



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Правления – Ректор
НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»
С. Рахметуллина
15.04.2024 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Политика в области качества и обеспечения качества направлена на реализацию **Миссии Общества**: Мы создаём высокотехнологичное будущее, интегрируя образование, науку и индустрию.

Наше видение. ВКТУ: Исследовательский технический университет - центр опережающего инженерного образования и высокотехнологичных исследований.

Политика опирается на ценности и традиции Общества, потенциал школ, профессорско-преподавательского состава, научных центров, лабораторий, деятельность которых обеспечивает интеграцию науки, образования, практикоориентированность подготовки инженеров для нового технологического уклада, создание коммерциализируемого интеллектуального потенциала, территории благополучия.

Политика в области качества ВКТУ предусматривает:

- формирование саморазвивающейся образовательной среды для практико-ориентированной подготовки новых поколений инженеров, повышение привлекательности университета для талантливой молодежи через импорт и экспорт образования, концепции «образование в течение всей жизни»;
- системный подход в подготовке специалистов, обладающих конкурентными компетенциями, навыками и способных к адаптации в условиях современного общества;
- вовлечение работодателей в процесс разработки и реализации образовательных программ;
- развитие научно-инновационной деятельности через интеграцию с образовательным процессом, решение научно-технических задач отраслевых предприятий региона, проведение прорывных исследований и технологий для новых региональных рынков и создание коммерциализируемых продуктов;
- интеграцию в мировое образовательное пространство через участие в международных научных и образовательных проектах, в программах академической мобильности;
- формирование высококвалифицированного кадрового потенциала;
- совершенствование цифрового мировоззрения сотрудников через цифровизацию университета в академической, научно-исследовательской деятельности, документообороте;
- направленность на конкретный результат деятельности сотрудников через внедрение KPI (ключевых показателей эффективности);
- улучшение социальной защиты обучающихся, преподавателей, сотрудников;
- создание современной и модернизацию существующей инфраструктуры;
- формирование корпоративной культуры и внутренней конкурентной среды, адекватной новым требованиям;
- создание морально-нравственной социальной среды;
- создание максимально благоприятной и комфортной среды для научной и образовательной деятельности, досуга и творчества, основанной на международных практиках Well-being;
- реализацию концепции «слышащего университета»;
- обязательство соответствовать применимым требованиям: законодательства РК, стандарта ISO 9001:2015, ISO 37001:2016, потребителей;
- совершенствование эффективной интегрированной системы менеджмента (ИСМ).

Политика в области обеспечения качества поддерживает:

- организацию системы внутреннего обеспечения качества на основе требований европейского пространства высшего образования (ESG);
- все структурные подразделения университета, выполняющие свои обязанности по обеспечению качества образования;
- развитие культуры качества, академической честности, свободы, а также действия против всех видов академической нечестности, указанных в Кодексе академической честности студентов;
- привлечение внешних стейкхолдеров и партнеров университета, заинтересованных в процессах обеспечения качества образования;
- защиту от любых видов дискриминации обучающихся и работников университета;
- поведение нулевой терпимости к коррупционным проявлениям работников и обучающихся.

Политика в области обеспечения качества имеет следующие цели:

- определяет общую структуру системы внутреннего обеспечения качества;
- формирует культуру качества;
- способствует обеспечению и совершенствованию качества образования;
- поддерживает взаимное доверие и содействует признанию учебных результатов и мобильности обучающихся за рамками национальной системы образования.

Культура качества основывается на академической честности и академическом превосходстве.

Высшее руководство ВКТУ является лидером в реализации настоящей политики, стремится мобилизовать коллектив на выполнение данной политики и программы стратегического развития университета, тем самым показывая личный пример отношения к работе и приверженность принципам ИСМ и обеспечения качества.

Сотрудники Общества, являясь компетентными и полноправными участниками всех процессов ИСМ, инициативно и ответственно планируют и осуществляют свою деятельность, всемерно повышая качество работы и ее результативность. Каждый сотрудник несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество работы.

Политика реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости.

Одобрена на заседании КС по ИСМ № 1 от 10.04.2024 г.