



БЕКІТЕМІН

Басқарма төрағасы – "Д. Серікбаев атындағы ШҚТУ" КЕАҚ ректоры
С. Рахметуллина
15.04.2024 ж.

САПА ЖӘНЕ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТ

Сапа және сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясат **Қоғамның Миссиясын** жүзеге асыруға бағытталған: Біз білім, ғылым және индустрияны біріктіре отырып, жоғары технологиялық болашақты құрамыз.

Біздің көзқарасымыз. ШҚТУ: Техникалық зерттеу университеті-озық инженерлік білім беру және жоғары технологиялық зерттеулер орталығы.

Саясат қоғамның құндылықтары мен дәстүрлеріне, мектептердің, профессорлық-оқытушылық құрамның, ғылыми орталықтардың, зертханалардың әлеуетіне сүйенеді, олардың қызметі ғылымның, білімнің интеграциясын, инженерлерді жаңа технологиялық құрылымға дайындаудың практикасына бағдарлануын, коммерцияланатын зияткерлік әлеуетті, әл-ауқат аумағын құруды қамтамасыз етеді.

ШҚТУ-дың сапа саласындағы саясаты:

- инженерлердің жаңа буындарын тәжірибеге бағдарланған даярлау үшін өзін-өзі дамытатын білім беру ортасын қалыптастыру, білім беру импорты мен экспорты арқылы дарынды жастарға университеттің тартымдылығын арттыру, "өмір бойы білім беру" тұжырымдамасын қалыптастыру;

- бәсекелестік құзыреттілігі, дағдылары бар және қазіргі қоғам жағдайында бейімделуге қабілетті мамандарды даярлаудағы жүйелі тәсіл;

- білім беру бағдарламаларын әзірлеу және іске асыру процесіне жұмыс берушілерді тарту;

- білім беру үдерісімен интеграциялау арқылы ғылыми-инновациялық қызметті дамыту, өңірдің салалық кәсіпорындарының ғылыми-техникалық міндеттерін шешу, жаңа өңірлік нарықтар үшін серпінді зерттеулер мен технологияларды жүргізу және коммерцияланатын өнімдерді жасау;

- халықаралық ғылыми және білім беру жобаларына, академиялық ұтқырлық бағдарламаларына қатысу арқылы әлемдік білім беру кеңістігіне интеграциялау;

- жоғары білікті кадрлық әлеуетті қалыптастыру;

- академиялық, ғылыми - зерттеу қызметінде, құжат айналымында университетті цифрландыру арқылы қызметкерлердің цифрлық дүниетанымын жетілдіру;

- KPI (тиімділіктің негізгі көрсеткіштері) енгізу арқылы қызметкерлер қызметінің нақты нәтижесіне бағытталу;

- білім алушыларды, оқытушыларды, қызметкерлерді әлеуметтік қорғауды жақсарту;

- қазіргі заманғы инфрақұрылымды құру және қолданыстағы инфрақұрылымды жаңғырту;

- жаңа талаптарға барабар корпоративтік мәдениет пен ішкі бәсекелестік ортаны қалыптастыру;

- моральдық-адамгершілік әлеуметтік ортаны құру;

- Well-being халықаралық тәжірибелеріне негізделген ғылыми және білім беру қызметі, бос уақыт және шығармашылық үшін барынша қолайлы және жайлы орта құру;

- "естігін университет" тұжырымдамасын іске асыру;

- қолданылатын талаптарға сай болу міндеттемесі: ҚР заңнамасы, ISO 9001: 2015, ISO 37001:2016 стандарты, тұтынушылар;

- тиімді біріктірілген менеджмент жүйесін (БМЖ) жетілдіру.



Сапаны қамтамасыз ету саясаты мыналарды қолдайды:

- еуропалық жоғары білім беру кеңістігінің (ESG) талаптары негізінде сапаны ішкі қамтамасыз ету жүйесін ұйымдастыру;
- білім беру сапасын қамтамасыз ету бойынша өз міндеттерін орындайтын университеттің барлық құрылымдық бөлімшелері;
- студенттердің академиялық адалдық Кодексінде көрсетілген сапа мәдениетін, академиялық адалдықты, бостандықты, сондай-ақ академиялық адалдықтың барлық түрлеріне қарсы іс-қимылды дамыту;
- білім беру сапасын қамтамасыз ету үдерістеріне мүдделі университеттің сыртқы стейкхолдерлері мен серіктестерін тарту;
- университеттің білім алушылары мен қызметкерлерін кемсітудің кез келген түрінен қорғау;
- қызметкерлер мен білім алушылардың сыбайлас жемқорлық көріністеріне нөлдік төзімділік мінез-құлқы.

Сапаны қамтамасыз ету саясатының келесі мақсаттары бар:

- сапаны ішкі қамтамасыз ету жүйесінің жалпы құрылымын анықтайды;
- сапа мәдениетін қалыптастырады;
- білім беру сапасын қамтамасыз етуге және жетілдіруге ықпал етеді;
- ұлттық білім беру жүйесі шеңберінен тыс білім алушылардың оқу нәтижелері мен ұтқырлығын тануға ықпал етеді және өзара сенімді қолдайды.

Сапа мәдениеті академиялық адалдық пен академиялық шеберлікке негізделген.

ШҚТУ-дың жоғары басшылығы осы саясатты іске асыруда көшбасшы болып табылады, ұжымды университеттің осы саясаты мен стратегиялық даму бағдарламасын орындауға жұмылдыруға ұмтылады, осылайша жұмысқа деген көзқарастың және БМЖ қағидаттарына және сапаны қамтамасыз етуге бейілділіктің жеке үлгісін көрсетеді.

Қоғамның қызметкерлері БМЖ барлық процестерінің құзыретті және толыққанды қатысушылары бола отырып, жұмыстың сапасы мен оның нәтижелілігін жан-жақты арттыра отырып, өз қызметін бастамашыл және жауапкершілікпен жоспарлайды және жүзеге асырады. Әрбір қызметкер өз құзыреті шегінде жұмыс сапасы үшін дербес жауапты болады.

Саясат басқарудың барлық деңгейлерінде жүзеге асырылады және қажет болған жағдайда талдауға және қайта қарауға ұшырауы мүмкін.

10.04.2024 ж. № 1 БМЖ бойынша ҮК отырысында бекітілді.