



D. Serikbayev

**EKTU**

**ЕКТU - Болашақ бүгіннен басталады**

## «Университет бірінші курс студенттерінің көзімен» Сауалнама нәтижелері

Менеджмент жүйесі орталығы басшысының м.а.  
Мельник Д.Е.

Өскемен, 2024

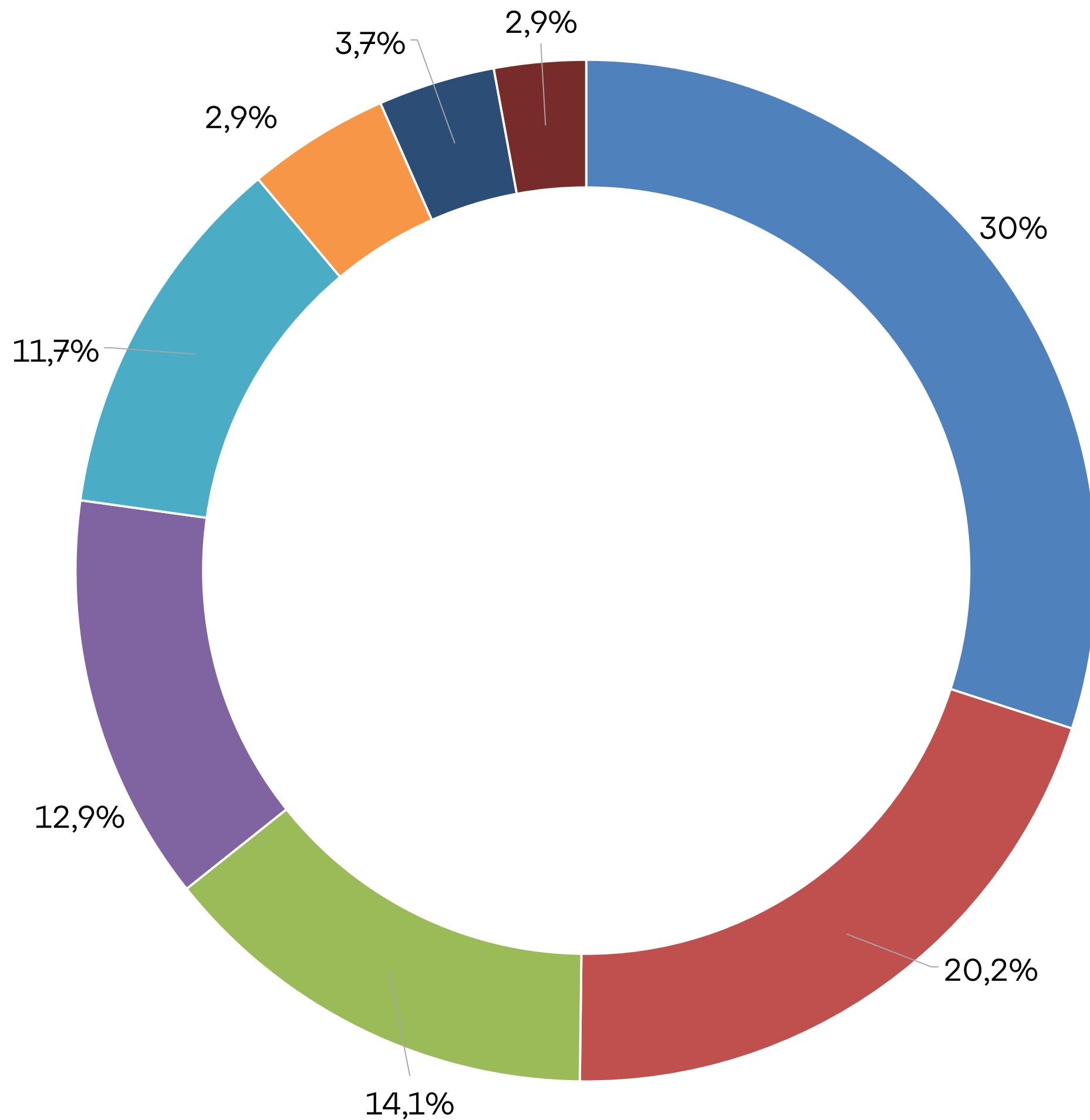


- Сауалнама 28 ақпаннан бастап 29 наурыз аралығында өтті.
- Респонденттер – бакалавриаттың бірінші курс студенттері
- Респонденттердің жалпы саны – 1237 адам (1541 адамнан)
- 80% қамтыды (2022-2023 оқу жылында 75% қамтыды)

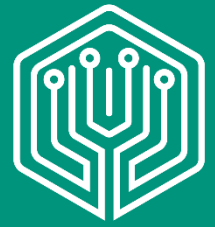
## Сауалнаманың мақсаты

- Университетте бірінші курс студенттерінің бейімделу мәселелерін анықтау.
- Бірінші курс студенттерімен тәрбие жұмысының нәтижелілігін бағалау.
- Кәсіптік бағдар беру жұмысының әртүрлі түрлерінің нәтижелілігін анықтау.

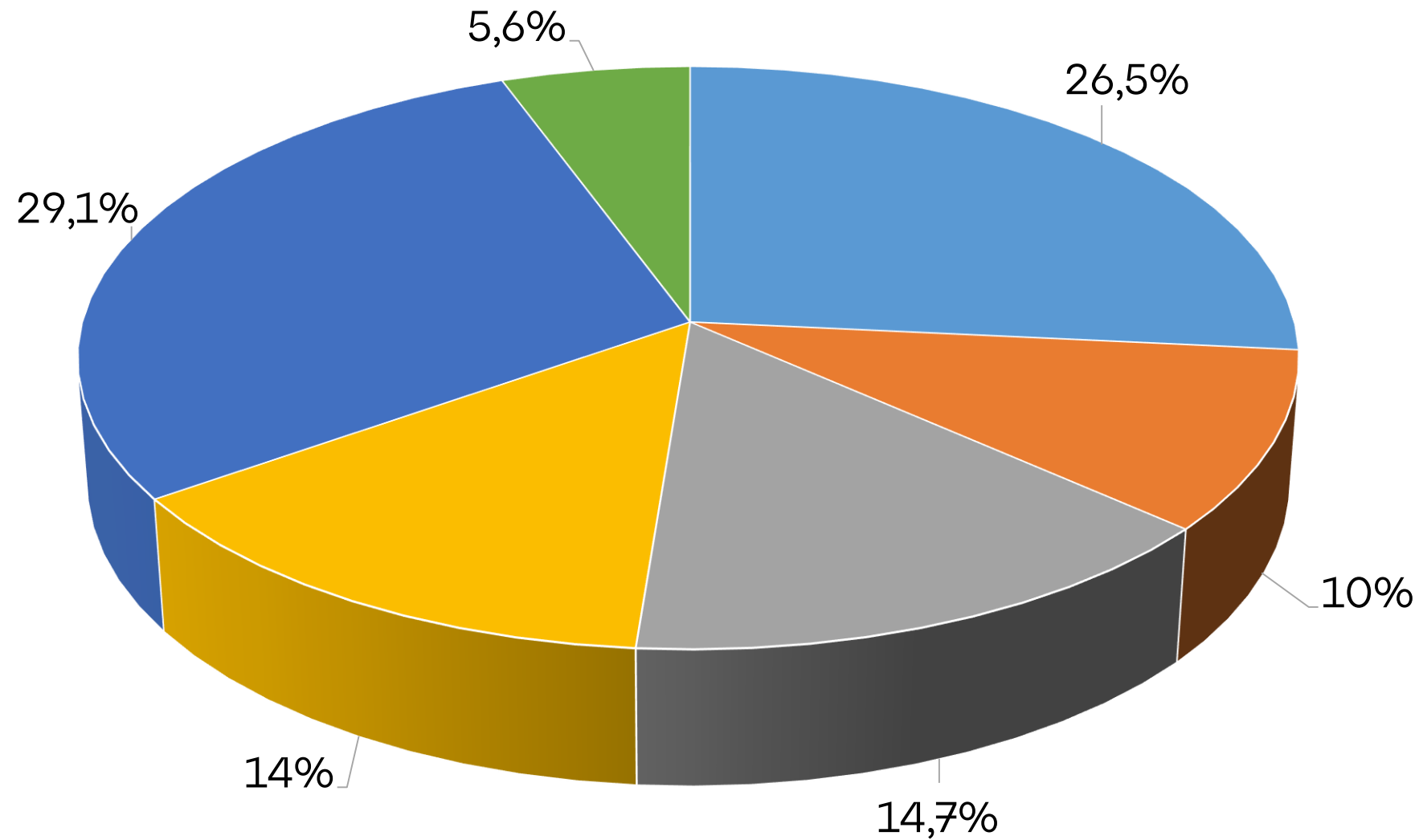
# 1. Неліктен ШҚТУ-ға оқуға келдіңіз? (үш нұсқадан артық емес таңдаңыз)



- Маған қызықты мамандықтың болуы
- Қазақстан ЖОО рейтингіндегі университеттің жоғары позициялары
- Жоғары оқу орнын бітіргеннен кейін жақсы жұмыс табу мүмкіндігі
- Мен туыстарымнан/достарымнан білген оқытудың жоғары сапасы
- Туыстарым оқыды / достарым мен таныстарым кеңес берді
- Үйден кетуге мүмкіндік/ниет болған жоқ
- Мен қай университетте оқитыным маңызды емес, тек грантқа түссем болды
- Университетте қызығушылықтар бойынша үйірмелер, клубтардың болуы

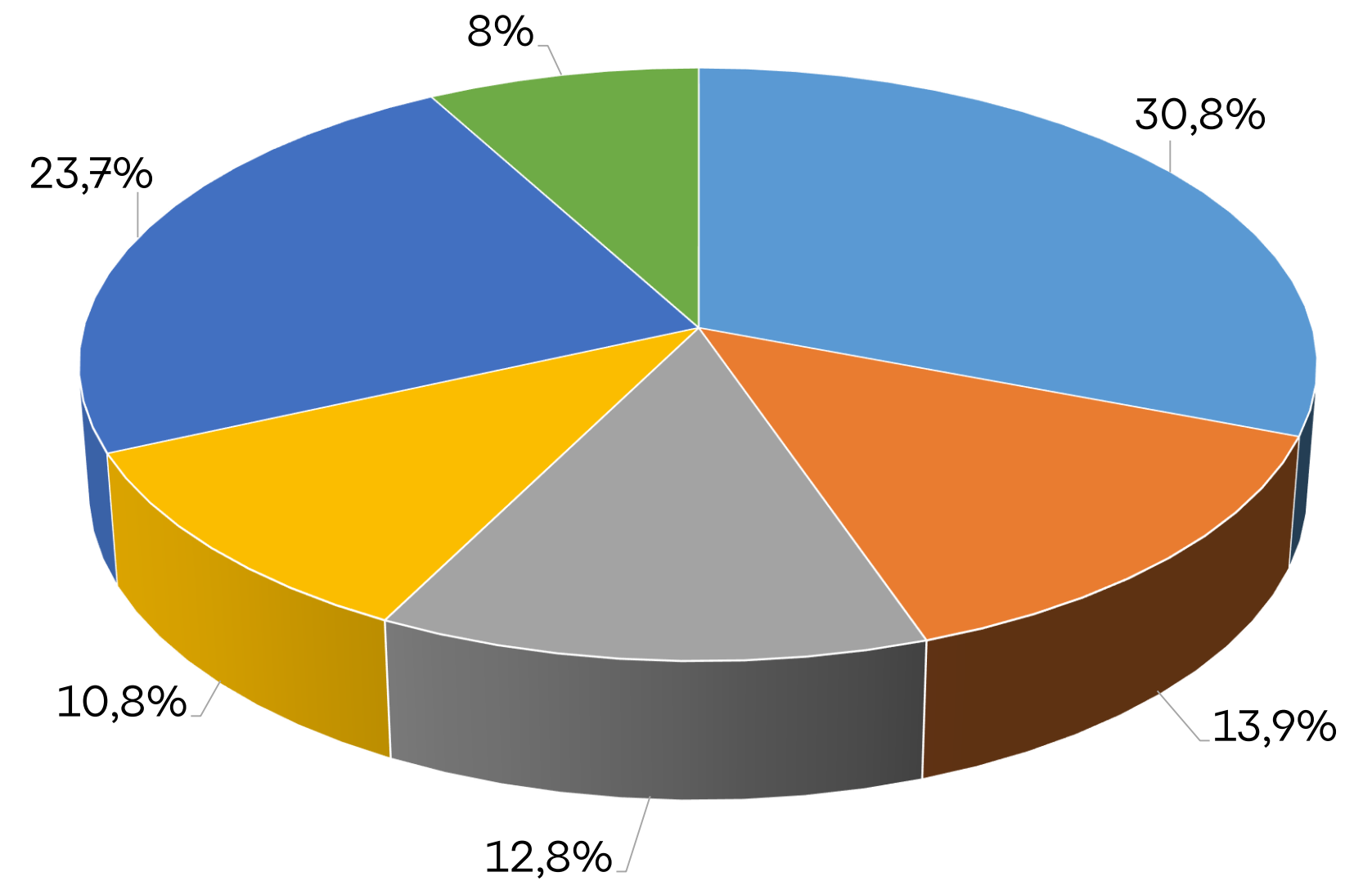


## 2. ШҚТУ туралы ақпаратты қайдан және қандай дереккөздерден алдыңыз? (үш нұсқадан артық емес таңдаңыз)



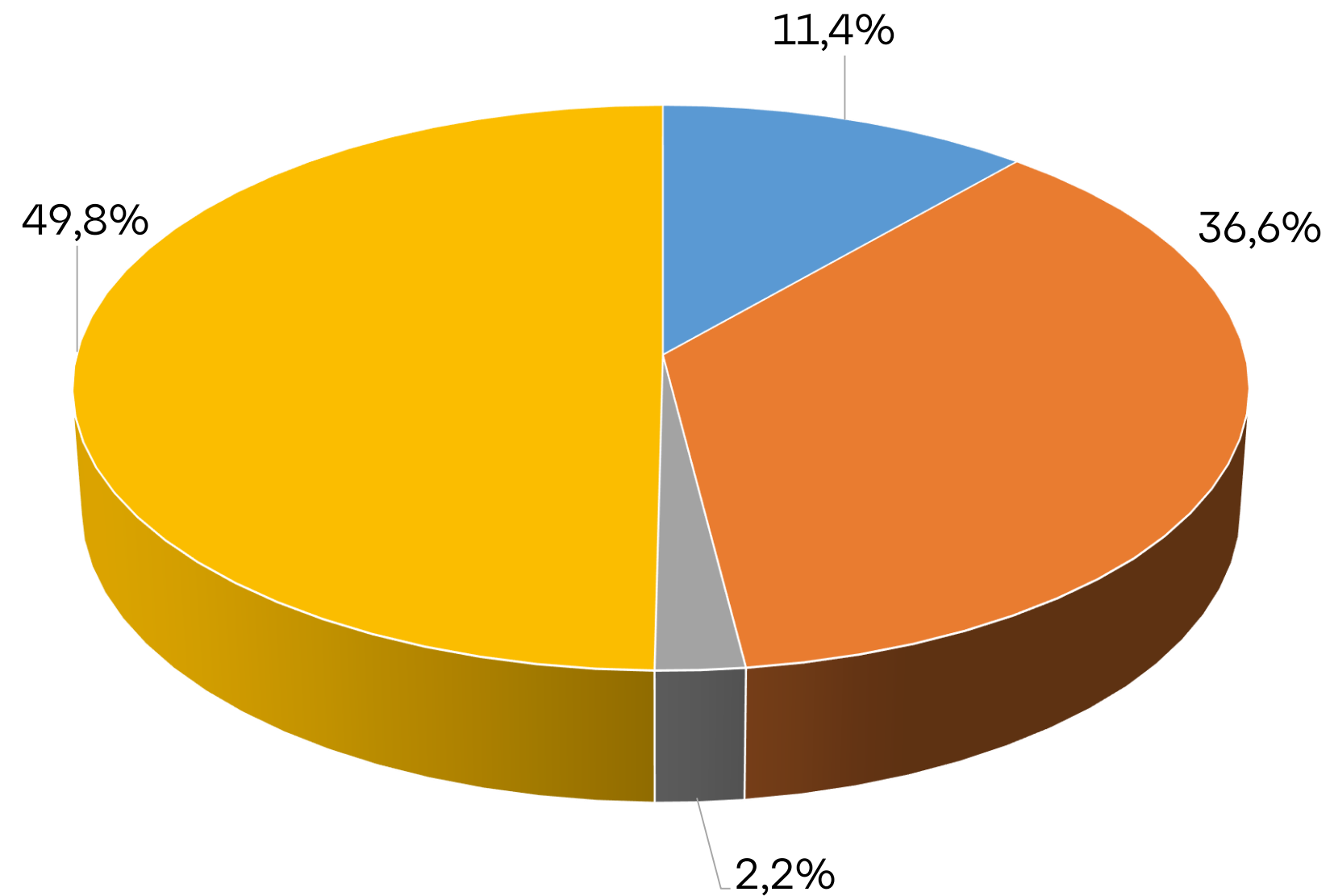
- Интернеттен (ШҚТУ сайты, әлеуметтік желілер)
- Университетте (ашық есік күні, буклеттер, экскурсиялар және т. б.)
- Мектепте түлектері мен университет өкілдерінен
- Мектептегі мұғалімдерден
- Туыстардан, таныстардан, достардан және т. б.
- Университет қызметкерлерімен тұрақты немесе жүйелі байланыстардан

## 3. Қандай дереккөзден алынған ақпарат ең сенімді және пайдалы болды?



- Интернеттен (ШҚТУ сайты, әлеуметтік желілер)
- Университетте (ашық есік күні, буклеттер, экскурсиялар және т. б.)
- Мектепте түлектері мен университет өкілдерінен
- Мектептегі мұғалімдерден
- Туыстардан, таныстардан, достардан және т. б.
- Университет қызметкерлерімен тұрақты немесе жүйелі байланыстардан

## 4. Сіз мектептің соңғы жылында университеттегі курстарға, іс-шараларға қатыстыңыз ба?



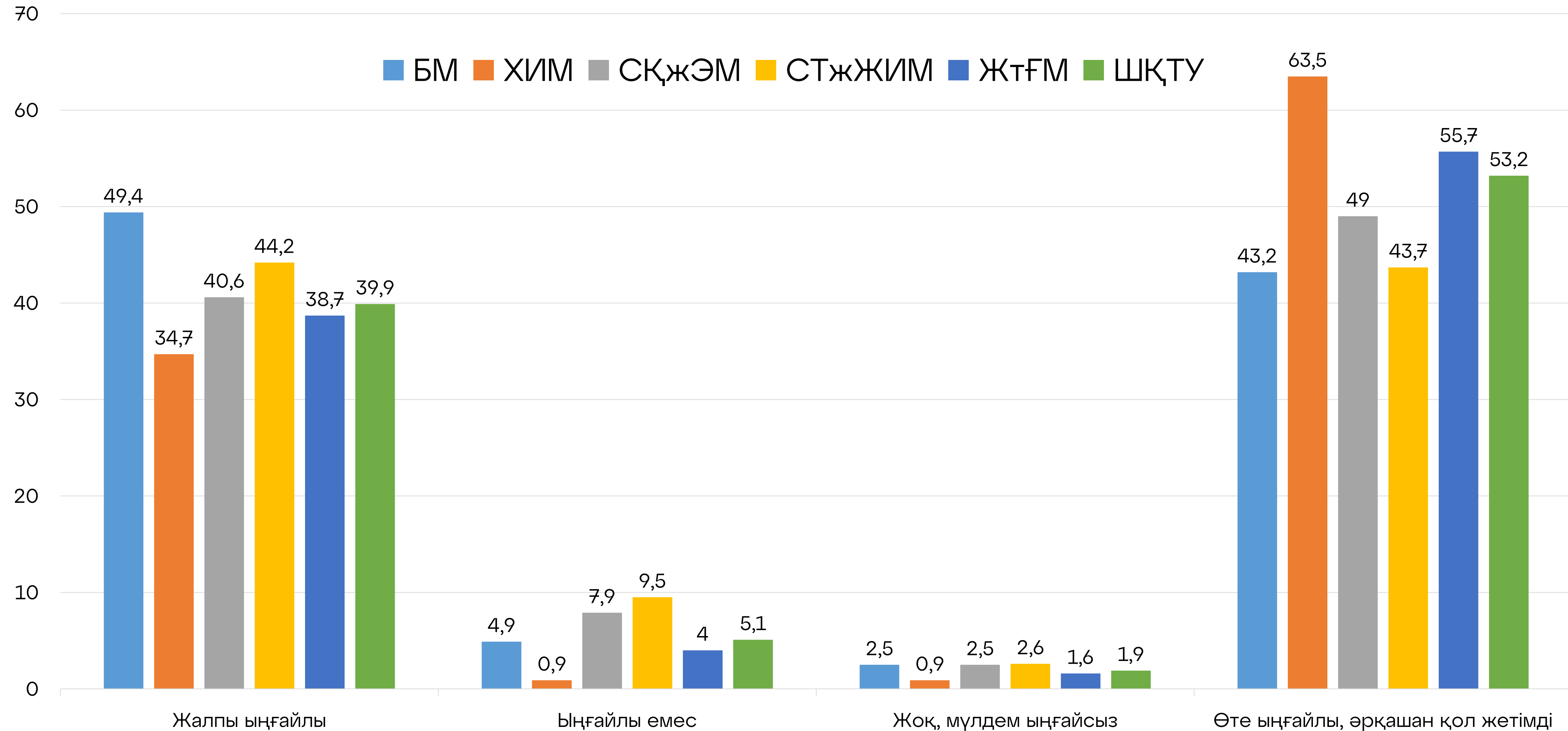
- Иә, дайындық курстары (11,4%)
- Иә, бір реттік іс-шаралар (ашық есік күні, олимпиадалар, экскурсиялар және т.б.) (36,6%)
- Басқасы (2,2%)
- Жоқ, барған жоқпын (49,8%)

### «Басқасы(18)» туралы пікірлер:

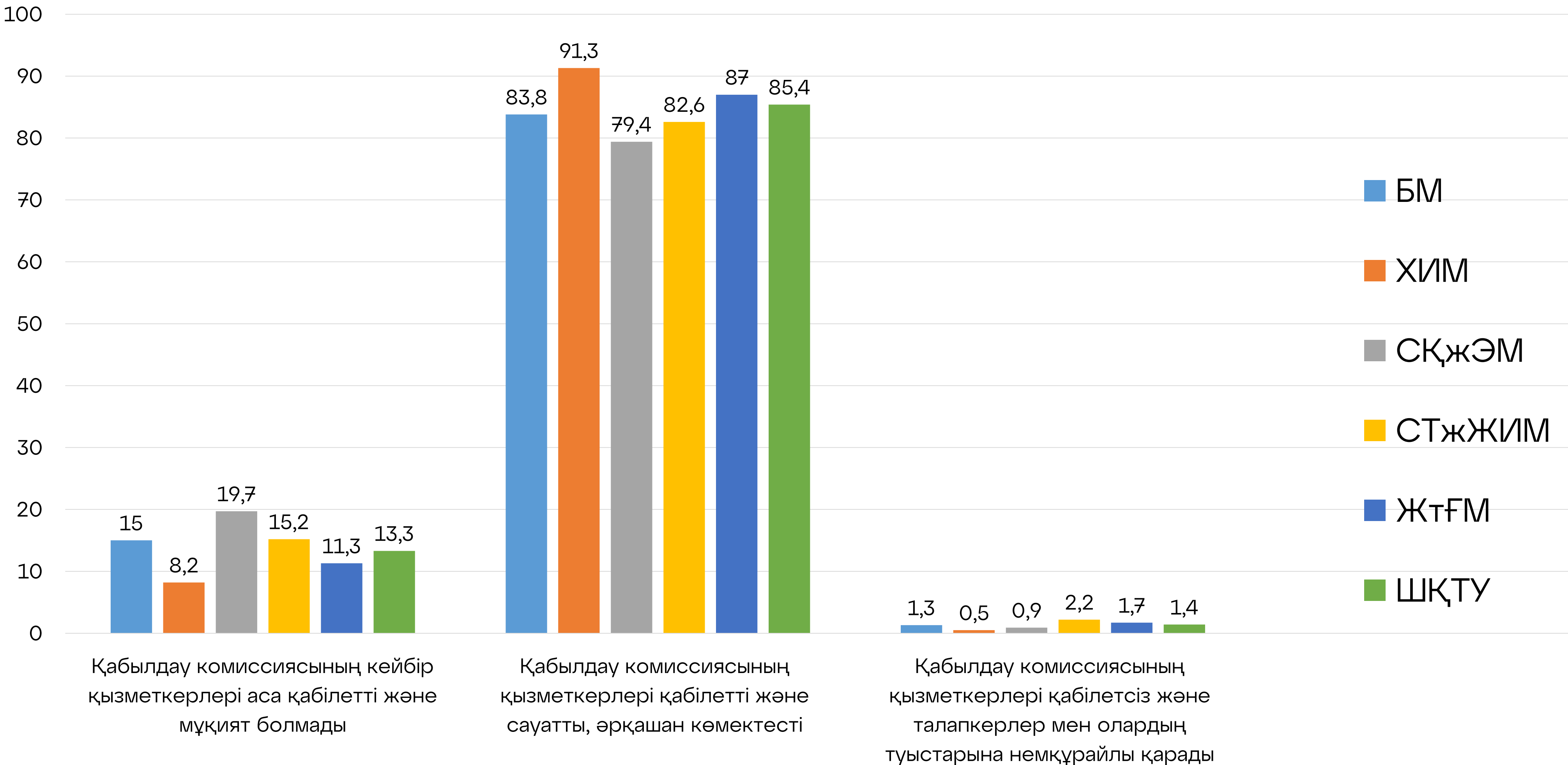
Біздің Текелі қаламызда университет өкілдерінің кездесуі өтті (1), Ашық есік күндері, концерттер, байқаулар (1), Жас математик (1), Ерікті болып жұмыс істедім (1), Колледжден кейін оқуға түстім (1), 9-11 сыныптарға арналған математика, физика және информатика пәндері бойынша Инженерлік мектеп (1), Иә, пікірталас жарыстары мен жасылдың 65 реңтері (1), Мектепте жиі баратынымын (1), Пайдалы демалыс (1), Курстар (2), Дайындық курстары, сызу және сурет салу (1), да, ЖИМ қатыстым (1), Иә, бір-реттік іс-шаралар (1), Сурет салу (1), Тек бірінші қыркүйекке арналған жиын (1) Шахмат (1), Экскурсия (1).

«Иә» (9), «Жоқ (14)»: Мектептен кейін жоқ (2) ; Жоқ, өйткені екінші жоғарғы білім; Жоқ, өйткені дипломға дайындалдым, Жоқ, Мен колледжден кейін оқуға түстім.

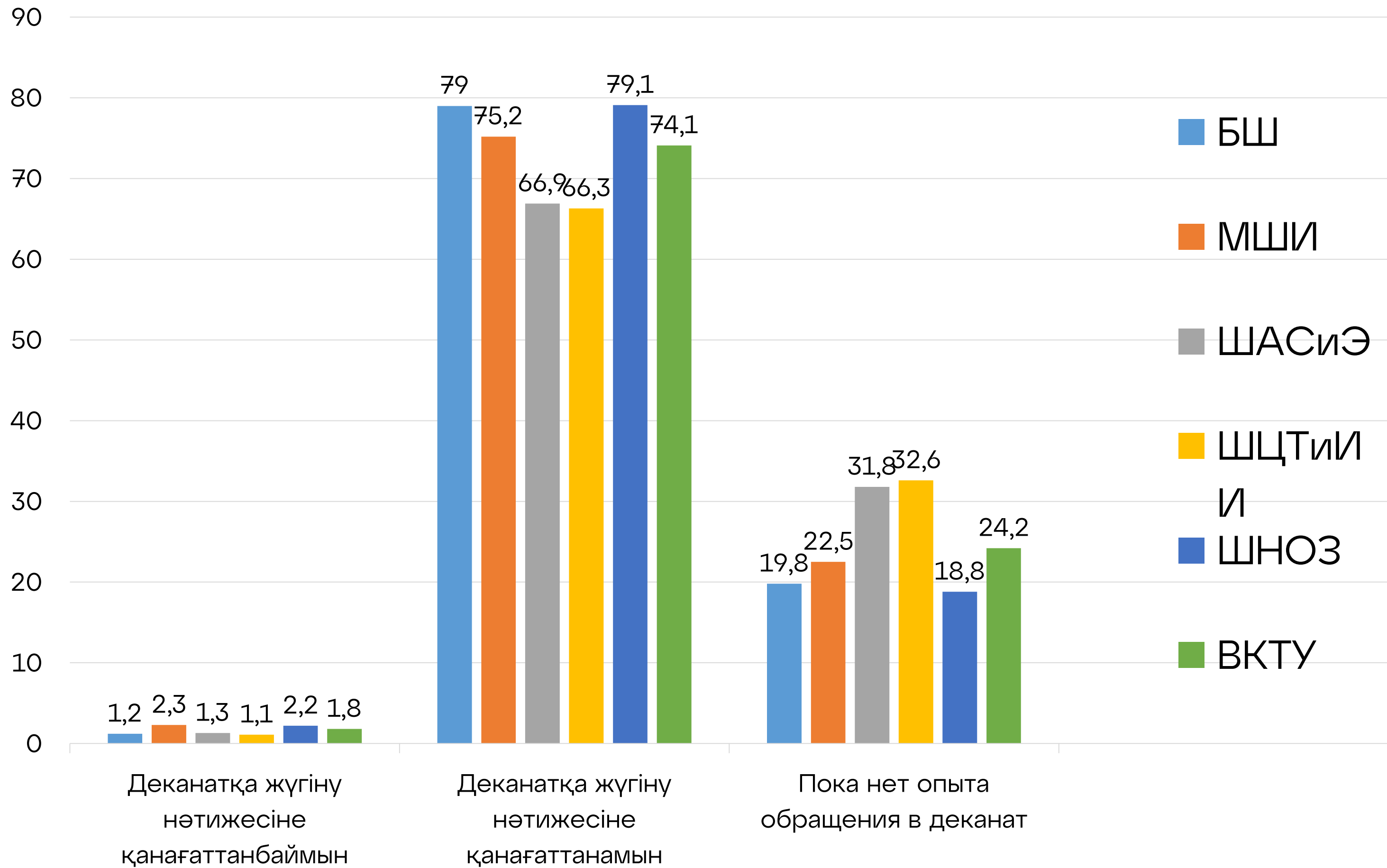
## 5. Университет туралы ақпаратты электронды көздерден (БАҚ материалдары, сайт, әлеуметтік желі және т. б.) алу қаншалықты ыңғайлы?



## 6. ШҚТУ қабылдау комиссиясының жұмысын қалай бағалайсыз?

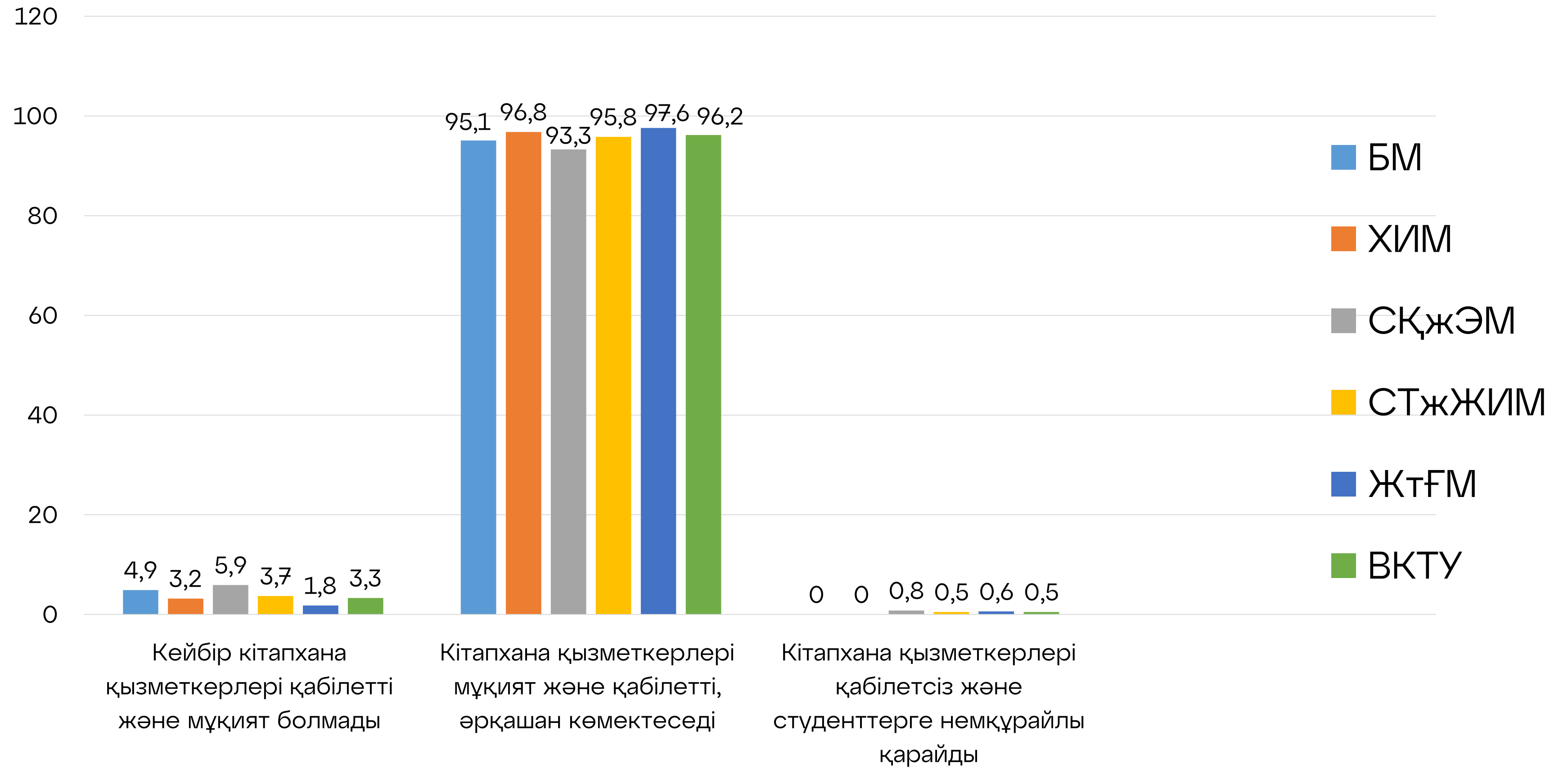


## 7. Деканаттың жұмысын қалай бағалайсыз?

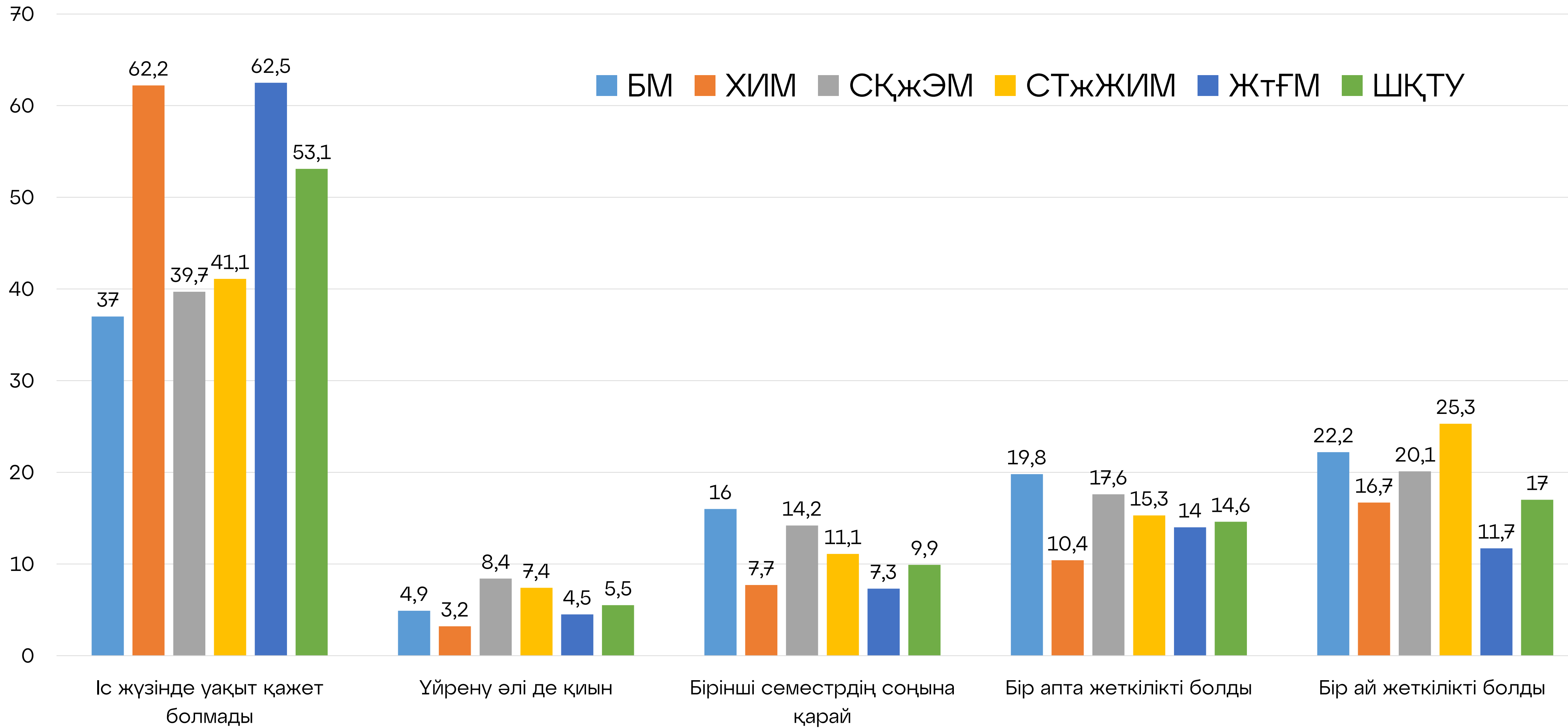




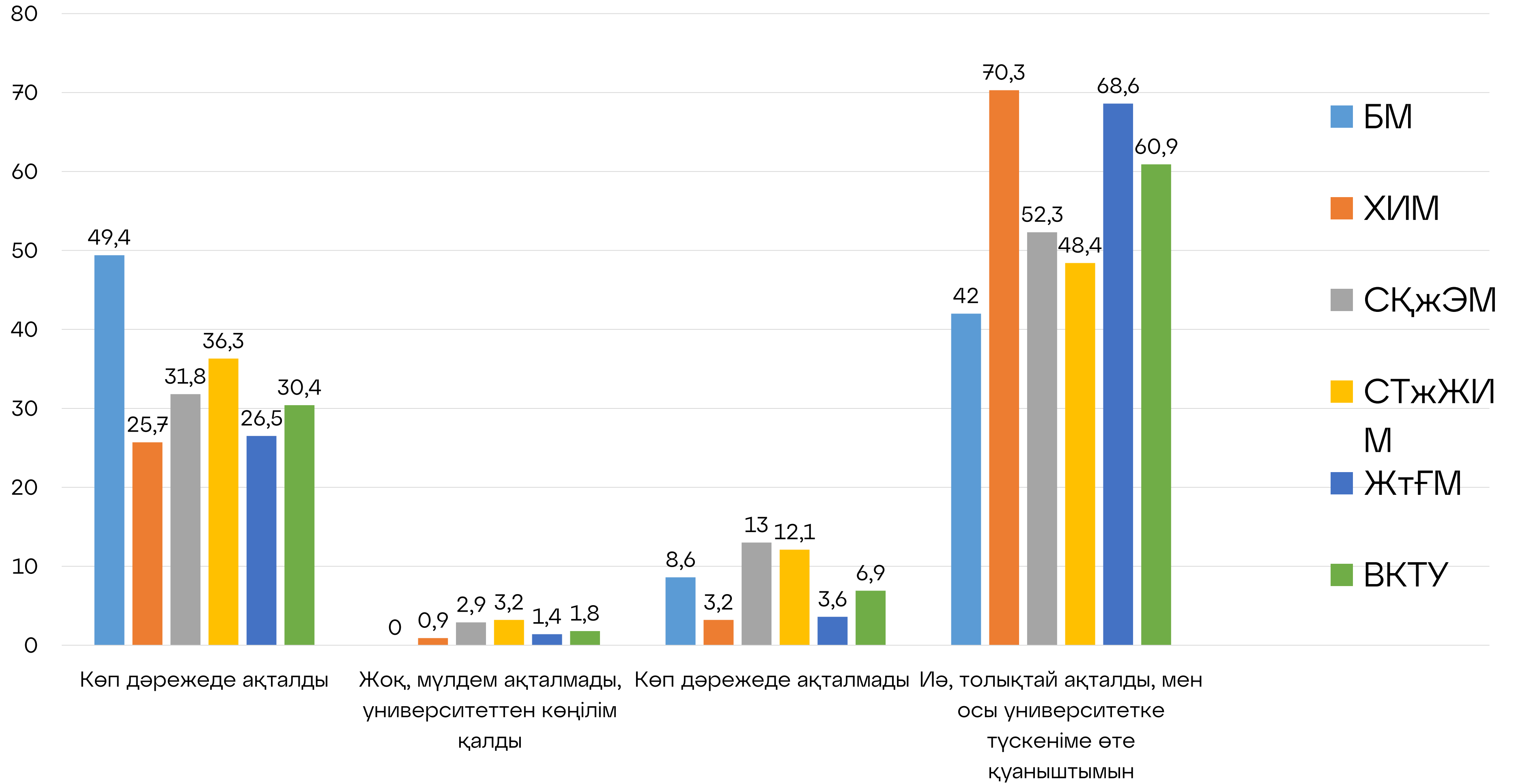
## 8. ШҚТУ кітапханасының жұмысын қалай бағалайсыз?



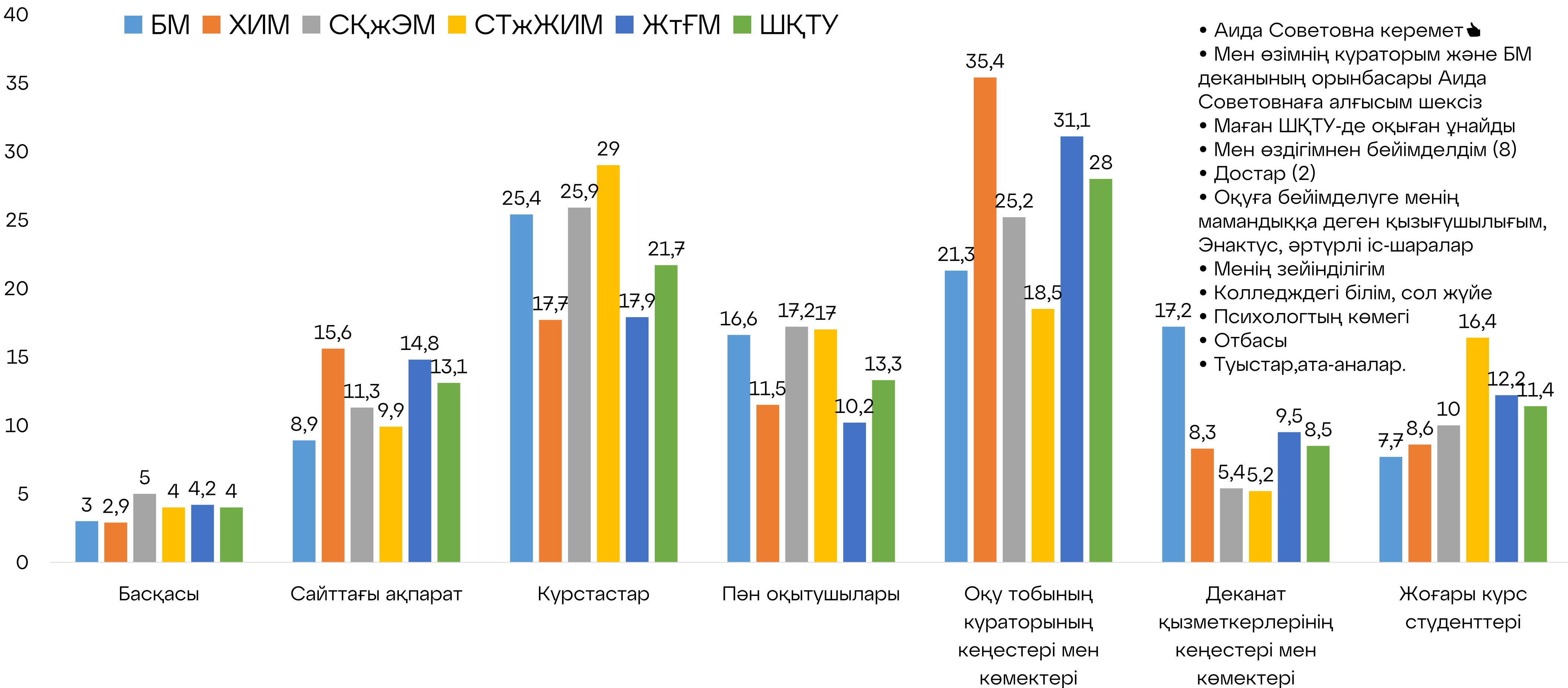
## 9. Жаңа оқу жағдайларына үйрену үшін қанша уақыт қажет болды?



# 10. Университетке түсуден күткен үміттеріңіз ақталды ма?



# 11. Оқуға бейімделуге кім (не) көмектесті? (үш нұсқадан артық емес таңдаңыз)

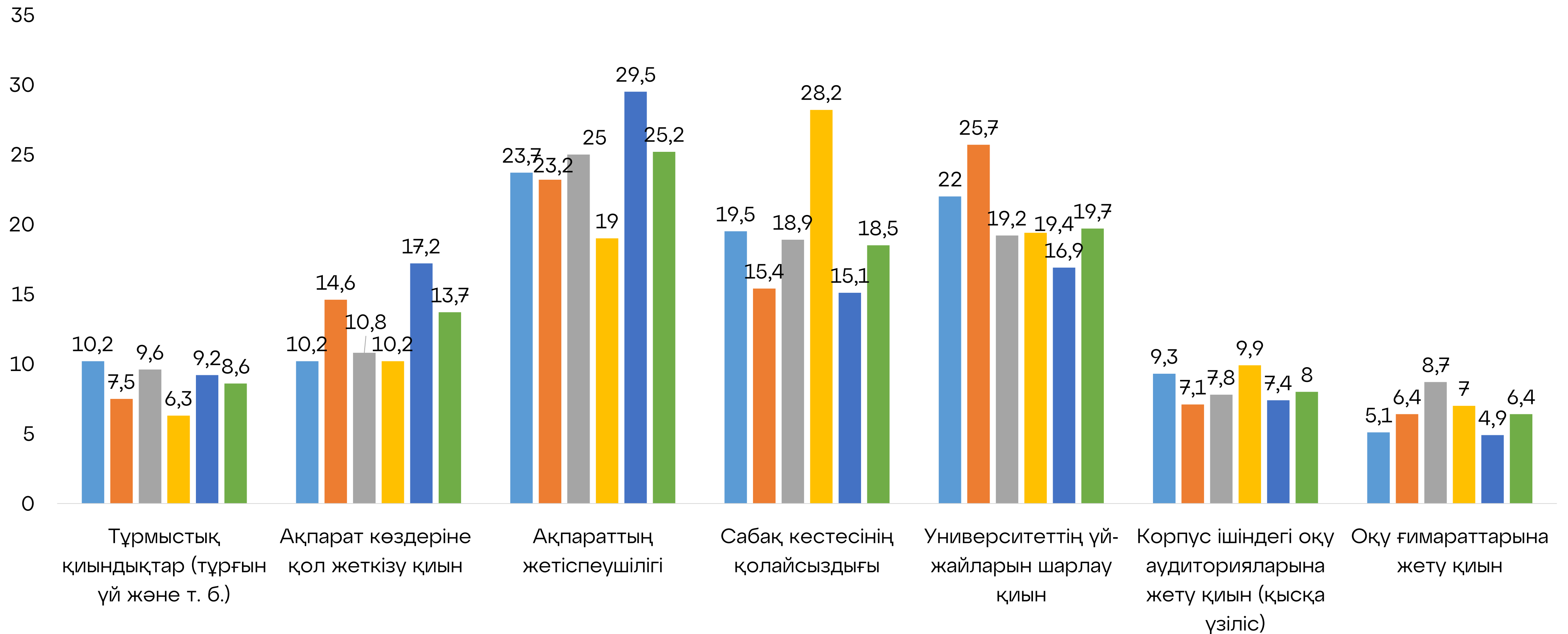


## «Басқасы» туралы пікірлер:

- Аида Советовна керемет 🖱️
- Мен өзімнің кураторым және БМ деканының орынбасары Аида Советовнаға алғысым шексіз
- Маған ШҚТУ-де оқыған ұнайды
- Мен өздігімнен бейімделдім (8)
- Достар (2)
- Оқуға бейімделуге менің мамандыққа деген қызығушылығым, Энактус, әртүрлі іс-шаралар
- Менің зейінділігім
- Колледждегі білім, сол жүйе
- Психологтың көмегі
- Отбасы
- Туыстар, ата-аналар.

## 12. Оқудың бірінші кезеңінде туындаған мәселелерді көрсетіңіз (үш нұсқадан артық емес таңдаңыз)

■ БМ ■ ХИМ ■ СҚЖЭМ ■ СТЖЖИМ ■ ЖТҒМ ■ ВКТУ

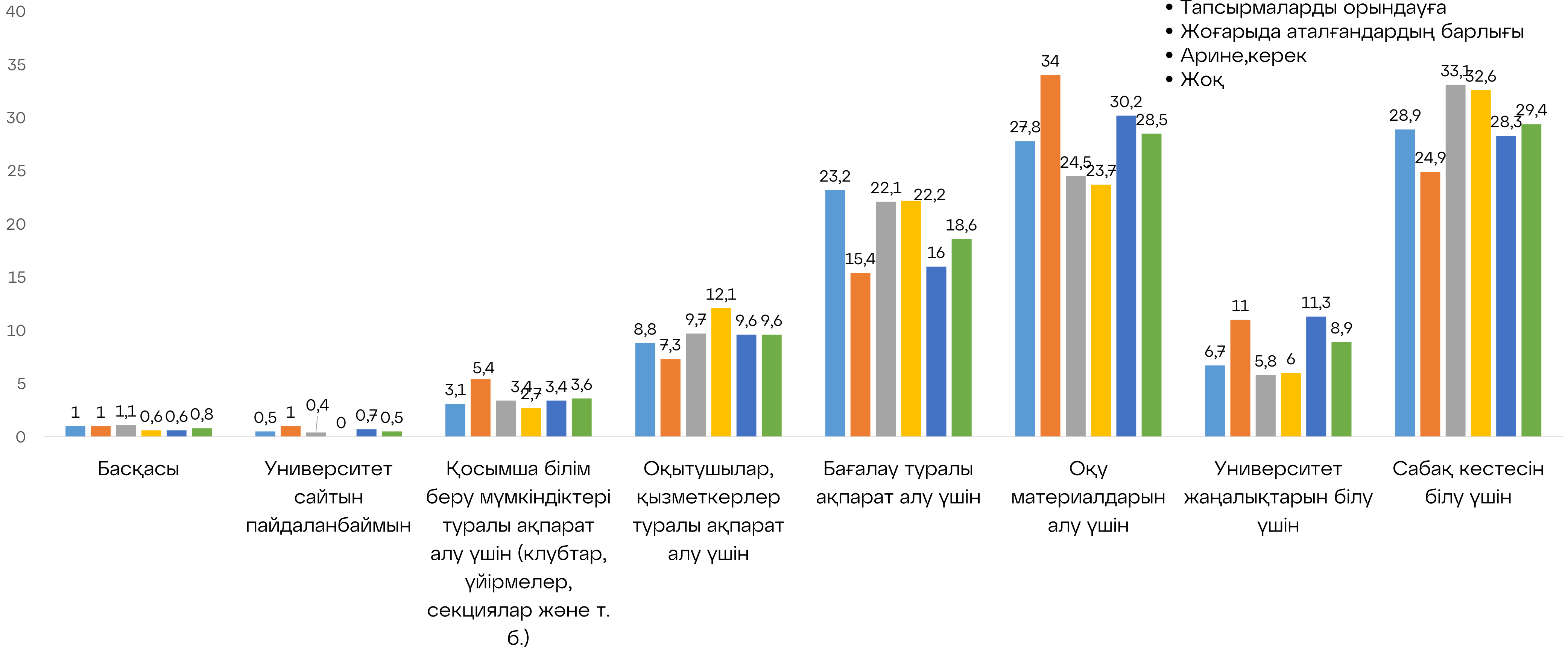


# 13. Университет сайты мен білім беру порталын қандай мақсатта пайдаланасыз? (үш нұсқадан артық емес таңдаңыз)

■ БМ ■ ХИМ ■ СҚЖЭМ ■ СТЖЖИМ ■ ЖТҒМ ■ ВКТУ

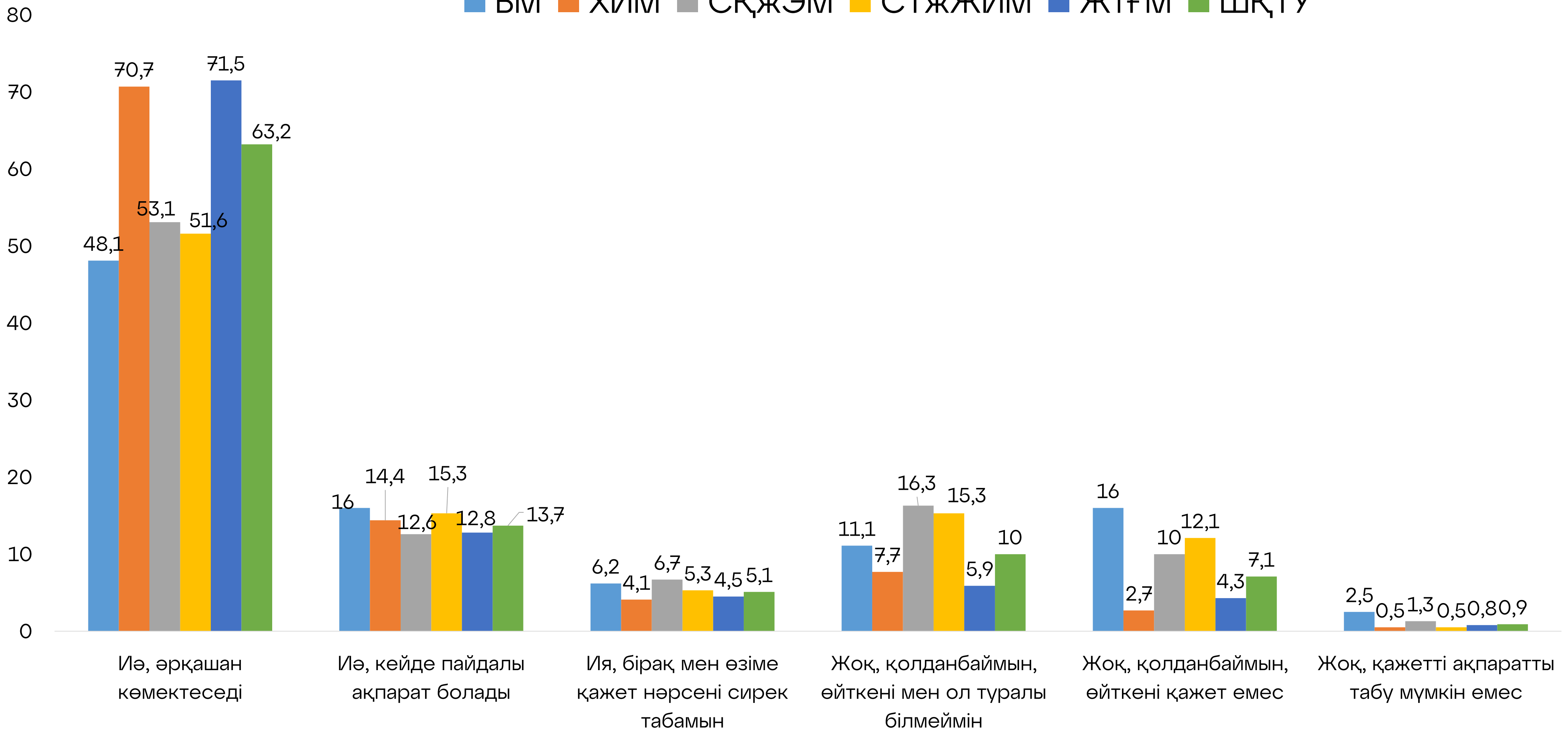
«Басқасы» туралы пікірлер:

- Қашықтықтан оқытуға арналған қажеттінің барлығы
- Сайт арқылы оқимын
- Тапсырмаларды орындауға
- Жоғарыда аталғандардың барлығы
- Арине, керек
- Жоқ

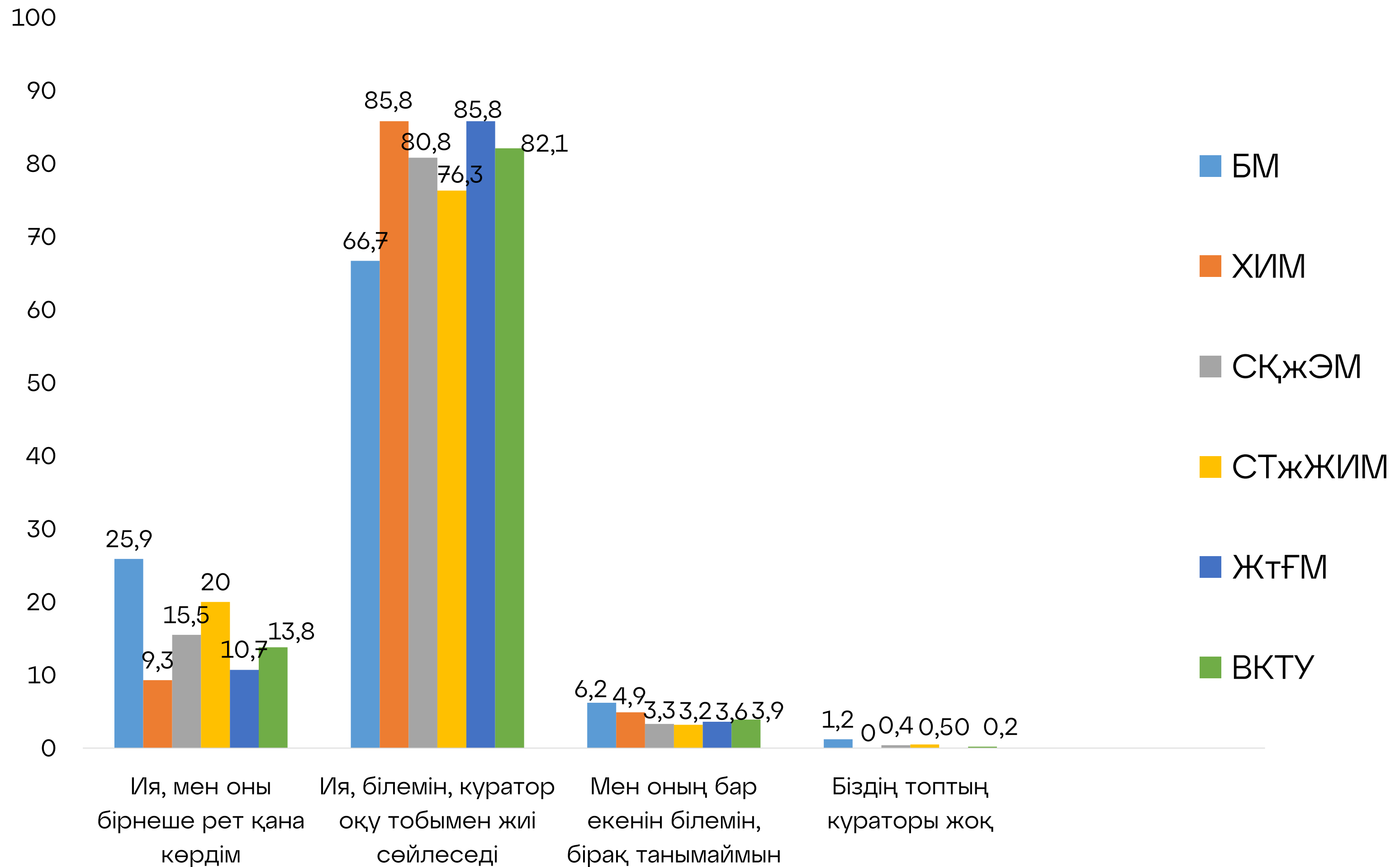


# 14. ШҚТУ студенттеріне арналған нұсқаулық сізге ыңғайлы ма?

■ БМ ■ ХИМ ■ СҚЖЭМ ■ СТЖЖИМ ■ ЖТҒМ ■ ШҚТУ

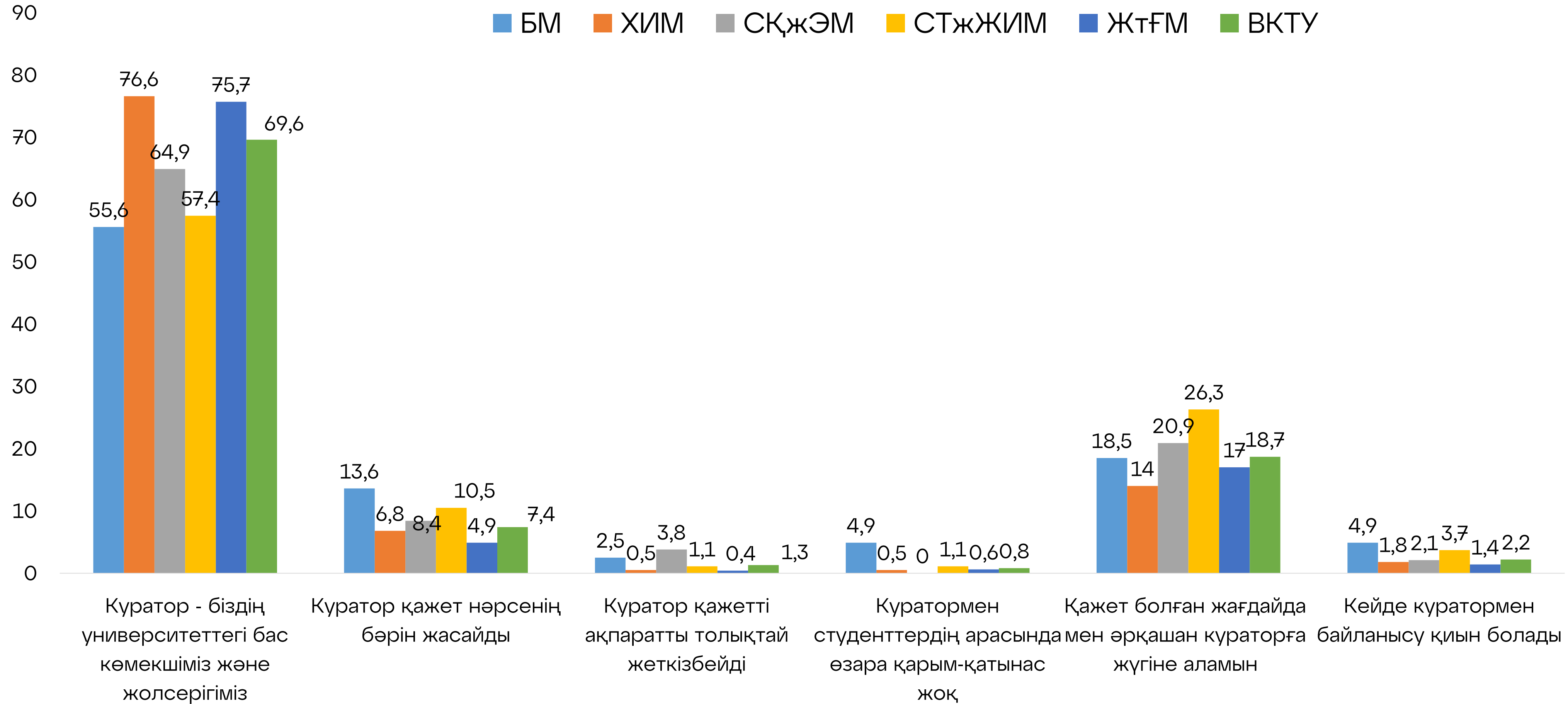


# 15. Сіз өз тобыңыздың кураторын білесіз бе?

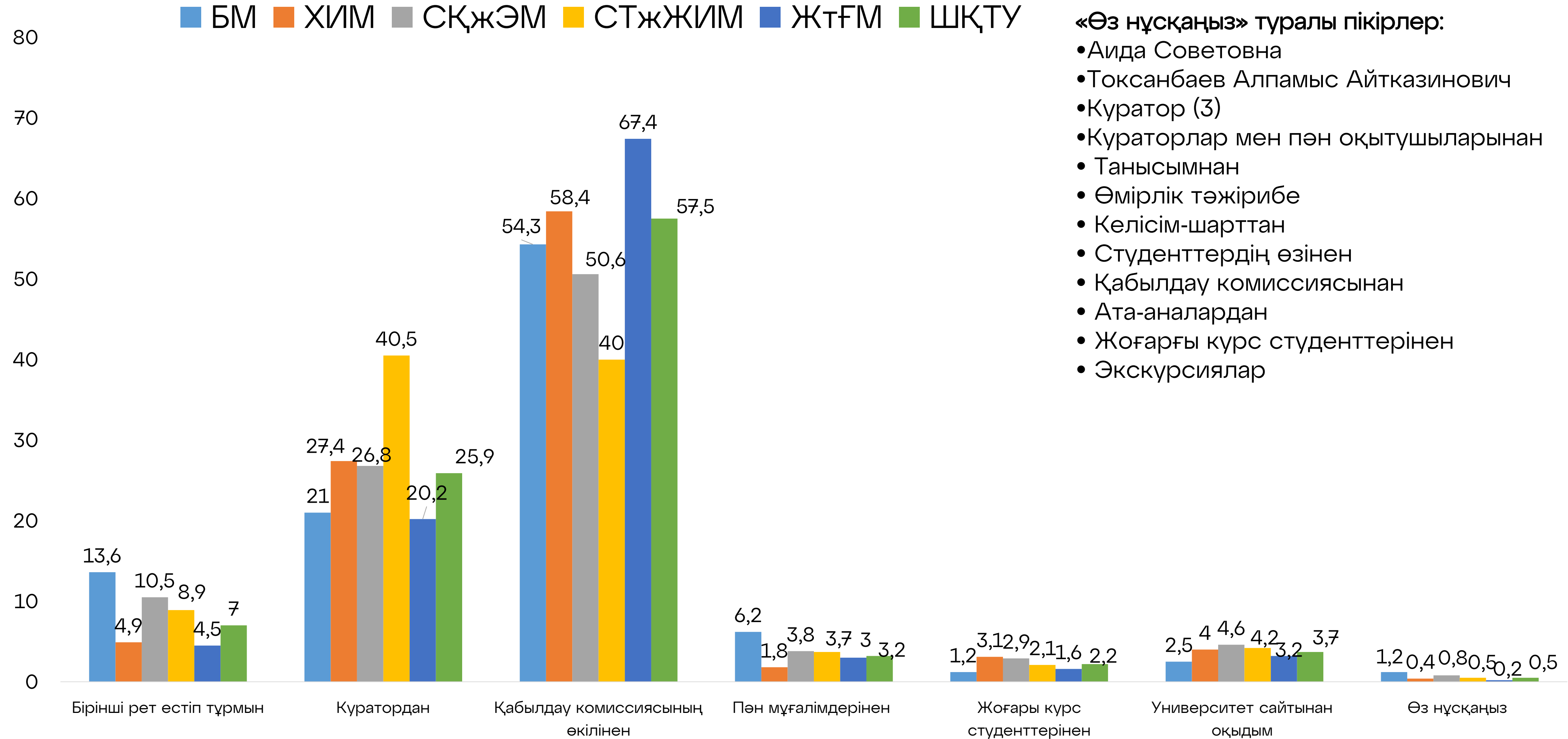




# 16. Топ кураторының жұмысын қалай бағалайсыз?

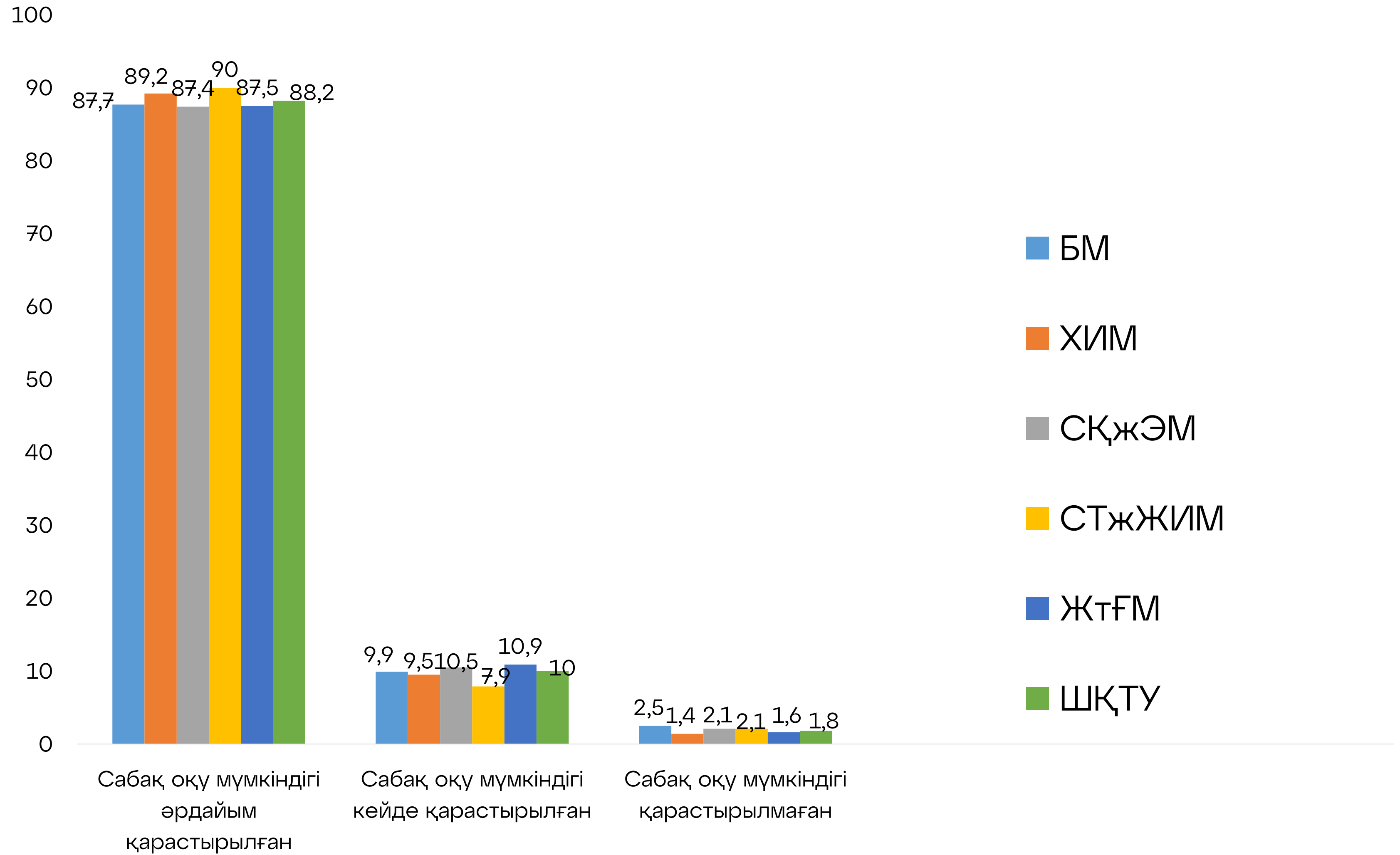


# 17. Университетте ішкі тәртіп ережелері бар екенін кімнен білдіңіз?

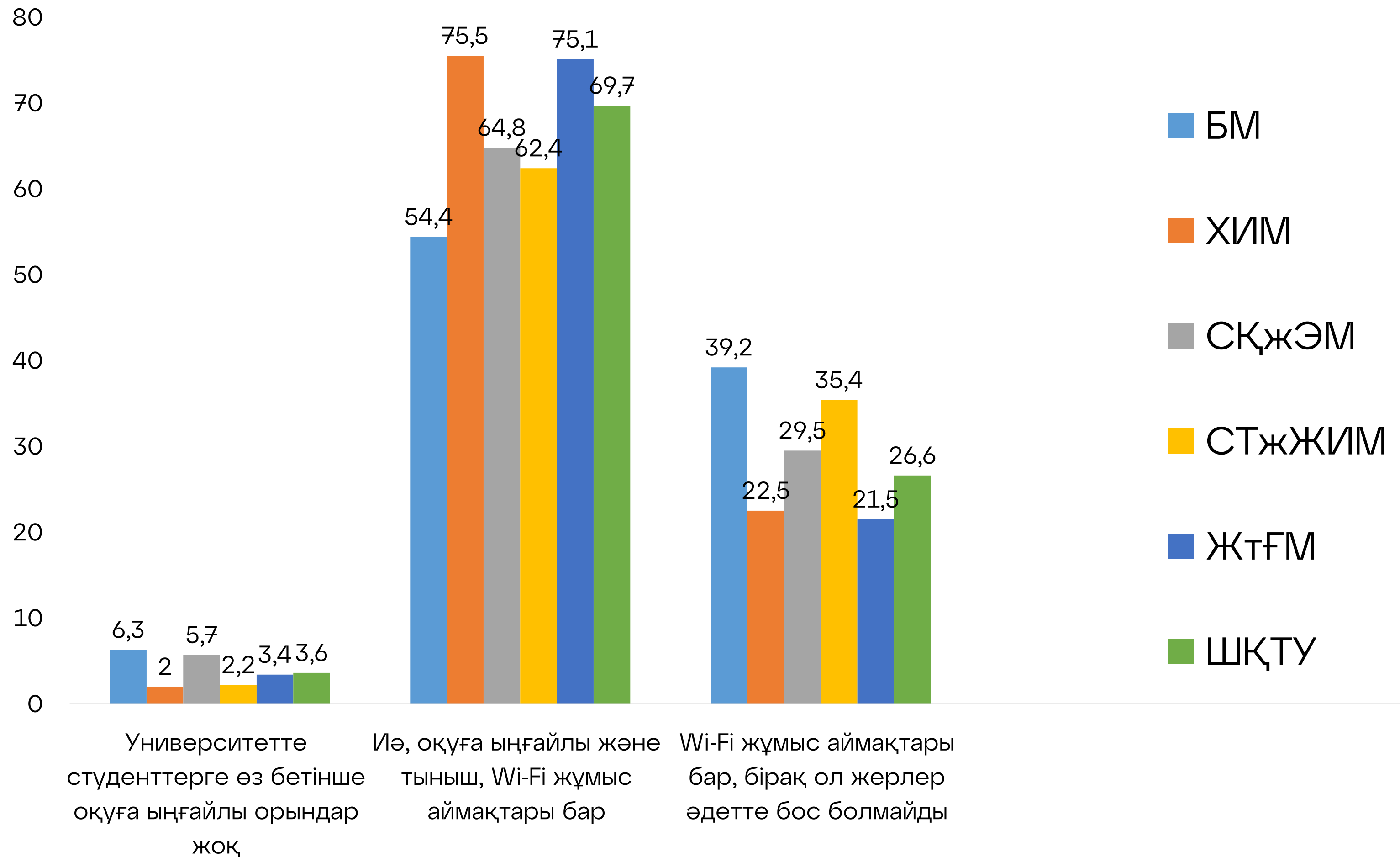


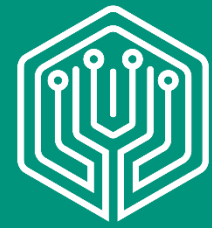
- «Өз нұсқаңыз» туралы пікірлер:
- Аида Советовна
  - Токсанбаев Алпамыс Айтказинович
  - Куратор (3)
  - Кураторлар мен пән оқытушыларынан
  - Танысымнан
  - Өмірлік тәжірибе
  - Келісім-шарттан
  - Студенттердің өзінен
  - Қабылдау комиссиясынан
  - Ата-аналардан
  - Жоғарғы курс студенттерінен
  - Экскурсиялар

# 18. Қазіргі уақытта сіз тұратын жерде:



# 19. Университетте студенттердің өзіндік сабақтарына мүмкіндік бар ма?





D. Serikbayev

**EKTU**

## 20. Университет ғимараттарындағы оқу процесінің

материалдық-техникалық жабдықталу деңгейін 5 балдық шкала бойынша бағалаңыз:

1 балл-өте нашар, 5 балл - өте жақсы

Университет бойынша	1	2	3	4	5
Интернет байланысының сапасы	5,4%	9,1%	22,5%	26,6%	36,4%
Білім алу үшін қажетті жұмыс істейтін компьютерлер, кеңсе жабдықтары және басқа жабдықтар саны	1,9%	5,4%	16,5%	30,3%	46%

21. Егер сіз жатақханада тұрсаңыз, бөлмелердің, демалыс аймақтарының жабдықталуын және оқу тапсырмаларын орындауға арналған жағдайларды қалай бағалайсыз? 5 балдық шкала бойынша бағалаңыз: 1 балл-өте нашар, 5 балл-өте жақсы

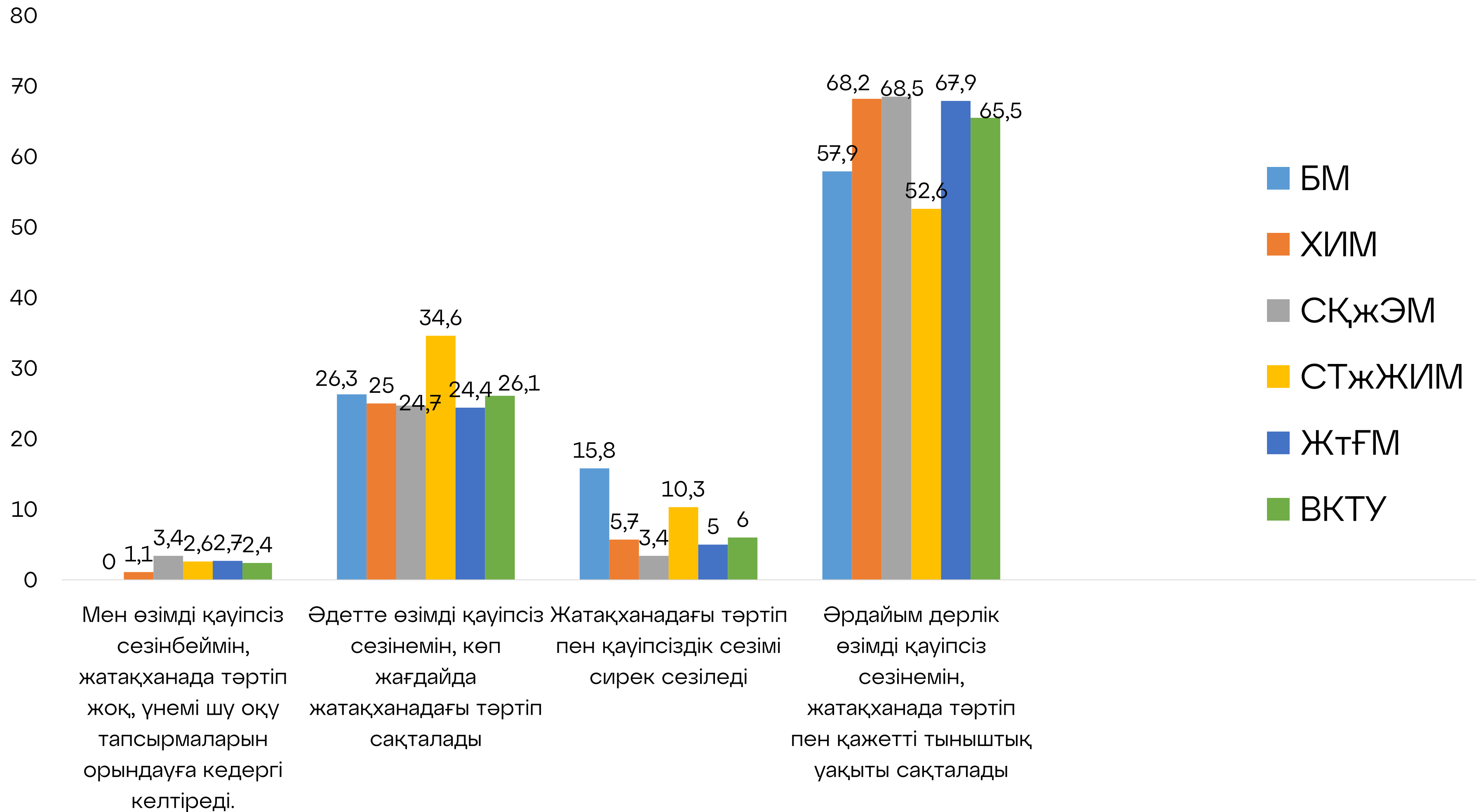
Университет бойынша	1	2	3	4	5
Демалыс аймағының жабдықталуы	7,1%	6,8%	16,6%	25,6%	43,8%
Бөлме жабдықталуы (жиһаз және т.б.)	5,4%	6,1%	15,2%	26,1%	47,2%
Оқу тапсырмаларын орындауға ыңғайлы орындар	5,5%	7,0%	13,8%	26,1%	47,6%

## 22. Егер сіз жатақханада тұрсаңыз, тұрмыстық жағдайды қалай бағалайсыз?

Шкала: 1 балл - өте нашар, 5 балл - өте жақсы

Университет бойынша	1	2	3	4	5
Асүйлердің жабдықталуы (тұрмыстық аспаптардың сан мен жай-күйі)	4,7%	9,2%	17,6%	26,6%	41,9%
Жылумен қамтамасыз етілуі	4,8%	4,6%	13,7%	24,6%	52,4%
Тұрғын емес үй-жайлардың санитарлық жағдайы (дәліздер, баспалдақтар және т. б.)	3,6%	3,7%	16,2%	30,2%	46,4%
Бөлмелердің жай-күйі (тұрғын үй-жайларды жөндеу, жиһаз)	6,1%	5,5%	18,6%	24,6%	45,3%
Төсек-орын жағдайы	4,5%	5,7%	16,4%	29,0%	44,4%
Сантехниканың жағдайы (дәретхана, душ, ас үй)	7,9%	6,9%	18,7%	26,4%	40,1%

## 23. Сіз тұратын жатақханадағы тәртіп пен қауіпсіздік деңгейін қалай бағалайсыз?





Университет бойынша	1	2	3	4	5
Жатақхана коменданты	3,4%	1,8%	10,8%	22,2%	61,9%
Күзет қызметкерлері	2,1%	2,1%	10,6%	22,6%	62,7%
Студенттер комитеті	2,5%	3,3%	10,0%	27,8%	56,4%

## 25. Сіздің ойыңызша, бірінші курс студенттеріне университеттегі оқу жағдайларына тезірек бейімделуге не көмектеседі (нақты ақпарат, іс-шаралар және т. б.)?



### Түсінікті болуы үшін пікірлер топтарға бөлінеді

#### «Іс-шаралар (109)» туралы пікірлер :

Университет ішіндегі әртүрлі іс-шаралар (100), Сабаққа қатысуы (1), Ұжым бірлігі үшін (2), сыйлықтары бар байқаулар (2), Көбірек таныстыру іс-шаралары және студенттерге (бірінші курс) арнап, жүргізілетін ақпарат жұмыстары (1), Курстастарға арналған ойын түріндегі әртүрлі тренингтер (1), Әртүрлі мерекелік кештер (1), Ақпараттық кездесулер (1).

#### «Жалпы ұсыныстар (100)» туралы пікірлер :

Университеттің құрылымы мен жүйесі туралы әңгіме жүргізу (1), Барлық ережелерді мұқият түсіндіру (84), Үйірмелерді, курстарды ұйымдастыру (2), Студенттермен өткізілетін жиналыстар санын арттыру (1), Менің ойымша университетте не және қалай болатыны туралы егжей-текжейлі және көрінекі нұсқаулық (1), Оқытудың ішкі ережелерін құру (1), Сайт пен оқу порталын пайдалану бойынша видео сабақтар (1), Порталда жиі кездесетін мәселелерге сілтемелер атап көрсетілсе (1), «Пайдалы демалыс» бағдарламасы өте жақсы көмектеседі (1), Жоғары деңгейде құрастырылған әдістемелік материалдар, мысалы қойылған бағалар (1), ШҚТУ (сайты) (1), Ашық жиналыстар мен пікірталастар (1), Өз тәжірибемнен, шығармашылық ұжымның бірінші курстармен өткізілген кездесулері мені және менің курстастарымды өте жақын етті (1). Болашақ бірінші курс студенттеріне арналған жоғарғы курс студенттерімен кездесу өткізуге болады (1), Бірінші курс таланттары (1), Студенттік көктем (1).

## 25. Сіздің ойыңызша, бірінші курс студенттеріне университеттегі оқу жағдайларына тезірек бейімделуге не көмектеседі (нақты ақпарат, іс-шаралар және т. б.)?

### «Жеке қасиеттері/мотивация (82)» туралы пікірлер:

Адамның өзіне байланысты (3), Белсенділік (2), Достар (1), Таныстар (1), Қарым-қатынас (1), Әрбір сөз адамға ауыр тиюі мүмкін (1), Әрдайым қандай мәселелер барын сұраңыз (1), Барлығымен жақсы қарым-қатынас (1), Жан-жақты болуы керек, барлығына дұрыс қарау (1), Бейімделуге көмектесетін байланыстың болуы (1), Білмеймін, әрбір адамның өзіне байланысты (1), Курстастар және куратордың кеңестері (1), Мұқият болу (3), Қызығушылық танытыңыз (1), Жылдам болу (1), Көңіл-күйдің бос болуы (1), Бейімделуге уақыт көмектеседі (1), Сабаққа үнемі қатысу және сабақты себепсіз босатпау (1), Топқа сабақ беретін әрбір оқытушы берілген материалдың қаншалықты деңгейде түсінікті екендігін сұраса (1). Оқуға деген ынта (1), Мекеме қызметкерлеріне жиі сауалнама жүргізу (1), Менің ойымша, бірінші курс студенттері тезірек бейімделуі үшін олар сенімді болуы, ештеңеден қорықпауы, сныптастарымен көбірек араласуы керек (1), Қарым-қатынас дағдылары (1), Қызықты жағдайлар, орындар, аудитория, бірінші курс студенттерін көп тапсырмалар жүктемеуі керек (1), Көмектесу және түсіну (45), Орта (1), Сөйлесу барысындағы ашықтық(1), Өзіне деген сенімділік (1), Стипендия (1), Өзін-өзі ұйымдастыру (1), Ұжымдық жұмыс (1), Оқытушылардың оқушыларға деген жақсы қарым-қатынасы (1), Мақсат қоя білуі (1).

### «Куратор (60)» туралы пікірлер:

Жақсы Куратор (2), Куратор біз білмегендерді куратор үйретті (1), Жауапкершілігі бар куратор (1), Әрине, куратордың үлесі мол деп ойлаймын (1), Барлық кураторлар (1), Куратормен кері байланыс (1), Куратормен әңгімелесу және кеңестері (3), Куратордың көмектесуі (4), Куратормен үнемі әңгімелесу (1), Кураторды тыңдау (1), Куратор әрқашан көмектеседі (1), Куратордың ашықтығы (1), Барлық сұрақтар бойынша топтың кураторына хабарласыңыз (42).

### «Жоғарғы курс студенттері (54)» туралы пікірлер

Жоғарғы курс студенттерімен әңгімелесу (2), Жоғарғы курс студенттерімен кездесуден қорықпаңыз (1), Жоғарғы курс студенттерінің кеңестері (2), Жылдам бейімделуге жоғарғы курс студенттері көмектеседі (2), Жоғарғы курс студенттерінің көмегімен қажетті ақпаратты алу (1), Жоғарғы курс студенттерімен жүргізілетін іс-шаралар (3), Білмегеніңді жоғарғы курс студенттерінен сұрауға қорықпау (1), Жоғарғы курс студенттерімен қарым-қатынас (38), Жоғарғы курс студенттерімен кездесу (1), Жоғарғы курс студенттері пайдалы ақпаратпен көмектесе алады (1), Дәл осы мамандықта оқитын жоғарғы курс студенттерімен кездесу (1), Жоғарғы курс студенттерімен ашық сөйлесу (1).

## 25. Сіздің ойыңызша, бірінші курс студенттеріне университеттегі оқу жағдайларына тезірек бейімделуге не көмектеседі (нақты ақпарат, іс-шаралар және т. б.)?

### «Ақпарат (53)» туралы пікірлер:

Университет туралы негізгі білім (2), Толығырақ және қолжетімді ақпарат (36), Оқуға қатыстының барлығын түсінуге арналған ақпараттарды жинау (1), Ақпаратты алуға деген өзіндік ынта (1), Сабақ туралы толық ақпарат (1), Жалпы таныстыру жұмыстарын жүргізу (1), Аудиторияның орналасуы бар брошюраны жасау (1), Жылдың басында корпустар көрсетілген белгілерді орнату/корпустардың орналасуы бар карта (2), Университет бойынша бағыт (1), Нақты ақпарат (2), Уақытында айтылған ақпарат (1), Сайтта көрсетілетін нақты ақпараттар, қазіргідей емес, ыңғайлы, қазіргі сайт бейімделуге өте күрделі, жеңілдетілсе жақсы болар еді (1), Университеттің ішкі тәртібі туралы қосымша ақпаратты беру, семестр, рейтинг аптасы апталықтары туралы негізгі ақпараттар тізімі (2), Студенттің таңдаған мамандығына қатысты көп ақпараттар (1).

### «Достар (9)» туралы пікірлер:

Ештеңе, Мен өз достарыммен бейімделгім келеді (1), Жақсы достар (6), Достар көмектеседі (1), Ортақ достар (1).

### «Деканат (2)» туралы пікірлер:

Деканат (2).

### «Оқытушы (40)» туралы пікірлер:

Оқытушылармен әңгімелесу (26), Жақсы оқытушылар (2), Оқытушылар көмектессе жақсы болар еді (1), Оқытушылардың білімі және студенттермен қарым-қатынасы (1), Оқытушылармен жұмыс, олардың дұрыс емес қарым-қатынасы (1), Оқытушылардың кеңестері, оқытушылармен көп әңгімелесу, сонымен қатар олардың түсінігі (2), Пән оқытушылары көмек көрсетеді, ақпаратты оқытушылардан сұрау (1), Оқытушылардың көмегі және қолдауы (3), Жауапты оқытушы ұжымы (1), Оқытушылардан қорықпау, егер білмесең оқытушылардың көмектесуі (1), Оқытушылардың студенттерге деген жақсы қарым-қатынасы (1).

### «Курстастар (51)» туралы пікірлер:

Өз курстастарымның кеңестері, олармен әңгімелесу (7), Ештеңе, мен өз курстастарыммен бейімделуді дұрыс көремін (1), Ұжымның үйлесімділігі (2) Ең маңыздысы мейірімді орта, курстастармен жылы қарым-қатынас орнату (1), Курстастармен танысу (1), Курстастармен жақсы қарым-қатынас және байланыс орнату (39).

### «Психологтар (2)» туралы пікірлер:

Күйзелісті, алаңдаушылықты жеңуге және жаңа білім ортасына бейімделуге көмектесетін психологиялық кеңестерге қол жеткізуді қамтамасыз (1), психологтар (1).

## 26. Университет ғимараттарында, жатақханаларда оқу процесін ұйымдастыруды жақсарту үшін не істеуге болады деп ойлайсыз? Тағы қандай тілектер айта аласыз?



### «Ұсыныстар (158)» туралы пікірлер:

Университет корпустарындағы ыңғайлы жағдайларды жақсарту бойынша ұсыныстар (120).

Оқу үрдісі бойынша (21).

Жатақханадағы ығайлы жағдайларды жақсарту бойынша ұсыныстар (17).

Wi-Fi (20) сапасын жақсарту.

### «Іс-шаралар(18)» туралы пікірлер:

Университетке келу қызығушылығын арттыратын белсенді іс-шаралар болса (5), Көп іс-шаралардың жүргізілуі және қызығушылықты арттыру (5), Арнайы семинарлар, іс-шаралар, талқылау жарыстары, іскерлік жобалардың болуы және ғылыми бағыттағы арнайы жұмыстар (2), Спорттық, сонымен қатар университеттік көп іс-шаралардың болуы (2), Жатақханада көңілді кештердің жүргізілуі (1), Қызығушылықты арттыратын іс-шаралар арқылы (1), Көп қызықты ойындар және мерекелік дискотека (1), Ойын-сауық курстарын ашу (1).

### «Жеке қасиеттері/мотивация (11)» туралы пікірлер:

Барлығы жақсы болатынына сену(3), Барлығы өзіңнен басталады (1), Ортақ жұмыс (1), Бір-біріне деген өзара қарым-қатынасы (1), Сіздерге оқу үрдісінде, сонымен қатар университет ғимараттары мен жатақханаларының күннен күнге дамуына тілектеспін (1), Келесі бірінші курс студенттеріне сәттілік (1), Ешқашан берілмеу(1), Оқу керек(1), Ерінбеу еңбек ету(1).

### «Куратор (1)» туралы пікірлер:

Кураторлардың қызығушылығын арттыру.

### Басқалары (2) туралы пікірлер:

Студенттерге үшін тегін қоғамдық көлік, Тегін энергетиктер .



НАЗАРЛАРЫҢЫЗҒА РАХМЕТ!