



Некоммерческое акционерное общество
«Восточно-Казахстанский технический
университет имени Д. Серикбаева»

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА



www.ektu.kz

СОДЕРЖАНИЕ

- **НОРМАТИВНАЯ БАЗА**
- **КОНЦЕПЦИЯ КАЧЕСТВА**
- **ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**
- **КУЛЬТУРА КАЧЕСТВА**
- **МОДЕЛЬ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**
- **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА**
- **СТАНДАРТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**

Уважаемые друзья!

Современный мир требует от системы образования совершенствования подходов к проблеме системного обеспечения качества образования. Университеты Казахстана, и ВКТУ имени Д.Серикбаева в том числе, активно внедряют и развивают систему обеспечения качества образования в соответствии с критериями европейских стандартов, что позволяет будущим выпускникам быть конкурентоспособными.

Система внутреннего обеспечения качества позволяет осуществлять мониторинг качества преподавания и знаний студентов, эффективно управлять университетом, обеспечивать академическую мобильность, открытие новых современных образовательных программ подготовки специалистов для рынка труда и т.п. Именно развитая система внутреннего обеспечения качества помогает университету гибко реагировать на потребности рынка труда и запросы общества. Эта система служит основой для внешней оценки качества образования на национальном и международном уровнях.

Система внутреннего обеспечения качества ВКТУ имени Д.Серикбаева представляет собой совокупность организационной структуры университета, внутренней документации, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образования и развития культуры качества.

Система внутреннего обеспечения качества базируется на: нормативной базе, концепции качества, основных принципах и подходах к обеспечению качества, культуре качества, механизмах мониторинга и оценки обеспечения качества, модели СВОК, ответственности за обеспечение качества.

Включает следующие элементы:

- 1) Стандарт 1 «Политика в области обеспечения качества»
- 2) Стандарт 2 «Разработка и утверждение программ»
- 3) Стандарт 3 «Студентоориентированное обучение, преподавание и оценка»
- 4) Стандарт 4 «Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация»
- 5) Стандарт 5 «Преподавательский состав»
- 6) Стандарт 6 «Учебные ресурсы и система поддержки обучающихся»
- 7) Стандарт 7 «Управление информацией»
- 8) Стандарт 8 «Информирование общественности»
- 9) Стандарт 9 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ»
- 10) Стандарт 10 «Периодическое внешнее обеспечение качества».

Сауле Рахметуллина
Председатель Правления-Ректор

НОРМАТИВНАЯ БАЗА

- 1) Закон «Об образовании» РК от 27.07.2007 г., №319-III ЗРК.
- 2) Трудовой кодекс Республики Казахстан от 23.11.2015 г. № 414-V-ЗРК.
- 3) Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования. Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года, №2.
- 4) Об утверждении Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года, №595.
- 5) Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 75.
- 6) Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им. Утверждены Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 5 января 2024 года № 4.
- 7) Правила организации и осуществления учебно-методической и научно-методической работы. Утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 29.11.2007 г., №583.
- 8) Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Утвержден приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13.10.2018 г., № 569.
- 9) Классификатор научных направлений. Утвержден приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 05.08.2021г., № 386.
- 10) Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования. Утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31.10.2018 г., №600.
- 11) Национальная рамка квалификаций.
- 12) Стандарты и рекомендации по обеспечению качества на европейском пространстве высшего образования (ESG) —2015.
- 13) Программа стратегического развития НАО «ВКТУ имени Д.Серикбаева» на 2023-2029 годы.
- 14) Стандарты CDIO.

НОРМАТИВНАЯ БАЗА

15) Об утверждении Правил ведения реестра образовательных программ, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования, а также основания включения в реестр образовательных программ и исключения из него. Утверждены приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 12 октября 2022 г., № 106.

16) «Об утверждении Концепции инклюзивной политики в Республике Казахстан на 2025 – 2030 годы». Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2024 года № 1143.

17) Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 248 «Об утверждении Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы».

18) «Об утверждении типовых учебных программ цикла общеобразовательных дисциплин для организаций высшего и (или) послевузовского образования». Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 603.

КОНЦЕПЦИЯ КАЧЕСТВА

Основная идея концепции качества - это постоянное улучшение и поддержание качества образования в университете на уровне мировых стандартов, обеспечение надлежащего контроля.

Концепция качества университета базируется на **Ценностях университета** - главных ориентиров в деятельности и корпоративном управлении. Они помогают правильно принимать решения и оптимально выстраивать взаимодействие со стейкхолдерами, партнерами и сотрудниками.



ВНУТРЕННЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

КОНЦЕПЦИЯ КАЧЕСТВА

КУЛЬТУРА КАЧЕСТВА

Методология обеспечения качества

Ценности

Принципы обеспечения качества

Подходы к обеспечению качества

- Уважение к личности
- Честность
- «Экологическая культура»
- Развитие и открытость новому
- Командная работа

Корпоративное управление (стратегический менеджмент)

Интегрированная система менеджмента

на основе требований международных стандартов:
СМК (ISO 9001)
СМПК (ISO 37001)

на основе требований европейского пространства высшего образования:
СВОК (ESG)

Инженерное образование (CDIO)

Управление рисками (ISO 31000)

Миссия, Видение, Программа стратегического развития НАО «ВКТУ», Стратегии Школ/ОП
Политика НАО «ВКТУ» (по структурным направлениям деятельности),
Политика в области качества и обеспечения качества,
Политика противодействия коррупции, Академическая политика
ВНД ВКТУ, ВНД ИСМ (СМК, СМПК, СВОК)

Целевые индикаторы
Показатели
(количественные, качественные)

Мониторинг и оценка качества

SWOT анализ
Самооценка
Внутренний аудит

ВНЕШНЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

Рейтинги международные и национальные

Международная сертификация систем менеджмента (ISO 9001, ISO 37001)

Институциональная и специализированная аккредитация ОП

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

- обеспечение качества соответствует разнообразию систем высшего образования, учебных заведений, образовательных программ и студентов;
- соответствие деятельности нормативным и законодательным требованиям, рекомендациям ESG стандарта;
- лидирующая роль руководства университета заключается в обеспечении единства стратегии, политики и процедур, вовлечении всех сотрудников в деятельность по обеспечению и повышению качества, обеспечении необходимыми ресурсами;
- учет потребностей и ожиданий внешних и внутренних стейкхолдеров, активное их вовлечение в деятельность по обеспечению и повышению качества образования;
- обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся;
- поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации;
- четкое определение ответственности за процессы, качество и стандарты;
- применение процессного подхода и принципов риск-ориентированного мышления;
- принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации;
- создание условий для непрерывного совершенствования системы внутреннего обеспечения качества и развития культуры качества;
- применение внешнего и внутреннего независимого контроля;
- обеспечение регулярного пересмотра политики и стандартов;
- обеспечение качества;
- обеспечение прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Университет использует следующие подходы к обеспечению качества:

- развитие и совершенствование корпоративного управления (стратегического менеджмента), целью которого является совершенствование среды доверия, прозрачности и ответственности, которая необходима для финансовой стабильности и обеспечения качества предоставляемых услуг;
- развитие и совершенствование интегрированной системы менеджмента, включающей системы менеджмента, соответствующие международным стандартам ISO 9001 и ISO 37001 и систему внутреннего обеспечения качества на основе стандартов и рекомендаций по обеспечению качества на европейском пространстве высшего образования (ESG).

Оба подхода базируются на наличии у университета четко и ясно сформулированной **МИССИИ, ВИДЕНИЯ**, стратегических целей, которые выработаны в результате всесторонних исследований потребностей внешней среды в основных сферах деятельности университета, а также на процессном подходе к деятельности университета, используют ряд эффективных методов и инструментов мониторинга и оценки качества.

Установление качественных и количественных показателей (KPI) позволяет проводить мониторинг и оценку качества, тем самым осуществляется управление качеством и обеспечение качества в университете. Ежегодно на Ученом совете заслушивается отчет о реализации Программы стратегического развития университета.

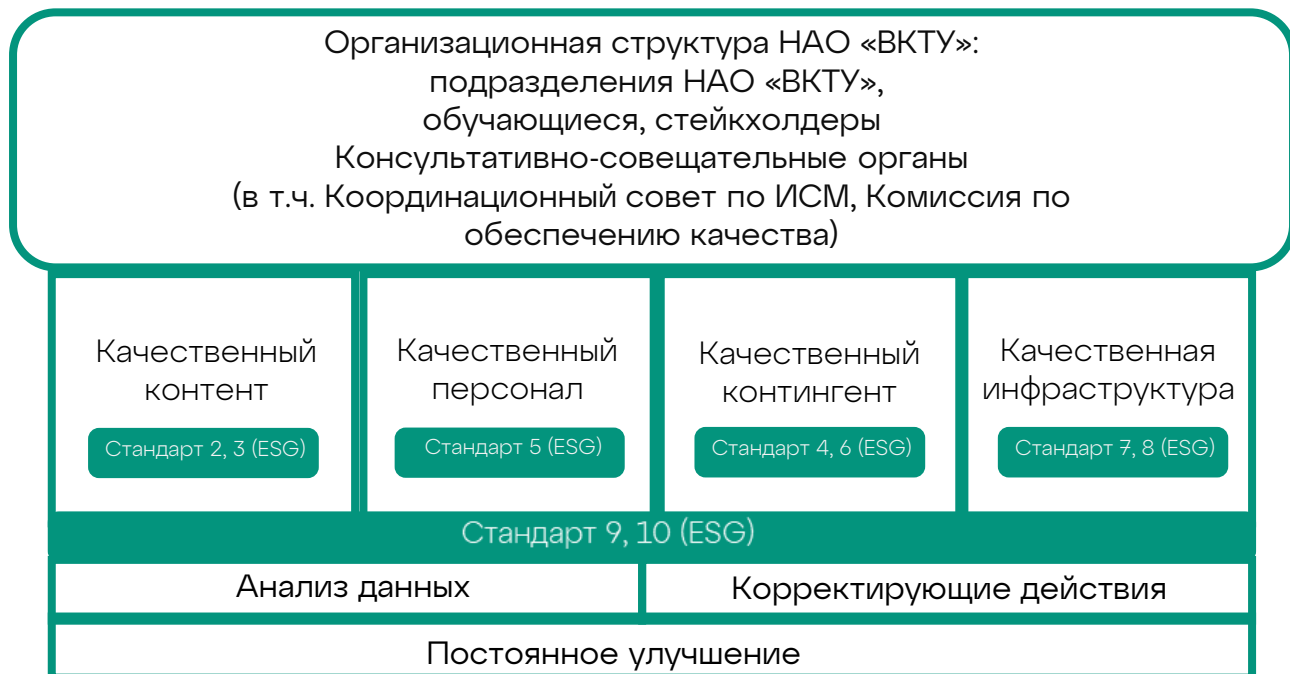
Развитие и совершенствование интегрированной системы менеджмента базируется на установлении заинтересованных сторон, выявлении их требований к качеству продукции, создании системы непрерывного совершенствования деятельности. Разработаны и внедрены такие документы как «Руководство по интегрированной системе менеджмента», «Антикоррупционный стандарт», «Руководство по системе внутреннего обеспечения качества», документированные процедуры, положения по процессам. Разработана карта процессов и критерии результативности процессов.

КУЛЬТУРА КАЧЕСТВА

Высокий уровень соответствия образовательным требованиям к образовательному процессу (его входу и ресурсам) и результату всех основных стейкхолдеров обеспечивается за счет формирования и развития культуры качества, базирующейся на совокупности ценностей, норм, правил поведения, подходов и принципов обеспечения качества.

Элементами культуры качества являются: качественный контент, качественный персонал, качественный контингент, качественная инфраструктура.

ЭЛЕМЕНТЫ КУЛЬТУРЫ КАЧЕСТВА В НАО «ВКТУ»



Культура качества основывается на академической честности и академическом превосходстве. К внутренним стейкхолдерам относятся обучающиеся по всем уровням образовательных программ, научно-педагогические работники, работники и специалисты административно-управленческого, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала.

К внешним стейкхолдерам относятся выпускники, работодатели и партнеры университета, государственные и местные исполнительные органы.

МЕХАНИЗМЫ МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА»

В университете применяются следующие механизмы мониторинга и оценки обеспечения качества:

- 1) оценка удовлетворенности потребителей;
- 2) SWOT- анализ;
- 3) самооценка;
- 4) аттестация;
- 5) внутренний аудит систем менеджмента и системы внутреннего обеспечения качества;
- 6) международная сертификация систем менеджмента;
- 7) институциональная и специализированная аккредитация;
- 8) участие в национальных и международных рейтингах.

Процессы управленческой деятельности:

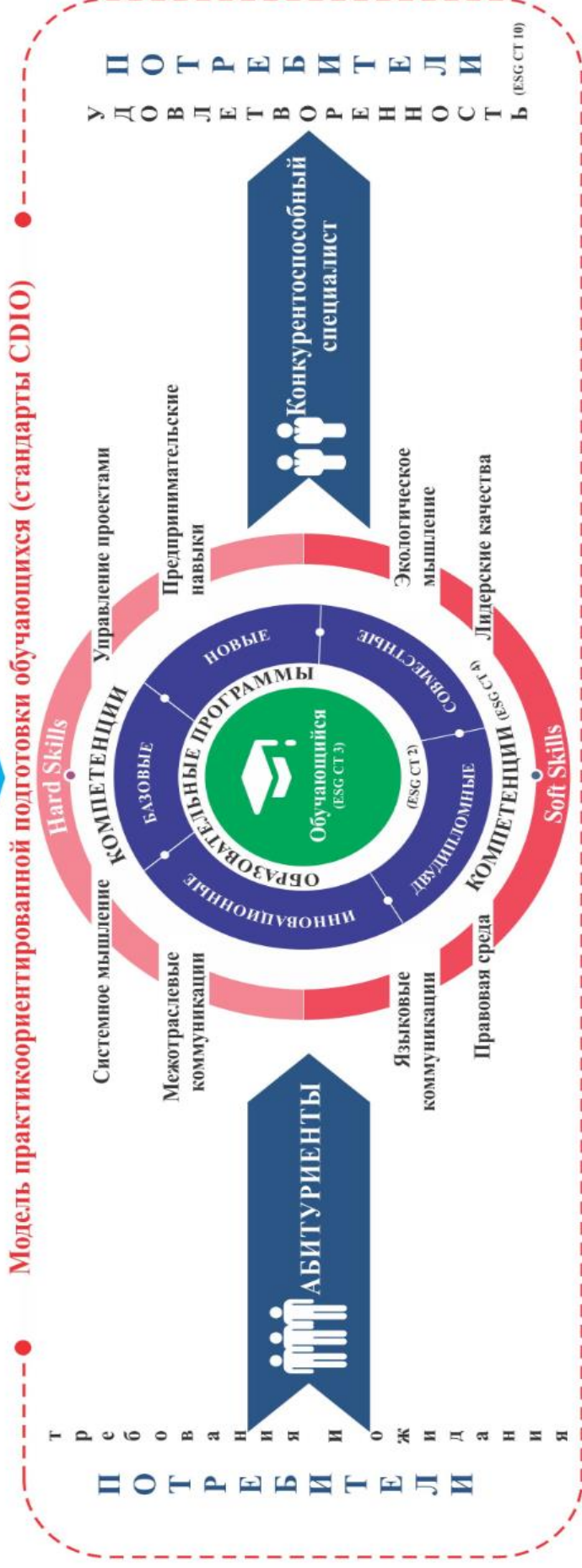
1. Политика в области обеспечения качеством (ESG СТ 1)
2. Управление информацией (ESG СТ 7)

Процессы оценки системы обеспечения качеством (ESG СТ 9):

1. Оценка удовлетворенности потребителей обучением по образовательной программе
2. Внешняя экспертиза образовательных программ
3. Мониторинг качества обучения

ПРОЦЕДУРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Модель практикоориентированной подготовки обучающихся (стандарты CDIO)



РЕСУРСЫ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Преподавательский состав (ESG СТ 5):

1. Корпоративная культура ВКГУ
2. Проект «Капитал будущего»
3. Система поощрения сотрудников университета

Учебные ресурсы и система поддержки студентов (ESG СТ 6):

1. Цифровые технологии образования
2. Learning Management System «Sportal»
3. Центры компетенций и трансферга технологий

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

Обеспечение и повышение качества является общей ответственностью между руководством университета, школами и структурными подразделениями, сотрудниками и обучающимися. Председатель Правления – Ректор университета осуществляет общее руководство университетом, обеспечивает реализацию в полном объеме образовательных программ, несет ответственность за соответствие деятельности университета нормативным и законодательным требованиям, устанавливает обязанности и полномочия руководителей структурных подразделений вуза. Руководители подразделений университета отвечают за обеспечение деятельности подчиненных им подразделений согласно должностным инструкциям. Требования политики и стандартов системы внутреннего обеспечения качества являются обязательными для всех сотрудников университета и обучающихся. За каждым стандартом системы внутреннего обеспечения качества закреплен администратор.

ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Требования СВOK установлены в 10 стандартах, разработанных с учетом стандартов и рекомендаций по обеспечению качества на европейском пространстве высшего образования (ESG).



СТАНДАРТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Стандарт 1 «Политика в области обеспечения качества»

Университет имеет опубликованную политику в области обеспечения качества, отражающую институциональное видение и стратегию и, таким образом, связанную со стратегическим менеджментом университета.

Политика в области обеспечения качества имеет следующие цели:

- 1) определяет общую структуру системы внутреннего обеспечения качества;
- 2) формирует культуру качества;
- 3) способствует обеспечению и совершенствованию качества образования;
- 4) поддерживает взаимное доверие и содействует признанию учебных результатов и мобильности обучающихся за рамками национальной системы образования.
- 5) Политика в области обеспечения качества поддерживает:
- 6) организацию системы внутреннего обеспечения качества на основе требований европейского пространства высшего образования (ESG);
- 7) все структурные подразделения университета, выполняющие свои обязанности по обеспечению качества образования;
- 8) развитие культуры качества, академической честности, свободы, а также действия против всех видов академической нечестности, указанных в Кодексе академической честности студентов;
- 9) привлечение внешних стейкхолдеров и партнеров университета, заинтересованных в процессах обеспечения качества образования;
- 10) защиту от любых видов дискриминации обучающихся и работников университета;
- 11) поведение нулевой терпимости к коррупционным проявлениям работников и обучающихся.

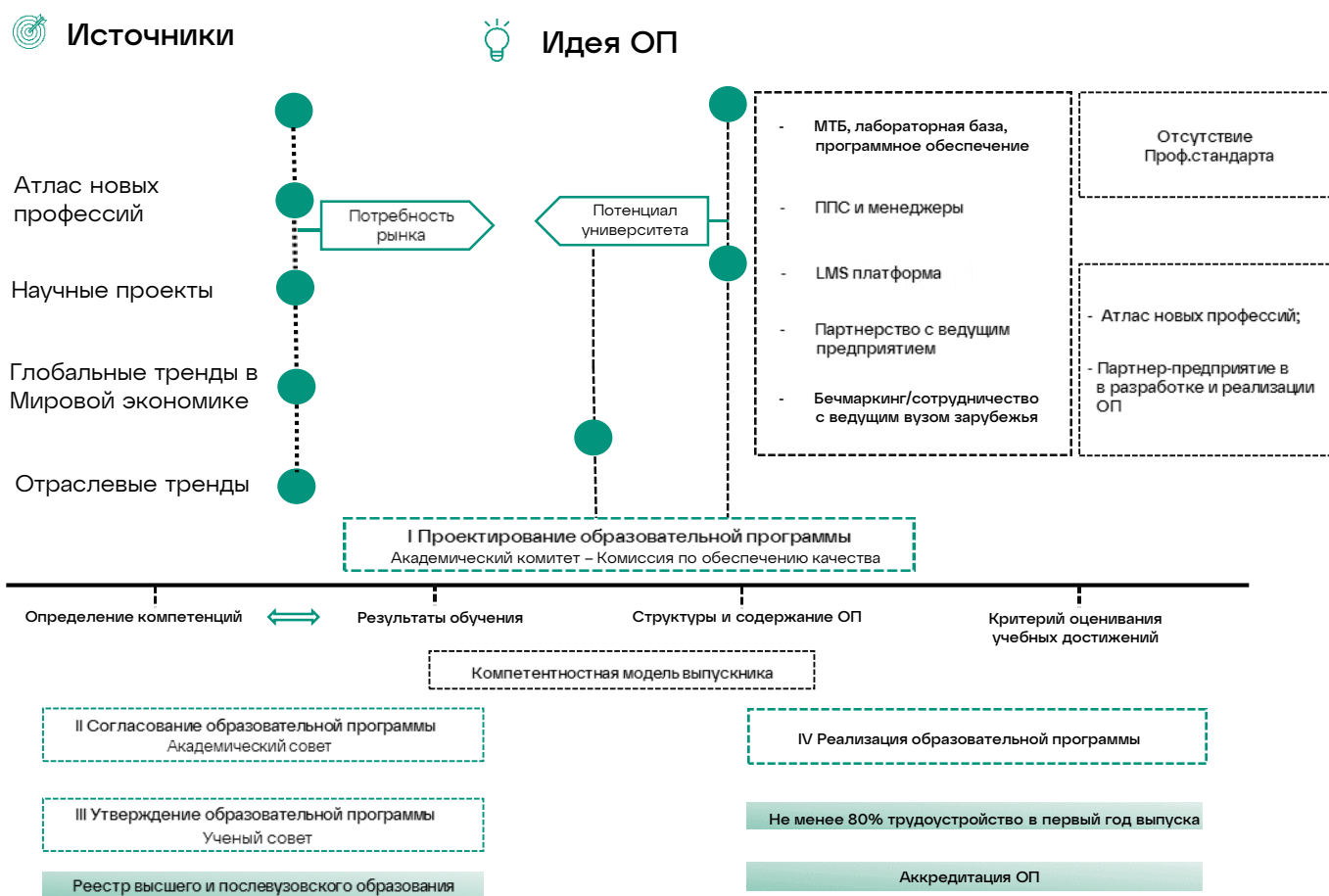
Инструментом реализации Политики в области обеспечения качества являются стандарты внутреннего обеспечения качества и внутренняя нормативная документация.

СТАНДАРТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Стандарт 2 «Разработка и утверждение программ»

Университет имеет документированные процедуры для разработки и утверждения своих программ. Программы разработаны в соответствии установленным целям, включая ожидаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, четко определена и разъяснена, и соответствует определенному уровню национальной структуры квалификации в высшем образовании и, следовательно, структуре квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Концепция образовательной программы согласуется с миссией, видением и стратегическими целями вуза.



СТАНДАРТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Стандарт 3 «Студент ориентированное обучение, преподавание и оценка»

Университет внедряя студент центрированное обучение в свои программы в максимальной степени ориентируется на индивидуальные особенности студентов и их специфику личностного понимания.

Университет обеспечивает разработку образовательных программ, которые мотивируют студентов к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости студентов отражает этот подход.

Факторы, обеспечивающие успешную среду обучающегося



Внешняя аккредитация образовательных программ ВКТУ

Университет создает условия для:

- 1) развития автономии обучающихся;
- 2) выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории;
- 3) усиления роли и мотивации самостоятельной работы обучающихся;
- 4) обеспечения возможности внешней и внутренней академической мобильности для обучающихся;
- 5) всестороннего участия студентов в управлении университетом;
- 6) объективности оценки учебных достижений обучающихся.

СТАНДАРТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Стандарт 4 «Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация»

В университете определены, опубликованы и последовательно применяются процедуры приема и выпуска обучающихся, мониторинга результатов обучения, объективного признания степеней высшего образования, периодов обучения, предшествующего образованию, неформального обучения.

Прием в университет осуществляется на основании Правил приема ВКТУ имени Д. Серикбаева, разработанных в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования Республики Казахстан. Информация по процедуре приема размещается на сайте университета.

Для поступления на образовательные программы бакалавриата необходимо наличие документа об окончании средней школы, или колледжа, или вуза, наличие сертификата о сдаче Единого национального тестирования или протокола собеседования (на платную основу на базе ТИПО, на базе высшего образования), наличие свидетельства обладателя образовательного гранта или проходного балла не менее 50 баллов (на базе среднего образования), не менее 25 баллов (на базе ТИПО), в том числе не менее 5-ти баллов по каждой дисциплине ЕНТ и (или) творческому экзамену.

Прием иностранных граждан на обучение в Университет на платной основе осуществляется по результатам собеседования, проводимого приемной комиссией в течение календарного года. Зачисление иностранных граждан осуществляется в соответствии с академическим календарем за 5 дней до начала следующего академического периода.

Для поступления на образовательную программу магистратуры необходимо наличие документов о высшем образовании, сертификат (при наличии) о сдаче теста по иностранному языку. Прием в научно-педагогическую магистратуру осуществляется на конкурсной основе по результатам комплексного тестирования (КТ), включающего тест по иностранному языку (по выбору английский, немецкий, французский), тест по профилю групп образовательных программ, тест на определение готовности к обучению по выбору на казахском или русском языке.

Лица, поступающие в профильную магистратуру с казахским или русским языком обучения, сдают КТ, включающее тест по профилю групп образовательных программ по выбору на казахском или русском языке.

Для поступления на образовательную программу докторантуры PhD необходимо наличие документа о послевузовском образовании, международного сертификата, подтверждающего владение иностранным языком в соответствии с общеевропейскими компетенциями (стандартами) владения иностранным языком, официального сертификата о сдаче экзамена по государственному языку (КАЗТЕСТ), выданный «НЦТ». Принимаются лица, имеющие степень «магистр» и стаж работы не менее 9 месяцев. В докторантуру по программе докторов по профилю, в том числе по программам DBA (Doctor of Business Administration (ДиБиЭй)) – на базе магистратуры, или высшего специального образования, приравненного к профильной магистратуре.

СТАНДАРТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

В университете разработаны внутренние нормативные документы, регламентирующие все основные этапы образовательного процесса: профориентационную работу, формирование контингента, учебный процесс, шкалу оценки знаний обучающихся, включая итоговую аттестацию, контроль качества учебного процесса, учебную, профессиональную практику, трудоустройство.

Сбор и мониторинг информации об академических достижениях, обучающихся регламентирован внутренними нормативными документами, осуществляется через информационно-аналитический комплекс по управлению образовательным процессом и включает:

- сбор и мониторинг результатов текущей успеваемости;
- сбор и мониторинг результатов промежуточной и итоговой аттестации;
- ранжирование по уровню GPA;
- сбор и мониторинг результатов трудоустройства и информации о карьерном росте выпускников;
- мониторинг удовлетворенности обучающихся и работодателей качеством обучения.

Для гарантии объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования университет:

- обеспечивает соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании;
- сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности МНВО РК, являющимся исполнительным органом по процедуре признания и нострификации в РК.

Признание квалификаций, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с утвержденными правилами заполнения трансферта учебных кредитов.

Обучающимся, завершившим обучение по образовательной программе, присваивается соответствующая степень и выдается диплом собственного образца с приложением (транскрипт), а также Европейское приложение к диплому (European Diploma Supplement).

Документы включают информацию о достигнутых результатах обучения, контекст, содержание, статус полученного образования, свидетельства его завершения.

Почему ВКТУ?



Лучший технический вуз Казахстана



Университет открытых возможностей



Высокие шансы успешного трудоустройства и карьеры



Современная инновационная инфраструктура, лаборатории



Гибкая система обучения



Обучение на государственном, русском и английском языках



Практика на реальном производстве



Подготовка специалистов по программе офицеров запаса



Социальная поддержка обучающихся



Яркая, насыщенная студенческая жизнь

СТАНДАРТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Стандарт 5 «Преподавательский состав»

Университет имеет беспристрастные (объективные) и прозрачные процессы для найма и профессионального роста и развития всего штата, которые позволяют им гарантировать компетентность своих преподавателей.

Преподаватель является основной фигурой в высококачественном обучении и приобретении знаний, умений и навыков.

Университет несет основную ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы.

В целях развития ППС и сотрудников вуз разработал кадровую политику, объединяющую подходы, методы и инструменты кадрового управления с учетом лучшего опыта в области работы с персоналом, и, формирующую единый подход и систему ценностей вуза в области управления персоналом:

- комплексность - охват всех сфер деятельности управления персоналом;
- системность - рассмотрение всех составляющих элементов политики во взаимосвязи;
- обоснованность - использование современных научных разработок в области управления персоналом, обеспечивающих максимальный экономический и социальный эффект;
- эффективность - затраты на мероприятия в области управления персоналом должны окупаться результатами;
- открытость - прозрачность на всех этапах процесса управления;
- меритократия - руководящие посты должны занимать наиболее способные люди, независимо от их социального происхождения и финансового достатка.

Признавая важность преподавания, Университет разработал ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, замещение вакантных должностей, повышения по службе, увольнения и следует им в своей деятельности в соответствии с принципом меритократии.

Качество и количественная потребность в академических кадрах определяется квалификационными требованиями, предъявляемыми государством к образовательной деятельности.

Прием профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе. Информация о проведении конкурса и наличие вакантной должности профессорско-преподавательского состава и научных работников размещается в периодических печатных изданиях Республики Казахстан и на официальном сайте университета, не менее чем за 30 календарных дней до завершения приема документов.

Университет предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательского состава, обеспечивая ежегодную разработку и реализацию плана повышения квалификации. С целью развития, сохранения и продвижения талантливых и квалифицированных работников университет создает и поддерживает систему кадрового резерва.

Для укрепления связи между образованием и научными исследованиями университет поощряет научную деятельность академического состава путем:

- 1) создания и функционирования научных школ и коллективов;
- 2) внедрения системы мотивации научной деятельности и постоянного информирования о научных событиях;
- 3) функционирования офиса коммерциализации результатов научных исследований;
- 4) предоставления возможности использования международных научных баз данных, электронных научных журналов;

СТАНДАРТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

- 5) содействия предоставлению научных позиций на научных площадках, в том числе участию в научных конференциях и конкурсах, публикациям в журналах;
- 6) планирования и мониторинга результативности научно – исследовательской деятельности.
- 7) Университет создает условия для внедрения инновационных методов преподавания и использования передовых технологий обучения;
- 8) обеспечение повышения квалификации преподавателей в сфере инновационных методов и технологий в казахстанских и зарубежных организациях;
- 9) распространение опыта внедрения новых методов и технологий в рамках семинаров и мастер-классов;
- 10) оснащение учебного процесса современным оборудованием и программным обеспечением;
- 11) включение в положение о поощрении сотрудников показателей внедрения инновационных методов и технологий;
- 12) мониторинг результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения.

Стандарт 6 «Учебные ресурсы и система поддержки обучающихся»

Университет гарантирует наличие достаточных, доступных и соответствующих целям учебных ресурсов и служб поддержки студентов. Качество учебного процесса обеспечивается полноценной и адекватной оснащенностью материальными ресурсами и высококвалифицированными преподавателями.

С целью обеспечения эффективного обучения университет предоставляет обучающимся необходимые учебные ресурсы для поддержки и помощи в учебном процессе:

- 1) материальные: библиотеки, оборудование для обучения, информационно-технологическая инфраструктура.
- 2) человеческие: наставники, кураторы, тьюторы, эдвайзеры и др.

При распределении, планировании, предоставлении учебных ресурсов и поддержке студентов учитываются потребности разнообразного контингента:

- 1) работающих;
- 2) взрослых;
- 3) иностранных;
- 4) с ограниченными возможностями.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к следующим информационным образовательным ресурсам:

- официальный сайт университета;
- научная библиотека;
- электронная библиотека (учебно-методический комплекс дисциплин, видео занятия, электронные учебники, электронные издания, литература повышенного спроса).

СТАНДАРТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

В университете создана целостная система поддержки обучающихся

Академическая поддержка обучающихся:

- приемная комиссия;
- управление академической деятельности;
- (офис - регистратора, центр обслуживания студентов);
- центр карьеры;
- управление по международному сотрудничеству;
- библиотека

Социальная поддержка обучающегося:

- управление по социально-культурной деятельности и молодежной политике;
- медицинский центр;
- психологическая служба;
- общежития;
- система мер социальной поддержки

Обучающиеся на основе образовательного гранта обеспечиваются государственной стипендией. В университете установлены различные скидки для платного обучения от 20% до 5% в зависимости от социальной категории обучающихся. Система мер социальной поддержки обучающихся включает:

- 1) материальная помощь студентам из социально уязвимой категории населения;
- 2) бесплатное проживание в общежитиях студентам из инклюзивной категории, сиротам, без попечения родителей;
- 3) 50% скидка на проживание в общежитиях студентам из многодетных семей.

Цели развития студенческого самоуправления:

- 1) усиление участия студенчества в процессах оптимизации высшей школы в качестве социального партнера администрации вуза и профессорско-преподавательского состава;
- 2) повышение уровня ответственности молодежи за качество получаемого образования и содействие росту органической солидарности в социальном пространстве университета;
- 3) создание условий личностного роста и социально-экономической ответственности студента;
- 4) создание условий для развития конкурентоспособной, востребованной и всесторонне развитой личности.
- 5) оказание содействия в решении вопросов, касающихся актуальных проблем обучения студентов;
- 6) содействие развитию научного потенциала студенческой молодежи;
- 7) повышение имиджа университета;
- 8) пропаганда здорового образа жизни в студенческой среде;
- 9) организация досуга студентов;
- 10) развитие творческого потенциала студентов;
- 11) обеспечение активного участия обучающихся в жизни университета.

СТАНДАРТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Служение обществу:

- нулевая терпимость к коррупционным проявлениям
- вовлеченность в волонтерском движении
- формирование академической честности

Университет проводит воспитательную работу и молодежную политику по принципу «единства обучения и воспитания»:

- 1) Комплексный план воспитательной работы;
- 2) Здоровый образ жизни;
- 3) Волонтерское движение;
- 4) Гражданское воспитание;
- 5) Поликультурная среда, толерантность;
- 6) Культурно-массовые мероприятия.

Университет обеспечивает условия для активного занятия спортом ППС и обучающихся.

Функционирует Психологическая служба с целью сохранения психического и психологического здоровья обучающихся и сотрудников, создания благоприятного социально-психологического климата в университете и оказания психолого-педагогической поддержки участникам учебно-воспитательного процесса.

Функционирует современный и комфортабельный Летний экспедиционный кампус «ПРОСТОР» на живописном берегу Бухтарминского водохранилища, оснащенный современными жилыми, лабораторными корпусами, медицинским пунктом, и другой инфраструктурой международного уровня для прохождения практики студентов.

В университете внедрен проект EKTU.Otbasy - территория благополучия Well being.

Стандарт 7 «Управление информацией»

Университет обеспечивает сбор, анализ и использование актуальной информации для эффективного управления всех направлений деятельности за счет использования документированных процедур и автоматизированных информационных систем.

Университет обеспечивает достоверность, точность, своевременность и полноту информации, используя методы оценки системы обеспечения качества:

- 1) разрабатывает, внедряет и использует информационные системы;
- 2) определяет требования заинтересованных сторон к результатам деятельности;
- 3) проводит оценку удовлетворенности заинтересованных сторон образовательными услугами университета;
- 4) анализирует внешнюю и внутреннюю среды университета;
- 5) проводит внутренний аудит процессов.

СТАНДАРТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Университет обеспечивает управление информацией в рамках информационных систем:

- 1) официальный сайт вуза www.ektu.edu.kz;
- 2) АИС управления учебным процессом «S-Portal»;
- 3) система сетевого тестирования «Мастер тестов»;
- 4) электронная библиотека университета АБИС «Ирбис»;
- 5) АИС бухгалтерского учета «1с УПП».

В Университете существует и реализуется на практике методика сбора и анализа информации о деятельности Университета и использования ее для эффективного управления вузом система «Е-Мониторинг».

Информационные ресурсы Университета позволяют обрабатывать материалы мониторинга оценки знаний студентов, материалы опроса студентов, преподавателей и сотрудников - система «Grafana».

Анализ информации по всем видам деятельности проводится соответствующими подразделениями Университета. Объединение результатов анализа информации и предлагаемых решений проводится коллегиально на заседаниях консультативно-совещательных органов управления университета (Ученый совет, Общественный совет, Академический совет, Координационный совет по ИСМ, Научно-технический совет). По результатам заседаний принимаются управляющие решения, содержащие корректирующие мероприятия.

Университет обеспечивает применение соответствующих процессов обмена информацией между различными уровнями управления, структурными подразделениями, НПР и обучающимися по аспектам, связанным с обеспечением качества образования. К таким процессам относятся: поддержание сайта и его информационных систем, функционирование электронной почты, представление информации в личных кабинетах, система web-анкетирования. Решения, принятые в ходе анализа информации, фиксируются в стратегических документах, протоколах заседаний структурных подразделений и коллегиальных органов, в планах мероприятий по направлениям деятельности, дорожных картах.

Управление информацией



СТАНДАРТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Сохранность информации обеспечивается однозначным распределением полномочий и ответственности в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы, наличием личных паролей сотрудников.

Стандарт 8 «Информирование общественности»

Университет публикует информацию о своей деятельности (включая программы), которая является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.

Информационная политика университета направлена на:

- обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях в средствах массовой информации;
- привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным разработкам ученых;
- поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт www.ektu.kz, социальные сети «Facebook», «Instagram», видеоканал YouTube, Тик-Ток, Телеграм, Linkedin, X (twitter).

Деятельность университета отражается также через региональные, республиканские и международные СМИ (ТВ, радио, печатные издания, новостные паблик в соцсетях).

Информационная политика включает ежегодный отчет Председателя Правления-ректора университета о результатах деятельности перед общественностью: студентами, родителями, работодателями, социальными партнерами и другими заинтересованными лицами, публикации о деятельности университета по всем направлениям стратегического развития в СМИ республиканского и регионального уровня, развитие аккаунтов университета в социальных сетях.



СТАНДАРТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Информация на сайте интегрируется из информационных систем университета, обновляется в режиме реального времени и ориентирована на группы пользователей: абитуриентов, обучающихся, выпускников, академический состав, административно-управленческий персонал.

Информационная безопасность, гарантирующая доверие потребителей и других заинтересованных сторон, обеспечивается через управление доступом на основе ролей, системное администрирование сервера, систему регулярного копирования, ограничение доступа физических лиц в помещении с серверами.

Эффективность управления сайтом определяется через систематический мониторинг показателей поисковых систем и международных рейтингов сайтов образовательных учреждений.

Стандарт 9 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ»

Университет определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ, для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества.

Университет:

- обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре программ;
- гарантирует, что результаты этих процессов используются для постоянного совершенствования программ;
- обеспечивает публикацию всех изменений.

Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр образовательных программ университета имеют целью обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды обучения. Университетом определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра образовательных программ. Основанием для данных процедур являются:

- утверждение новых типовых учебных планов по специальности;
- введение в действие новых профессиональных стандартов;
- предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий школ;
- рекомендации председателей ГАК;
- рекомендации экспертов рейтинга НПП «Атамекен»;
- результаты научно-исследовательской деятельности ППС университета в области специальных наук и современных педагогических исследований;
- изменения нормативных требований к разработке образовательных программ.

Совершенствование образовательных программ включает процедуры:

- 1) Ежегодная экспертиза методического обеспечения на уровне заседания кафедр, советов школ, академического совета, Ученого совета университета.

СТАНДАРТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

- 2) Алгоритм включения и исключения образовательных программ в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования.
- 3) Ежегодный анализ и расширение каталога элективных дисциплин с привлечением работодателей.
- 4) Поддержание обратной связи со стейкхолдерами, направленной на совершенствование образовательных программ (круглые столы, итоговые конференции по производственным практикам, совместные научно - методические семинары).
- 5) Мониторинг реализации образовательной программы на уровне Департамента по академической деятельности.
- 6) Оценка качества образовательной программы основными стейкхолдерами:
 - оценка удовлетворенности стейкхолдеров посредством проведения различных видов анкетирования;
 - ежегодный сбор и анализ результатов трудоустройства, анализ карьерного роста выпускников;
 - организация открытых занятий и взаимопосещений ППС.
- 7) Оценка учебных результатов, обучающихся:
 - сбор и анализ информации об успеваемости после рубежных контролей;
 - анализ результатов промежуточной и итоговой аттестации;
 - рассмотрение результатов успеваемости на заседаниях коллегиальных органов;
 - анализ качества подготовки обучающихся в рамках работы ГАК.
- 8) Ежегодные внутренние аудиты для определения соответствия процессов планирования, организации, мониторинга и развития качества образовательных программ установленным требованиям.
- 9) Анализ результатов внешних процедур обеспечения качества.
- 10) Рассмотрение общих результатов мониторинга и оценки образовательной программы, разработка мер по улучшению.
- 11) Ежегодная оценка эффективности образовательных программ управлением по академической деятельности.

Стандарт 10 «Периодическое внешнее обеспечение качества»

Университет постоянно участвует в процедурах внешнего обеспечения качества в разных форматах:

- 1) международная сертификация систем менеджмента;
- 2) институциональная и специализированная аккредитация;
- 3) участие в национальных и международных рейтингах.
- 4) процедуры внешнего обеспечения качества реализуются посредством следующего общего алгоритма действий:
- 5) принятие решения руководством университета о прохождении процедуры внешней оценки;
- 6) издание приказа о подготовке к внешней оценке;

СТАНДАРТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

- формирование рабочей группы по проведению самооценки и организации процедуры внешней оценки;
- проведение самоанализа и самооценки деятельности на соответствие требованиям внешней оценочной процедуры;
- формирование отчетов по результатам самооценки;
- организация процедуры внешней оценки с последующим периодическим мониторингом/аудитами.

По завершению каждой процедуры внешнего обеспечения качества университет разрабатывает и реализует план мероприятий по совершенствованию деятельности, поддерживая непрерывный процесс обеспечения качества.

Университет имеет международную сертификацию систем менеджмента (ISO 9001, ISO 37001).

В рамках действия сертификатов, ежегодно университет проходит инспекционные проверки со стороны сертификационных органов.



Университет постоянно осуществляет процедуры аккредитации образовательных программ, в том числе на международном уровне.

Национальная и международная аккредитация



ОП сертификат европейского качества

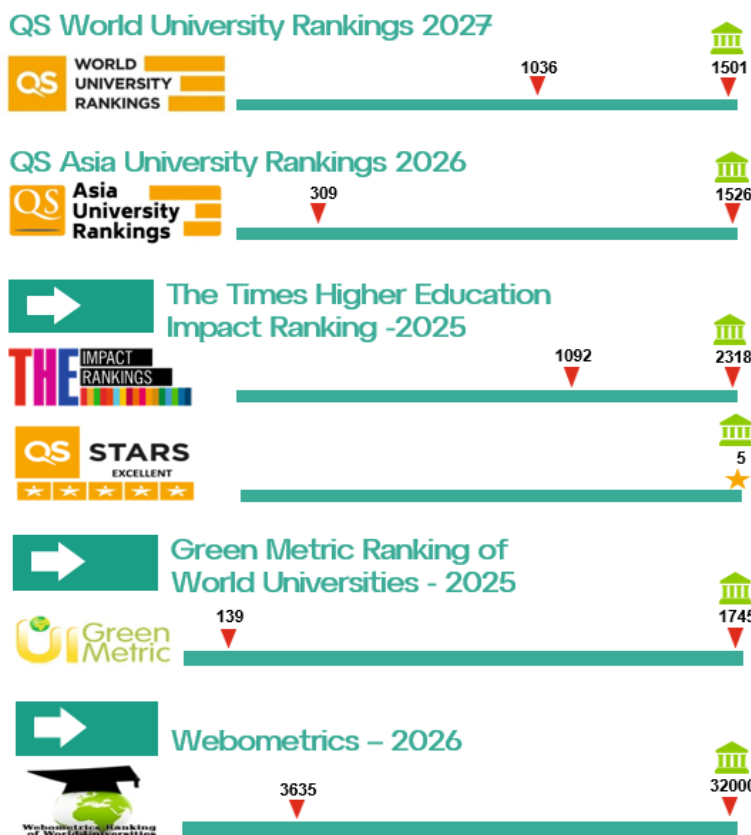
- ✓ Радиотехника, электроника и телекоммуникации (ВА)
- ✓ Теплоэнергетика (ВА, МА)
- ✓ Геология и разведка месторождений полезных ископаемых (ВА, МА)
- ✓ Обогащение полезных ископаемых (ВА, МА)
- ✓ Транспорт, транспортная техника и технологии (МА)



СТАНДАРТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Ежегодно университет участвует в национальных и международных рейтингах, таких как «QS WUR», «QS AUR», «Webometrics Ranking of World Universities», «UI Green Metric Ranking of World Universities» и др., в том числе в рейтинге образовательных программ «НПП Атамекен».

Приоритетность продвижения университета в том или ином рейтинге определяется исходя из приоритетов государственной политики в сфере науки и высшего образования, Миссии, Программы стратегического развития ВКТУ.



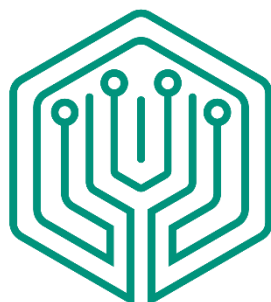
Доля ОП, вошедших в пятерку лучших ВКТУ имени Д.Серикбаева 61,5% по направлениям:

- Производственные и обрабатывающие отрасли
- Информационно-коммуникационные технологии
- Инженерия и инженерное дело
- Архитектура и строительство
- Лесное хозяйство
- Водные ресурсы и водопользования
- Гигиена и охрана труда на производстве
- Физические и химические науки



Результаты процедур внешнего обеспечения качества размещаются на официальном сайте университета.

Внешние процедуры обеспечения качества позволяют оценить эффективность процессов обеспечения качества внутри университета. Они являются катализаторами развития и реализации новых возможностей.



ЕКТУ

1958

РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН
070004, г. УСТЬ-КАМЕНОГОРСК,
ул. Серикбаева, 19.
тел./факс: 26-74-09
E-mail: e-mail: kense@edu.ektu.kz
www.ektu.kz