

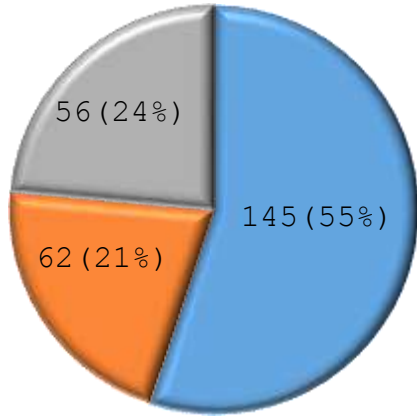
Об итогах анкетирования «Оценка интегрированной системы менеджмента»

И.о. начальника
Центра систем менеджмента
Мельник Д.Е.



- В 2023–2024 учебном году анкетирование проходило с 28 ноября по 13 декабря 2023 г.
- Респонденты – штатный ППС.
- Участвовали в анкетировании – 237 чел. (91%)
Общее количество ППС штатных, заявленных по 5 школам и 2 центрам – 260 чел.
- Цель анкетирования – провести оценку функционирования интегрированной системы менеджмента

1. Проходили ли Вы обучение по ИСМ?

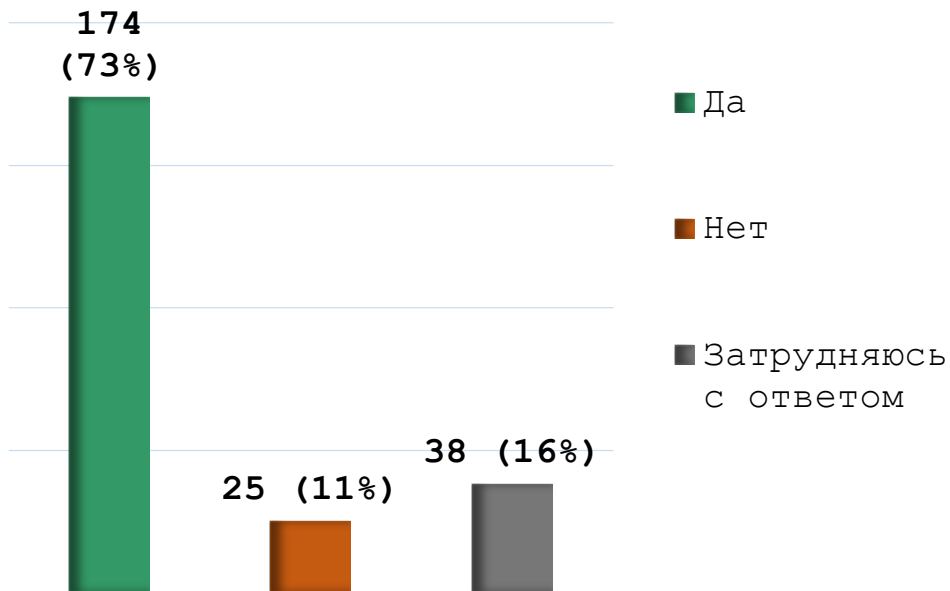


- Да, по системе менеджмента качества (СМК) по стандарту ISO 9001:2015
- Да, по системе менеджмента противодействия коррупции (СМПК) по стандарту ISO 37001:2016
- Нет

2. Перечислите, пожалуйста, проблемы, с которыми столкнулись лично Вы в процессе обучения по ИСМ?

- Не проходили обучение (5)
- Большой объем информации и количество документов (2)
- В нормативных документах университета не всегда четко прописаны действия
- По некоторым позициям отсутствовала конкретизация поставленных задач
- Мало практических примеров (2)
- Нехватка времени
- Проблем не было, не сталкивался, нет, все устраивает (168)

3. Внесла ли ИСМ положительные изменения в работе Вашего подразделения (деканата) и его сотрудников?

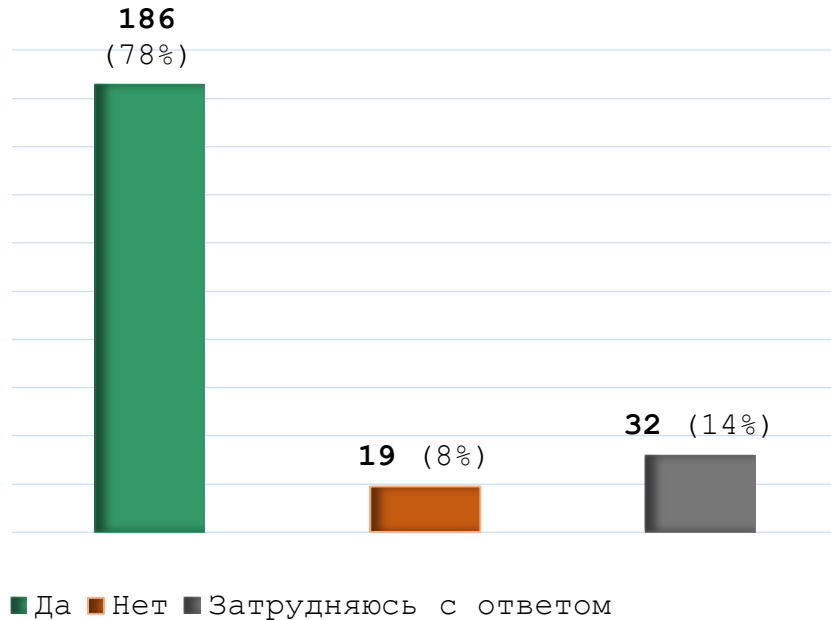


Комментарии при «Затрудняюсь с ответом»

Поступили единичные предложения (по каждому менее 1% ответов респондентов)

- Есть некоторые трудности с уменьшением бумажного процесса, которые еще предстоит усовершенствовать
- Возникновение дополнительной работы
- Не проходили обучение (2)
- Обеспечение техническими средствами
- Думаю, что внедрение способствовало стратегическому развитию и эффективной организации качества, управления
- Проблем не было, стало лучше, удобнее (10)

4. Поддерживает ли, по Вашему мнению, руководство университета ИСМ на должном уровне?



Ответы при «Затрудняюсь с ответом»

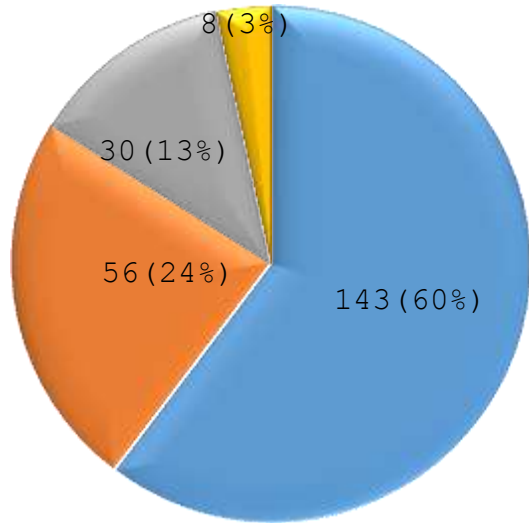
Поступили единичные предложения
(по каждому менее 1% ответов респондентов)

Используется университетом на эффективном уровне. Это связано с тем, что электронный автоматический документооборот хорошо реализован

5. По Вашему мнению, преимущества ИСМ

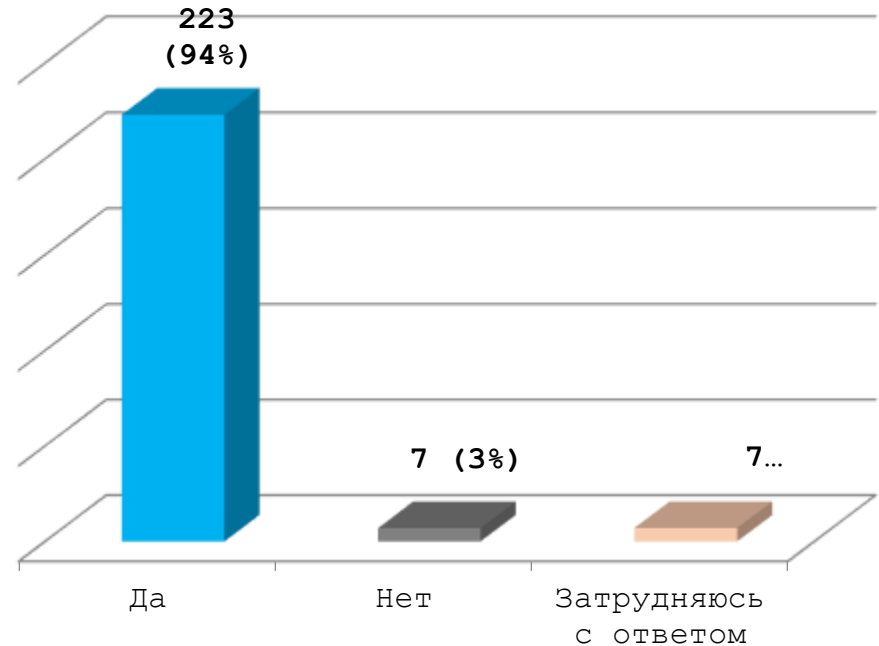


6. Принимаете ли Вы участие в обсуждении Целей в области качества, Целей в области противодействия коррупции Вашего подразделения?

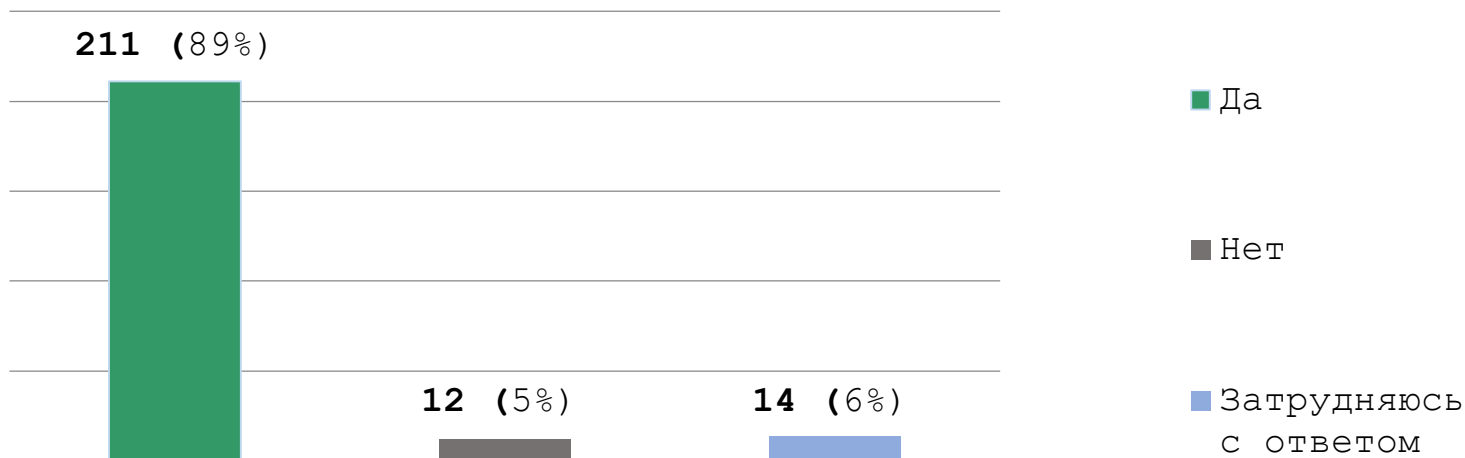


- Да, я принимаю участие
- Иногда, по мере необходимости
- Скорее нет
- Нет, такая возможность отсутствует

7. Знакомы ли Вы с Миссией, видением, Политикой в области качества и обеспечения качества, Политикой в области противодействия коррупции и Целями в области качества, Целями в области противодействия коррупции университета?



8. Исполняет ли Ваш непосредственный руководитель свои лидерские функции в полном объеме? (10 ответов)

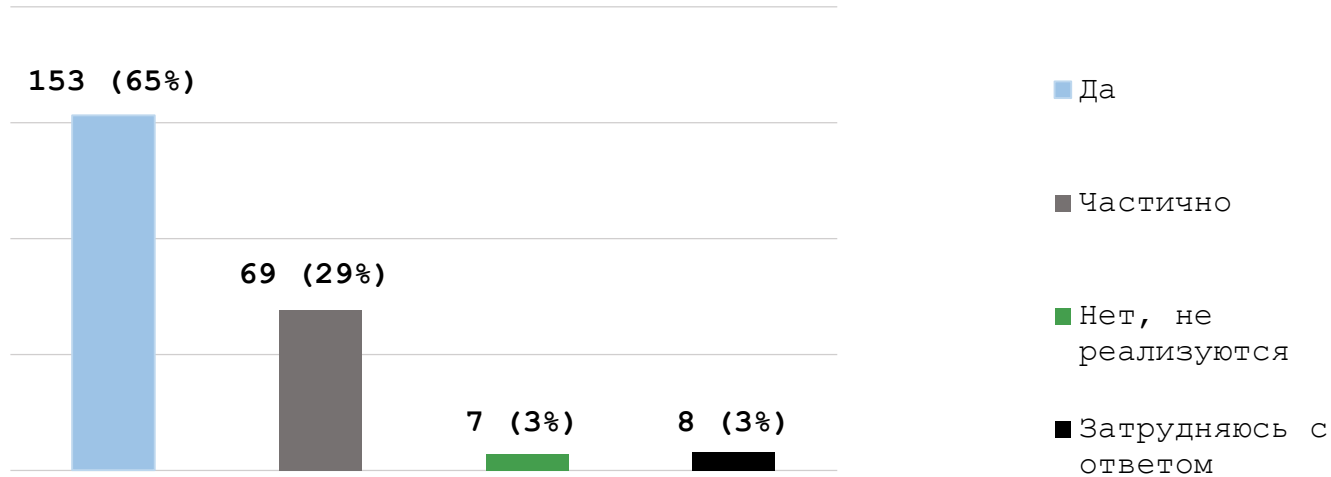


Комментарии при «Затрудняюсь с ответом»

Поступили единичные предложения (по каждому менее 1% ответов респондентов)

- Полностью согласен с решениями, принятыми руководством университета, деканом. Думаю, что выполняется в полном объеме
- Да, в большей степени да; думаю, что да (8)

9. В какой степени реализуются в университете Ваши ожидания и требования, как внутреннего потребителя?

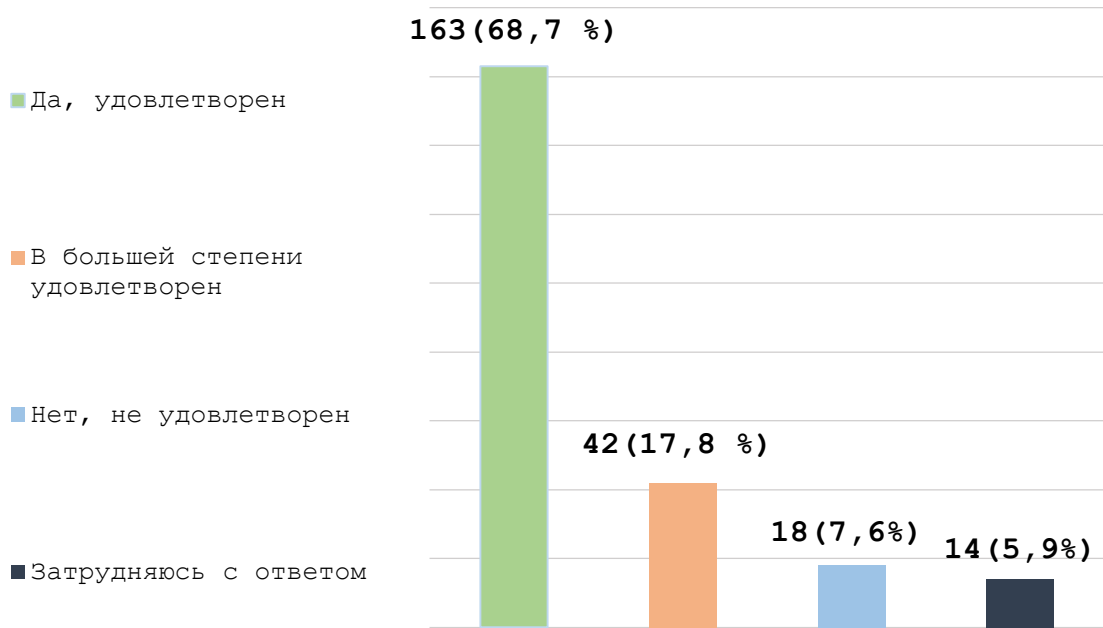


Комментарии при «Затрудняюсь с ответом»

- Проводятся плановые встречи высшего руководства со студентами и сотрудниками вузов, общих собраний школ, групп
- В университете мои ожидания и требования как внутреннего потребителя реализуется на среднем уровне



10. На сколько Вы удовлетворены качеством образовательных услуг и экосистемой (8 ответов)



11. Согласны ли Вы, что решения высшего руководства всегда принимаются на основе объективной информации и ее анализа?



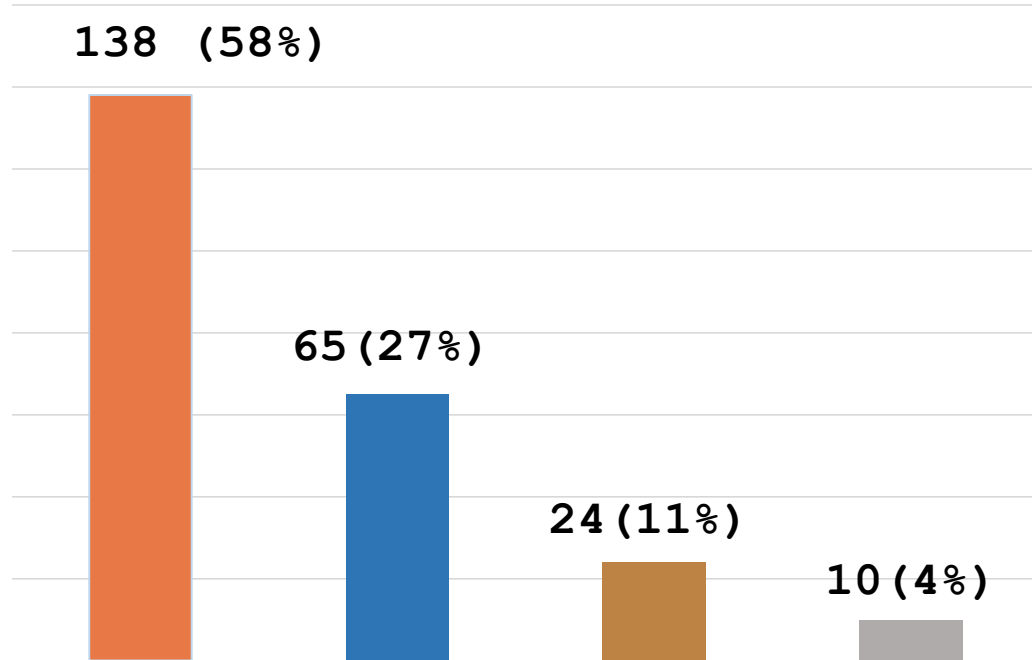
12. Имеете ли Вы возможность вносить предложения об улучшении ИСМ в своем подразделении?

■ Да, я принимаю участие

■ Иногда, по мере необходимости

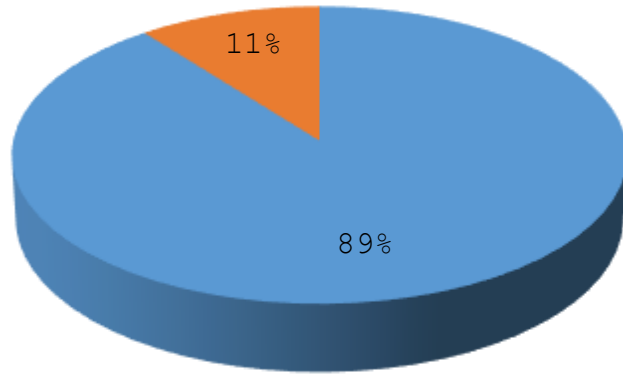
■ Скорее нет

■ Нет, такая возможность отсутствует



13. Внесла ли ИСМ положительные изменения в работе Вуза в целом?

Комментарии при «Затрудняюсь с ответом»



■ Да ■ Нет

- Безусловно, ИСМ внесла и вносит улучшения и положительные изменения в деятельности и функционировании нашего Вуза/Внесла очень много изменений (2)
- Залог качества и финансовой устойчивости образовательного, научно-исследовательского процессов и процесса реализации программ профессионального развития в глазах действующих и потенциальных потребителей
- Некорректный вопрос (2). В какой работе? По набору студентов? По работе с иностранцами? По практикам на производстве? По созданию научных лабораторий?
- В целом есть положительные изменения, но они все еще нуждаются в улучшении (2)
- СМ предполагает планирование, а в вузе все время "авралы" и что-то, что "сваливается" неожиданно
- Внесены изменения в сторону улучшения, много изменений, однозначно; нечего комментировать, все ок (10)

Выводы:

Анкетирование «Оценка СМК» не проводилось более четырех лет (в последний раз в 2019 г), в связи с чем нет возможности провести сравнительный анализ показателей.

В 2023 г. был произведен апгрейд данного опроса в «Оценка ИСМ» (с учетом СМПК).

Качеством образовательных услуг и экосистемой в полной мере удовлетворены 68,7 % респондентов.

89% респондентов считают, что ИСМ внесла положительные изменения в ВУЗе, 73% – что внесла положительные изменения в работе их школы/центра.

Выявлены проблемные моменты для дальнейших улучшений ИСМ.



EKTU
1992

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!