



# **Восточно- Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева**

## **Результаты анкетирования «Оценка СМК ВКГТУ» 2019 год**

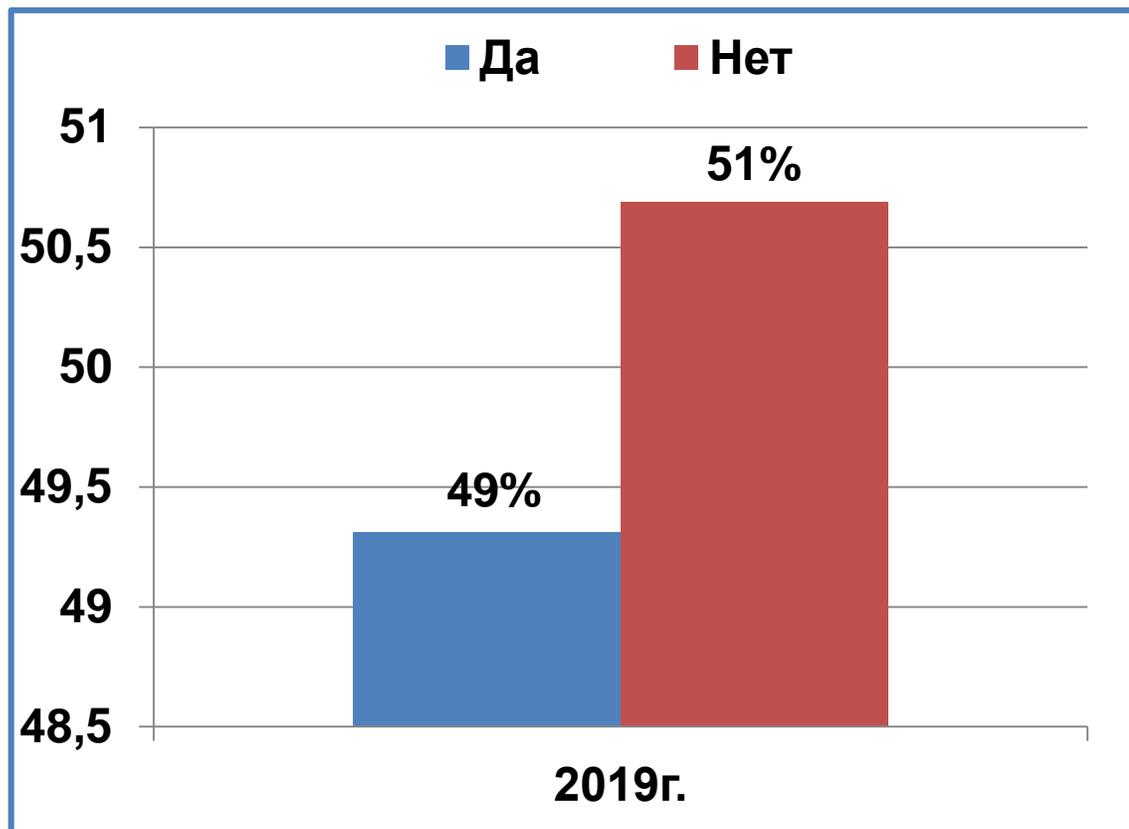
**УВО и МК**



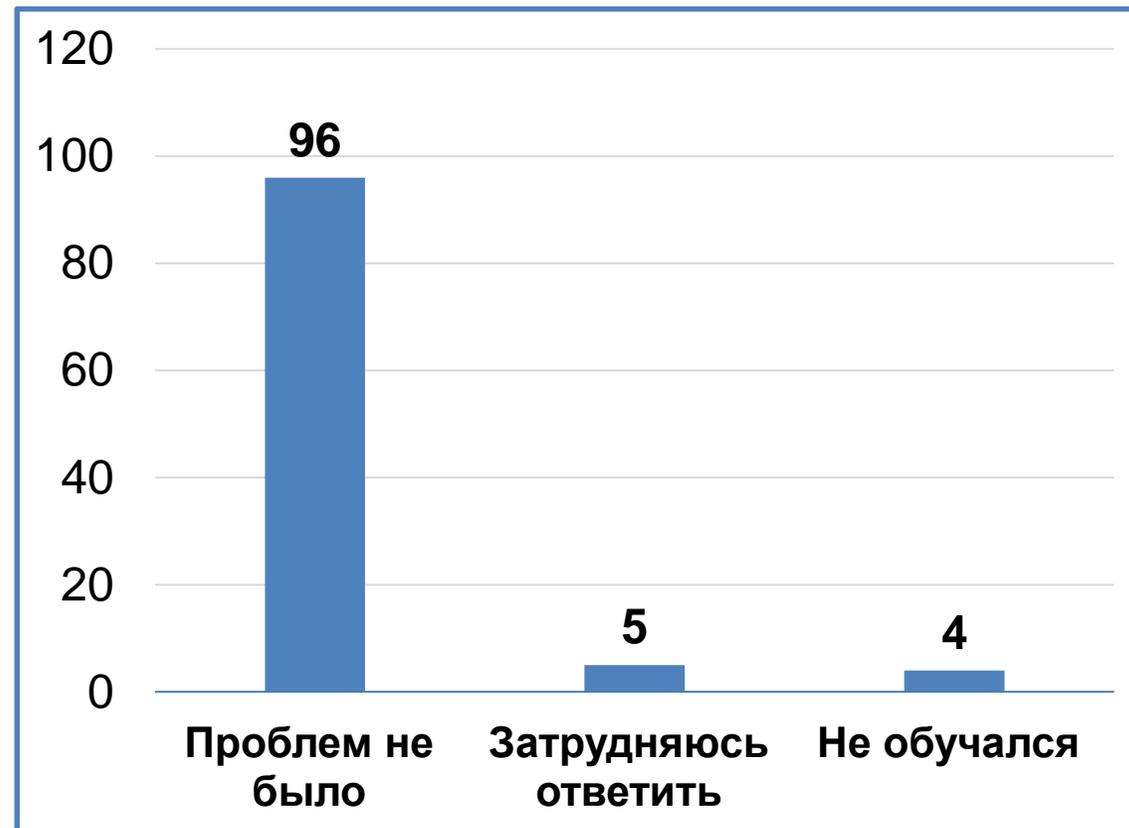
## Цель анкетирования

- Сбор данных для анализа системы менеджмента качества (СМК) университета
- Анкетирование проходило с **14.01.19 по 30.01.19**
- Респондент – штатный преподаватель кафедры
- Общее количество респондентов - **217 чел. (66% штатного ППС)**

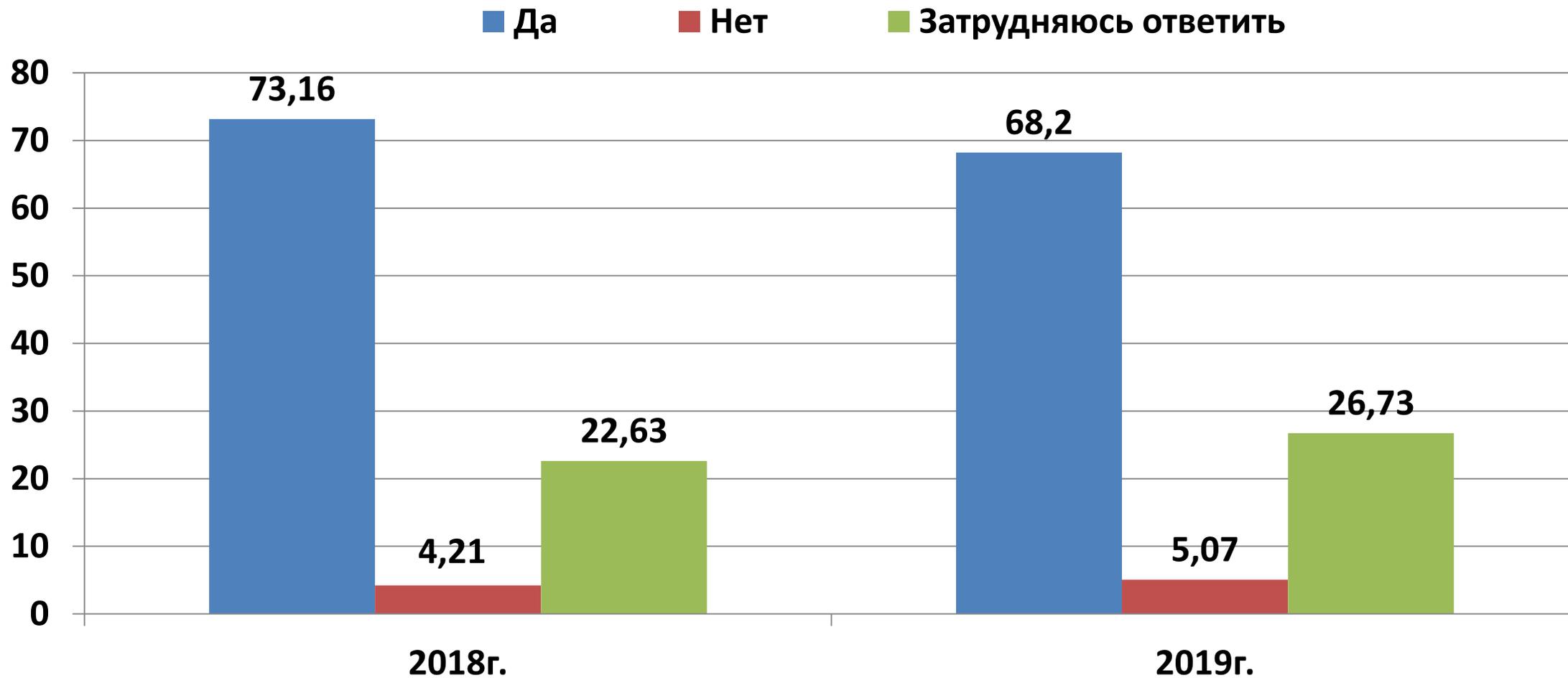
## 1. Проходили ли вы обучение по СМК по стандарту ISO 9001:2015?



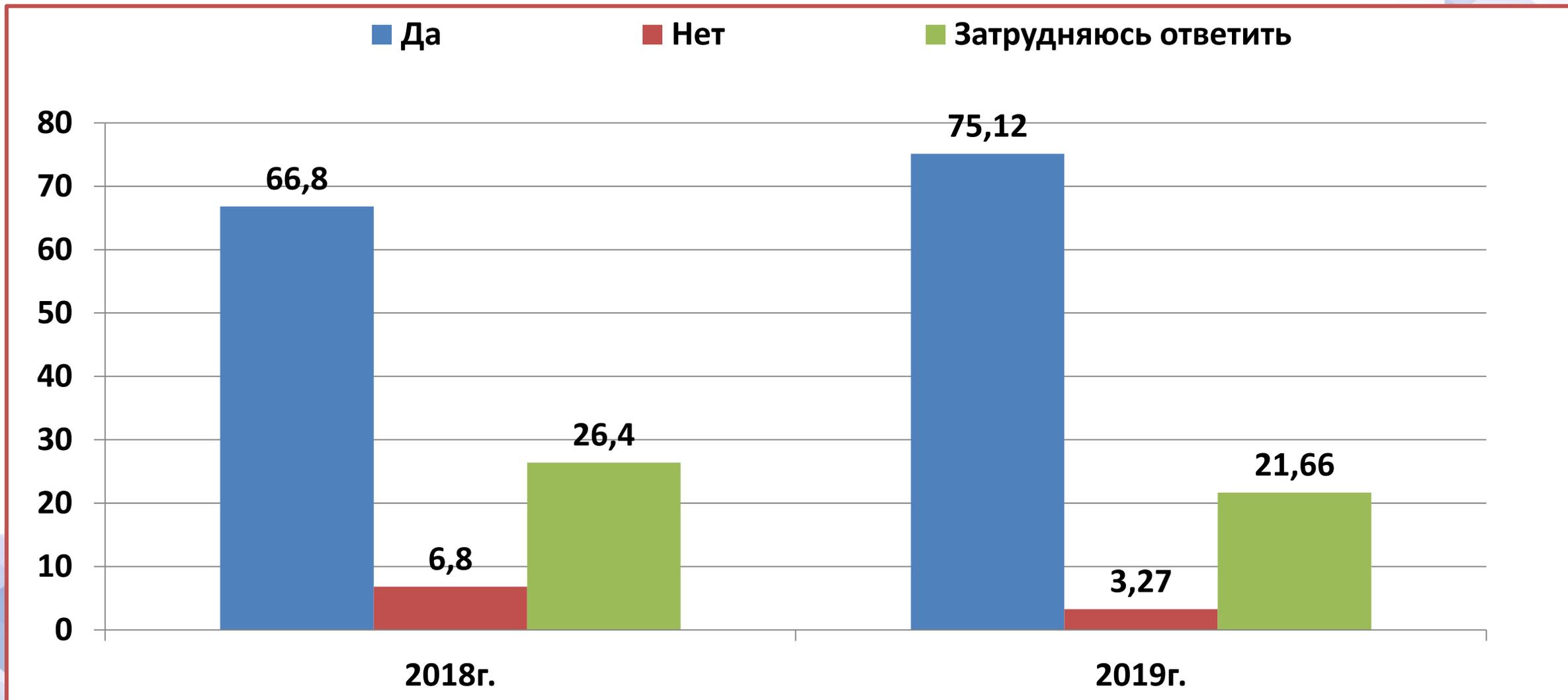
## 2. Перечислите, пожалуйста, проблемы, с которыми столкнулись лично Вы в процессе обучения по СМК?



### 3. Внесла ли СМК положительные изменения в работе вашего подразделения и его сотрудников?



## 4. Поддерживает ли, по Вашему мнению, руководство университета СМК на должном уровне?



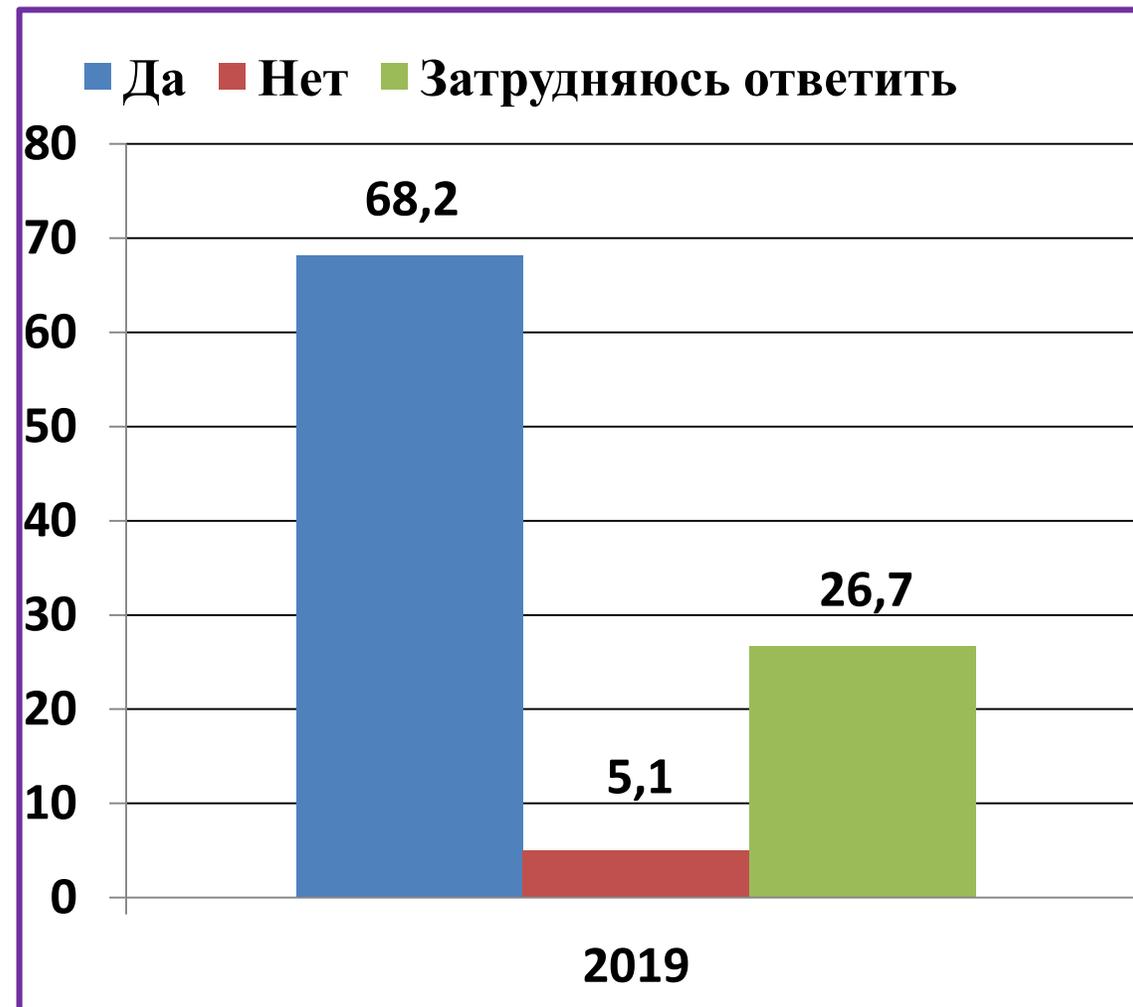
<b>5. По Вашему мнению, СМК:</b>	<b>2018г.</b>	<b>2019г.</b>	<b>2018г.</b>	<b>2019г.</b>	<b>2018г.</b>	<b>2019г.</b>
	<b>Да (%)</b>		<b>Нет (%)</b>		<b>Затрудняюсь с ответом (%)</b>	
<b>5.1 Упорядочила документооборот</b>	<b>76,22</b>	<b>73,83</b>	<b>4,86</b>	<b>4,21</b>	<b>18,92</b>	<b>21,96</b>
<b>5.2 Помогла быстрее оформлять необходимую документацию</b>	<b>67,39</b>	<b>66,04</b>	<b>8,70</b>	<b>6,13</b>	<b>23,91</b>	<b>27,83</b>
<b>5.3 Улучшила осознание должностных обязанностей и прав работников университета</b>	<b>62,16</b>	<b>62,91</b>	<b>9,73</b>	<b>8,45</b>	<b>28,11</b>	<b>28,64</b>
<b>5.4 Позволила четко определять цели стоящие перед коллективом</b>	<b>67,03</b>	<b>62,15</b>	<b>7,03</b>	<b>9,35</b>	<b>25,95</b>	<b>28,5</b>
<b>5.5 Позволила оперативно устранять имеющиеся недостатки в работе</b>	<b>55,38</b>	<b>53,52</b>	<b>8,06</b>	<b>8,92</b>	<b>36,56</b>	<b>37,56</b>

<b>5. По Вашему мнению, СМК:</b>	2018г.	2019г.	2018г.	2019г.	2018г.	2019г.
	Да (%)		Нет (%)		Затрудняюсь с ответом (%)	
<b>5.6 Позволила повысить основные показатели деятельности подразделений, кафедр и университета в целом</b>	<b>59,24</b>	<b>59,24</b>	<b>5,98</b>	<b>8,06</b>	<b>34,78</b>	<b>32,7</b>
<b>5.7 Повысила методический уровень ППС</b>	<b>65,95</b>	<b>61,79</b>	<b>9,19</b>	<b>11,32</b>	<b>24,86</b>	<b>26,89</b>
<b>5.8. Повлияла на качество знаний студентов</b>	<b>51,35</b>	<b>48,83</b>	<b>12,43</b>	<b>15,02</b>	<b>36,22</b>	<b>36,15</b>
<b>5.9 Повысила лояльность сотрудников, улучшила психологический климат</b>	<b>51,37</b>	<b>53,74</b>	<b>10,93</b>	<b>8,41</b>	<b>37,7</b>	<b>37,85</b>
<b>5.10 Улучшила репутацию в глазах всех заинтересованных сторон (обучающихся, ППС, сотрудников, работодателей )</b>	<b>59,78</b>	<b>58,29</b>	<b>6,52</b>	<b>6,64</b>	<b>33,7</b>	<b>35,07</b>

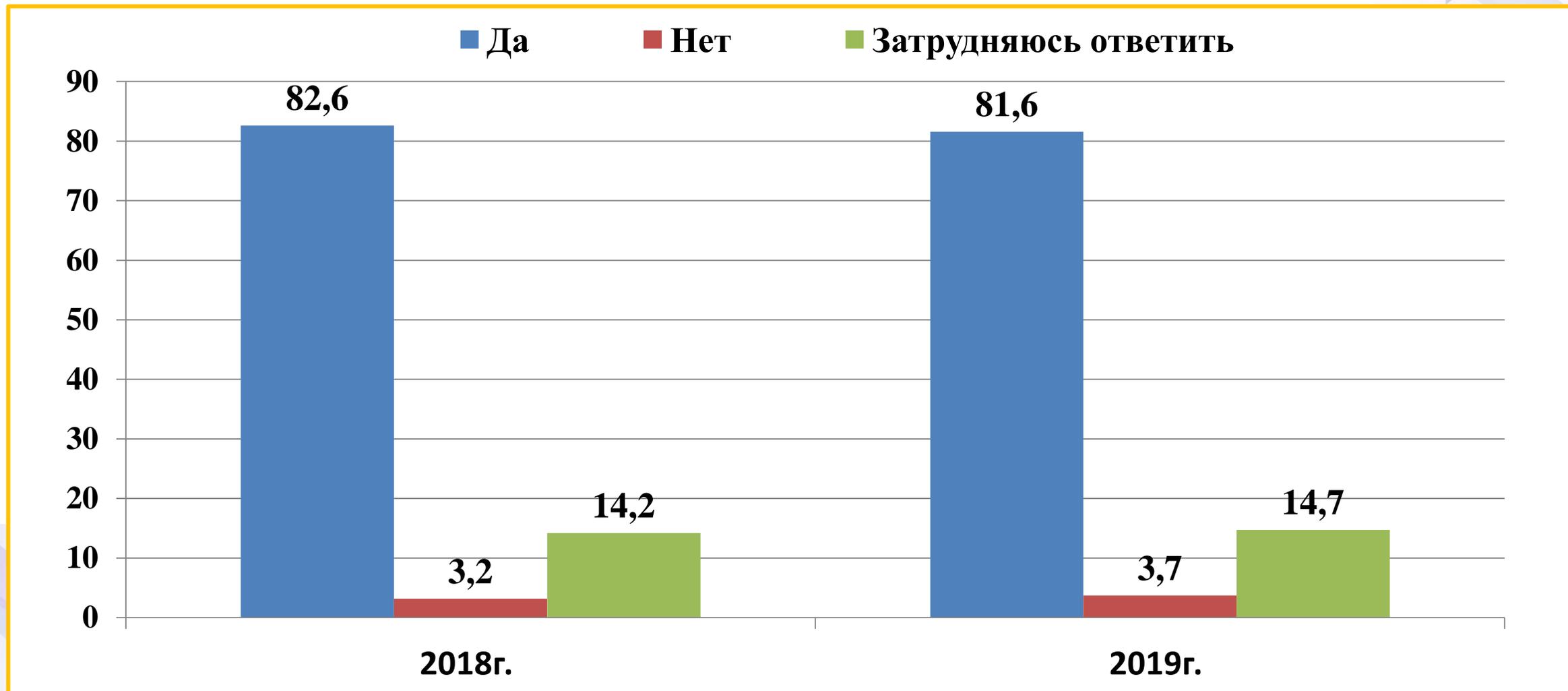
## 6. Принимаете ли Вы участие в обсуждении целей в области качества вашего подразделения?



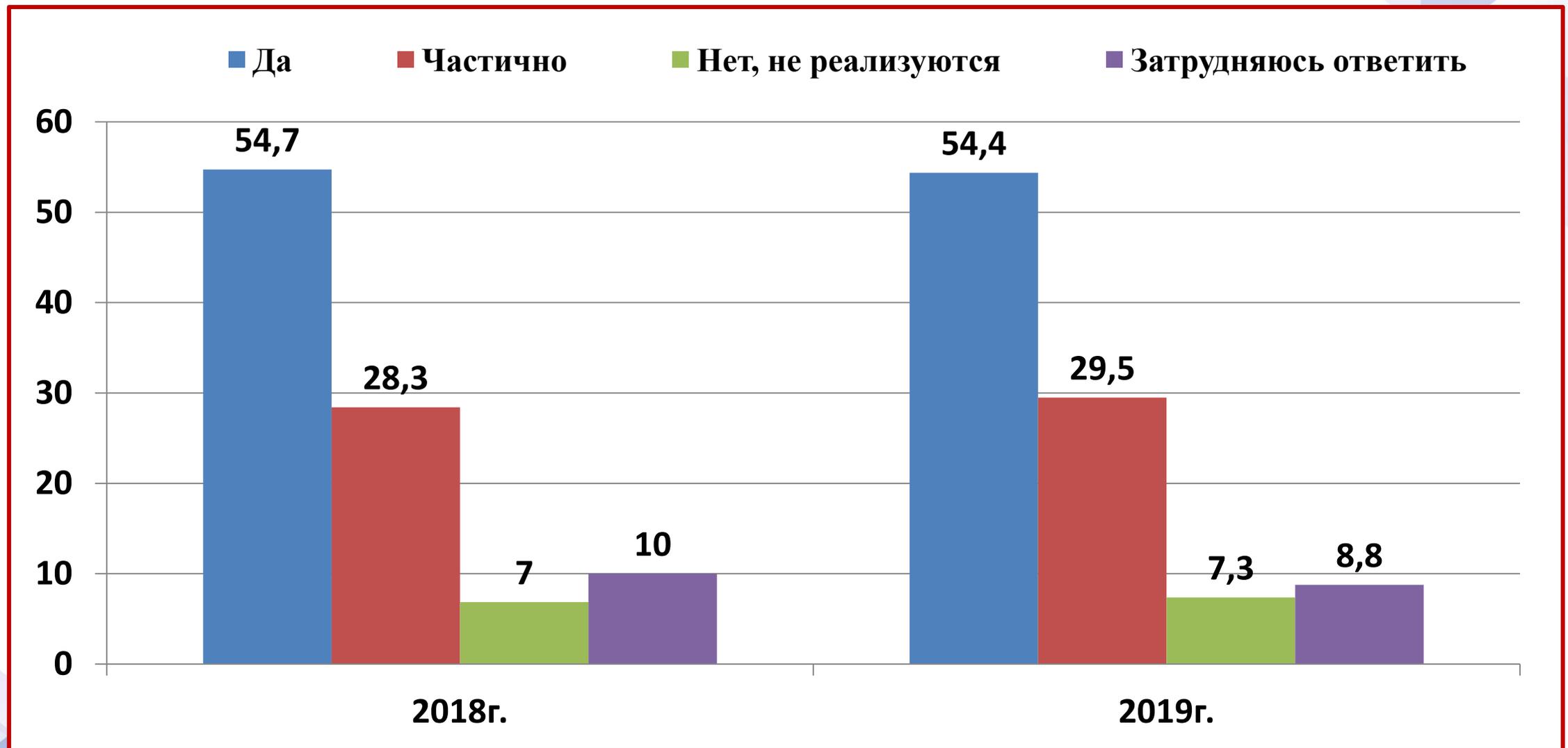
## 7. Внесла ли СМК положительные изменения в работе Вашего подразделения (деканата, кафедры) и его сотрудников?



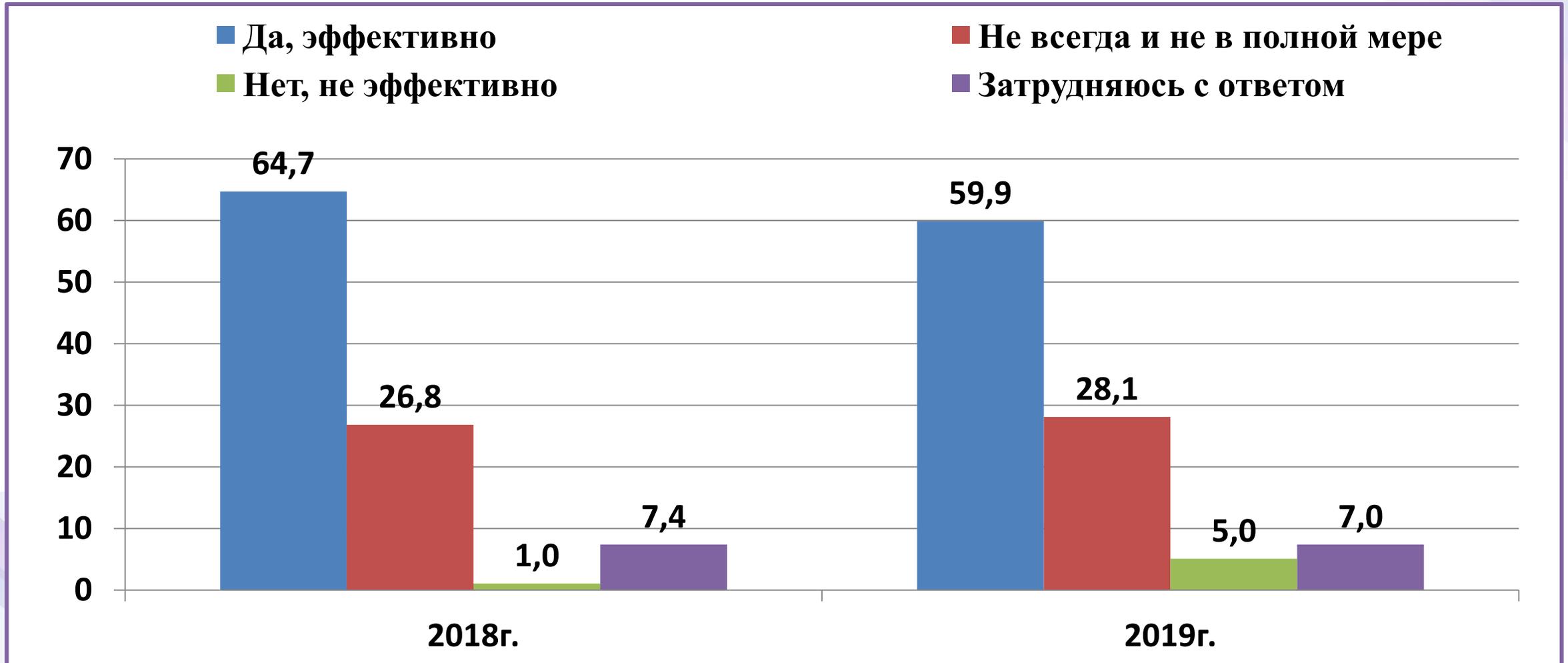
## 8. Исполняет ли Ваш непосредственный руководитель свои лидерские функции в полном объеме?



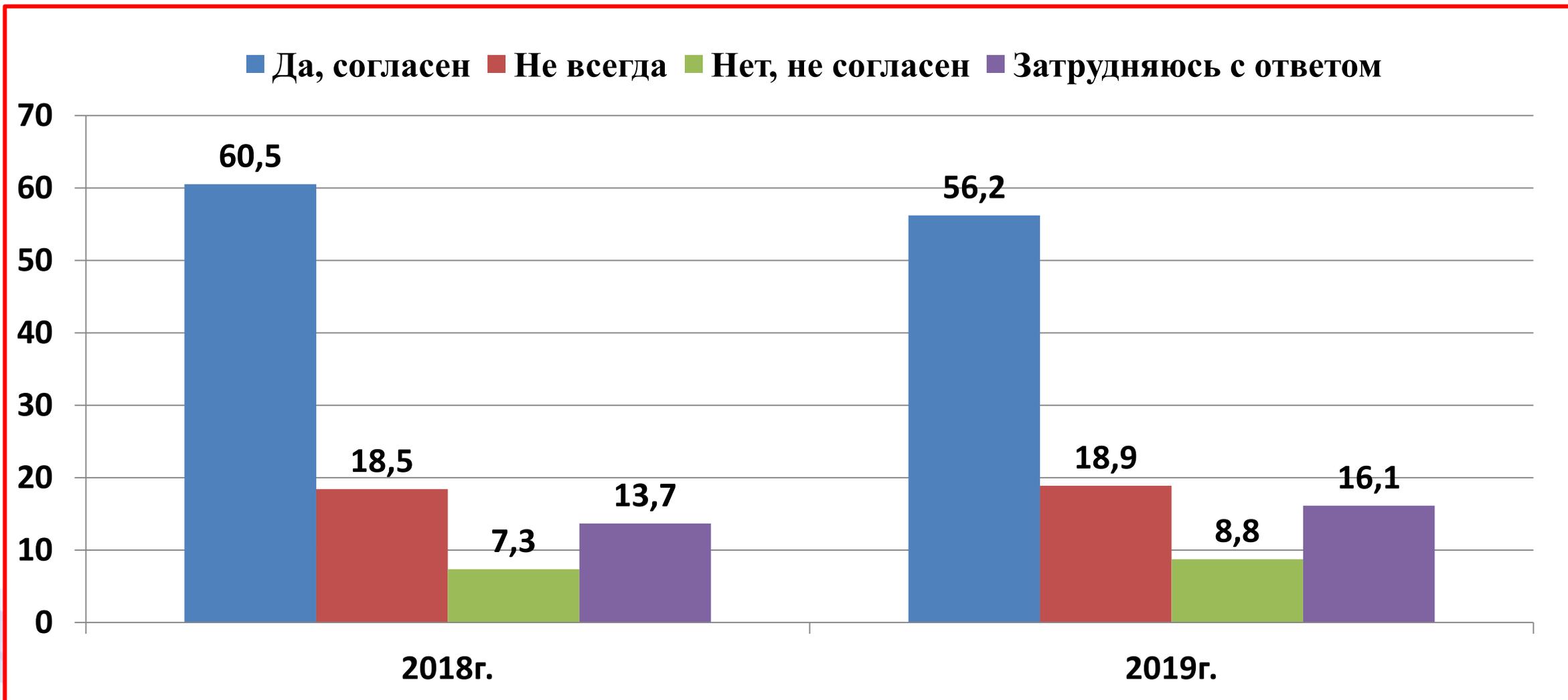
## 9. В какой степени реализуются в университете Ваши ожидания и требования, как внутреннего потребителя?



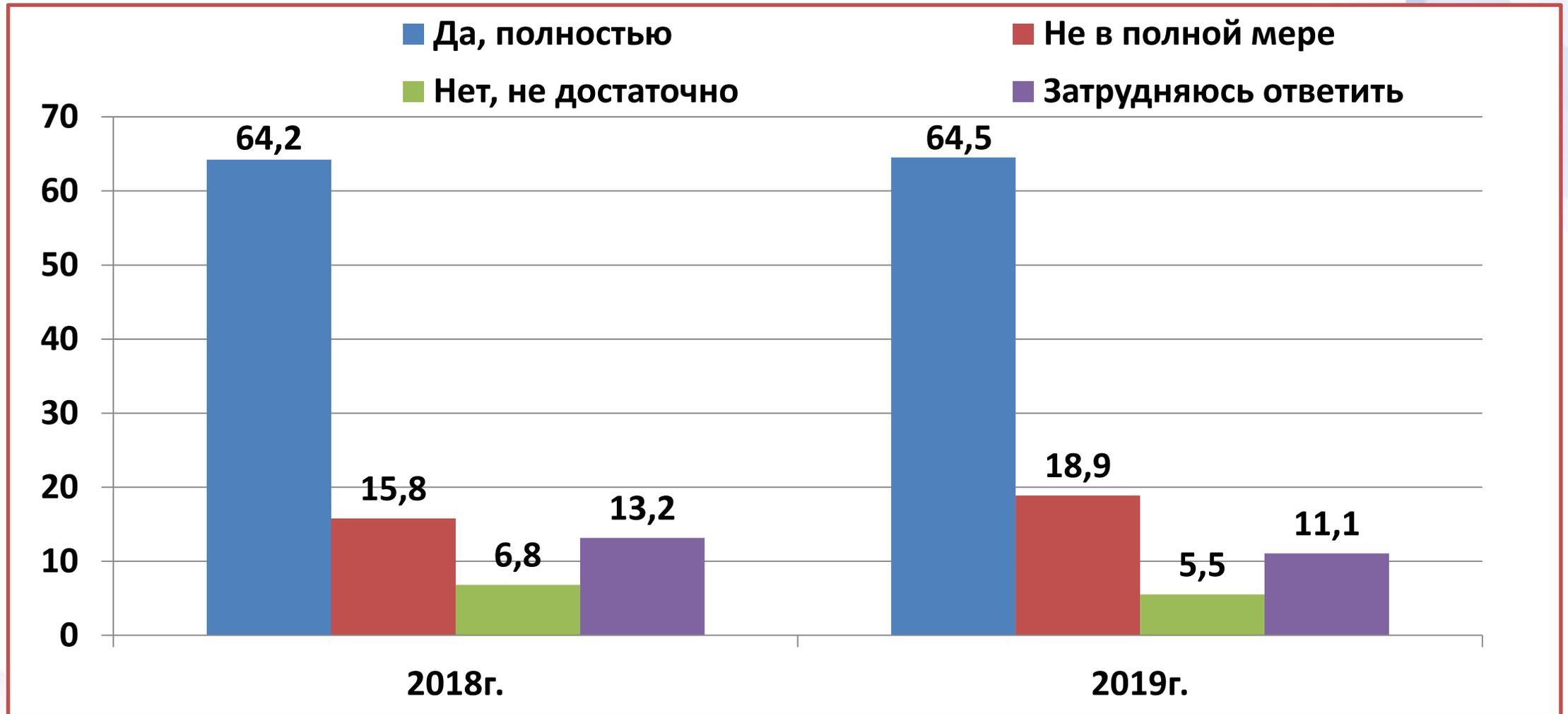
## 10. Эффективно ли, по вашему мнению, организованы основные процедуры образовательного процесса в университете?



## 11. Согласны ли вы, что решения высшего руководства всегда принимаются на основе объективной информации и ее анализа?

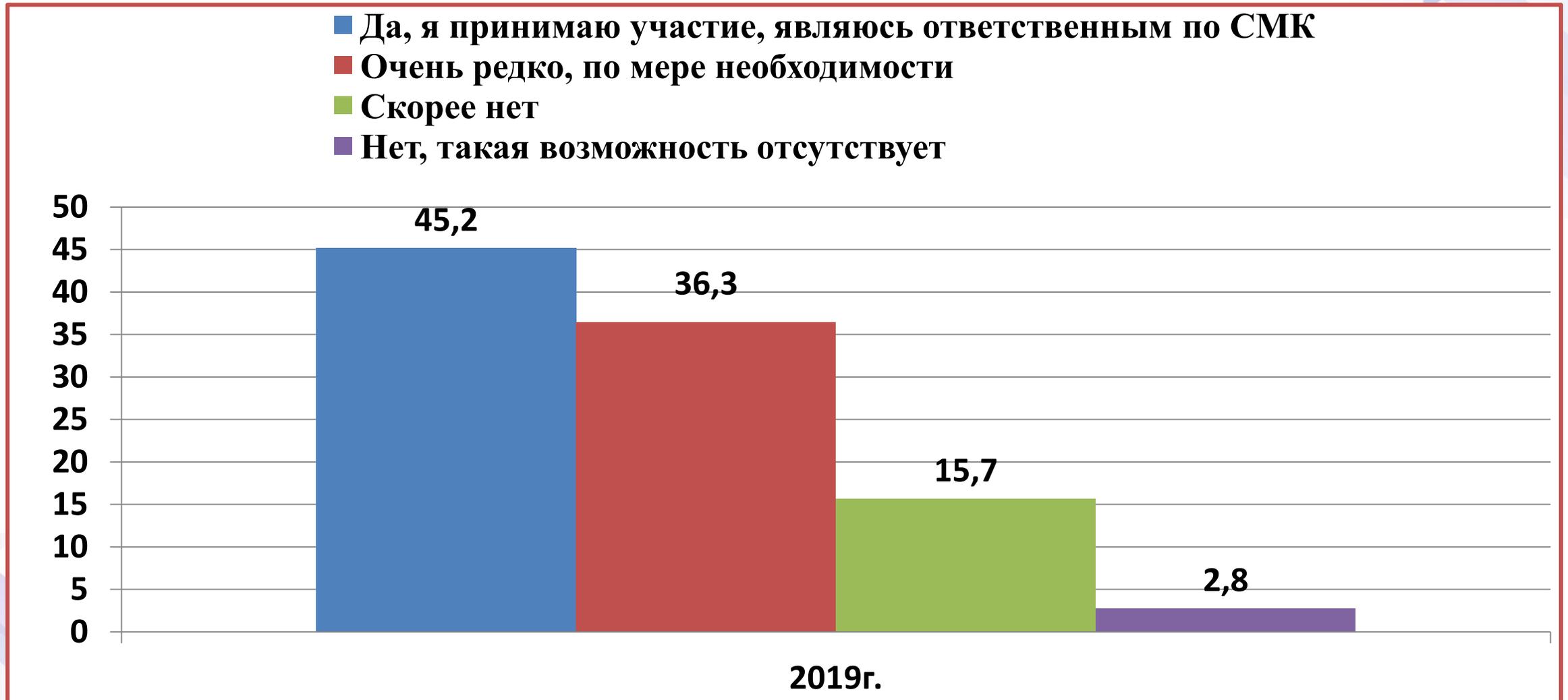


## 12. Считаете ли вы достаточной поступающую в ваше подразделение информацию об удовлетворенности внешних и внутренних потребителей?



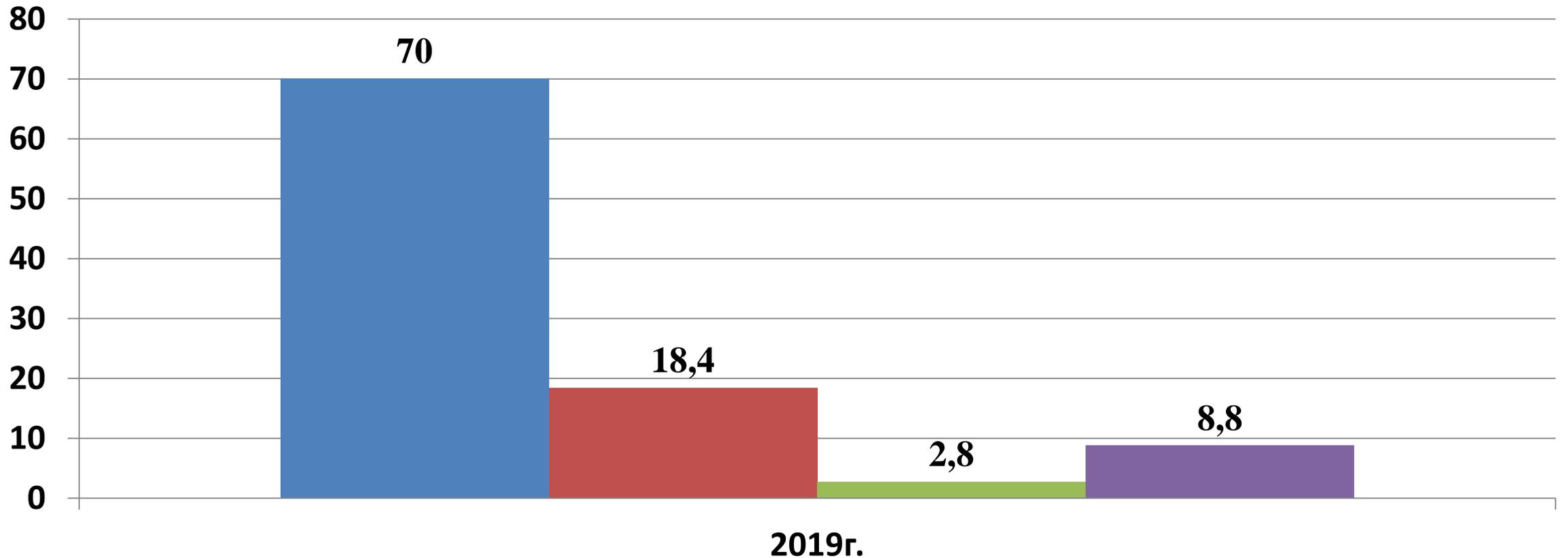


### 13. Имеете ли Вы возможность вносить предложения об улучшении СМК в своем подразделении?



# 14. Считаете ли Вы, что цифровизация основных процессов в университете способствует эффективному документообороту и улучшению управления деятельностью в целом?

- Да, эффективно
- Не всегда и не в полной мере
- Нет, не эффективно
- Затрудняюсь ответить





## 15. Внесла ли СМК положительные изменения в работе Вуза в целом?

