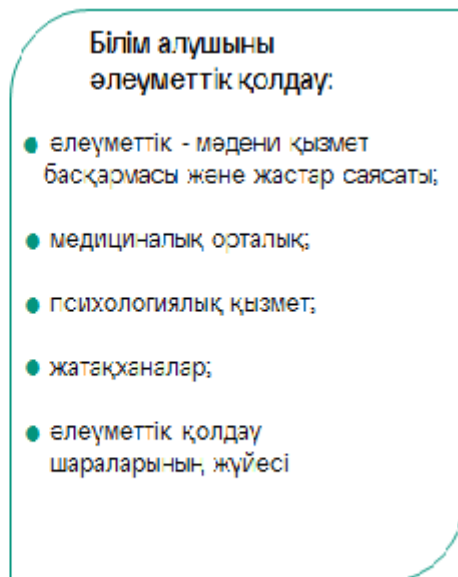
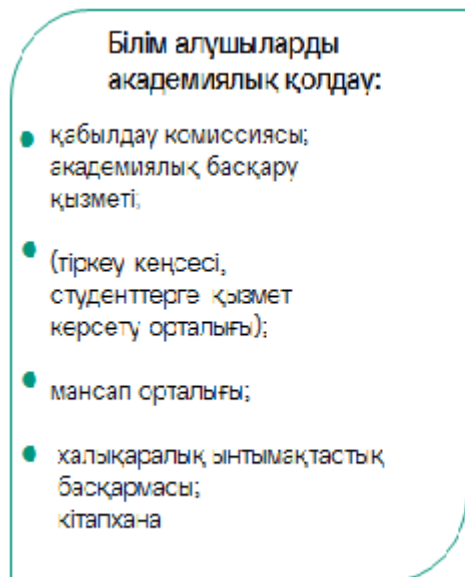
- 1) жұмыс істейтіндер;
- 2) ересектер;
- 3) шетелдік;
- 4) мүмкіндіктері шектеулі.

Әрбір білім алушы оқытудың барлық кезеңі ішінде мынадай ақпараттық білім беру ресурстарына жеке шектеусіз қолжетімділікпен қамтамасыз етіледі:

- университеттің ресми сайты;- ғылыми кітапхана;
- электронды кітапхана (пәндердің оқу-әдістемелік кешені, бейне сабақтар, электронды оқулықтар, электронды басылымдар, жоғары сұранысқа ие әдебиеттер).

ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНІҢ СТАНДАРТТАРЫ

Университетте білім алушыларды қолдаудың тұтас жүйесі құрылды



Білім алушылар білім беру гранты негізінде мемлекеттік стипендиямен қамтамасыз етіледі. Университетте білім алушылардың әлеуметтік санатына байланысты ақылы оқыту үшін 20% - дан 5% - ға дейін түрлі жеңілдіктер белгіленді.

Білім алушыларды әлеуметтік қолдау шараларының жүйесі:

- халықтың әлеуметтік осал санатындағы студенттерге материалдық көмек;
- инклюзивті санаттағы студенттерге, жетімдерге, ата-анасының қамқорлығынсыз жатақханаларда тегін тұру;

Көп балалы отбасылардан шыққан студенттерге жатақханада тұруға 50% жеңілдік.

Студенттік өзін-өзі басқаруды дамыту мақсаттары: ЖОО әкімшілігі мен профессорлық-оқытушылық құрамның әлеуметтік серіктесі ретінде жоғары мектепті оңтайландыру үдерістеріне студенттердің қатысуын күшейту;

- жастардың алатын білім сапасы үшін жауапкершілік деңгейін арттыру және университеттің әлеуметтік кеңістігінде органикалық ынтымақтастықтың өсуіне жәрдемдесу;
- студенттің жеке өсуіне және әлеуметтік-экономикалық жауапкершілігіне жағдай жасау;
- бәсекеге қабілетті, сұранысқа ие және жан-жақты дамыған тұлғаны дамыту үшін жағдай жасау;
- студенттерді оқытудың өзекті мәселелеріне қатысты мәселелерді шешуге көмек көрсету;
- студент жастардың ғылыми әлеуетін дамытуға жәрдемдесу;
- университеттің имиджін арттыру;
- студенттік ортада салауатты өмір салтын насихаттау;
- студенттердің бос уақытын ұйымдастыру;
- студенттердің шығармашылық әлеуетін дамыту;
- білім алушылардың университет өміріне белсенді қатысуын қамтамасыз ету.

ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНІҢ СТАНДАРТТАРЫ

Қоғамға қызмет ету:

- сыбайлас жемқорлық көріністеріне мүлдем төзбеушілік
- еріктілер қозғалысына қатысу- академиялық адалдықты қалыптастыру

Университет "оқыту мен тәрбиелеудің бірлігі" қағидаты бойынша тәрбие жұмысы мен жастар саясатын жүргізеді:

- 1) тәрбие жұмысының кешенді жоспары;
- 2) салауатты өмір салты;
- 3) еріктілер қозғалысы;
- 4) азаматтық тәрбие;
- 5) көпмәдениетті орта, төзімділік;
- 6) мәдени-бұқаралық іс-шаралар.

Университет ПОҚ мен білім алушылардың спортпен белсенді айналысуына жағдай жасайды.

Білім алушылар мен қызметкерлердің психикалық және психологиялық денсаулығын сақтау, университетте қолайлы әлеуметтік-психологиялық климат құру және оқу-тәрбие процесіне қатысушыларға психологиялық-педагогикалық қолдау көрсету мақсатында психологиялық қызмет жұмыс істейді.

Бұқтырма су қоймасының көркем жағасында заманауи және жайлы "ПРОСТОР" жазғы экспедициялық кампусы жұмыс істейді, заманауи тұрғын үйлермен, зертханалық ғимараттармен, медициналық пунктпен және студенттердің тәжірибесінен өту үшін басқа да халықаралық деңгейдегі инфрақұрылыммен жабдықталған.

Университетте EKTU жобасы енгізілді. Otbasy-Well being әл-ауқатының аумағы.

Стандарт 7 «Ақпаратты басқару»

Университет барлық қызмет бағыттарын тиімді басқару үшін өзекті ақпаратты жинауды, талдауды және пайдалануды қамтамасыз етедіқұжатталған рәсімдерді және автоматтандырылған ақпараттық жүйелерді пайдалану шоты.

Университет сапаны қамтамасыз ету жүйесін бағалау әдістерін пайдалана отырып, ақпараттың дұрыстығын, дәлдігін, уақтылығы мен толықтығын қамтамасыз етеді:

- 1) ақпараттық жүйелерді әзірлейді, енгізеді және пайдаланады;
- 2) мүдделі тараптардың қызмет нәтижелеріне қойылатын талаптарын айқындайды;
- 3) мүдделі тараптардың университеттің білім беру қызметтеріне қанағаттануын бағалауды жүргізеді;
- 4) университеттің сыртқы және ішкі ортасын талдайды;
- 5) процестерге ішкі аудит жүргізеді.

ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНІҢ СТАНДАРТТАРЫ

Университет Ақпараттық жүйелер шеңберінде ақпаратты басқаруды қамтамасыз етеді:

- 1) ЖОО-ның ресми сайты www.ektu.edu.kz;
- 2) "S-Portal" оқу процесін басқару ААЖ;
- 3) «Тест шебері" желілік тестілеу жүйесі;
- 4) "Ирбис" АБИС университетінің электрондық кітапханасы;
- 5) "1С УПП" бухгалтерлік есеп ААЖ.

Университетте университеттің қызметі туралы ақпаратты жинау және талдау әдістемесі бар және оны университетті тиімді басқару үшін "Е-Мониторинг" жүйесі қолданылады.

Университеттің ақпараттық ресурстары студенттердің білімін бағалау мониторингінің материалдарын, студенттердің, оқытушылар мен қызметкерлердің сауалнама материалдарын - "Grafana" жүйесін өңдеуге мүмкіндік береді.

Қызметтің барлық түрлері бойынша ақпаратты талдауды университеттің тиісті бөлімшелері жүргізеді. Ақпаратты және ұсынылатын шешімдерді талдау нәтижелерін талқылау университеттің консультативтік-кеңесші басқару органдарының (ғылыми кеңес, қоғамдық кеңес, академиялық кеңес, БММ жөніндегі үйлестіру кеңесі, ғылыми-техникалық кеңес) отырыстарында алқалы түрде жүргізіледі. Отырыстардың нәтижелері бойынша түзету іс-шараларын қамтитын басқарушы шешімдер қабылданады.

Университет басқарудың әртүрлі деңгейлері, құрылымдық бөлімшелер, ПОҚ және білім алушылар арасында білім беру сапасын қамтамасыз етуге байланысты аспектілер бойынша ақпарат алмасудың тиісті процестерін қолдануды қамтамасыз етеді. Мұндай процестерге мыналар жатады: сайтты және оның ақпараттық жүйелерін қолдау, электрондық поштаның жұмыс істеуі, жеке кабинеттерде ақпарат беру, web-сауалнама жүйесі. Ақпаратты талдау барысында қабылданған шешімдер стратегиялық құжаттарда, құрылымдық бөлімшелер мен алқалы органдар отырыстарының хаттамаларында, қызмет бағыттары бойынша іс-шаралар жоспарларында, Жол карталарында тіркеледі.

Ақпаратты басқару



ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНІҢ СТАНДАРТТАРЫ

Ақпараттың сақталуы пайдаланылатын ақпараттық жүйелерде өкілеттіктер мен жауапкершілікті бір мәнді бөлумен, вирусқа қарсы бағдарламалардың болуымен, серверлерді жүйелік әкімшілендірумен, серверлерде резервтік көшіру жүйесімен, жеке тұлғалардың серверлері бар үй-жайға кіруін шектеумен, жұмыс қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін серверлері бар үй-жайларды техникалық жарақтандырумен, қызметкерлердің жеке парольдерінің болуымен қамтамасыз етіледі.

Стандарт 8 «Жұртшылықты ақпараттандыру»

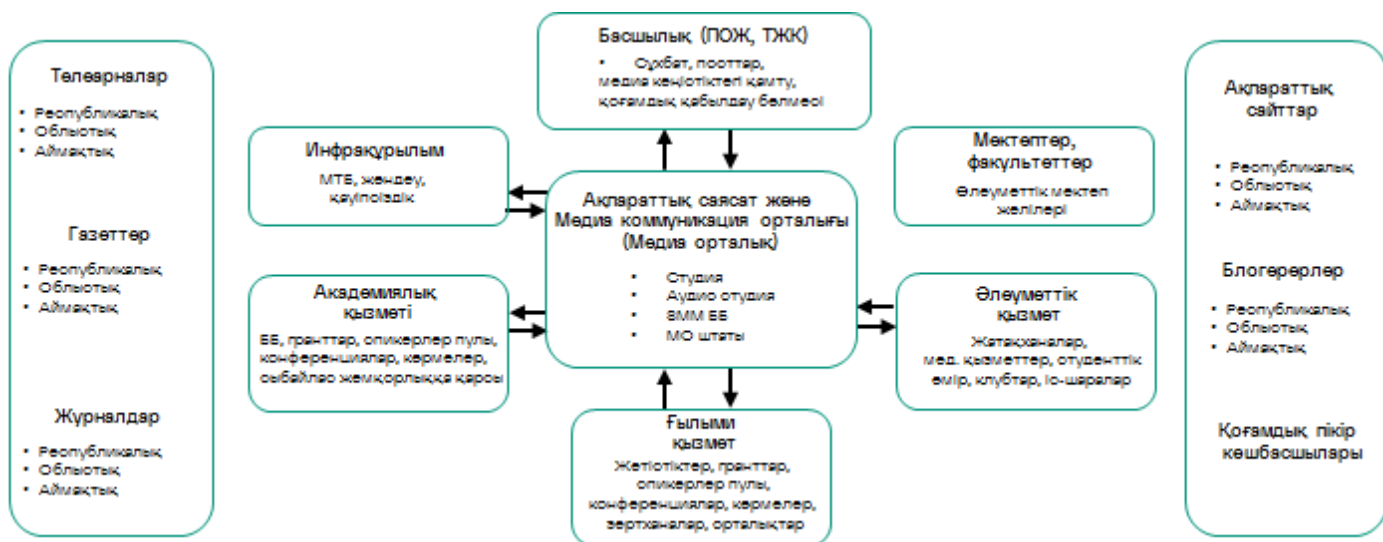
Университет өз қызметі туралы ақпаратты (бағдарламаларды қоса алғанда) анық, дәл, объективті, өзекті және қолжетімді етіп жариялайды.

Университеттің ақпараттық саясаты:

- бұқаралық ақпарат құралдарындағы маңызды оқиғалар мен жетістіктер туралы жаңалықтардың тұрақты ақпараттық ағынын қамтамасыз ету;
- әлеуетті тұтынушылардың қызығушылығын жаңа бағдарламаларға және ғалымдардың инновациялық әзірлемелеріне тарту;
- елдің ұлттық даму бағдарламаларын және жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесін қолдау және түсіндіру.

Университет ресми сайт арқылы өз қызметі туралы жұртшылықты хабардар етуді қамтамасыз етеді www.ektu.kz, әлеуметтік желілер "Facebook", "Instagram", YouTube бейне арнасы, Тик-Ток, жеделхат, LinkedIn, X (twitter). Университет қызметі өңірлік, республикалық және халықаралық БАҚ (ТВ, радио, баспа басылымдары, ақпараттық сайттар) арқылы да көрсетіледі.

Ақпараттық саясатқа университет Басқарма Төрағасы-Ректорының қоғам алдындағы қызметінің нәтижелері туралы жыл сайынғы есебі: студенттер, ата-аналар, жұмыс берушілер, әлеуметтік серіктестер және басқа да мүдделі тұлғалар, республикалық және өңірлік деңгейдегі БАҚ-та стратегиялық дамудың барлық бағыттары бойынша университеттің қызметі туралы жарияланымдар, университеттің әлеуметтік желілердегі аккаунттарын дамыту кіреді.



ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНІҢ СТАНДАРТТАРЫ

Сайттағы ақпарат университеттің ақпараттық жүйелерінен интеграцияланады, нақты уақыт режимінде жаңартылады және пайдаланушылар тобына бағытталған: талапкерлер, білім алушылар, түлектер, академиялық құрам, өкімшілік-басқару персоналы.

Тұтынушылардың және басқа да мүдделі тараптардың сеніміне кепілдік беретін ақпараттық қауіпсіздік рөлге негізделген қолжетімділікті басқару, серверді жүйелі басқару, тұрақты көшіру жүйесі, серверлері бар үй-жайда жеке тұлғалардың қолжетімділігін шектеу арқылы қамтамасыз етіледі.

Сайтты басқарудың тиімділігі іздеу жүйелерінің көрсеткіштерін және білім беру мекемелері сайттарының халықаралық рейтингтерін жүйелі мониторингтеу арқылы анықталады.

Стандарт 9 «Бағдарламаларды тұрақты бақылау және мерзімді бағалау»

Университет өз мақсатына жетуін және білім алушылар мен қоғамның қажеттіліктеріне жауап беруін қамтамасыз ету үшін білім беру бағдарламаларын мониторингтеу, мерзімді бағалау және қайта қарау рәсімдерін айқындайды және дәйекті түрде қолданады.

Университет:

- білім алушылардың, жұмыс берушілердің және басқа да стейкхолдерлердің бағдарламаларды бағалауға және қайта қарауға қатысуын қамтамасыз етеді;
- бұл процестердің нәтижелері бағдарламаларды үнемі жетілдіру үшін қолданылуын қамтамасыз етеді;
- барлық өзгерістердің жариялануын қамтамасыз етеді.

Университеттің білім беру бағдарламаларын тұрақты мониторингілеу, мерзімді бағалау және қайта қарау олардың тиімді іске асырылуын қамтамасыз етуге және қолайлы оқу ортасын құруға бағытталған. Университет білім беру бағдарламаларын мониторингілеу, талдау және қайта қарау тәртібін белгіледі. Бұл процедуралар үшін негіз болып табылады:

- мамандық бойынша жаңа үлгілік оқу жоспарларын бекіту;
- жаңа кәсіби стандарттарды қолданысқа енгізу;
- жұмыс берушілердің нәтижелері бойынша қалыптастырылған ұсыныстары бітіруші мектептермен сауалнама жүргізу немесе бірлескен іс-шаралар өткізу;
- МАК төрағаларының ұсынымдары;
- "Атамекен" ҰКП рейтингі сарапшыларының ұсыныстары;
- университет ПОҚ-ның арнайы ғылымдар және қазіргі заманғы педагогикалық зерттеулер саласындағы ғылыми-зерттеу қызметінің нәтижелері;
- білім беруді дамытуға қойылатын нормативтік талаптардың өзгеруі бағдарламалар.

Білім беру бағдарламаларын жетілдіру рәсімдерді қамтиды:

1) кафедралардың, мектеп кеңестерінің, академиялық кеңестің, университеттің ғылыми кеңесінің отырысы деңгейінде әдістемелік қамтамасыз етудің жыл сайынғы сараптамасы.

ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНІҢ СТАНДАРТТАРЫ

- 2) жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларының тізіліміне білім беру бағдарламаларын қосу және алып тастау алгоритмі.
- 3) жұмыс берушілерді тарта отырып, элективті пәндер каталогын жыл сайынғы талдау және кеңейту.
- 4) білім беру бағдарламаларын жетілдіруге бағытталған стейкхолдерлермен кері байланысты қолдау (дөңгелек үстелдер, өндірістік практикалар бойынша қорытынды конференциялар, бірлескен ғылыми - әдістемелік семинарлар).
- 5) Академиялық қызмет департаменті деңгейінде білім беру бағдарламасын іске асыру мониторингі.
- 6) негізгі стейкхолдерлердің білім беру бағдарламасының сапасын бағалауы:
 - сауалнаманың әртүрлі түрлерін жүргізу арқылы стейкхолдерлердің қанағаттанушылығын бағалау;
 - жыл сайынғы жұмысқа орналасу нәтижелерін жинау және талдау, түлектердің мансаптық өсуін талдау;
 - ПОҚ ашық сабақтар мен өзара сабақтарды ұйымдастыру.
- 7) білім алушылардың оқу нәтижелерін бағалау:
 - аралық бақылаудан кейінгі үлгерім туралы ақпаратты жинау және талдау;
 - аралық және қорытынды аттестаттау нәтижелерін талдау;
 - алқалы органдардың отырыстарында үлгерім нәтижелерін қарау;
 - МАК жұмысы шеңберінде білім алушыларды даярлау сапасын талдау.
- 8) білім беру бағдарламаларының сапасын жоспарлау, ұйымдастыру, мониторингілеу және дамыту процестерінің белгіленген талаптарға сәйкестігін айқындау үшін жыл сайынғы ішкі аудиттер.
- 9) сапаны қамтамасыз етудің сыртқы рәсімдерінің нәтижелерін талдау.
- 10) білім беру бағдарламасының мониторингі мен бағалауының жалпы нәтижелерін қарау, жақсарту жөніндегі шараларды әзірлеу.
- 11) Академиялық қызмет жөніндегі басқарманың білім беру бағдарламаларының тиімділігін жыл сайынғы бағалауы.

Стандарт 10 «Мерзімді сыртқы сапаны қамтамасыз ету»

Университет әр түрлі форматтағы сапаны сыртқы қамтамасыз ету рәсімдеріне үнемі қатысады:- менеджмент жүйелерін халықаралық сертификаттау;

- институционалдық және мамандандырылған аккредиттеу;
- ұлттық және халықаралық рейтингтерге қатысу.

Сапаны сыртқы қамтамасыз ету рәсімдері келесі жалпы әрекеттер алгоритмі арқылы жүзеге асырылады:

- университет басшылығының сыртқы бағалау рәсімінен өту туралы шешім қабылдауы;
- сыртқы бағалауға дайындық туралы бұйрық шығару;

ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНІҢ СТАНДАРТТАРЫ

- өзін-өзі бағалауды жүргізу және сыртқы бағалау рәсімін ұйымдастыру бойынша жұмыс тобын қалыптастыру;
- сыртқы бағалау рәсімінің талаптарына сәйкестігіне іс-әрекеттің өзін-өзі талдауы мен өзін-өзі бағалауын жүргізу;
- өзін-өзі бағалау нәтижелері бойынша есептерді қалыптастыру;
- кейіннен мерзімді мониторинг/аудитпен сыртқы бағалау рәсімін ұйымдастыру.

Сапаны сыртқы қамтамасыз етудің әрбір рәсімі аяқталғаннан кейін университет сапаны қамтамасыз етудің үздіксіз процесін қолдай отырып, қызметті жетілдіру жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлейді және іске асырады.

Университетте менеджмент жүйелерінің халықаралық сертификаты бар (ISO 9001, ISO 37001). Сертификаттардың қолданылуы шеңберінде жыл сайын университет сертификаттау органдары тарапынан инспекциялық тексерулер жүргізеді.



Университет аккредиттеу рәсімдерін үнемі жүзеге асырадыбілім беру бағдарламалары, оның ішінде халықаралық деңгейде.

Ұлттық және халықаралық аккредиттеу



Еуропалық сапа сертификаты ББ

- Автоматтандыру және басқару (BA,MA)
- Геология және пайдалы қазбалар кен орындарын барлау (BA,MA)
- Металлургия (BA,MA)



ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНІҢ СТАНДАРТТАРЫ

Жыл сайын университет "QS WUR", "QS AUR", "Webometrics Ranking of World Universities", "UI Green Metric Ranking of World Universities" және т.б. сияқты ұлттық және халықаралық рейтингтерге, оның ішінде "Атамекен ҰҚП" Білім беру бағдарламаларының рейтингісіне қатысады.

Университетті белгілі бір рейтингте ілгерілетудің басымдығы ғылым және жоғары білім саласындағы мемлекеттік саясаттың, миссияның, ШҚТУ стратегиялық даму бағдарламасының басымдықтарына сүйене отырып айқындалады.

QS World University Rankings 2027



QS Asia University Rankings 2026



The Times Higher Education Impact Ranking -2025



Green Metric Ranking of World Universities - 2025



Webometrics - 2026



Д. Серікбаев атындағы ШҚТУ үздік бестігіне енген ББ үлесі бағыттар бойынша 61,5% :

- Өндірістік және өңдеу салалары
- Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар
- Инженерлік және инженерлік
- Сәулет және құрылыс
- Орман шаруашылығы
- Су ресурстары және суды пайдалану
- Өндірістегі еңбекті қорғау және гигиена
- Физика және химия ғылымдары



Сапаны сыртқы қамтамасыз ету рәсімдерінің нәтижелері университеттің ресми сайтында орналастырылады.

Сапаны қамтамасыз етудің сыртқы процедуралары Университет ішіндегі сапаны қамтамасыз ету процестерінің тиімділігін бағалауға мүмкіндік береді. Олар жаңа мүмкіндіктерді дамыту мен іске асырудың катализаторы болып табылады.



ШҚТУ
1958

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ,

070004, ӨСКЕМЕН қаласы,

Серікбаев көшесі, 19.

тел./факс: 26-74-09

E-mail: e-mail: kense@edu.ektu.kz

www.ektu.kz