



Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева

Результаты анкетирования «Оценка СМК ВКГТУ» 2019 год

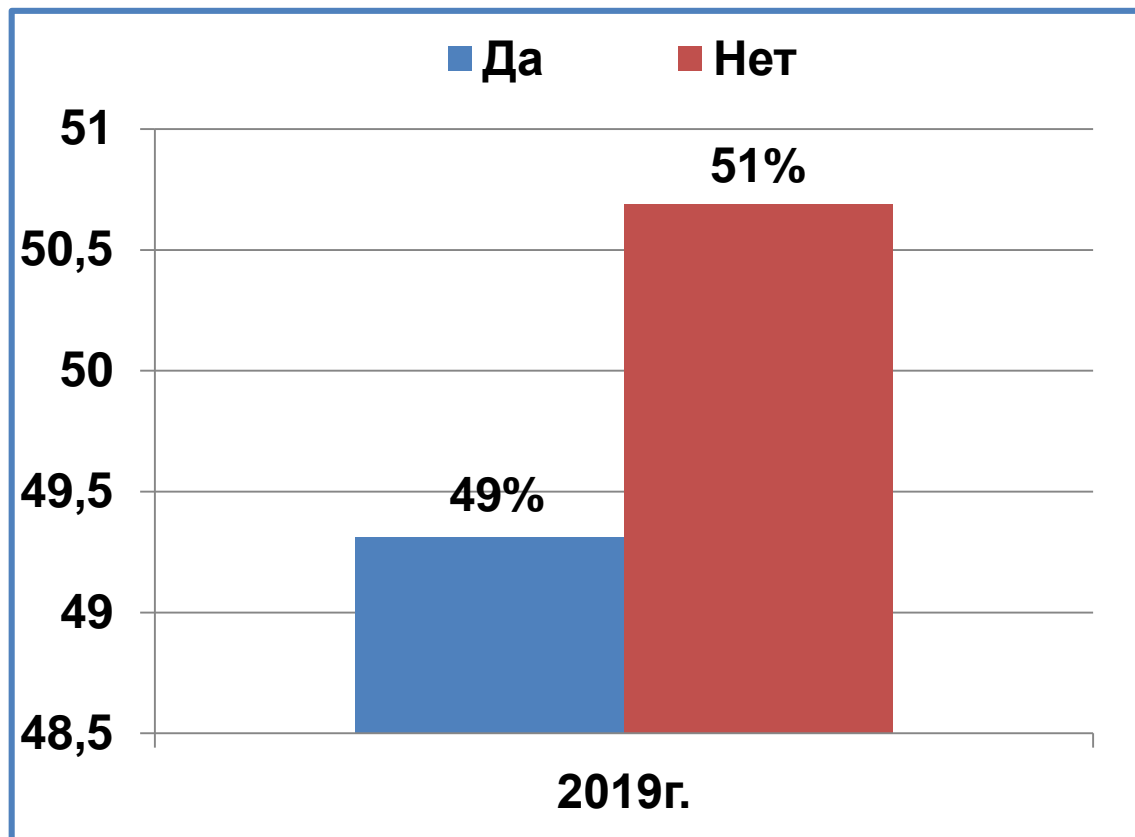
УВО и МК



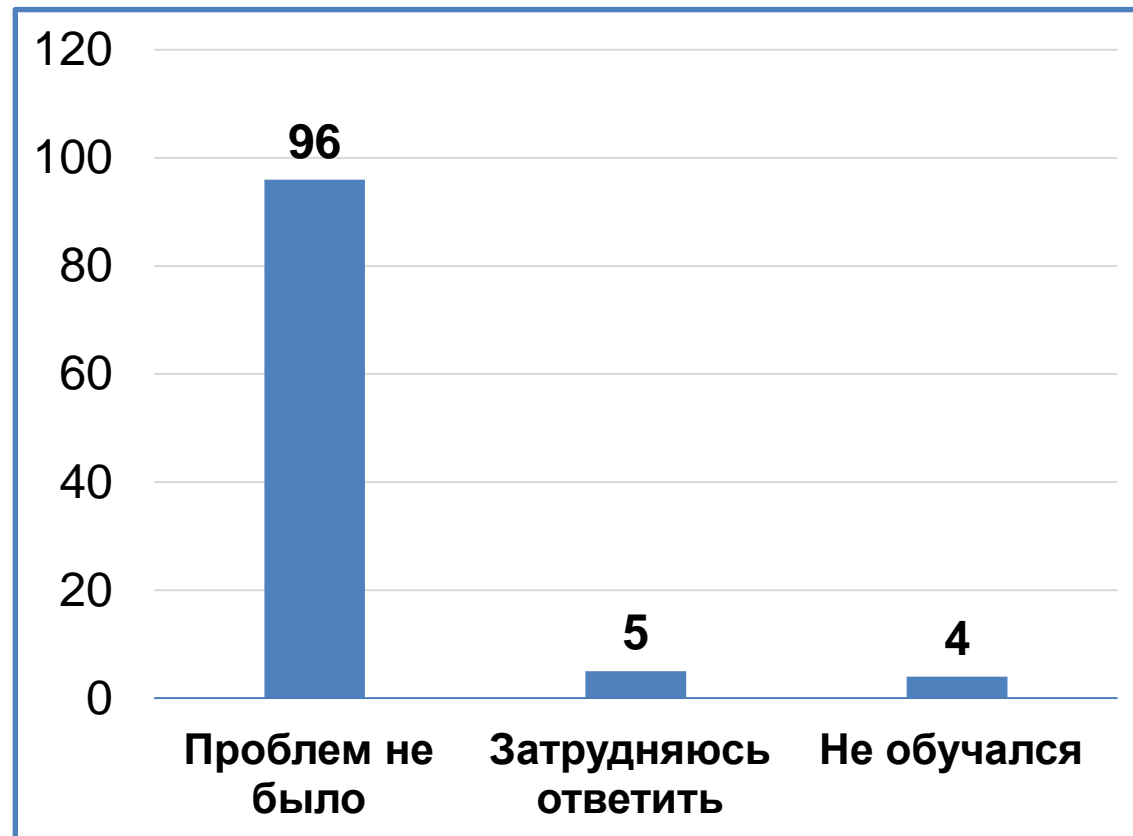
Цель анкетирования

- Сбор данных для анализа системы менеджмента качества (СМК) университета
- Анкетирование проходило с **14.01.19 по 30.01.19**
- Респондент – штатный преподаватель кафедры
- Общее количество респондентов - **217 чел. (66% штатного ППС)**

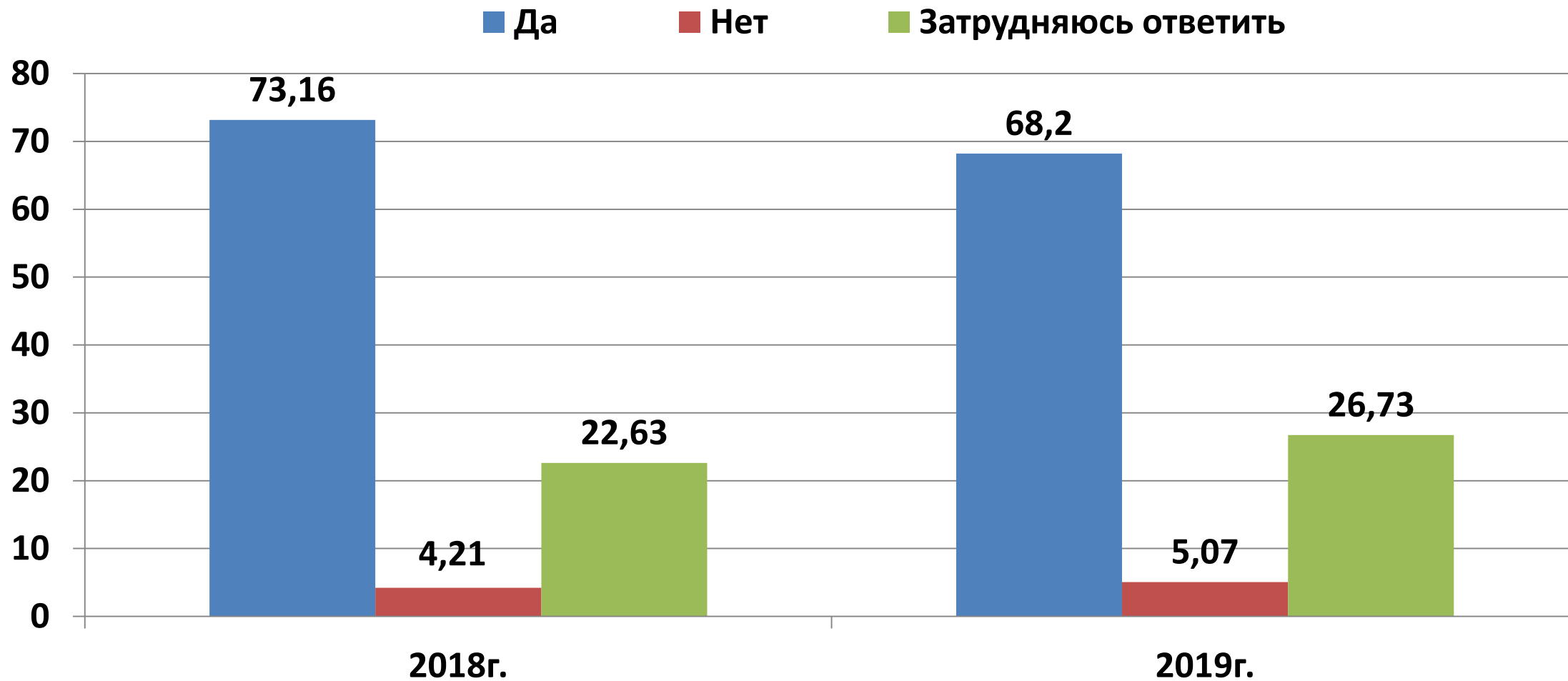
1. Проходили ли вы обучение по СМК по стандарту ISO 9001:2015?



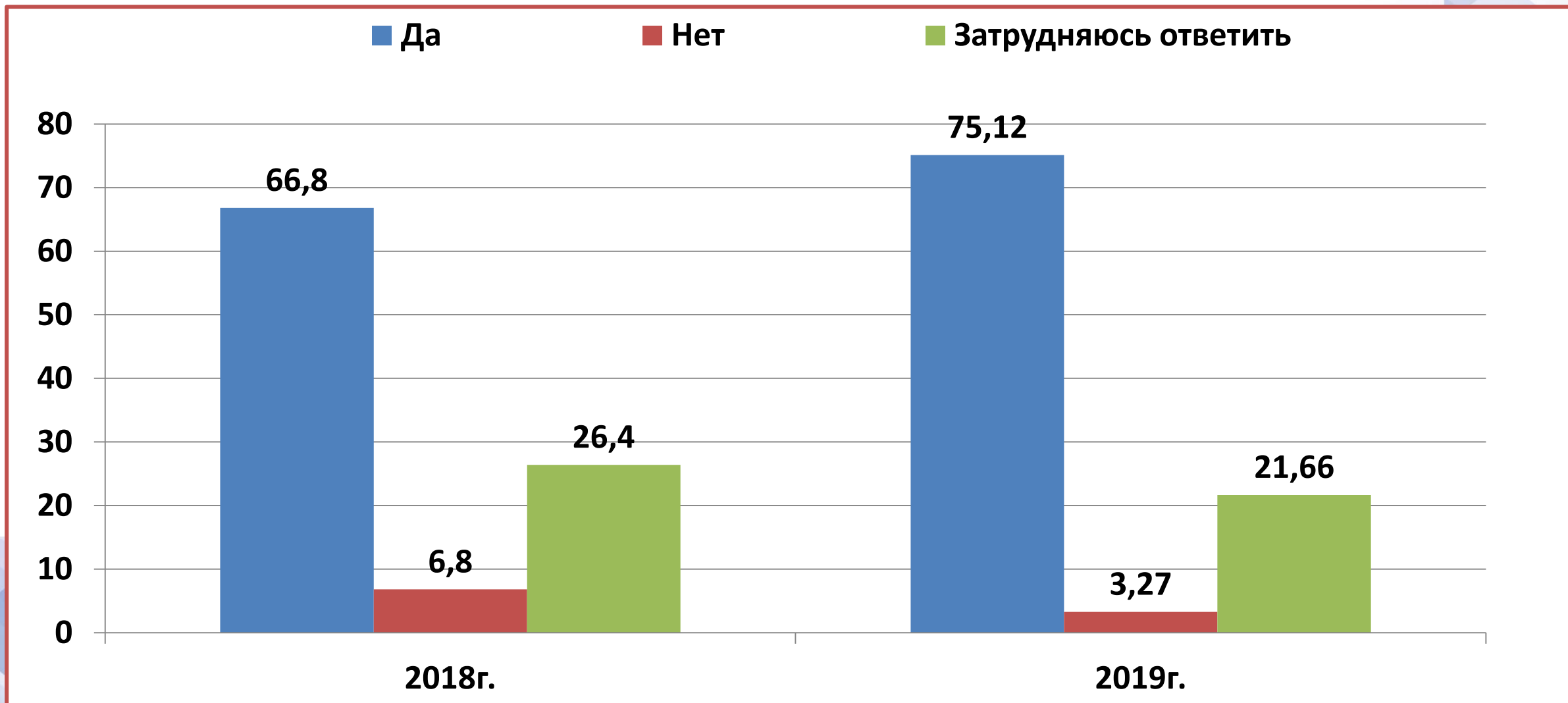
2. Перечислите, пожалуйста, проблемы, с которыми столкнулись лично Вы в процессе обучения по СМК?



3. Внесла ли СМК положительные изменения в работе вашего подразделения и его сотрудников?



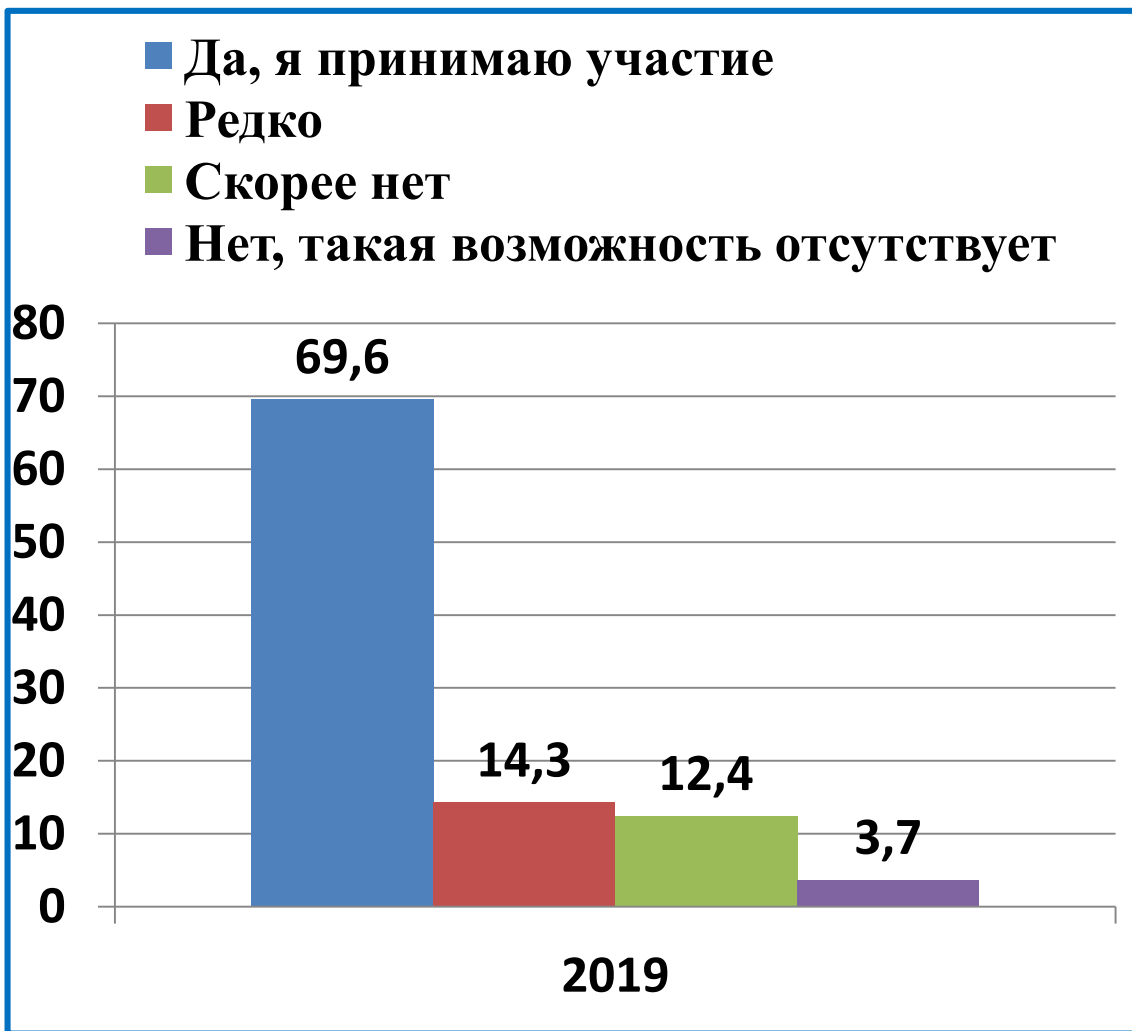
4. Поддерживает ли, по Вашему мнению, руководство университета СМК на должном уровне?



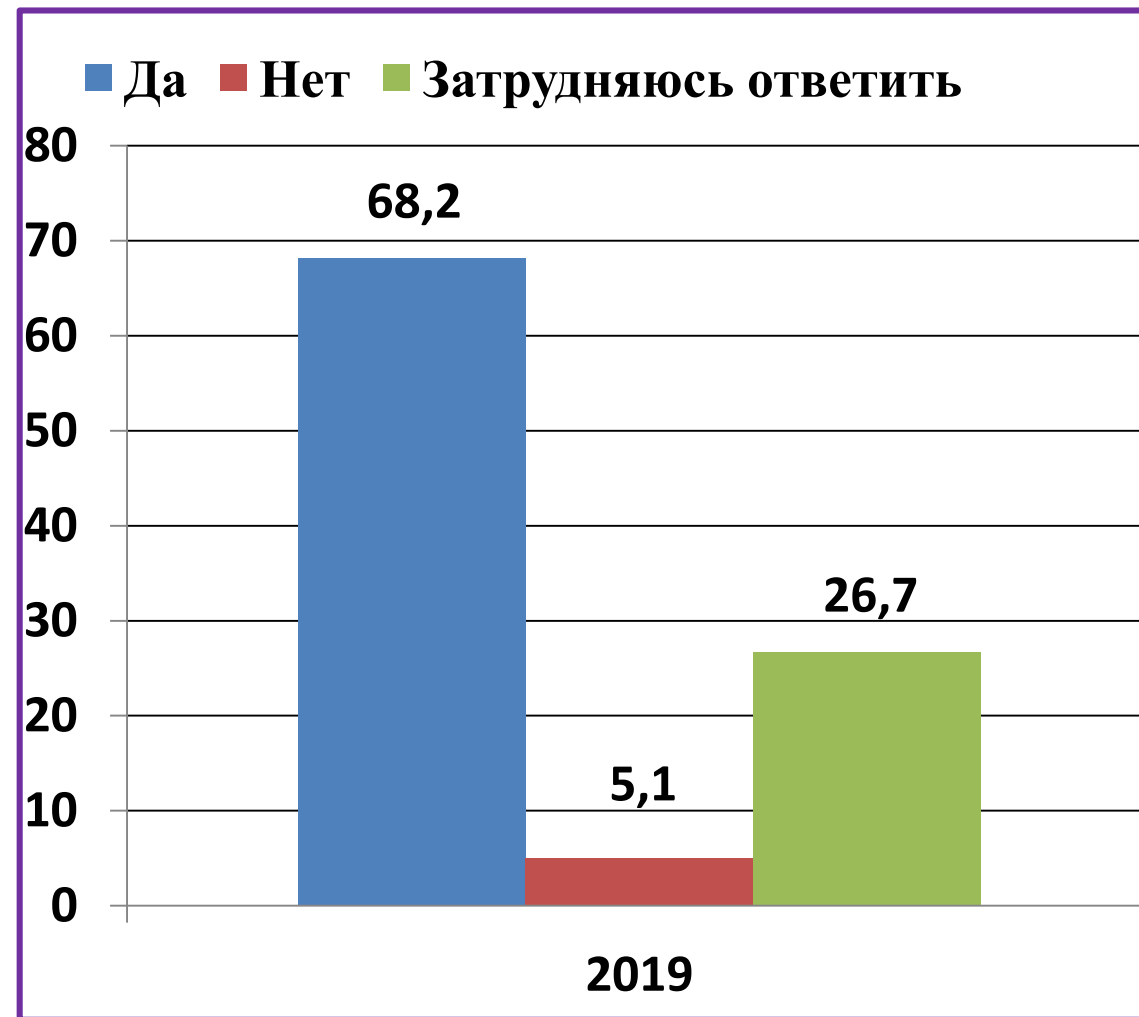
5. По Вашему мнению, СМК:	2018г.	2019г.	2018г.	2019г.	2018г.	2019г.
	Да (%)		Нет (%)		Затрудняюсь с ответом (%)	
5.1 Упорядочила документооборот	76,22	73,83	4,86	4,21	18,92	21,96
5.2 Помогла быстрее оформлять необходимую документацию	67,39	66,04	8,70	6,13	23,91	27,83
5.3 Улучшила осознание должностных обязанностей и прав работников университета	62,16	62,91	9,73	8,45	28,11	28,64
5.4 Позволила четко определять цели стоящие перед коллективом	67,03	62,15	7,03	9,35	25,95	28,5
5.5 Позволила оперативно устранять имеющиеся недостатки в работе	55,38	53,52	8,06	8,92	36,56	37,56

5. По Вашему мнению, СМК:	2018г.	2019г.	2018г.	2019г.	2018г.	2019г.
	Да (%)		Нет (%)		Затрудняюсь с ответом (%)	
5.6 Позволила повысить основные показатели деятельности подразделений, кафедр и университета в целом	59,24	59,24	5,98	8,06	34,78	32,7
5.7 Повысила методический уровень ППС	65,95	61,79	9,19	11,32	24,86	26,89
5.8. Повлияла на качество знаний студентов	51,35	48,83	12,43	15,02	36,22	36,15
5.9 Повысила лояльность сотрудников, улучшила психологический климат	51,37	53,74	10,93	8,41	37,7	37,85
5.10 Улучшила репутацию в глазах всех заинтересованных сторон (обучающихся, ППС, сотрудников, работодателей)	59,78	58,29	6,52	6,64	33,7	35,07

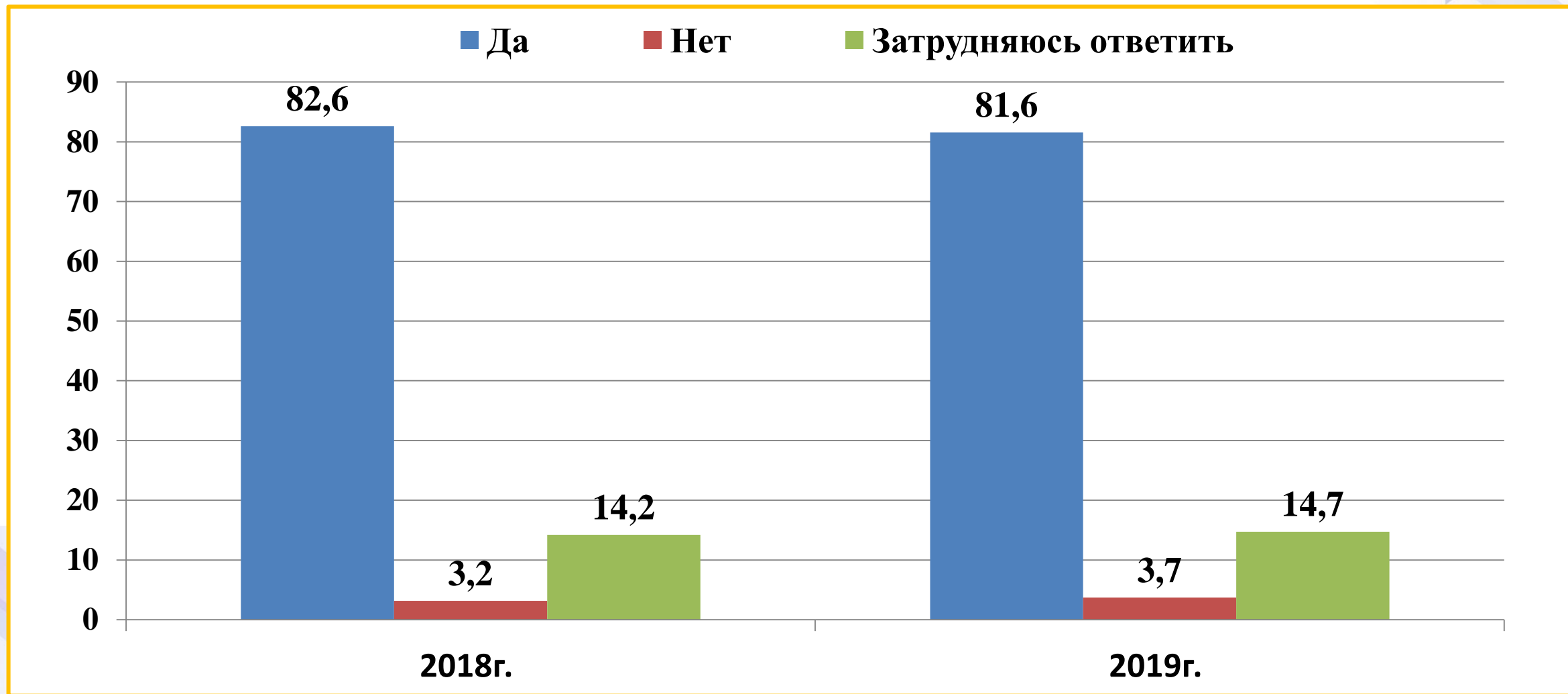
6. Принимаете ли Вы участие в обсуждении целей в области качества вашего подразделения?



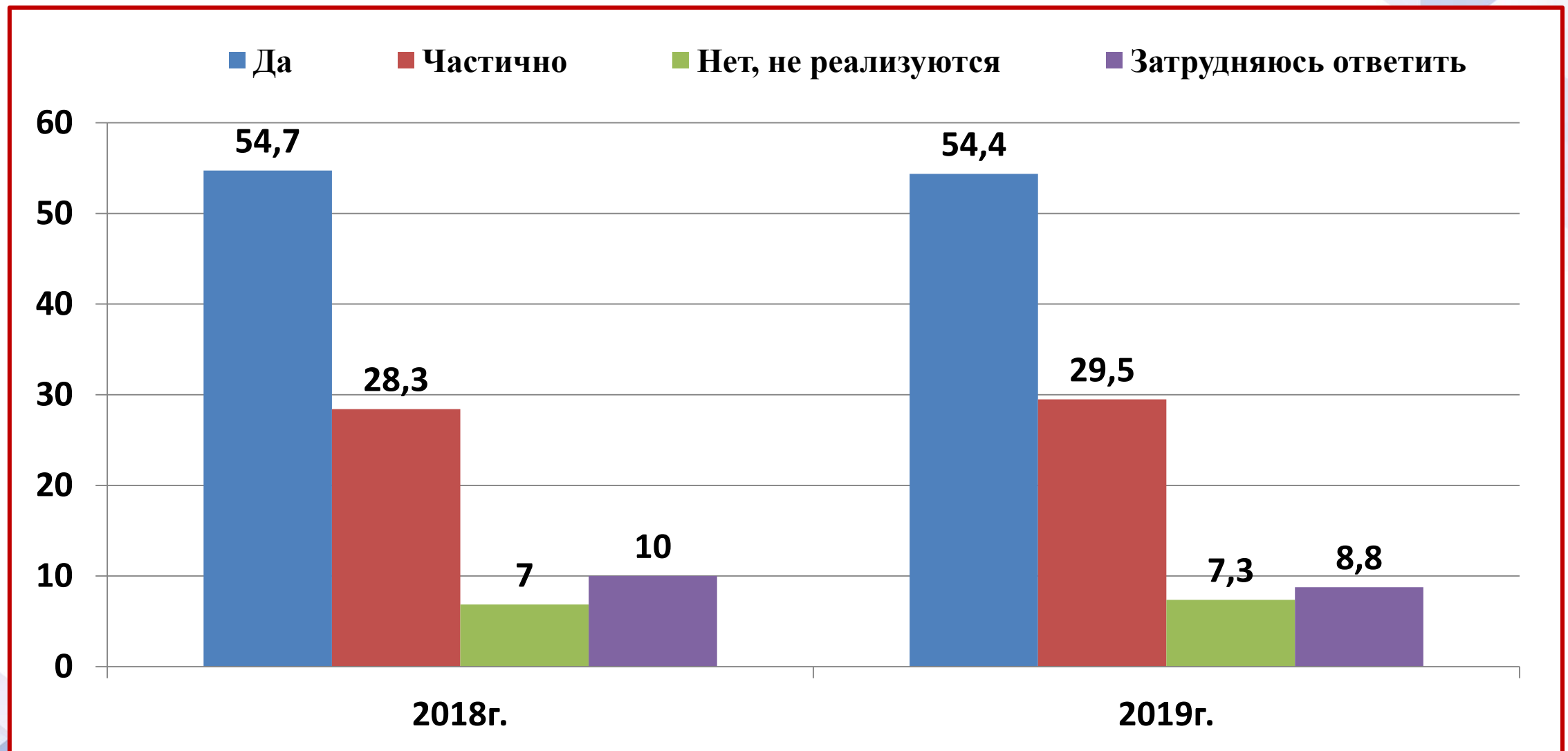
7. Внесла ли СМК положительные изменения в работе Вашего подразделения (деканата, кафедры) и его сотрудников?



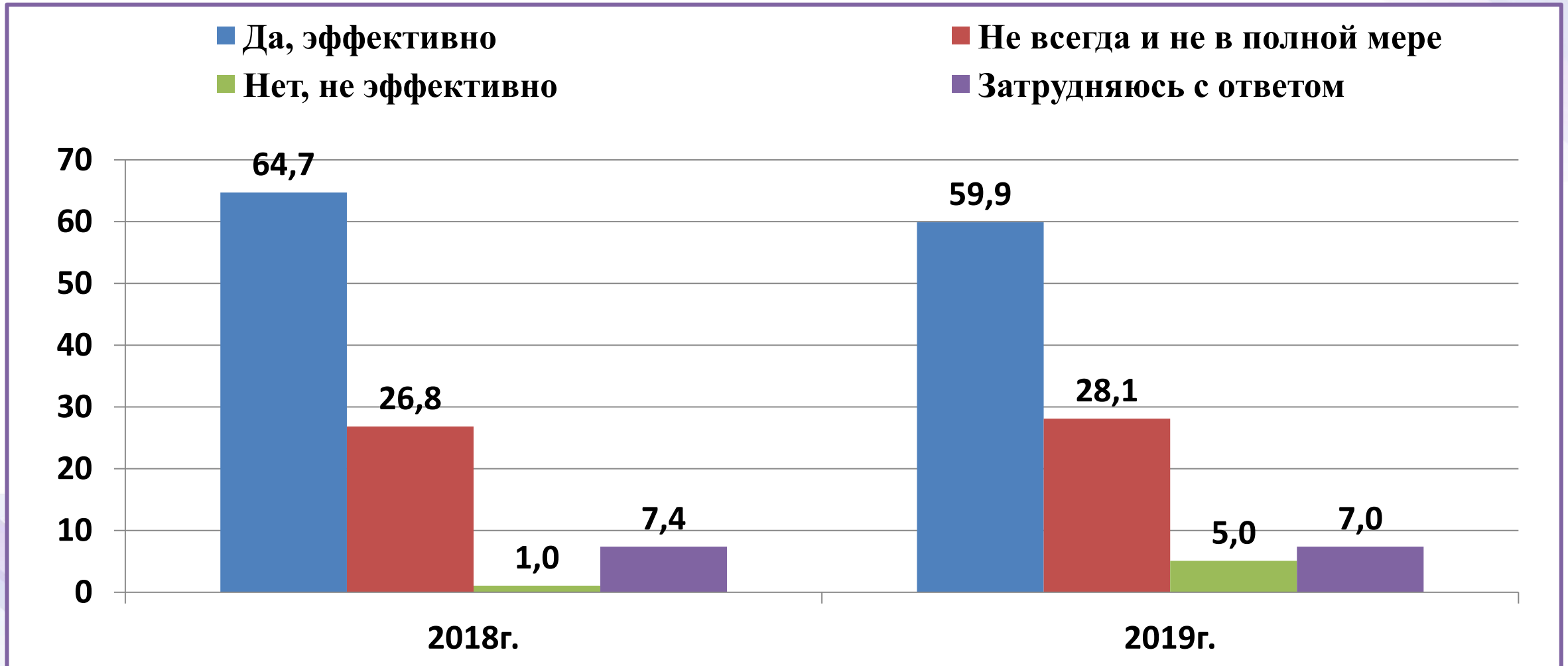
8. Исполняет ли Ваш непосредственный руководитель свои лидерские функции в полном объеме?



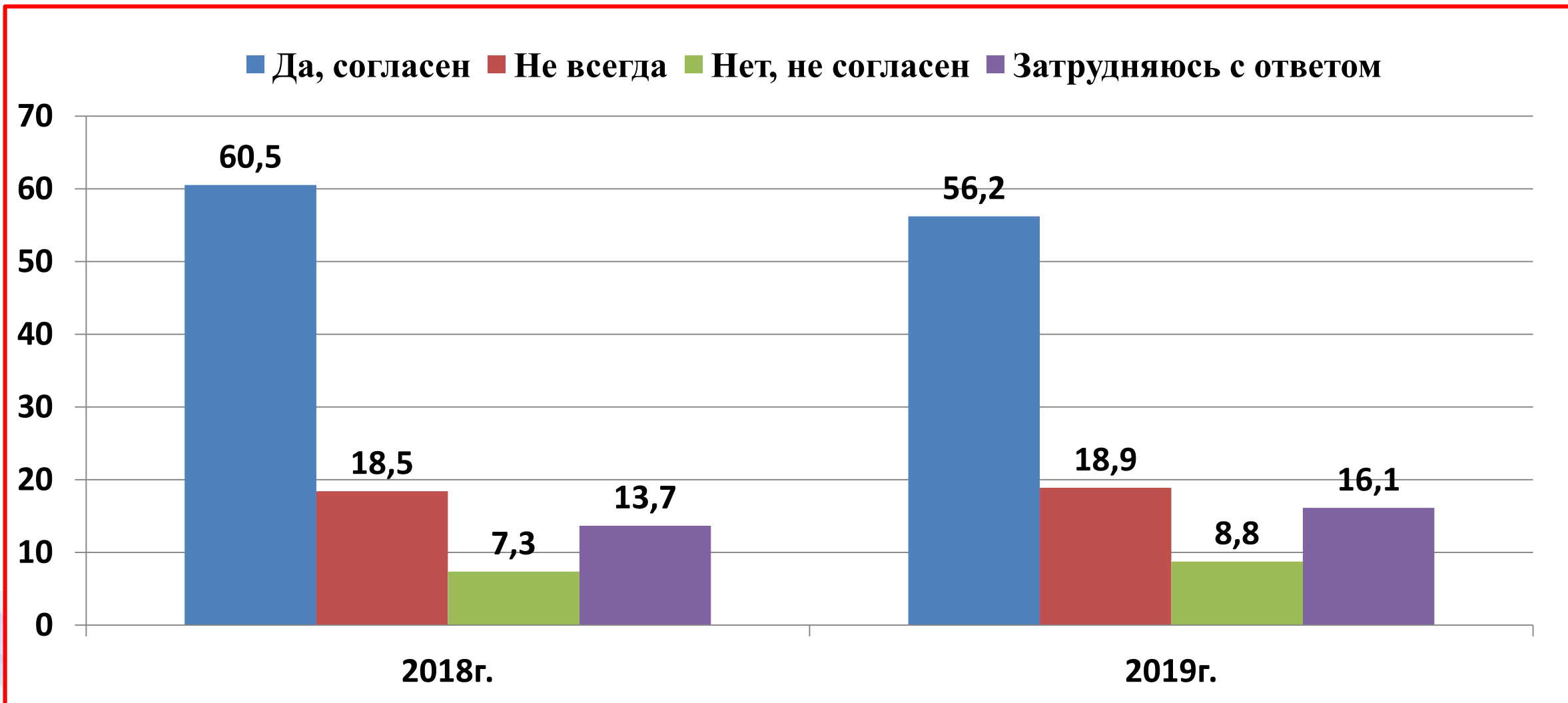
9. В какой степени реализуются в университете Ваши ожидания и требования, как внутреннего потребителя?



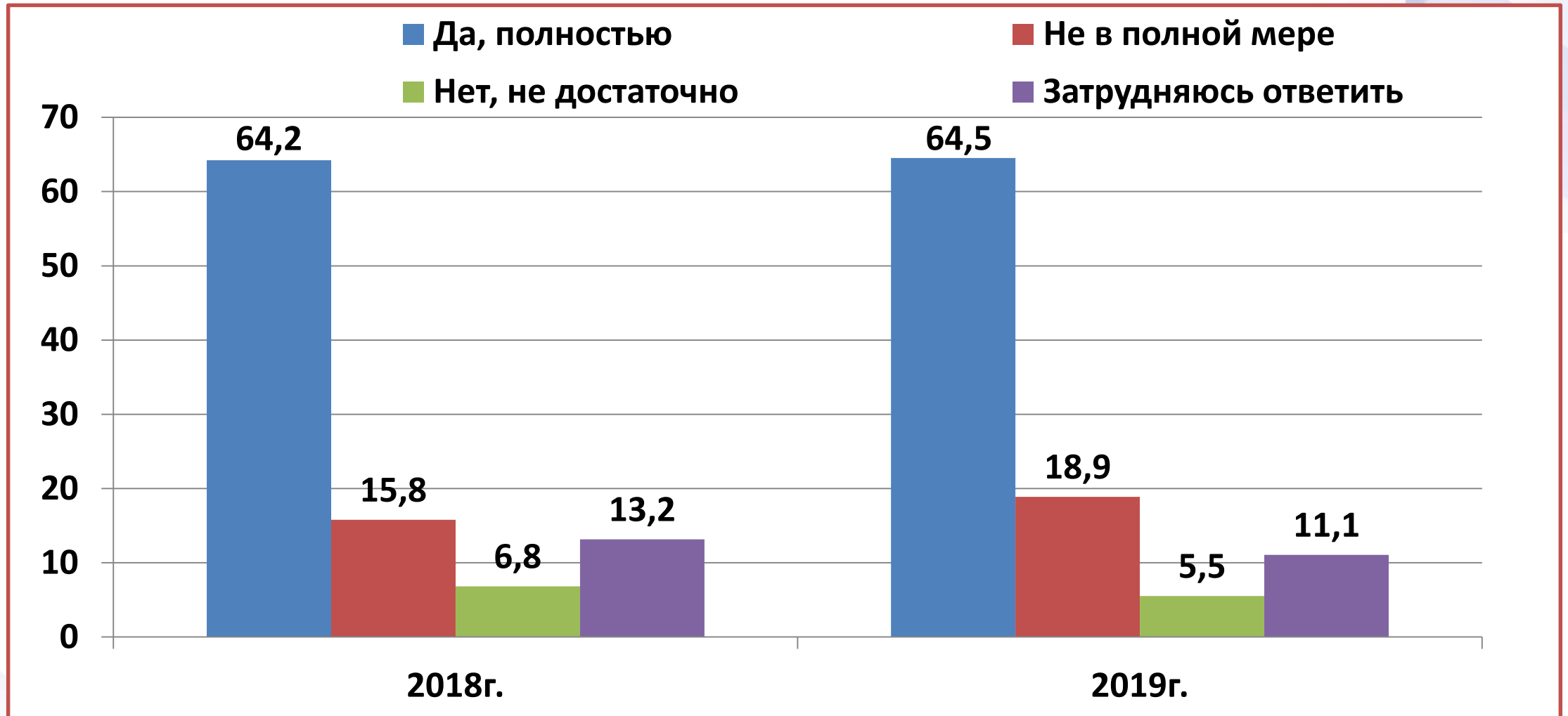
10. Эффективно ли, по вашему мнению, организованы основные процедуры образовательного процесса в университете?



11. Согласны ли вы, что решения высшего руководства всегда принимаются на основе объективной информации и ее анализа?

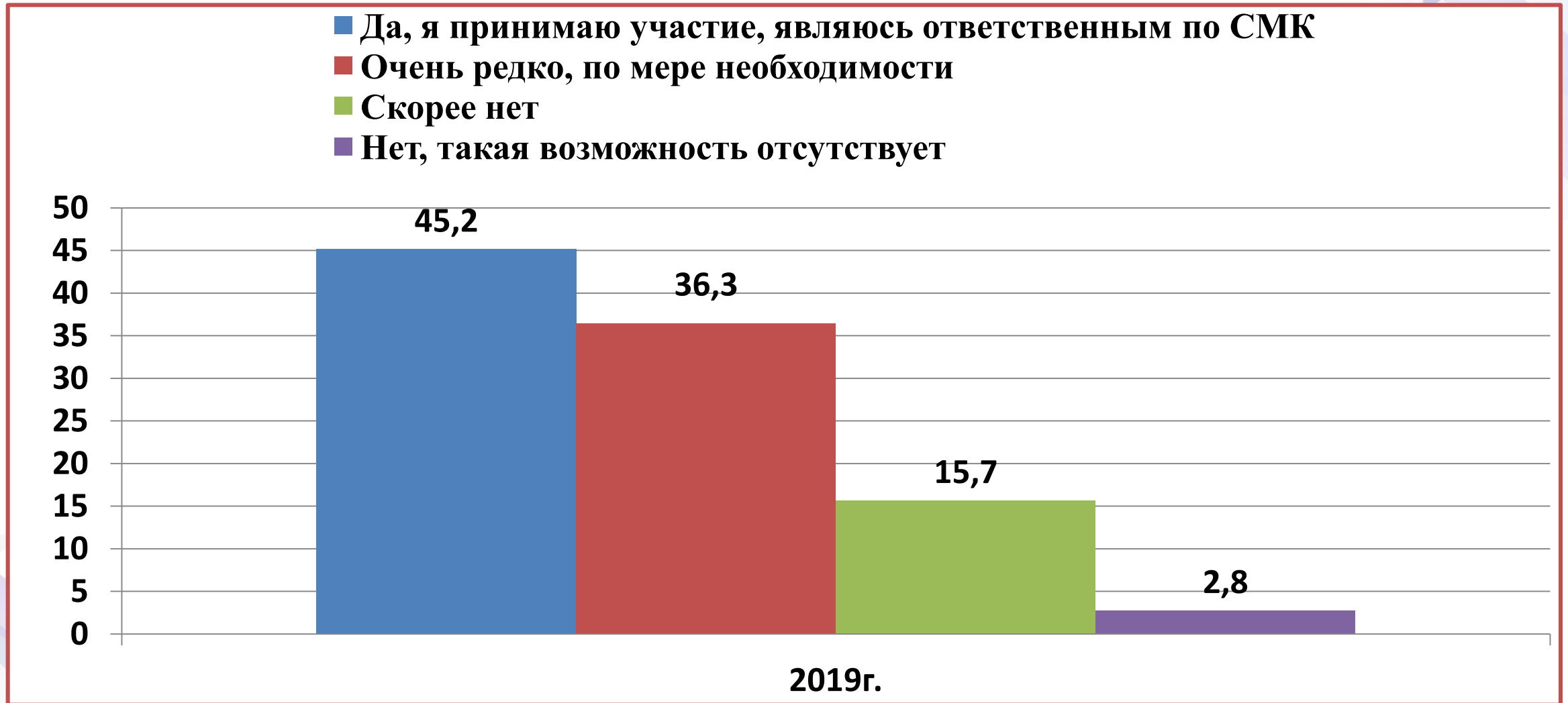


12. Считаете ли вы достаточной поступающую в ваше подразделение информацию об удовлетворенности внешних и внутренних потребителей?



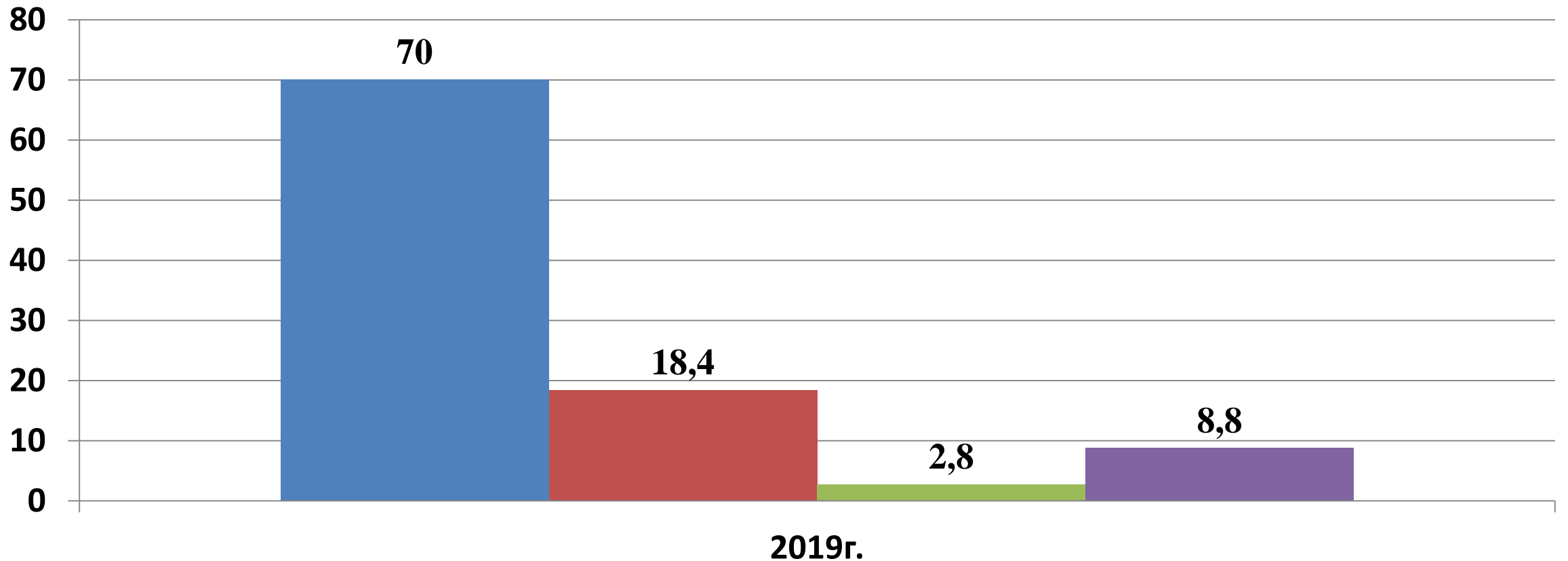


13. Имеете ли Вы возможность вносить предложения об улучшении СМК в своем подразделении?



14. Считаете ли Вы, что цифровизация основных процессов в университете способствует эффективному документообороту и улучшению управления деятельностью в целом?

- Да, эффективно
- Не всегда и не в полной мере
- Нет, не эффективно
- Затрудняюсь ответить





15. Внесла ли СМК положительные изменения в работе Вуза в целом?

