

«Біріктірілген менеджмент жүйесін бағалау» сауалнамасының қорытындысы

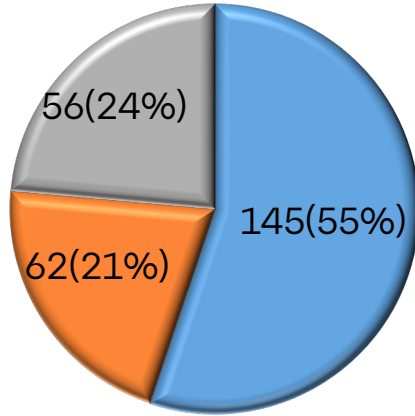
Менеджмент жүйесі орталығы басшысының м.а.
Мельник Д.Е.



- **2023-2024** оқу жылының сауалнамасы 2023 ж. 28 қарашасынан бастап 13 желтоқсан аралығында жүргізілді.
- Респонденттер– штаттағы ПОҚ.
- Сауалнамаға – **237 адам (91%)** қатысты.
- 5 мектеп пен 2 орталыққа жарияланған толық штаттағы ПОҚ жалпы саны – **260 адамды құрайды.**
- **Сауалнаманың мақсаты**– біріктірілген менеджмент жүйесінің жұмысын бағалау.

1.

БМЖ бойынша білім алдыңыз ба?



- Иә, сапа менеджмент жүйесі бойынша (СМЖ) ISO 9001:2015 стандарт бойынша
- Иә, жемқорлыққа қарсы менеджмент жүйесі бойынша (ЖҚМЖ) ISO 37001:2016 стандарты бойынша
- Жоқ

2. БМЖ бойынша білім алу барысында жеке Сіз кездестірген мәселелерді атап өтіңіз? (237-ден 182 жауап)

- Білім алмадық (5)
- Ақпараттың үлкен көлемі және құжаттар саны (2)
- Университеттің нормативтік құжаттарында іс-әрекет әрқашан нақты жазыла бермейді (мысалы, «Белсенділерге» қатысты жағдай, олардың ресми мәртебесі, оның негізінде рейтингтер жаңартылады және т.б.)
- Кейбір лауазымдар үшін берілген тапсырмалардың нақтылануы болмады.
- Қолданыстағы СМЖ стандарт талаптарына сәйкес келмеуі
- Техникалық құралдармен қамтамасыз ету
- Тәжірибелік қолданудың болмауы
- Тәжірибелік мысалдардың аз болуы
- Уақыттың жетіспеушілігі
- Ешқандай қиындықтар болмады, Мен оларды кездестірмедім, жоқ, барлығы қанағаттандырады (168)

3. БМЖ сіздің бөліміңіздің (деканат) және оның қызметкерлерінің жұмысына оң өзгерістер енгізді ма?

174 (73%)



■ Иә

25 (11%)



■ Жоқ

38 (16%)



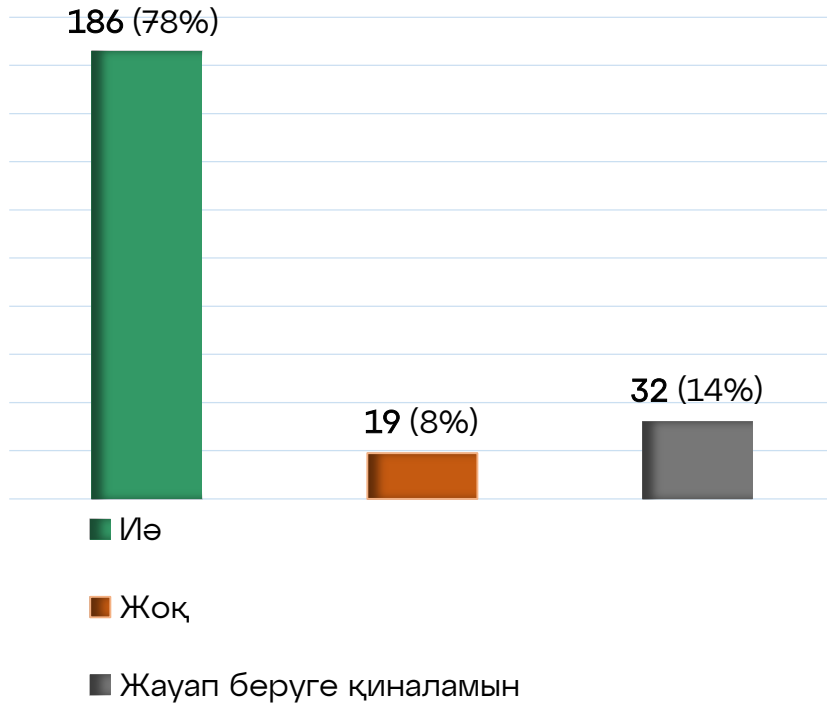
■ Жауап беруге
қиналамын

«Жауап беруге қиналамын» туралы пікірлер

- Қағаз процессін қысқартуда әлі де жақсартуды қажет ететін кейбір қиындықтар бар.
- Қосымша жұмыстардың пайда болуы
- Оқыту болмады (2)
- Өзгерістерді сезіне алмадым
- Талдаудың болмауы
- Ақпараттың жеткіліксіз болуынан жауап беру қиын
- Іске асыру сапа мен менеджменттің стратегиялық дамуына және тиімді ұйымдастырылуына ықпал етті деп ойлаймын
- Жоқ. Кафедрадағы атмосфера қолайлы емес, командаға бөлінеді. Декан Рахымбердина М.Е. оны әлі бөлмеді.
- Мәселе болмады, жақсырақ, ыңғайлы болды (10)



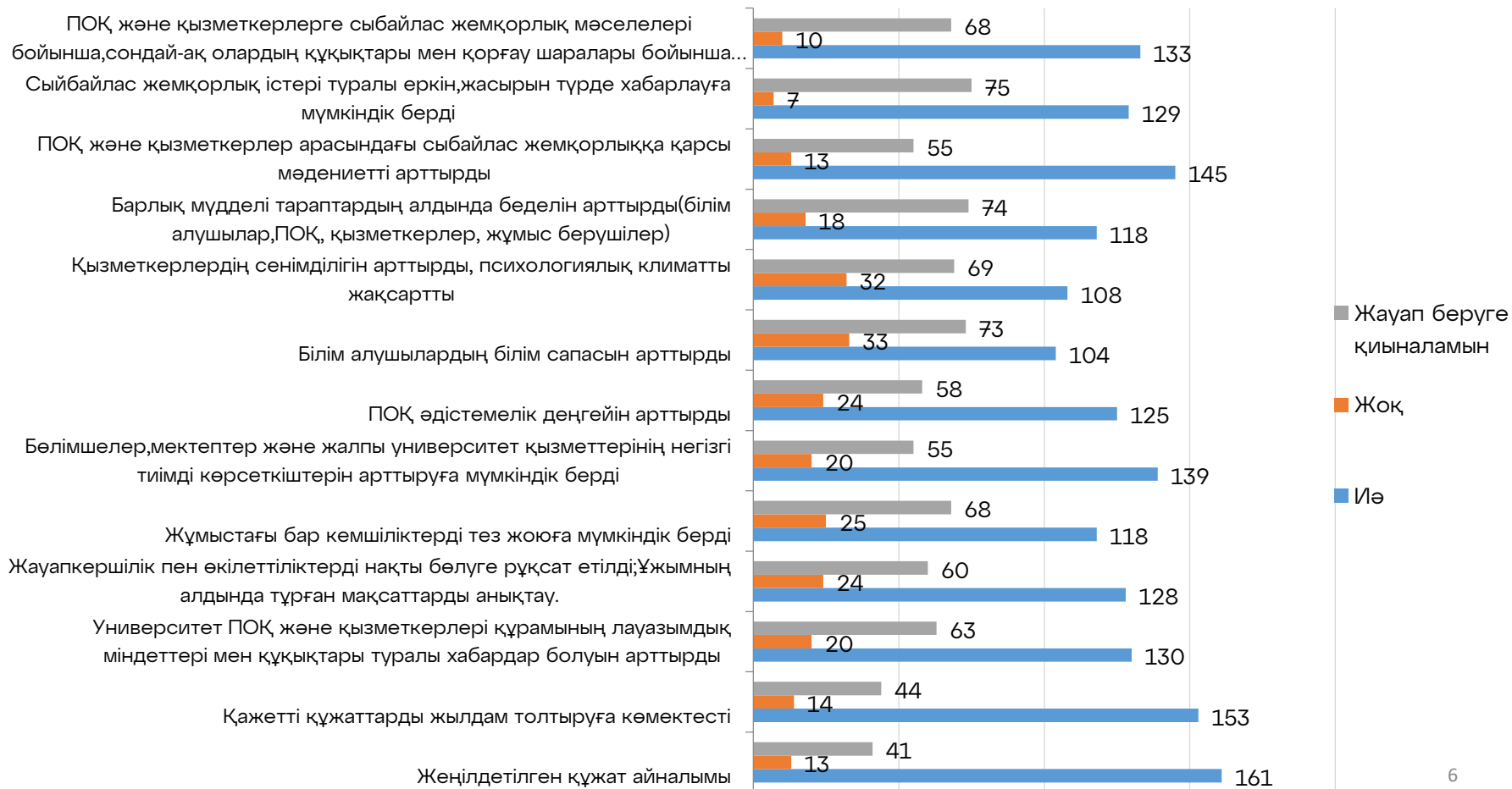
4. Сіздің ойыңызша Университет басшылығы БМЖ тиісті деңгейде қолдау көрсете ме?



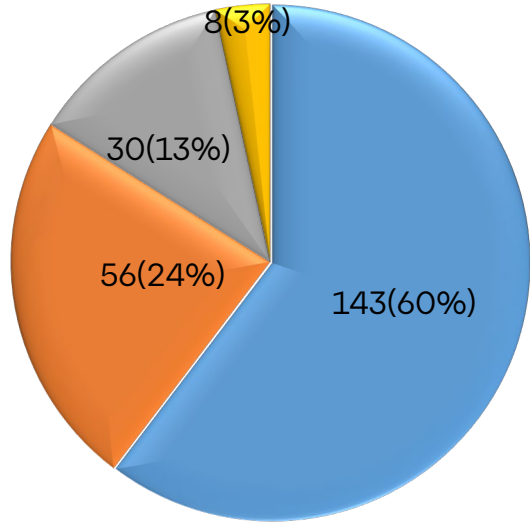
«Жауап беруге қиналамын» туралы пікірлер

- Лауазымдық нұсқаулықтар жаңартылған жоқ
- Ақпараттың жеткіліксіздігінен жауап беру қиын
- Мұны бағалау үшін менде жеткілікті ақпарат жоқ. Жалпы, жауапкершілікті нақты бөлу және олардың орындалуына жауапкершілік мәселесі жетілдіруді қажет етеді.
- Университетте тиімді деңгейде пайдаланылады. Себебі, электронды автоматты құжат айналымы жолға қойылған.

5. Сіздің ойыңызша БМЖ артықшылықтары

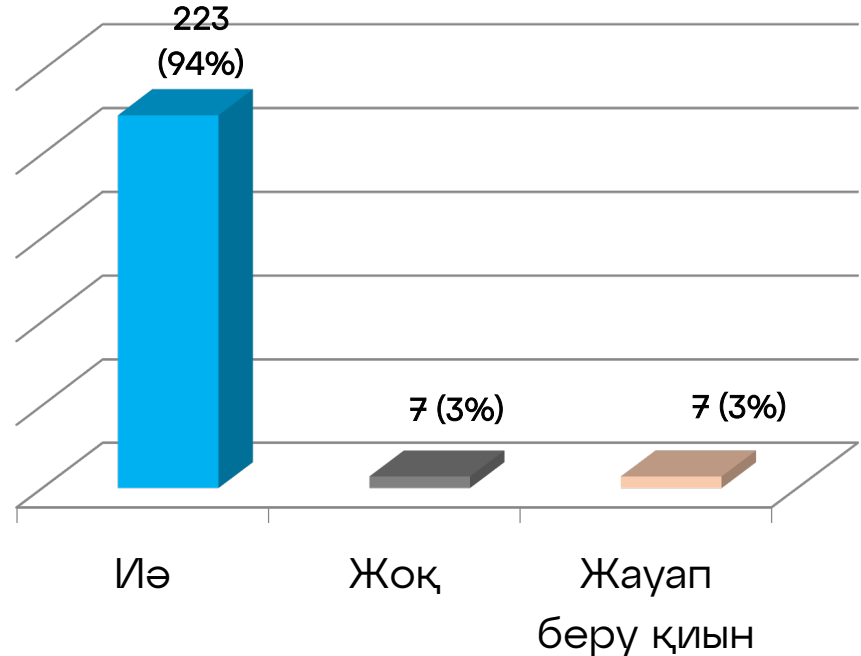


6. Сіз өз бөліміңіздің сапа мақсаттары мен сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мақсаттарын талқылауға қатысасыз ба?

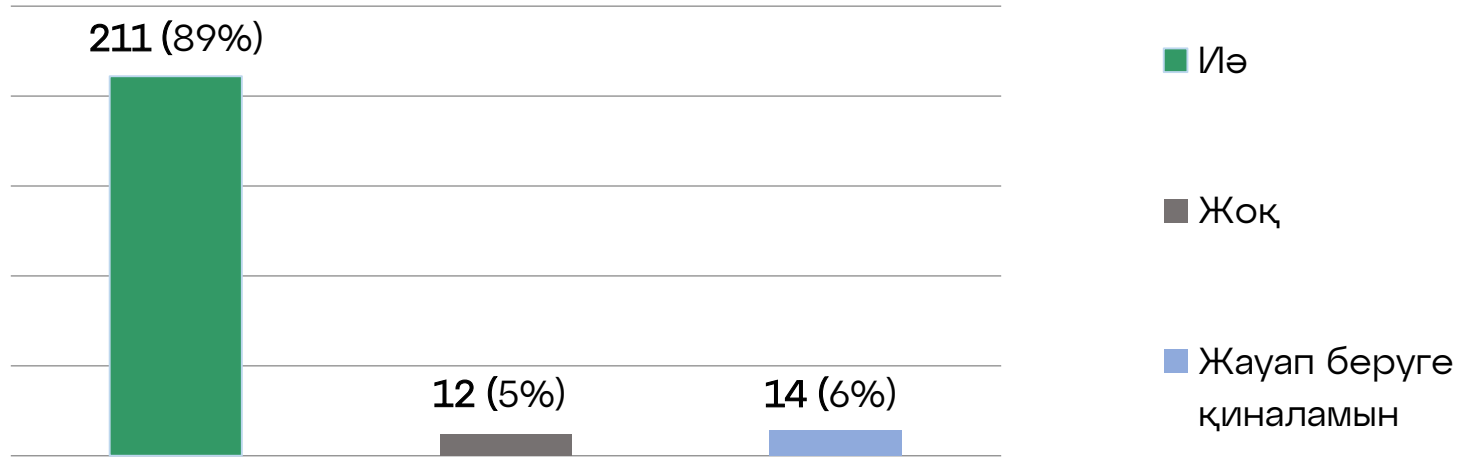


- Иә, қатысамын
- Кейде, қажет болғанда
- Жоқ деп айтуға болады
- Жоқ, мұндай мүмкіндік болмады

7. Сіз университеттің миссиясы, көзқарасы, сапа және сапаны қамтамасыз ету саясаты, сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат және сапа мақсаттары, сыбайлас жемқорлыққа қарсы мақсаттармен таныссыз ба?



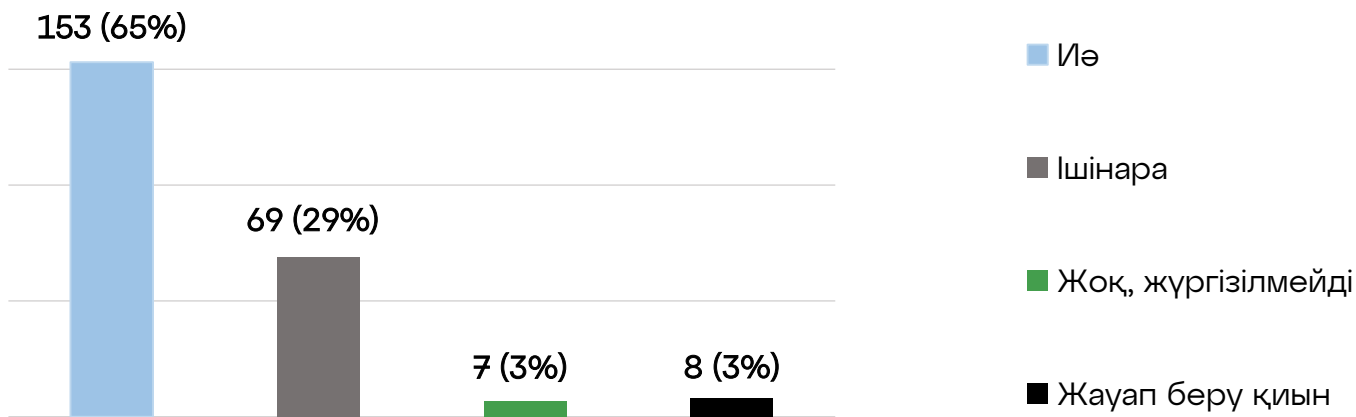
8. Сіздің тікелей басшыңыз өзінің көшбасшылық міндеттерін толық көлемде орындап жатыр ма? (10 жауап)



«Жауап беруге қиналамын» туралы пікірлер

- Ұжымның біртұтастығын арттыру үшін ешқандай шаралар қабылданбайды. Тікелей басшының (сондай-ақ мектеп басшылығы) жиналысы мен кездесулері болмайды (ХИМ)
- Университет басшылығы, декан қабылдаған шешімдерімен толықтай келісемін. Толық көлемде орындалып келеді деп ойлаймын. (БМ)
- Иә, көбінесе иә, иә деп ойлаймын (8)

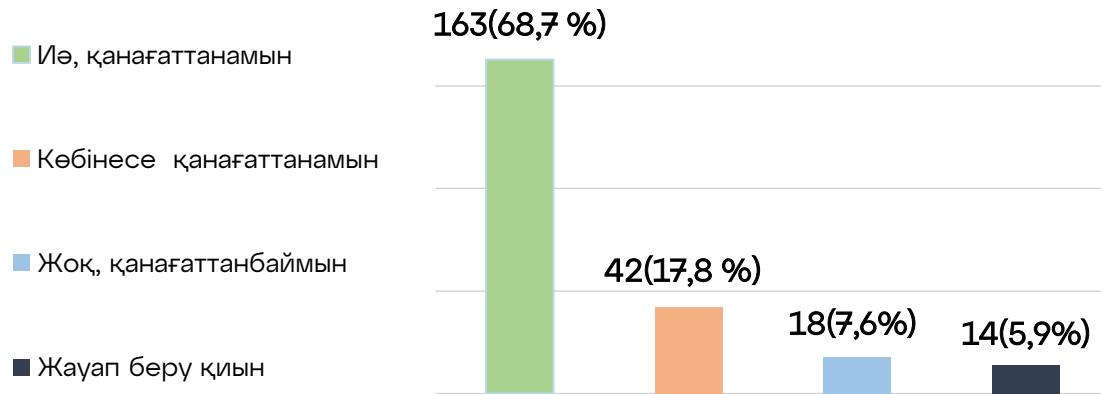
9. Ішкі тұтынушы ретінде сіздің үміттеріңіз бен талаптарыңыз университетте қандай деңгейде жүзеге асырылады?



«Жауап беру қиын» туралы пікірлер

- Жоғары басшылықтың студенттер және университет қызметкерлерімен, жалпы мектеп жиналысты, топтармен жоспарлы кездесулерді жүргізуі
- Менің үміттерім және ішкі тұтынушы ретінде талаптарым университетте орташа деңгейде жүзеге асырылуда.

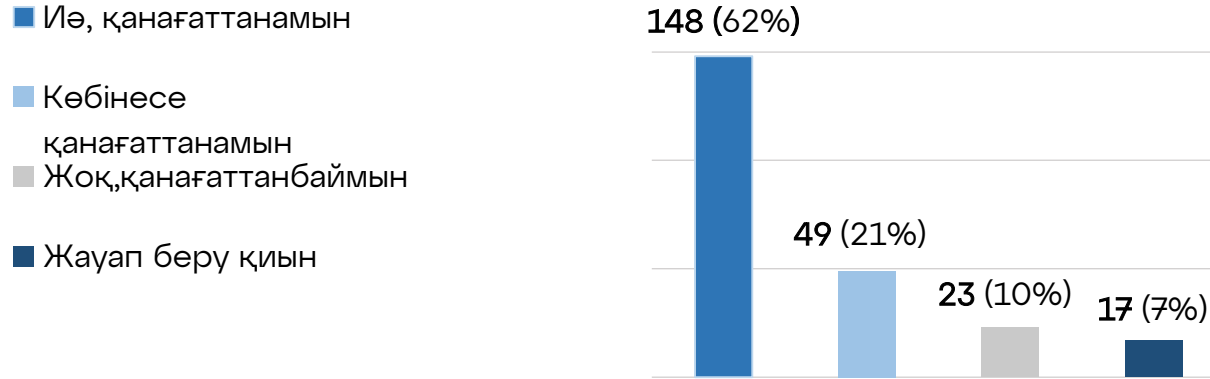
10. Білім беру қызметтерінің сапасы мен экожүйеге қаншалықты көңіліңіз толады?(8 жауап)



«Жауап беру қиын» туралы пікірлер

- Инженерия мектебінде инженерия ғылымы бойынша оқу және ғылыми зертханалар жоқ. Соның ішінде машина жасау бағыты бойынша магистранттар мен PhD, студенттердің жұмыс істеу мүмкіндігі;
- Аудитория қажетті базамен жеткілікті түрде жабдықталмаған (нашар тақталар, орындықтар, шамдардың жетіспеушілігі (әсіресе Г2-413));
- Кафедрадағы компьютерлер өте нашар жұмыс істейді (ДжСО, ТҚО);
- Сабақ кестесінде СРОП байланыс сағаттарының болмауы студенттердің білім беру қызметтерінің толық көлемін алу құқығын бұзады, ал оқытушының белгіленген мөлшерлеме бойынша жүктемесі негізсіз артады.
- Мәселе болмады(4)

11. Сіз жоғары басшылықтың шешімдері әрқашан объективті ақпарат пен оны талдау негізінде қабылданатынымен келісесіз бе? (6 жауап)

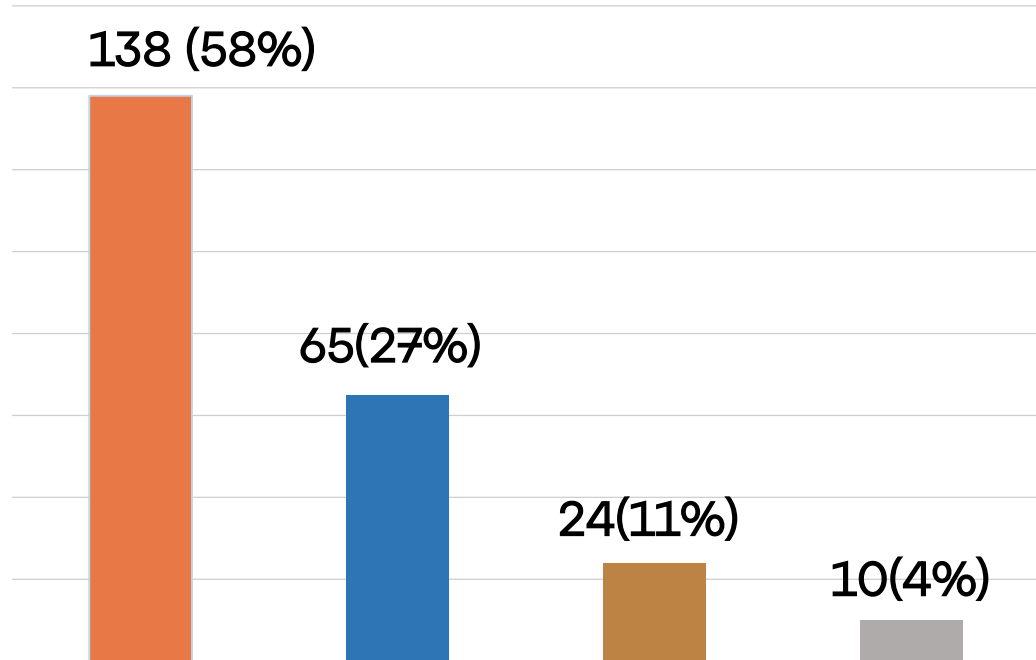


«Жауап беру қиын» туралы пікірлер:

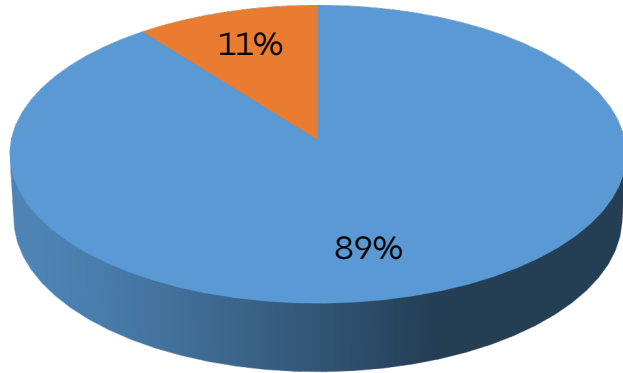
- Әртүрлі жағдайлар, біржақты жауап беру қиын;
- Инженерия мектебінде инженерия ғылымы бойынша оқу және ғылыми зертханалар жоқ. Соның ішінде машина жасау бағыты бойынша магистранттар мен PhD, студенттердің жұмыс істеу мүмкіндігі;
- Аудитория қажетті базамен жеткілікті түрде жабдықталмаған (нашар тақталар, орындықтар, шамдардың жетіспеушілігі (әсіресе Г2-413); Кафедрадағы компьютерлер өте нашар жұмыс істейді
- Иә; Иә, деп ойлаймын(4)

12. Сіздің бөліміңізде БМЖ жетілдіру бойынша ұсыныстарды енгізу мүмкіндігіңіз бар ма?

- Иә, Мен қатысамын
- Кейде, қажет болғанда
- Көбінесе жоқ
- Жоқ, аталған мүмкіндік жоқ



13. БМЖ жалпы университет жұмысына оң өзгерістер енгізді ме?



■ Иә ■ Жоқ

«Жауап беру қиын» туралы пікірлер

- Әрине, БМЖ университетіміздің қызметі мен жұмысына жақсартулар мен оң өзгерістер енгізді/ енгізді және енгізіп жатыр (2)
- Білім беру, ғылыми-зерттеу процестерінің сапасы мен қаржылық тұрақтылығының кілті және қазіргі және әлуәтті тұтынушылардың алдында кәсіби даму бағдарламаларын іске асыру процесі
- Сұрақ дұрыс емес(2). Қандай жұмыста? Студенттерді қабылдау бойынша ма? Шетелдіктермен жұмыс жасау бойынша ма? Өндірістегі тәжірибе бойынша ма? Докторанттардың жұмысына тегін қызмет көрсететін ғылыми зертханалар құру керек па?
- Жалпы оң өзгерістер бар, бірақ олар әлі де жақсартуды қажет етеді (2)
- СМ жоспарлауды болжайды, бірақ университетте әрқашан «асығыс жұмыстар» және күтпеген жерден «құлап кететін» нәрсе болады
- Жақсарту бойынша өзгерістер енгізілді, әрине көптеген өзгерістер; айтатын пікір жоқ,барлығы жақсы (10)

Қорытынды:

«СМЖ бағалау» сауалнамасы төрт жыл бойы жүргізілмегендіктен (соңғы рет 2019ж) көрсеткіштерге салыстырмалы талдауды жүргізу мүмкін емес.

2023 жылы бұл сауалнама «БМЖ бағалау» (СМПК ескере отырып) жаңартылды

Респонденттердің 68,7 % білім беру қызметтерінің және экожүйенің сапасына толық қанағаттанған.

Респонденттердің 89% БМЖ университетте оң өзгерістер енгізді, 73% өз мектебінің/орталығының жұмысына оң өзгерістер енгізді деп есептейді.

БМЖ одан әрі жетілдіру үшін проблемалық мәселелер анықталды.

Жобаның шешімі:

1. Мектептер мен орталықтарда «Біріктірілген менеджмент жүйесін бағалау» сауалнамасының нәтижесін талқылау
(Жауапты. –мектеп декандары, орталықтардың басшылары, орындау мерзімі – *15.04.2024 ж. дейін*).
2. Проблемалық аумақтар бойынша сауалнама нәтижелеріне талдау жүргізу, түзету іс-шаралар жоспарын әзірлеу (жауапты –АТД, Инфрақұрылымды дамыту басқармасы, орындау мерзімі – *30.04.2024 ж.*)
3. Сауалнама сұрақтары бойынша ұсыныстар жасаңыз (жауапты - Сауалнаманың мазмұнын, нысанын және мерзімін қайта қарау жөніндегі жұмыс тобы (Сауалнаманың мазмұнын, нысанын және мерзімін қайта қарау жөніндегі жұмыс тобы, БМЖ бойынша КҚ мүшелері – орындау мерзімі - *31.05.2024 дейін*)



НАЗАРЛАРЫҢЫЗҒА РАХМЕТ!