



D. Serikbayev

**EKTU**

**ЕКТU - Будущее начинается сегодня**

## Результаты анкетирования «Университет глазами первокурсников»

И.О. Начальника Центра систем менеджмента  
Мельник Д.Е.

Усть-Каменогорск, 2024

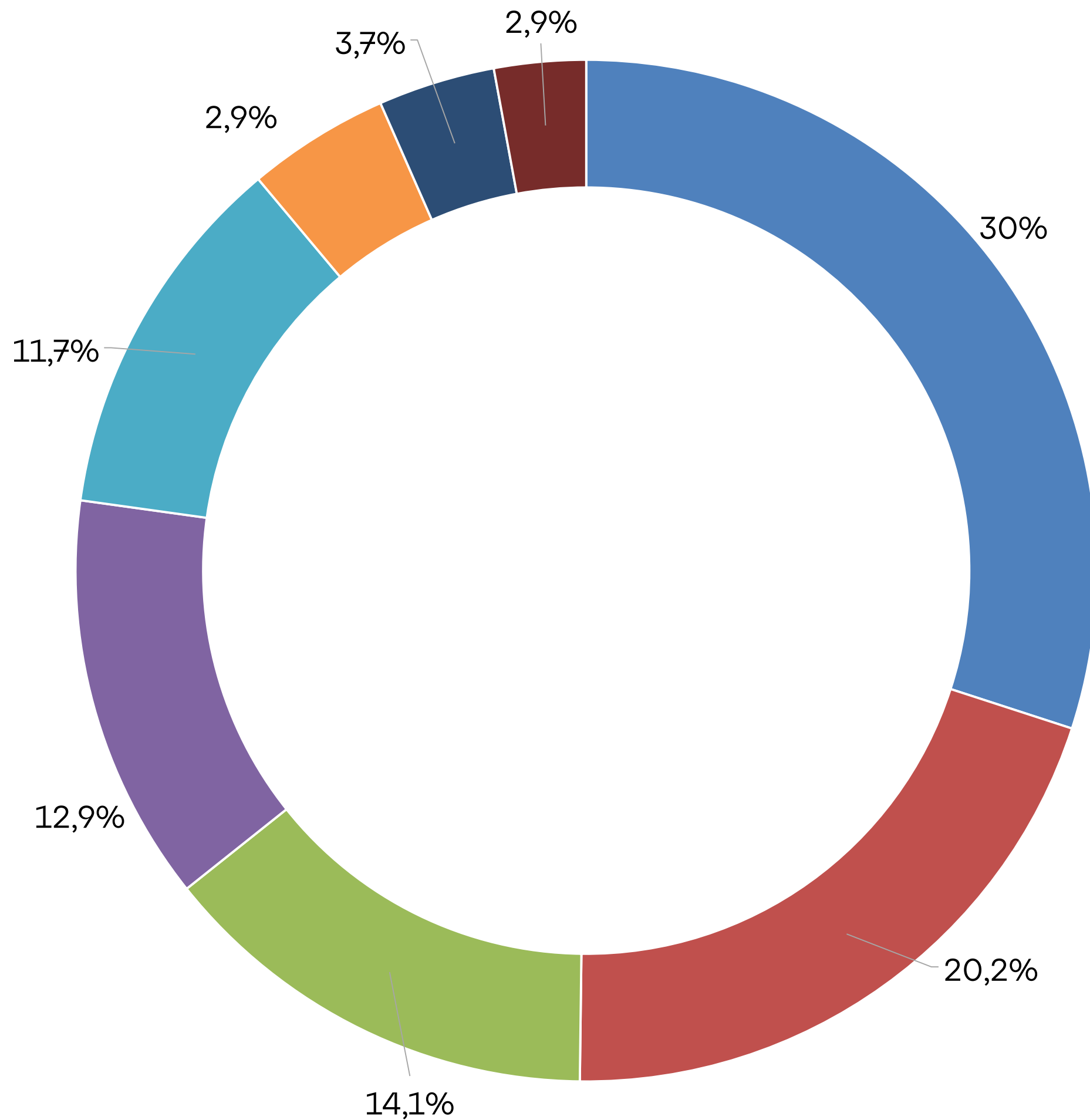


- Анкетирование проходило с 28 февраля по 29 марта 2024г.
- Респонденты – студенты первого курса бакалавриата
- Общее количество респондентов – 1237 чел. ( из 1541 чел.)
- Охват 80% (2022-2023 г. учебный год охват 75%)

#### Цель анкетирования

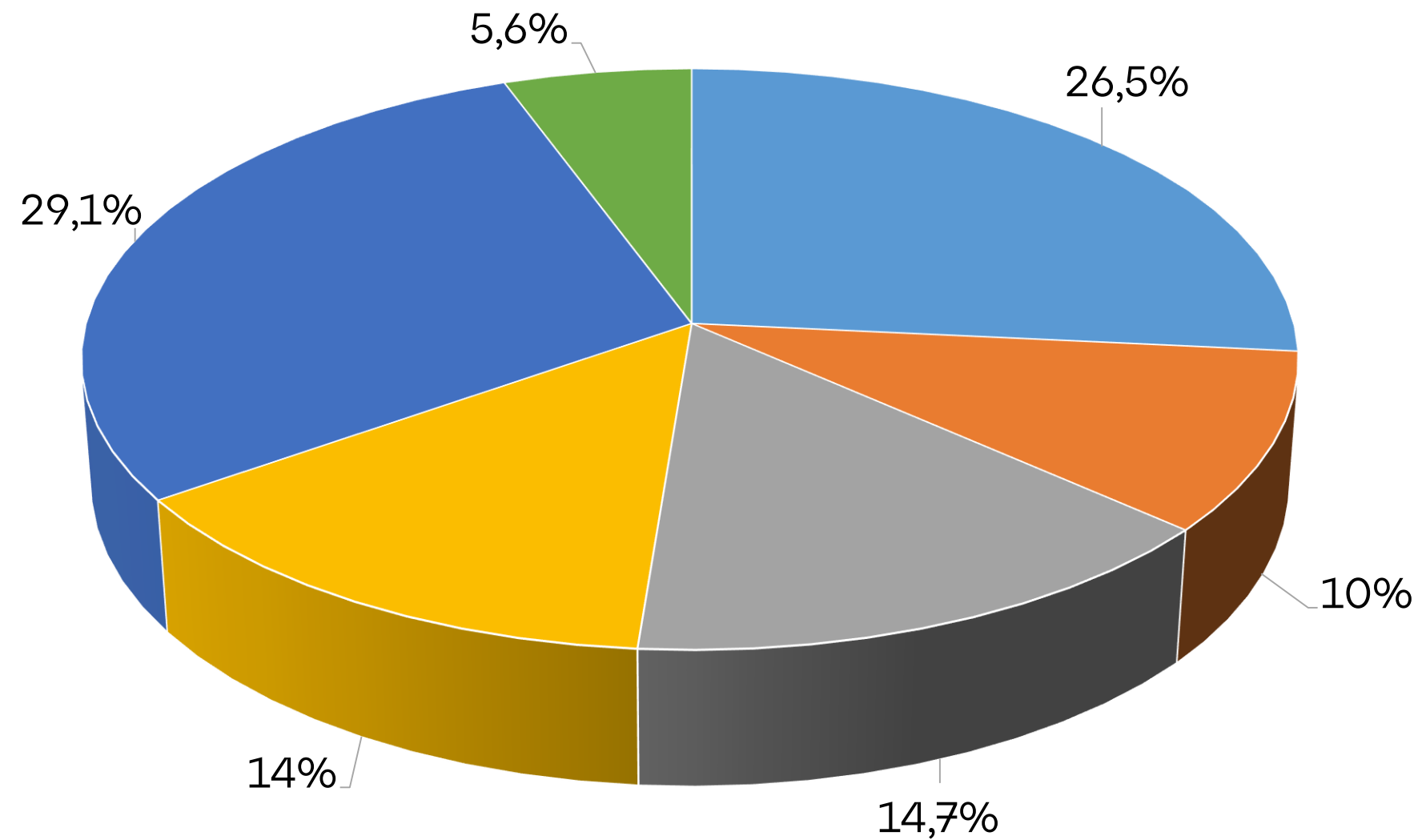
- Выявить проблемы адаптации первокурсников в университете.
- Оценить результативность воспитательной работы со студентами первого курса.
- Выяснить результативность различных видов профориентационной работы.

# 1. Почему Вы пришли учиться в ВКТУ? (выберите не более трех вариантов)



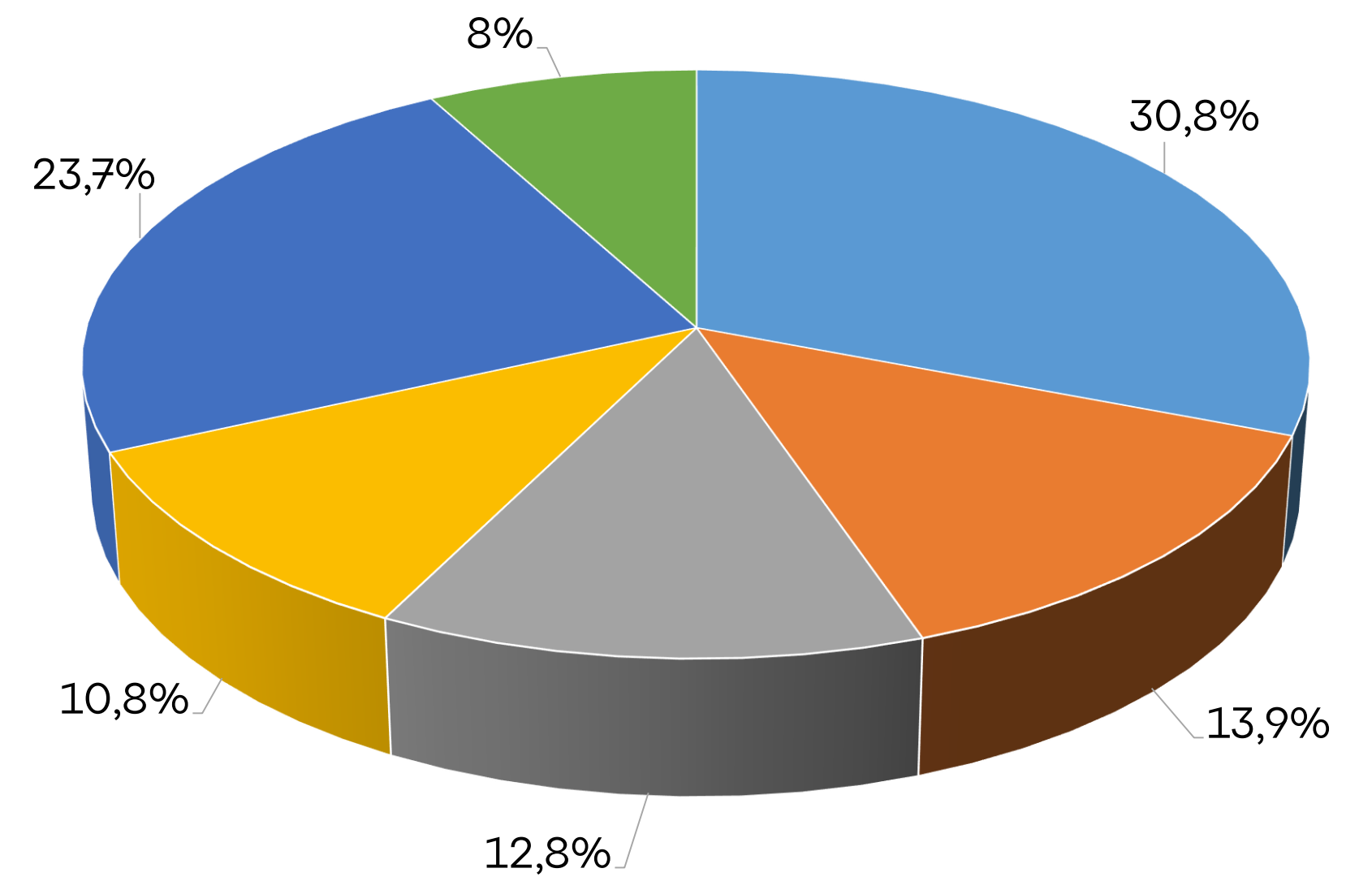
- Наличие интересной мне специальности
- Высокие позиции университета в рейтингах ВУЗов Казахстана
- Возможность найти хорошую работу после окончания вуза
- Высокое качество преподавания, о котором я узнал (-а) от родственников/друзей
- Учились родственники/советы друзей и знакомых
- Не было возможности/желания уезжать из дома
- Мне безразлично, в каком вузе учиться, лишь бы поступить на грант
- Наличие кружков, клубов по интересам в университете

## 2. Где и из каких источников Вы получили информацию о ВКТУ? (выберите не более трех вариантов)



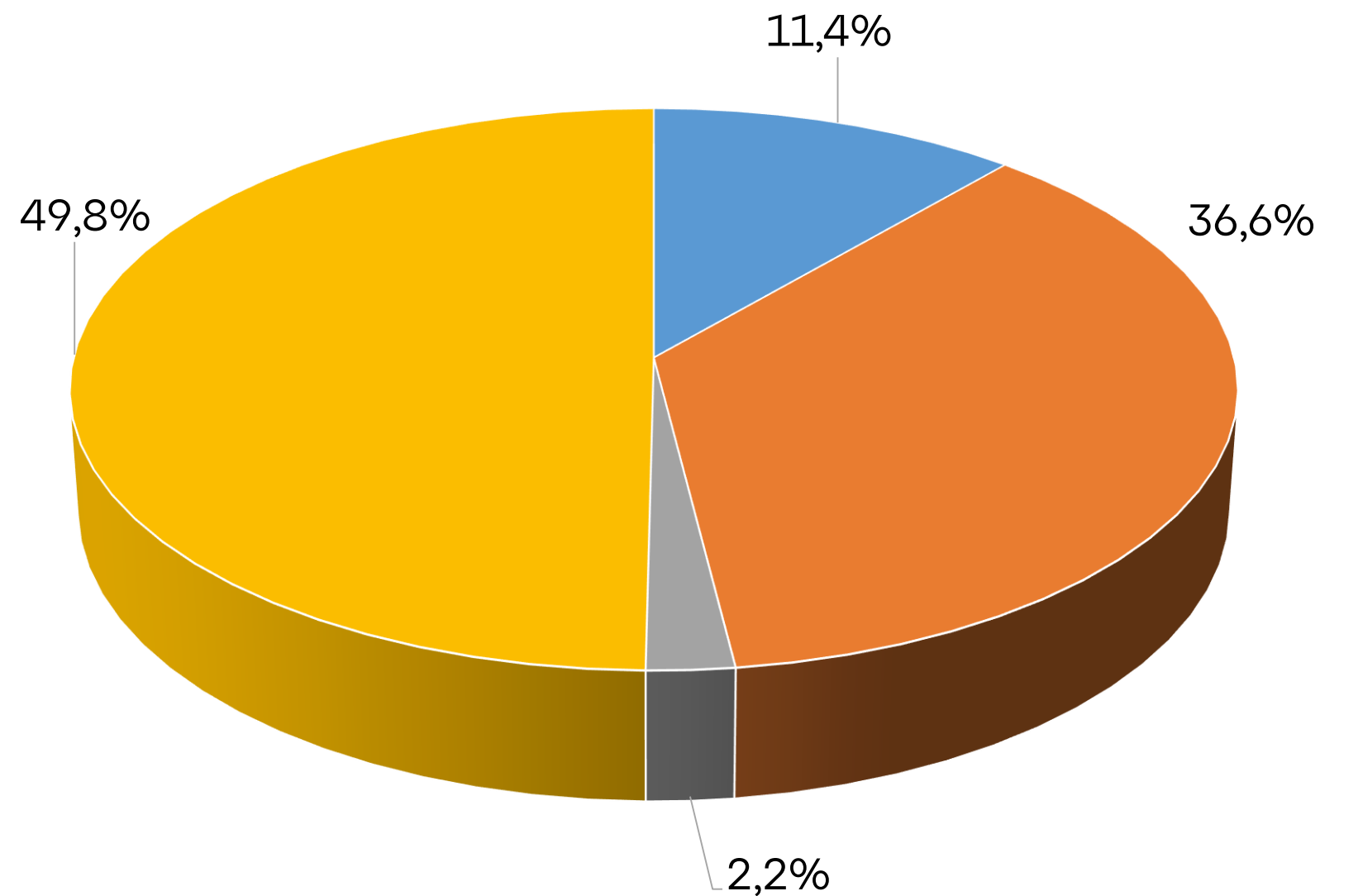
- В интернете (сайт ВКТУ, социальные сети)
- В университете (день открытых дверей, буклеты, экскурсии и т.д)
- В школе от выпускников и представителей университета
- В школе от учителей
- От родственников, знакомых, друзей и т.д
- Постоянные или систематические контакты с сотрудниками университета

## 3. Информация из какого источника была наиболее достоверной и полезной?



- В интернете (сайт ВКТУ, социальные сети)
- В университете (день открытых дверей, буклеты, экскурсии и т.д)
- В школе от выпускников и представителей университета
- В школе от учителей
- От родственников, знакомых, друзей и т.д.
- Постоянные или систематические контакты с сотрудниками университета

## 4. В последний год учебы в школе Вы посещали курсы, мероприятия в университете?



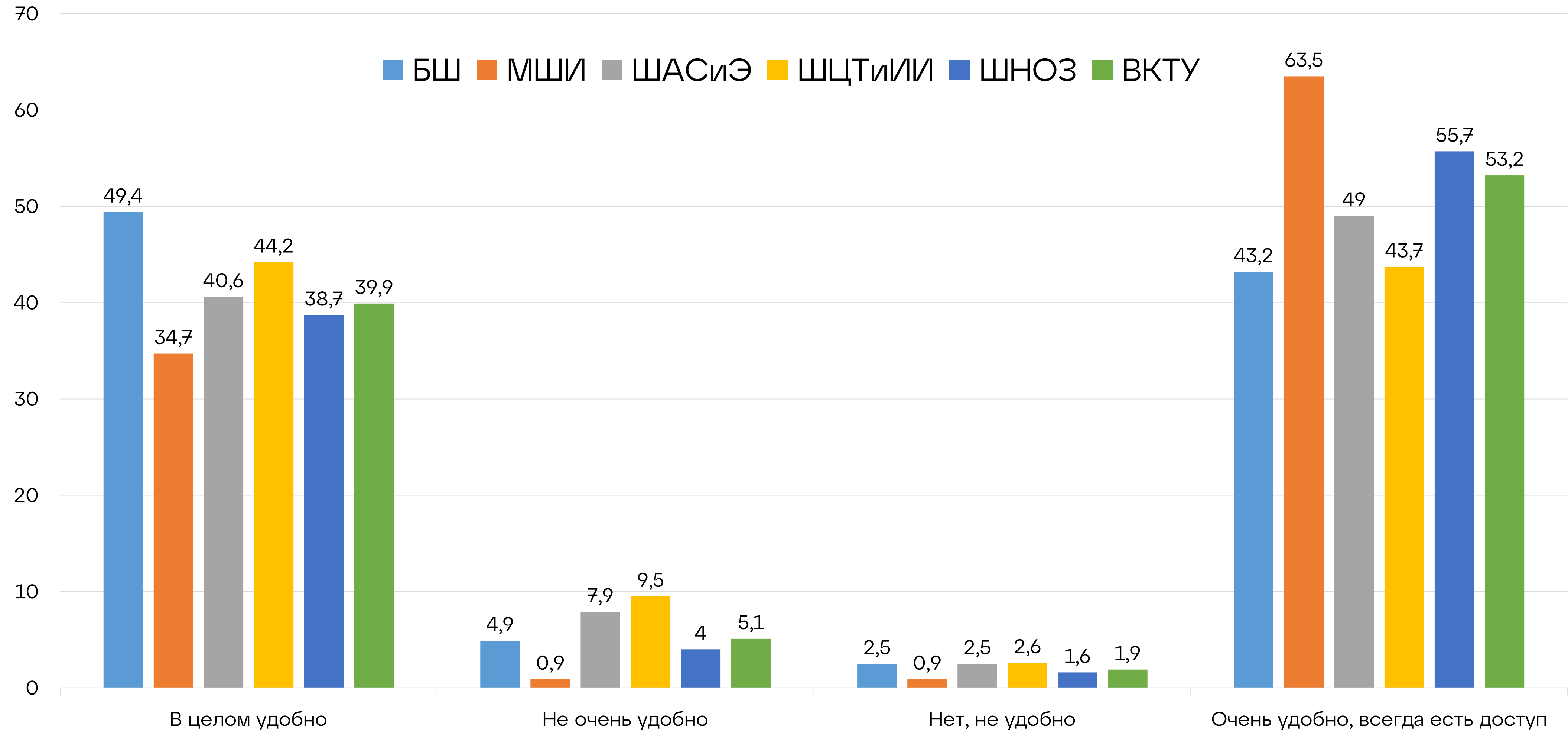
- Да, подготовительные курсы (11,4%)
- Да, разовые мероприятия (день открытых дверей, олимпиады, экскурсии и тд.) (36,6%)
- Другое (2,2%)
- Нет, не посещал (а) (49,8%)

### Комментарии при «Другое (18)»:

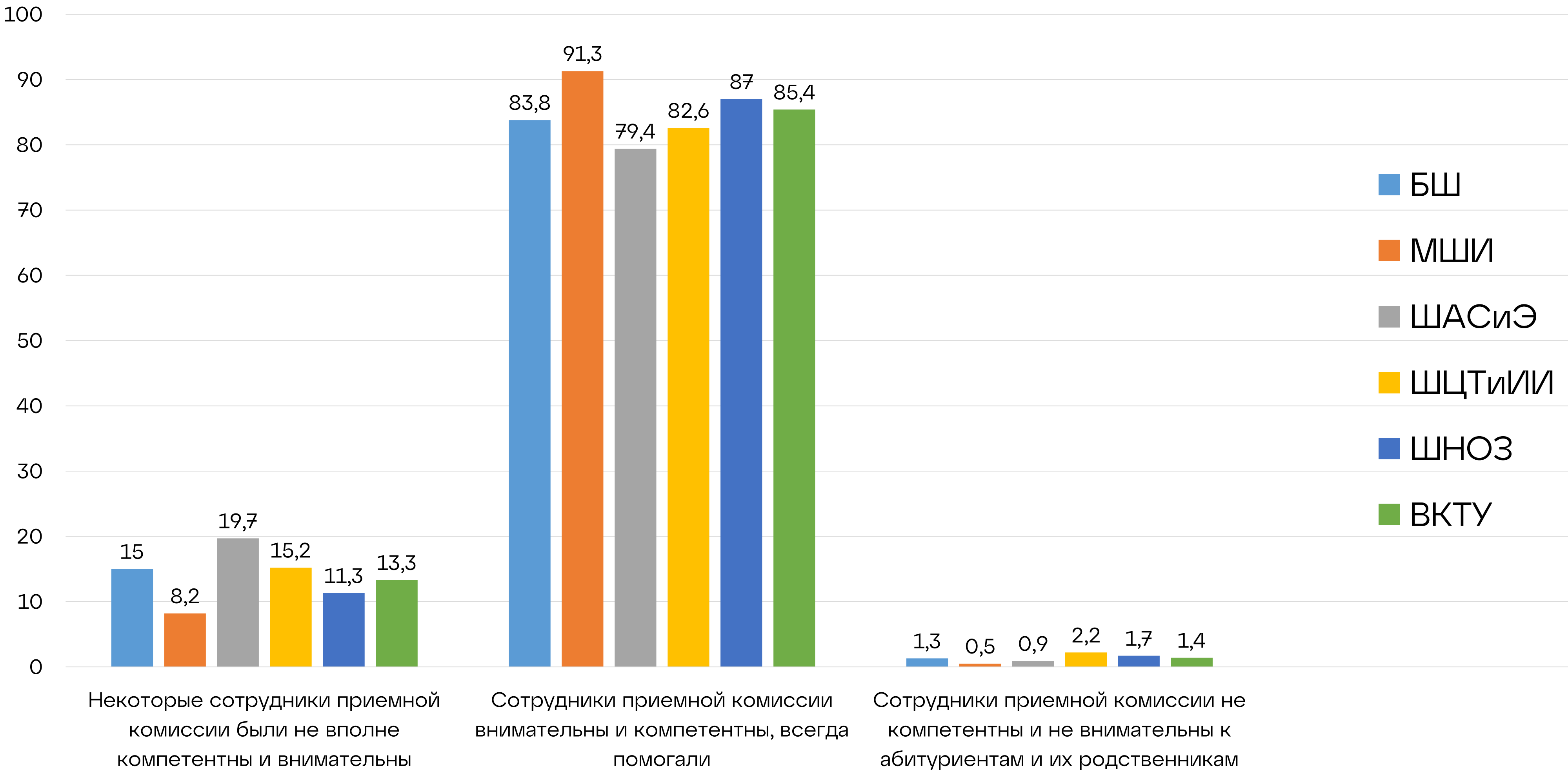
Была встреча представителей вуза в нашем городе Текели (1), День открытых дверей, концерты, конкурсы (1), Юный математик(1), Работала волонтером (1), поступила после колледжа (1), Инженерная школа для классов 9-11, по предметам математика, физика и информатика (1), Да, к дебатным соревнованиям и 65 оттенков зеленого (1), в школе часто посещала (1), Каникулы с пользой (1), Курсы (2), Подготовительные курсы, черчение и рисунок (1), да, Принимал участие в СИШ (1), да, разовые мероприятие (1), Рисование (1), Только линейку первого сентября (1) Шахматы (1), Экскурсия (1)

«Да» (9), «Нет(14)»: не после школы (2) ; нет, т.к. второе высшее образование; нет, т.к. была занята подготовкой к диплому; нет, я после колледжа

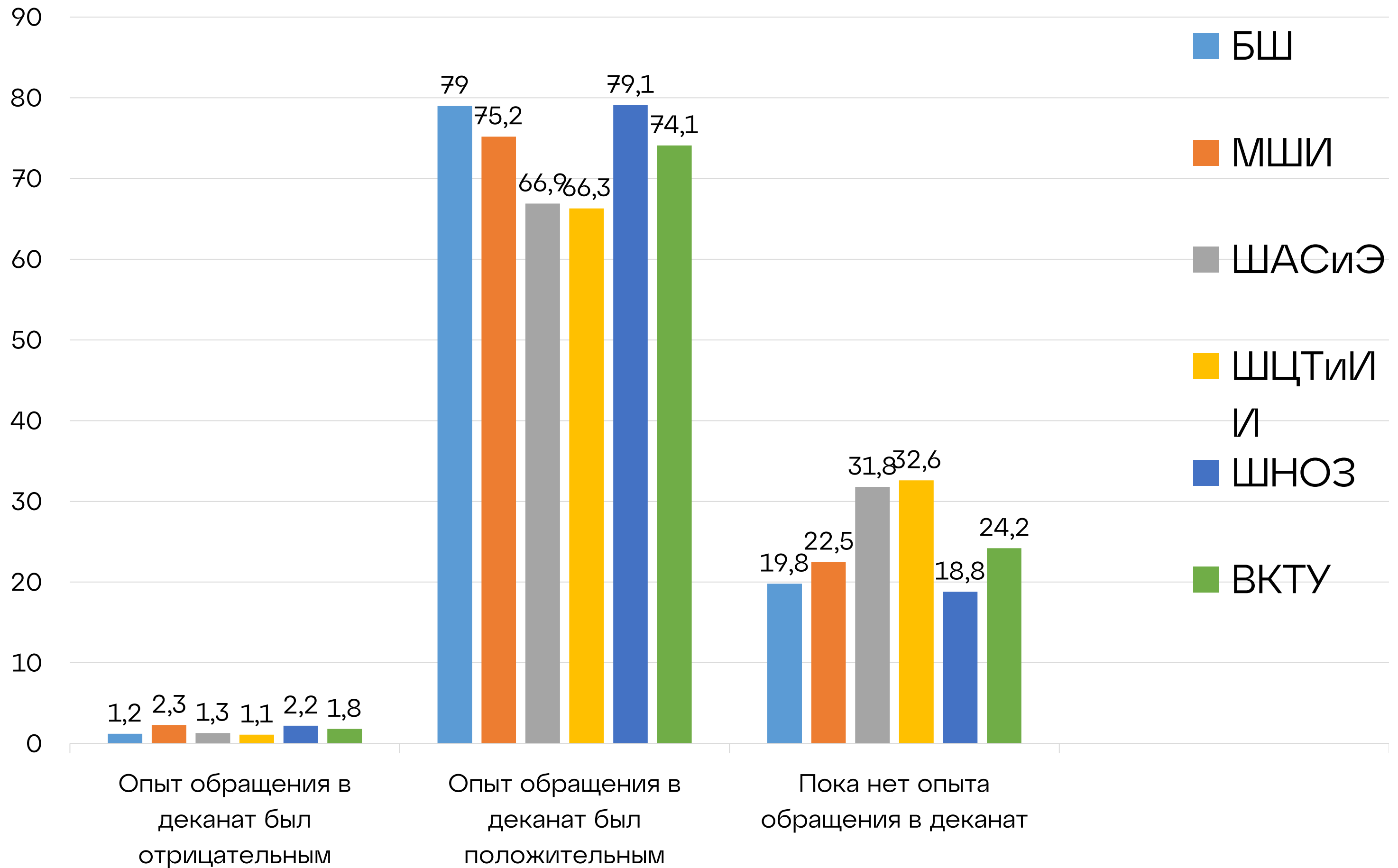
# 5. На сколько удобно получать информацию об университете из электронных источников (материалы СМИ, сайт, соц сети и т.д)?



## 6. Как Вы оцениваете работу приемной комиссии ВКТУ?

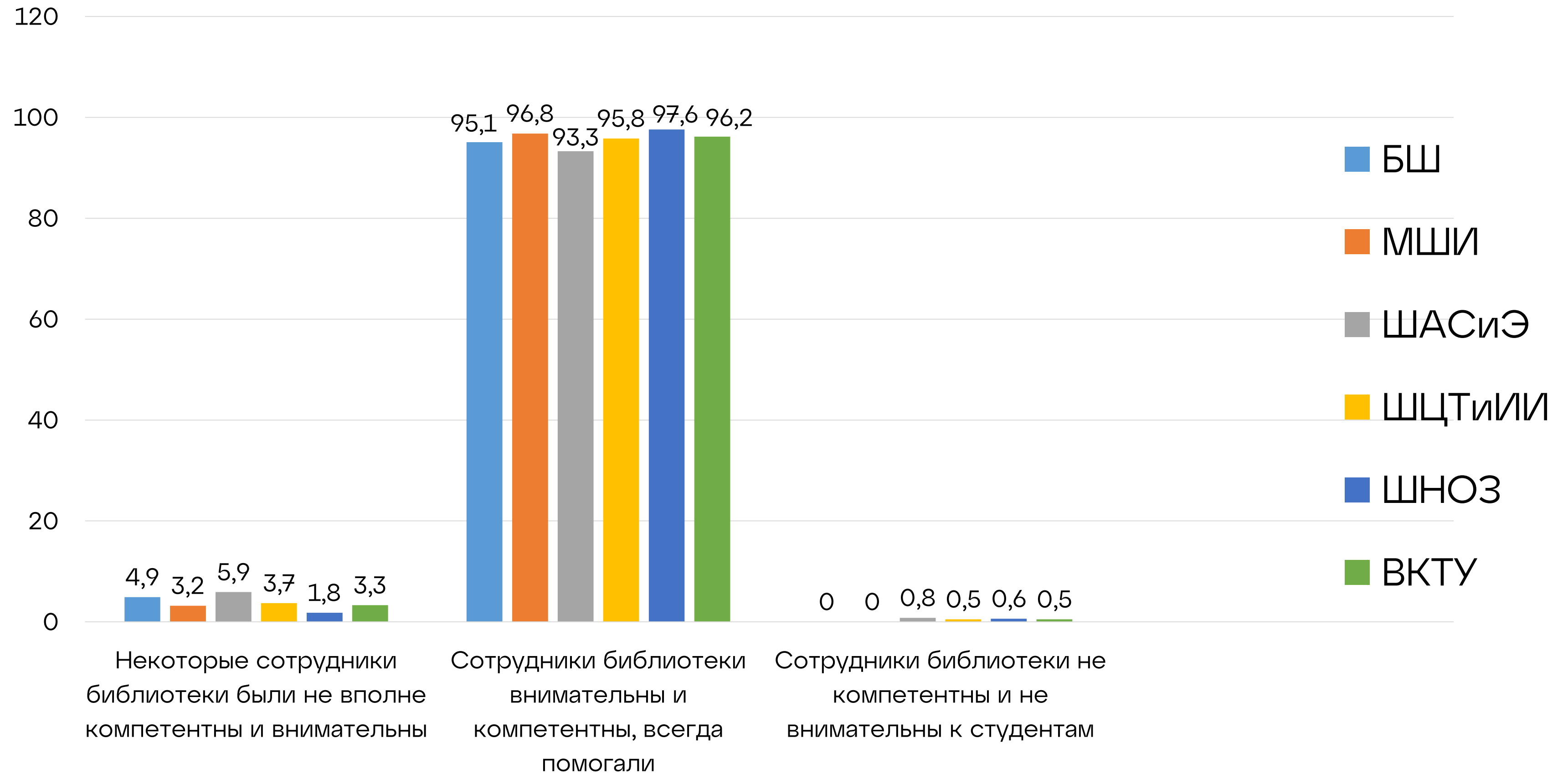


## 7. Как Вы оцениваете работу своего деканата?

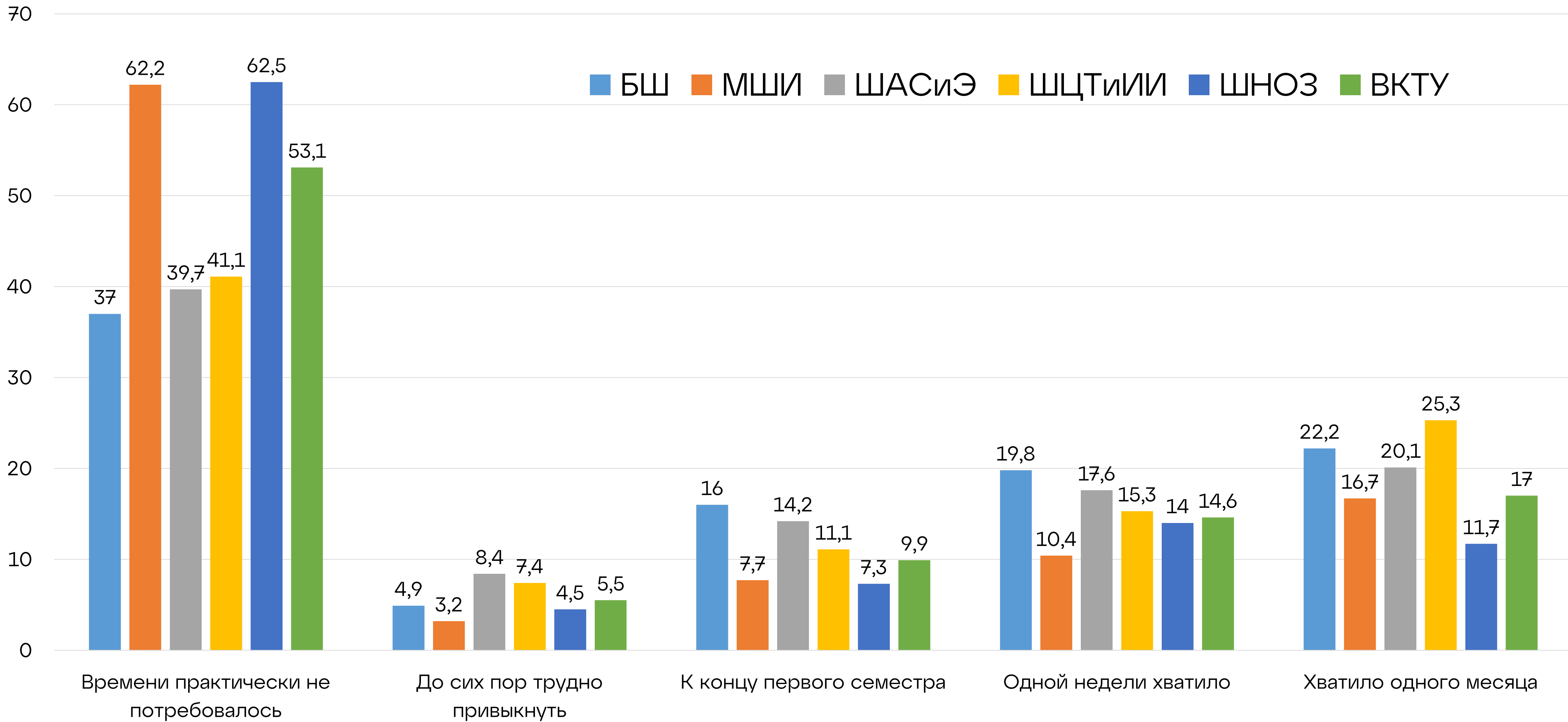




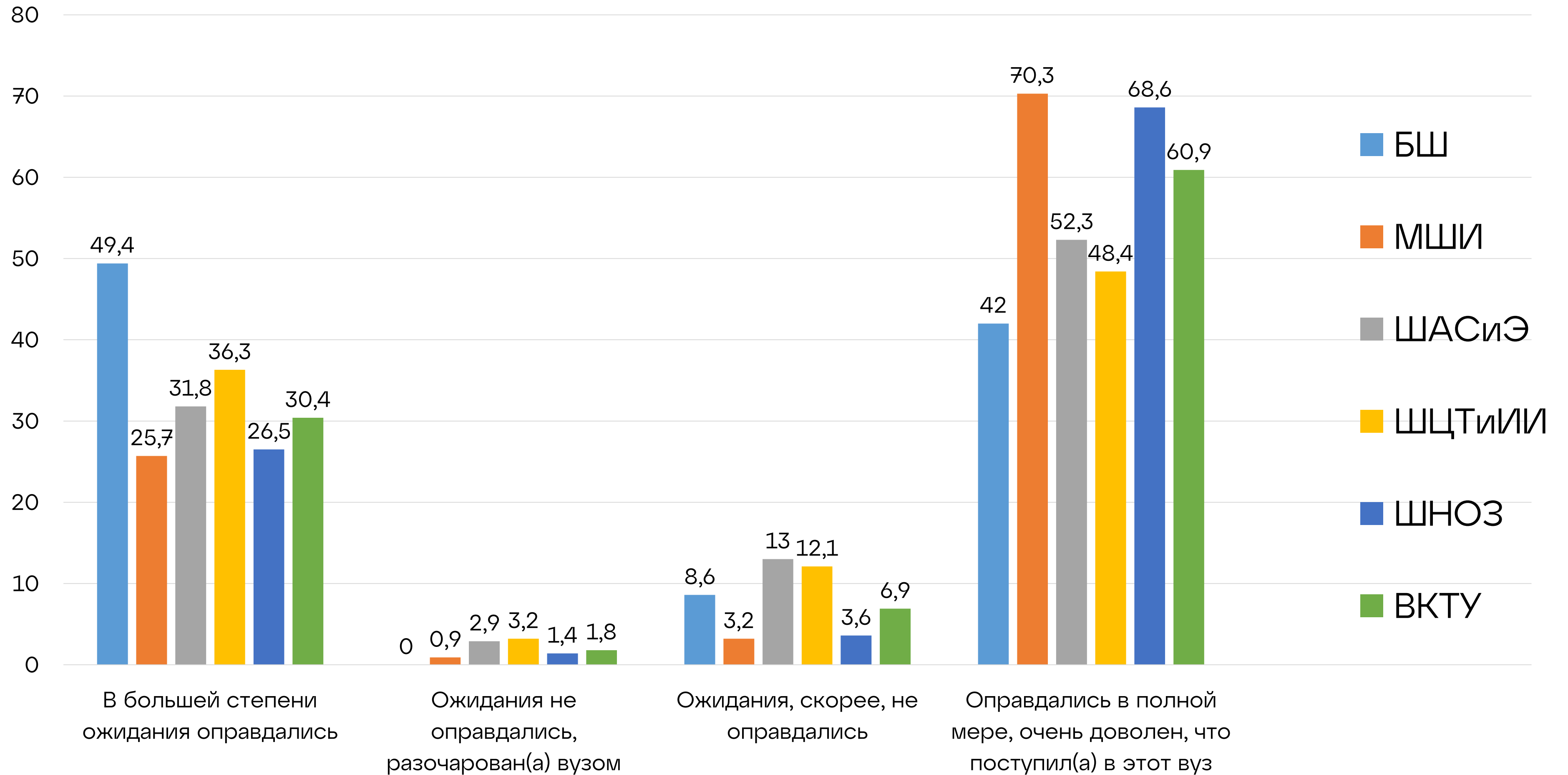
## 8. Как Вы оцениваете работу библиотеки ВКТУ?



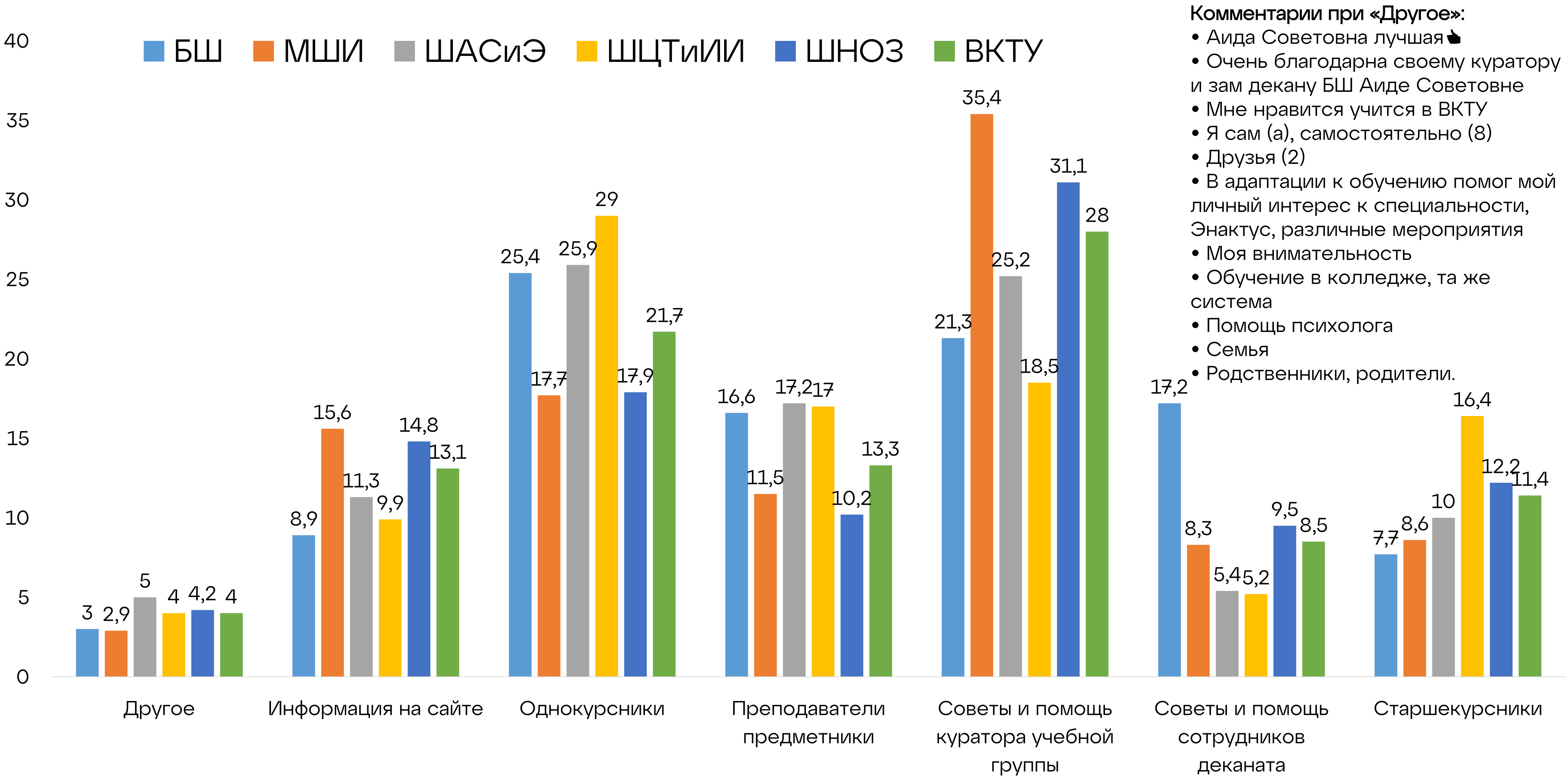
# 9. Сколько Вам потребовалось времени, чтобы привыкнуть к новым условиям учебы



# 10. Насколько оправдались Ваши ожидания от поступления в университет?



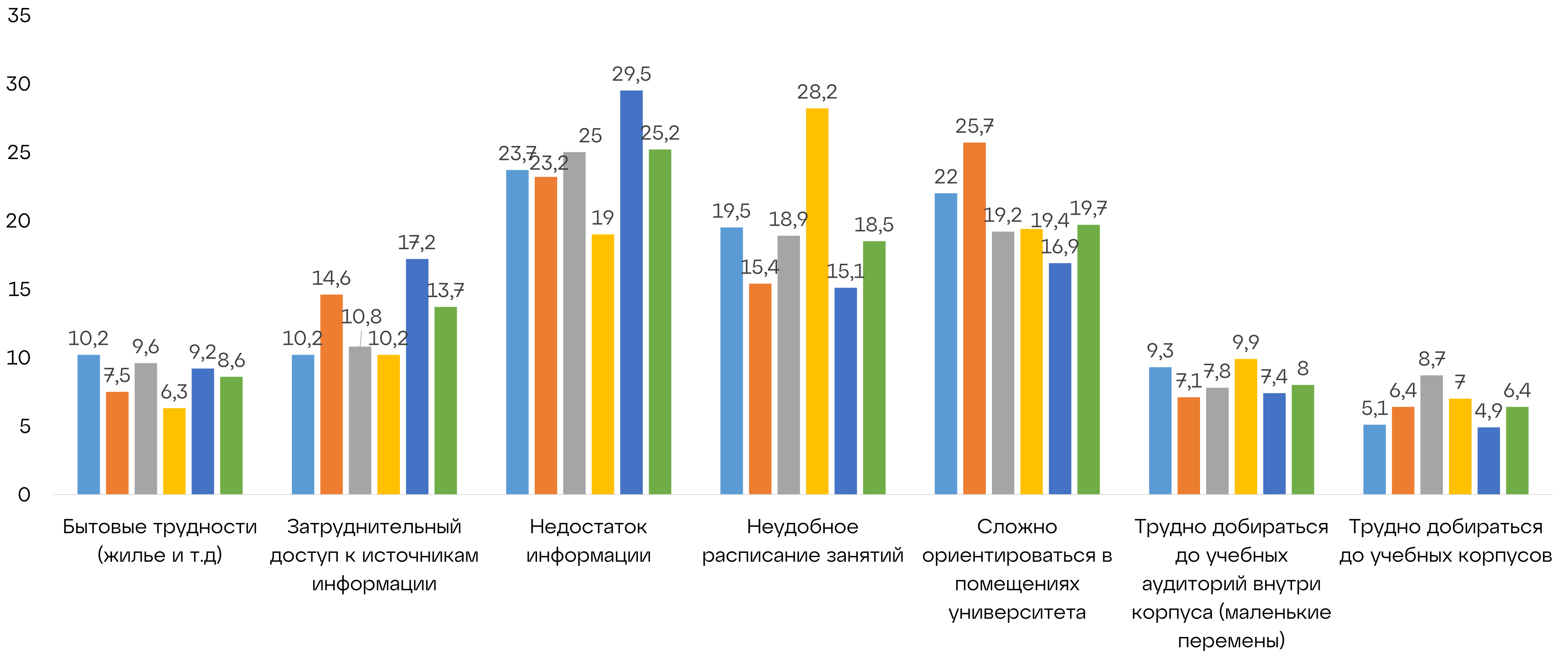
# 11.. Кто (что) помогло адаптироваться к обучению? (возможно не более трех вариантов)



- Комментарии при «Другое»:**
- Аида Советовна лучшая 🐾
  - Очень благодарна своему куратору и зам декану БШ Аиде Советовне
  - Мне нравится учиться в ВКТУ
  - Я сам (а), самостоятельно (8)
  - Друзья (2)
  - В адаптации к обучению помог мой личный интерес к специальности, Энактус, различные мероприятия
  - Моя внимательность
  - Обучение в колледже, та же система
  - Помощь психолога
  - Семья
  - Родственники, родители.

## 12. Укажите проблемы, возникшие на первом этапе учебы (выберите не более трех вариантов)

■ БШ ■ МШИ ■ ШАСиЭ ■ ШЦТииИ ■ ШНОЗ ■ ВКТУ

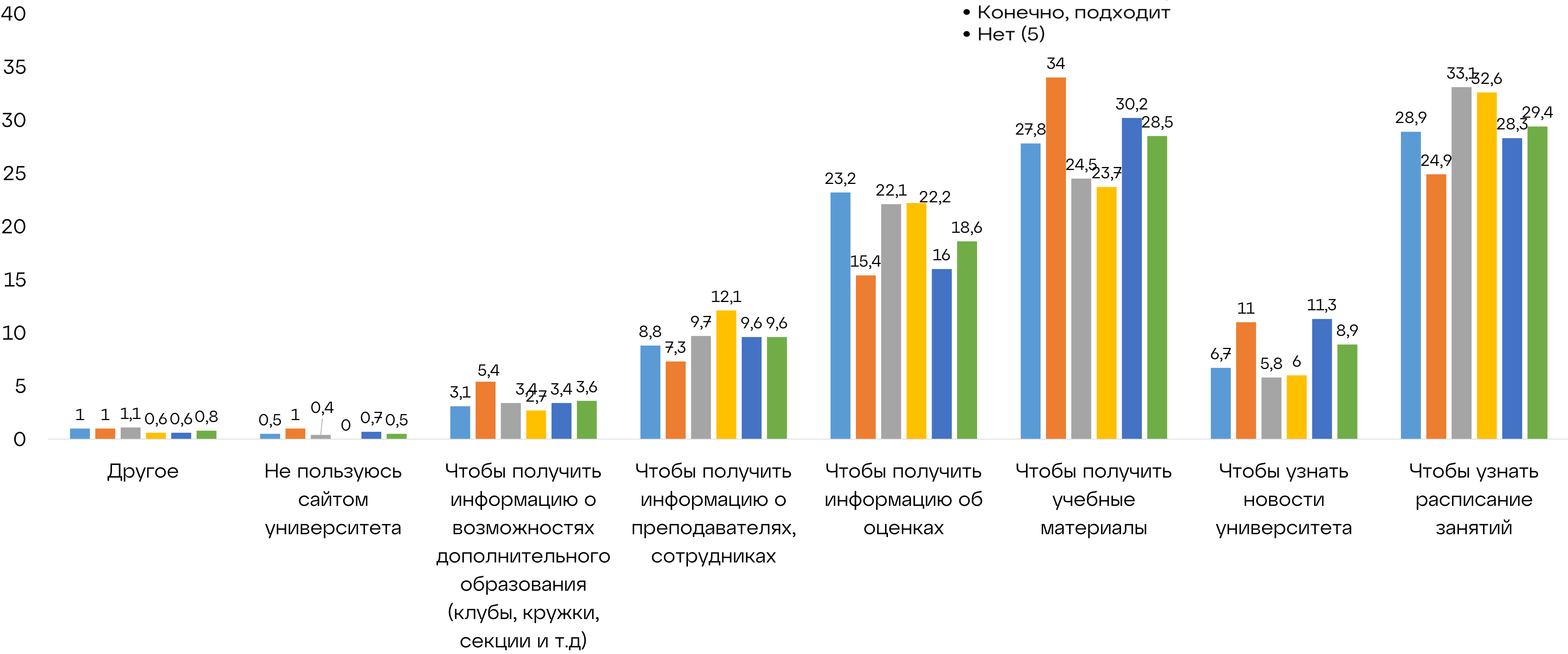


# 13. Для чего Вы пользуетесь сайтом университета и образовательным порталом? (выберите не более трех вариантов)

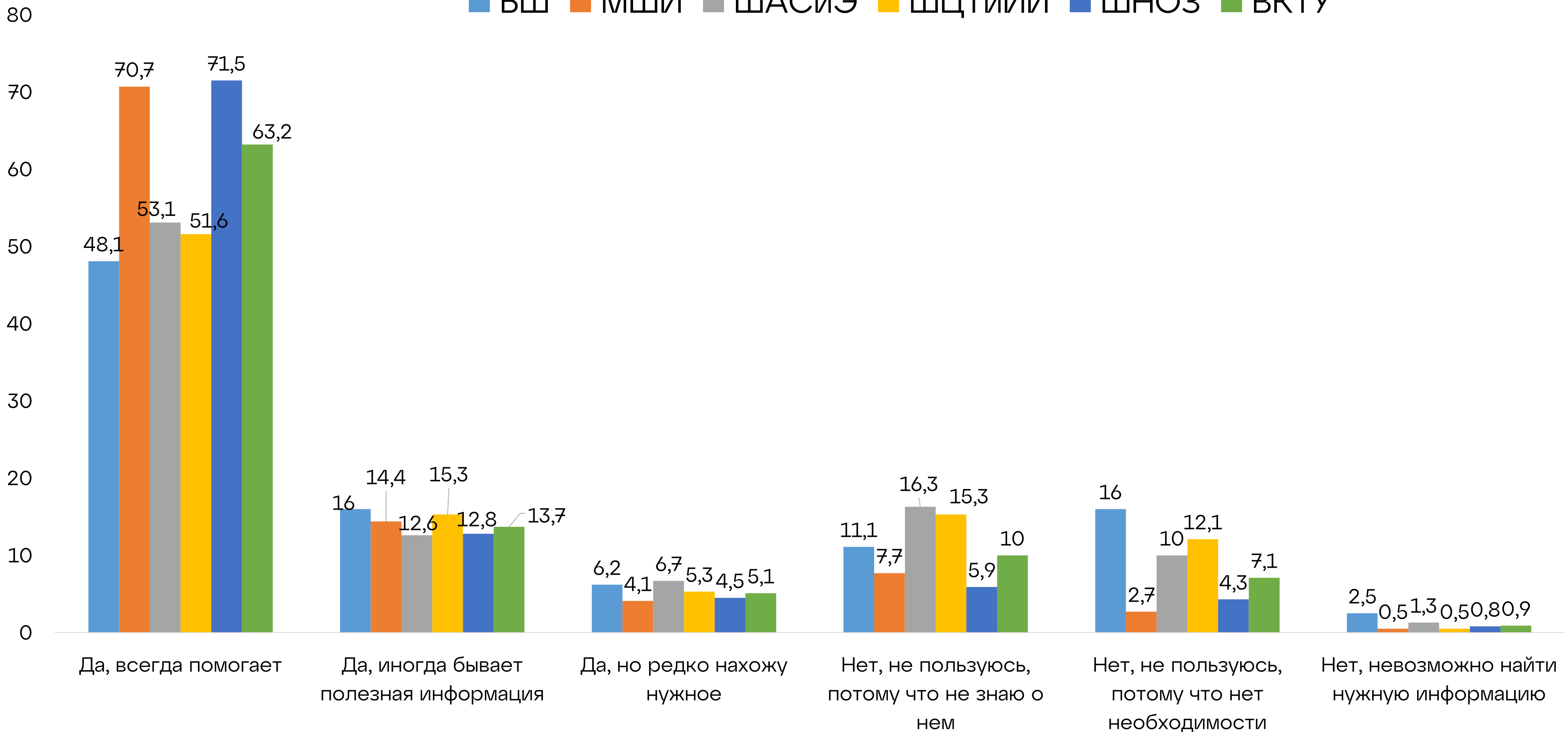
■ БШ ■ МШИ ■ ШАСиЭ ■ ШЦТИИИ ■ ШНОЗ ■ ВКТУ

Комментарии при «Другое»:

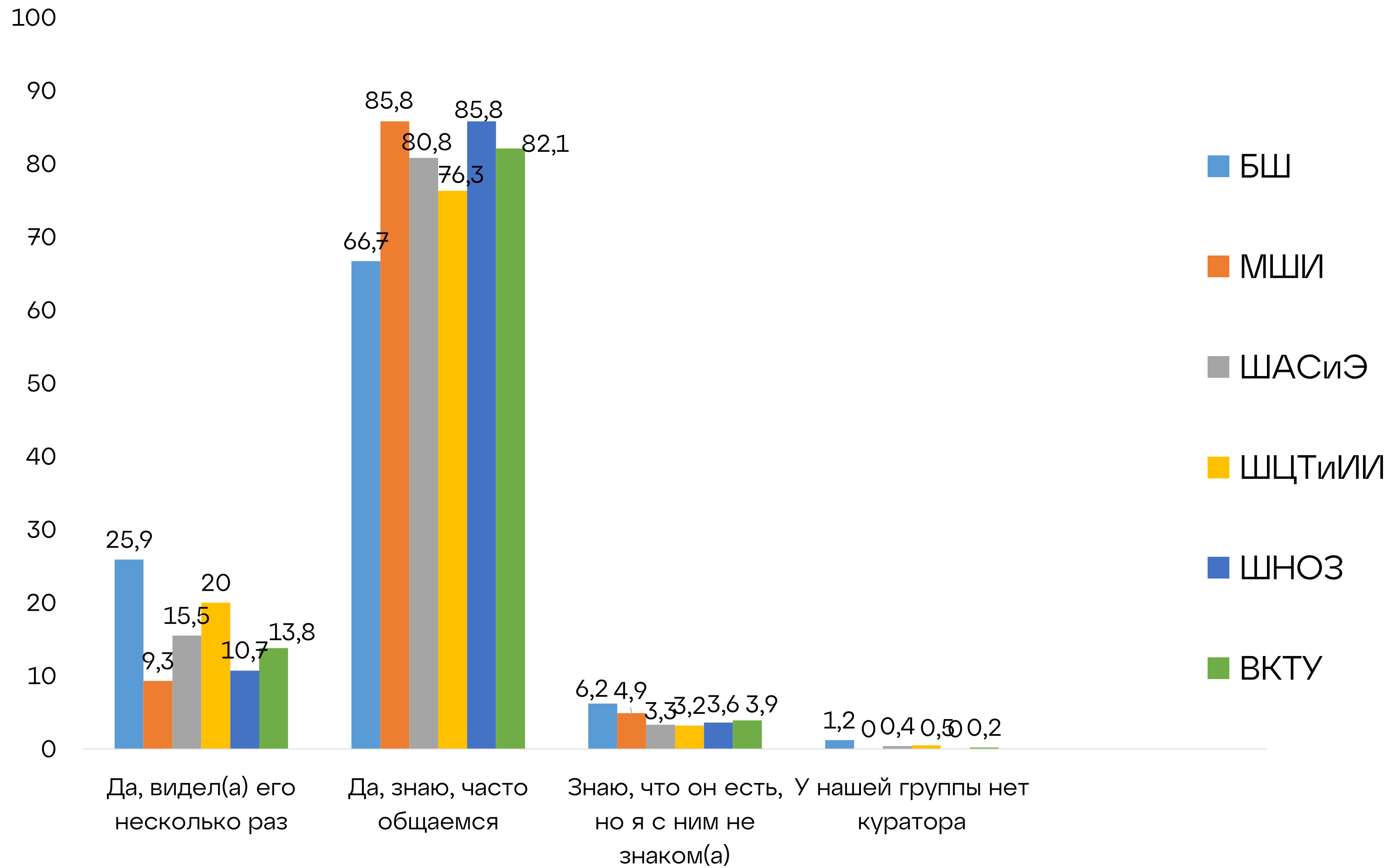
- Все, что необходимо при дистанционной форме обучения.
- Обучаюсь через сайт.
- Для выполнения задач.
- Для всего вышеперечисленного.
- Конечно, подходит
- Нет (5)



■ БШ 
 ■ МШИ 
 ■ ШАСиЭ 
 ■ ШЦТиИИ 
 ■ ШНОЗ 
 ■ ВКТУ

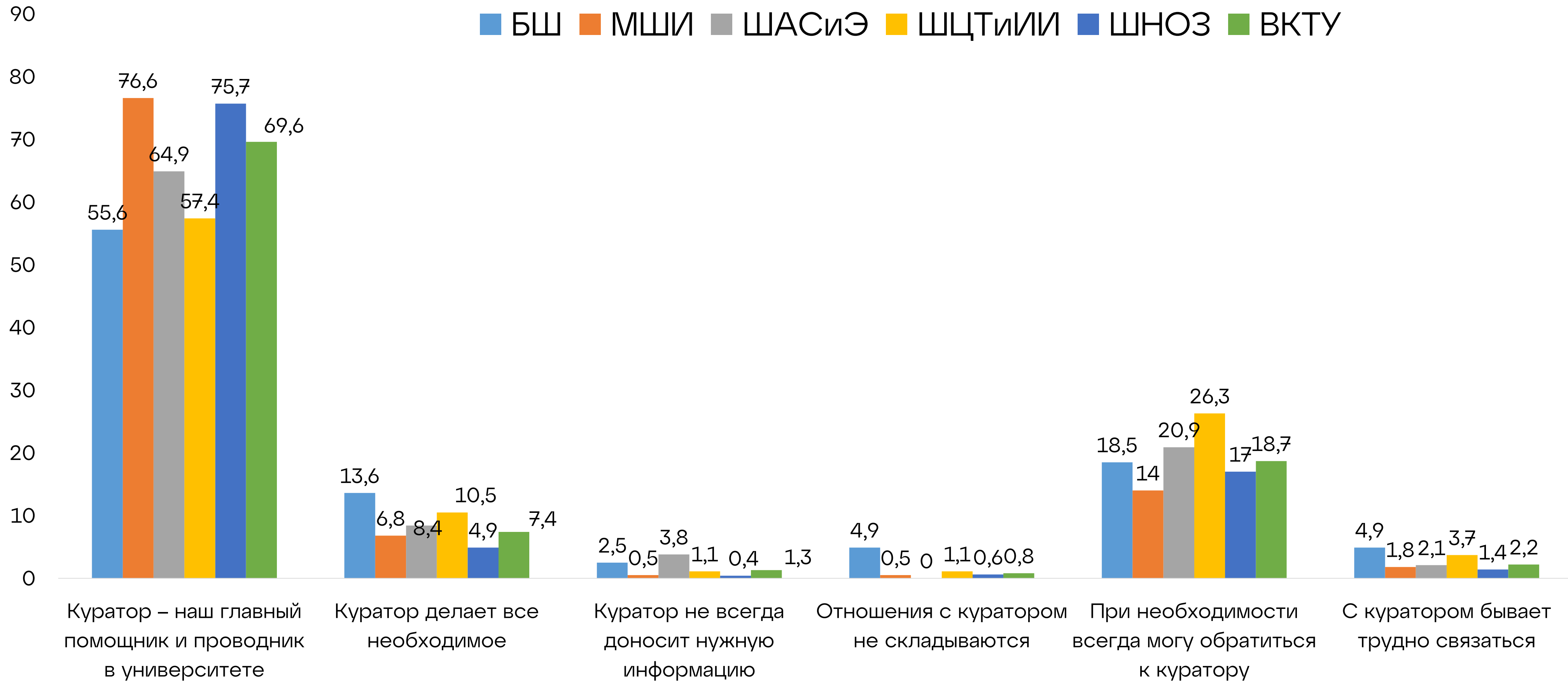


# 15. Знаете ли Вы куратора своей группы?



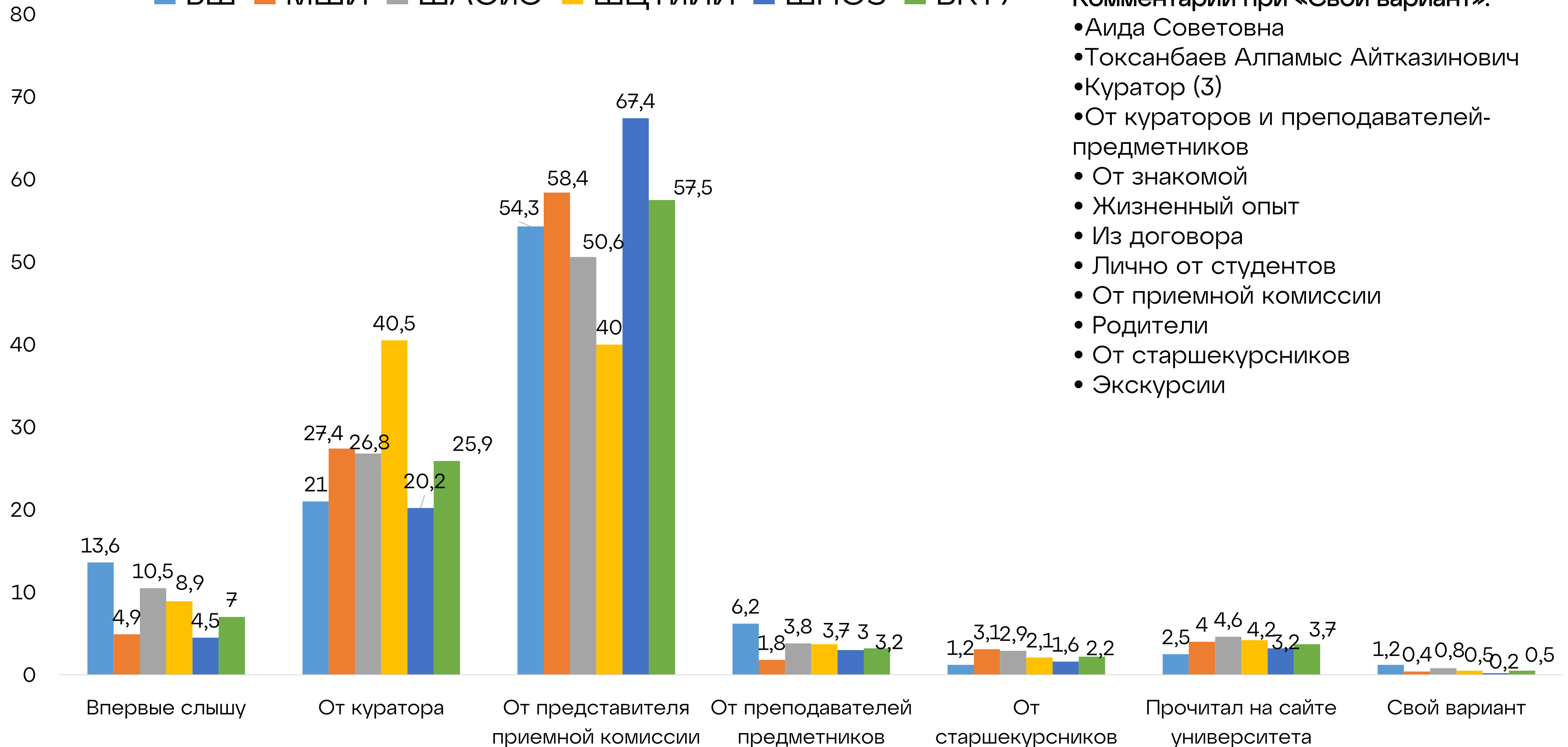


# 16. Как Вы оцениваете работу куратора своей группы?



# 17. От кого Вы узнали, что в университете существуют Правила внутреннего распорядка?

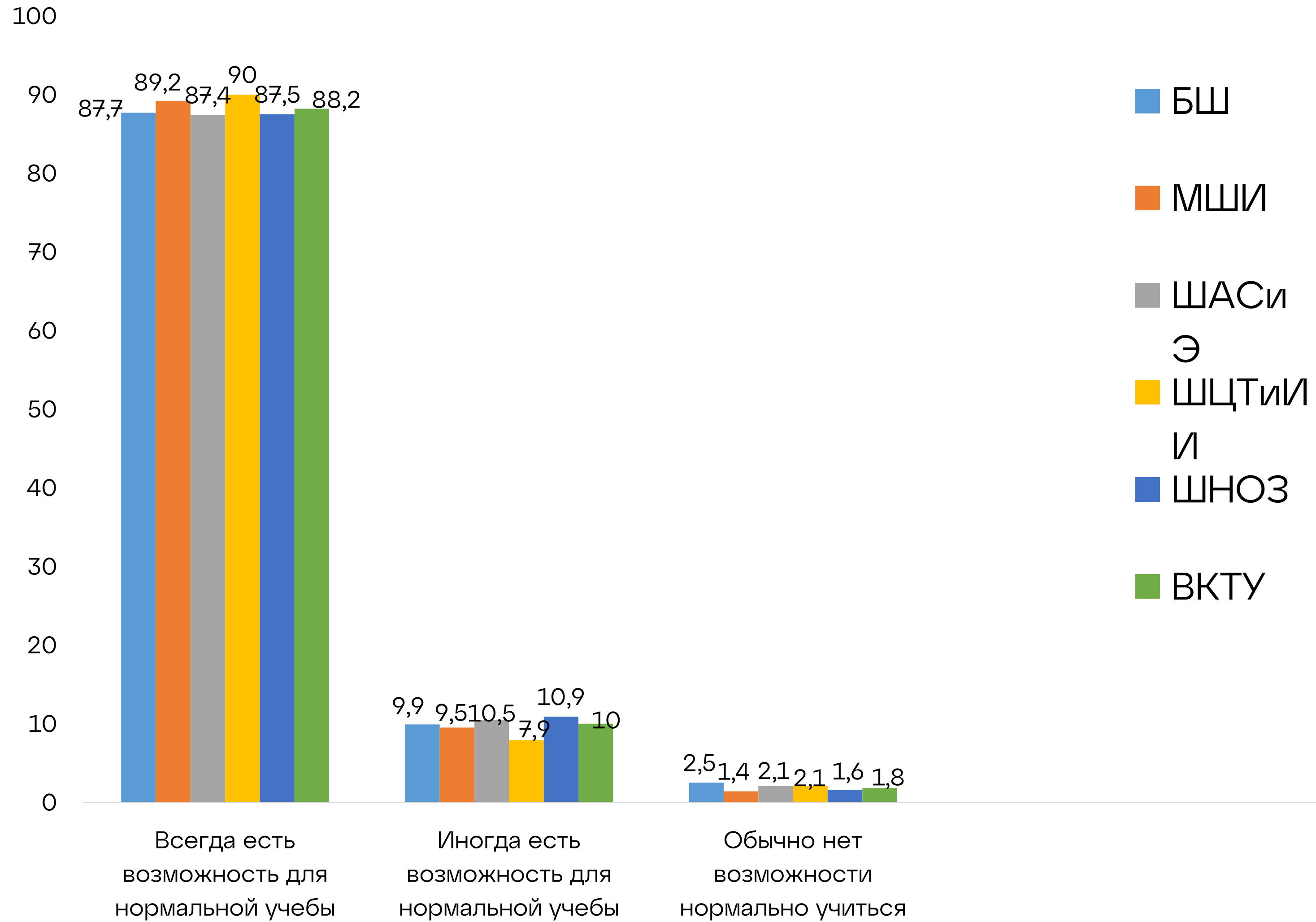
■ БШ ■ МШИ ■ ШАСиЭ ■ ШЦТИИИ ■ ШНОЗ ■ ВКТУ



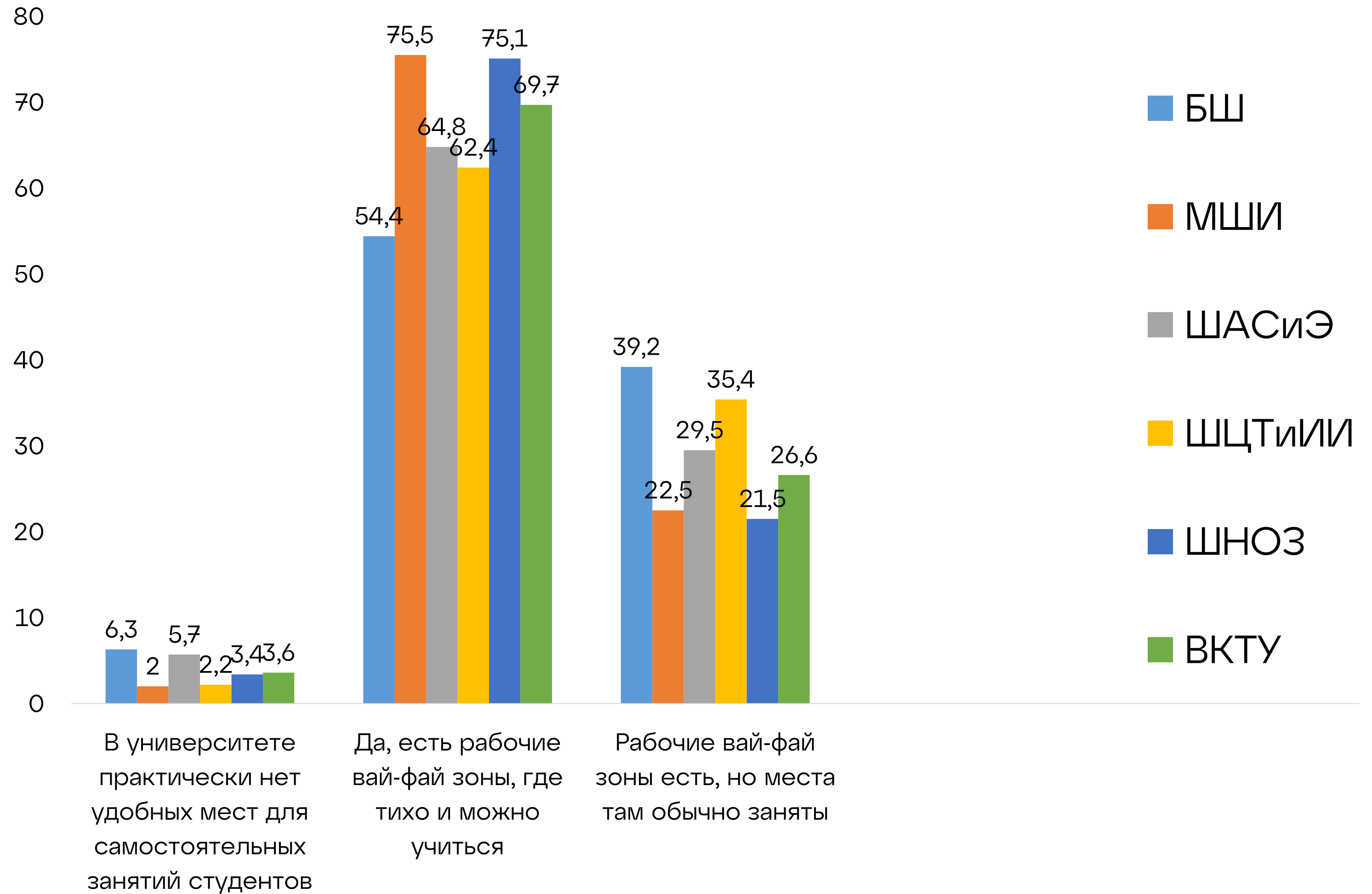
Комментарии при «Свой вариант»:

- Аида Советовна
- Токсанбаев Алпамыс Айтказинович
- Куратор (3)
- От кураторов и преподавателей-предметников
- От знакомой
- Жизненный опыт
- Из договора
- Лично от студентов
- От приемной комиссии
- Родители
- От старшекурсников
- Экскурсии

# 18. В месте, где Вы проживаете в настоящий момент:



# 19. В университете есть возможность для самостоятельных занятий студентов?



## 20. Оцените, пожалуйста, уровень материально-технической оснащенности учебного процесса в корпусах университета по 5-балльной шкале: 1 балл – очень плохо, 5 баллов – отлично?

По университету	1	2	3	4	5
Качество интернет-связи	5,4%	9,1%	22,5%	26,6%	36,4%
Число доступных работающих компьютеров, оргтехники и другого оборудования, необходимого для получения образования	1,9%	5,4%	16,5%	30,3%	46%

## 21. Если Вы живете в общежитии, то как оцениваете оснащенность комнат, досуговой зоны и условия для учебных занятий?

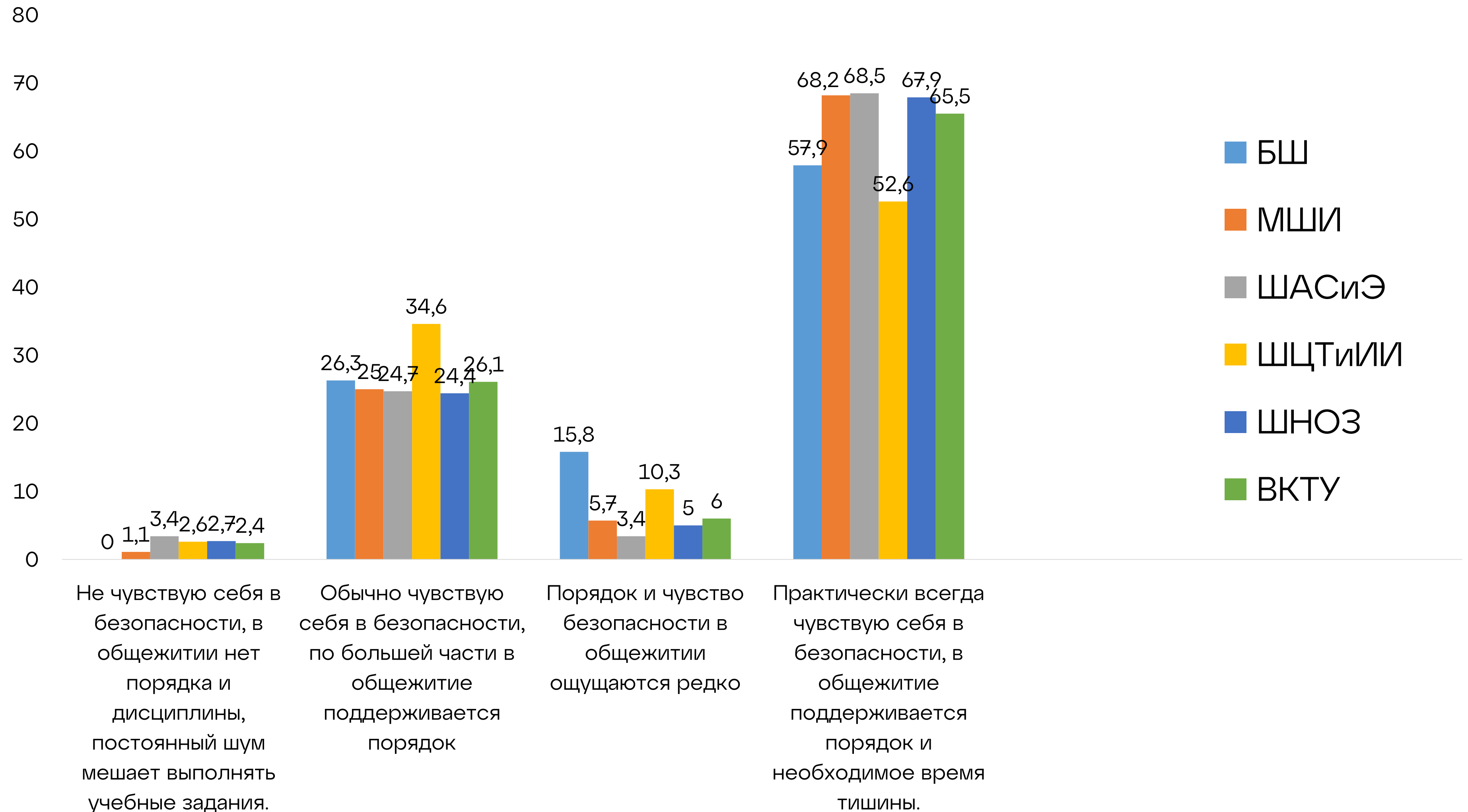
Оцените по 5-балльной шкале: 1 балл – очень плохо, 5 баллов – отлично

По университету	1	2	3	4	5
Оснащенность досуговой зоны	7,1%	6,8%	16,6%	25,6%	43,8%
Оснащенность комнат (мебель и т.д)	5,4%	6,1%	15,2%	26,1%	47,2%
Удобные места для выполнения учебных заданий	5,5%	7,0%	13,8%	26,1%	47,6%

## 22. Если Вы живете в общежитии, то как можете оценить бытовые условия? Шкала: 1 балл – очень плохо, 5 баллов – отлично.

По университету	1	2	3	4	5
Оснащенность кухонь на этажах (число и состояние бытовых приборов)	4,7%	9,2%	17,6%	26,6%	41,9%
Отопление	4,8%	4,6%	13,7%	24,6%	52,4%
Санитарное состояние нежилых помещений (коридоры, лестницы и др.)	3,6%	3,7%	16,2%	30,2%	46,4%
Состояние комнат (ремонт жилых помещений, мебель)	6,1%	5,5%	18,6%	24,6%	45,3%
Состояние постельного белья	4,5%	5,7%	16,4%	29,0%	44,4%
Состояние сантехники (туалеты, душевые, кухни)	7,9%	6,9%	18,7%	26,4%	40,1%

# 23. Как бы Вы оценили уровень порядка, дисциплины и безопасности в общежитии, в котором Вы проживаете?





## 24. Если Вы живете в общежитии, оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале работу следующих ответственных людей.

Шкала: 1 балл – очень плохо, 5 баллов – отлично.

По университету	1	2	3	4	5
Комендант общежития	3,4%	1,8%	10,8%	22,2%	61,9%
Сотрудники охраны	2,1%	2,1%	10,6%	22,6%	62,7%
Студенческий комитет	2,5%	3,3%	10,0%	27,8%	56,4%

## 25. Что, по Вашему мнению, поможет первокурсникам быстрее адаптироваться к условиям обучения в университете (конкретная информация, мероприятия и т.д.)?

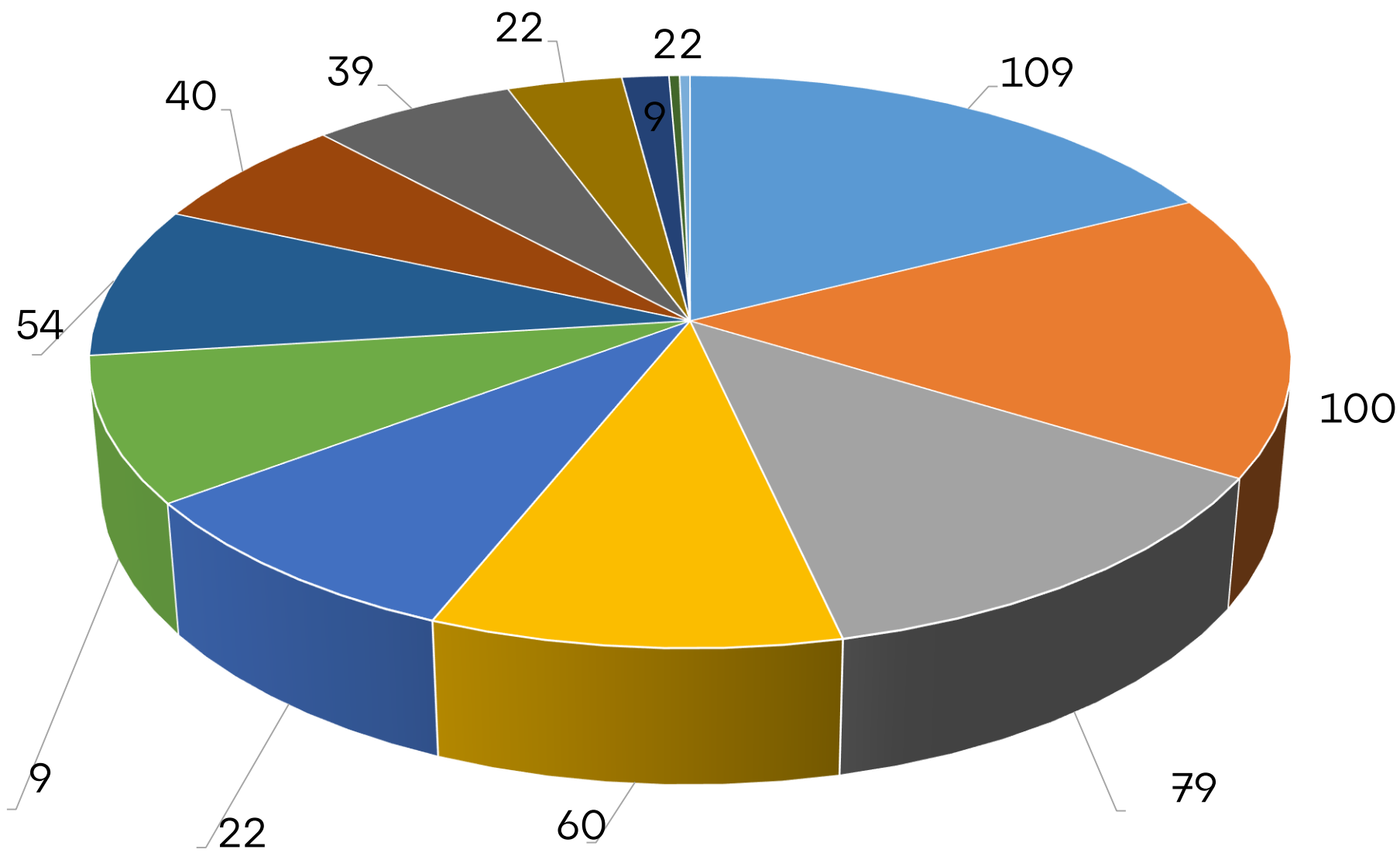
Для наглядности комментарии разбили по группам

**Комментарии при «Мероприятия (109)»:**

Различные мероприятия внутри университета (100), Хорошая посещаемость (1), Для сплочения коллектива (2), Интересные конкурсы с призами (2), Больше ознакомительных мероприятий и информационных работ проводимых для студентов (первокурсников) (1), Различные тренинги для однокурсников в игровой форме (1), Различные праздничные вечеринки (1), Информационные собрания (1).

**Комментарии при «Общие пожелания (100)»:**

Проведение бесед об устройстве и системе в университете (1), Тщательное толкование всех правил (84), Организация кружков, курсов (2), Увеличить количество собраний со студентами (1), Думаю более подробная и наглядная инструкция того что и как происходит в университете (1), Создание внутренних правил обучения (1), Видео уроки по использованию сайта и порталом обучения (1), Акцентировать ссылки на частые возникающие проблемы на портале (1), Программа «Каникулы с пользой» очень помогает (1), Грамотно составленные методические материалы, к примеру выставление оценок (1), Сайт ВКТУ (1), Открытые посиделки общения и дебаты (1), На своем опыте могу сказать, что просвещение в первокурсники от творческих коллективов очень сблизило меня и моих одногруппников (1). Для будущих первокурсников можно сделать собрание со старшекурсниками (1), Таланты первокурсников (1), студвесна (1)



- Мероприятия(109)
- Общие пожелания(100)
- Личностные качества/мотивация (82)
- Куратор(60)
- Старшекурсники(54)
- Одногруппники (51)
- Информация(53)
- Преподаватель(40)
- Все устраивает(39)
- Затрудняюсь ответить(22)
- Друзья(9)
- Деканат(2)
- Психологи(2)

## 25. Что, по Вашему мнению, поможет первокурсникам быстрее адаптироваться к условиям обучения в университете (конкретная информация, мероприятия и т.д.)?

### Комментарии при «Личностные качества/мотивация (82)»:

Зависит от самого человека (3), Активизм (2), Друзья (1), Знакомые (1), Отношения (1), Каждое слово может болезненно бить людей (1), Всегда спрашивать, какие проблемы (1), Хорошее общение со всеми (1), Нужно быть разносторонним, ко всему хорошо относиться (1), Наличие связи, которая поможет вам адаптироваться (1), Не знаю, это зависит от каждого человека (1), Советы моих однокурсников и куратора (1), Быть внимательным (3), Быть заинтересованным (1), Быть пошустрее (1), Быть расслабленным (1), Время поможет адаптироваться (1), Всегда посещать и не пропускать занятия (1), Если каждый преподаватель, который проводит занятия будет спрашивать у группы насколько понятен материал (1). Желание учиться (1), Частые опросы сотрудников учреждения (1), Как мне кажется, первокурсникам дабы быстрее адаптироваться - нужно быть уверенным, ничего не бояться, больше общаться с одногруппниками (1), Коммуникабельность (1), Интересные ситуации, места, аудитория, обходимо не так сильно загружать первокурсников (1), Помощь и понимание (45), Среда (1), Открытость в общении (1), Уверенность в себе (1), Стипендия (1), Самоорганизация (1), Командная работа (1), Хорошее расположение преподавателей к студентам (1), Целеустремленность (1).

### Комментарии при «Куратор (60)»:

Хороший Куратор (2), Куратор быстро научил тому, чего мы не знали (1), Ответственный куратор (1), Конечно, я думаю, что вклад куратора в это велик (1), Все кураторы (1), Обратная связь с куратором (1), Общение и советы куратора (3), Помощь куратора (4), Регулярная беседа с куратором (1), Слушать куратора (1), Куратор всегда поможет (1), Открытость куратора (1), По всем вопросам обращаться к кураторам своих групп (42).

### Комментарии при «Старшекурсники (54)»

Беседа со старшекурсниками (2), Нужно не бояться, знакомиться с старшекурсниками (1), Советы старшекурсников (2), Быстро адаптироваться помогают студенты старших курсов (2), Получить информацию благодаря старшекурсникам (1), Мероприятия по знакомству со старшекурсниками (3), Не бояться спрашивать старшекурсников, если чего-то не знаешь (1), Коммуникация со старшекурсниками (38), Встреча со старшекурсниками (1), Старшекурсники могут поделиться полезной информацией (1), Встречи со старшекурсниками которые учатся на ту же профессию (1), Быть открытым со старшими курсами (1)

## 25. Что, по Вашему мнению, поможет первокурсникам быстрее адаптироваться к условиям обучения в университете (конкретная информация, мероприятия и т.д.)?

### Комментарии при «Информация (53)»:

Базовые знания об университете (2), Больше подробной и доступной информации (36), Сбор информации для базового хорошего ознакомления со всем что связано с учебой (1), Собственное желание получать информацию (1), Подробная информация о занятии (1), Проведение общего ознакомления (1), Создание Брошюры с расположением аудиторий (1), В начале года устанавливать таблички с указанием корпусов/Карта с расположением корпусов (2), Навигатор по университету (1), Точная информация (2), Информация, озвученная точно в срок (1), Конкретная информация размещенная на сайте, но не так как сейчас, а намного удобнее, сайт в ориентировании очень плохой, в нем сложно разобраться и что-то понять, если его упростить будет намного лучше (1), Предоставление дополнительной информации о внутренней дисциплине университета, список основной информации о семестрах, рейтинговых неделях (2), Больше информации касательно выбранной профессии студента (1).

### Комментарии при «Друзья (9)»:

Ничего, я бы предпочел адаптироваться с моими друзьями (1), Хорошие друзья (6), Друзья помогут (1), Общение с друзьями (1).

### Комментарии при «Деканат (2)»:

Деканат (2).

### Комментарии при «Преподаватель (40)»:

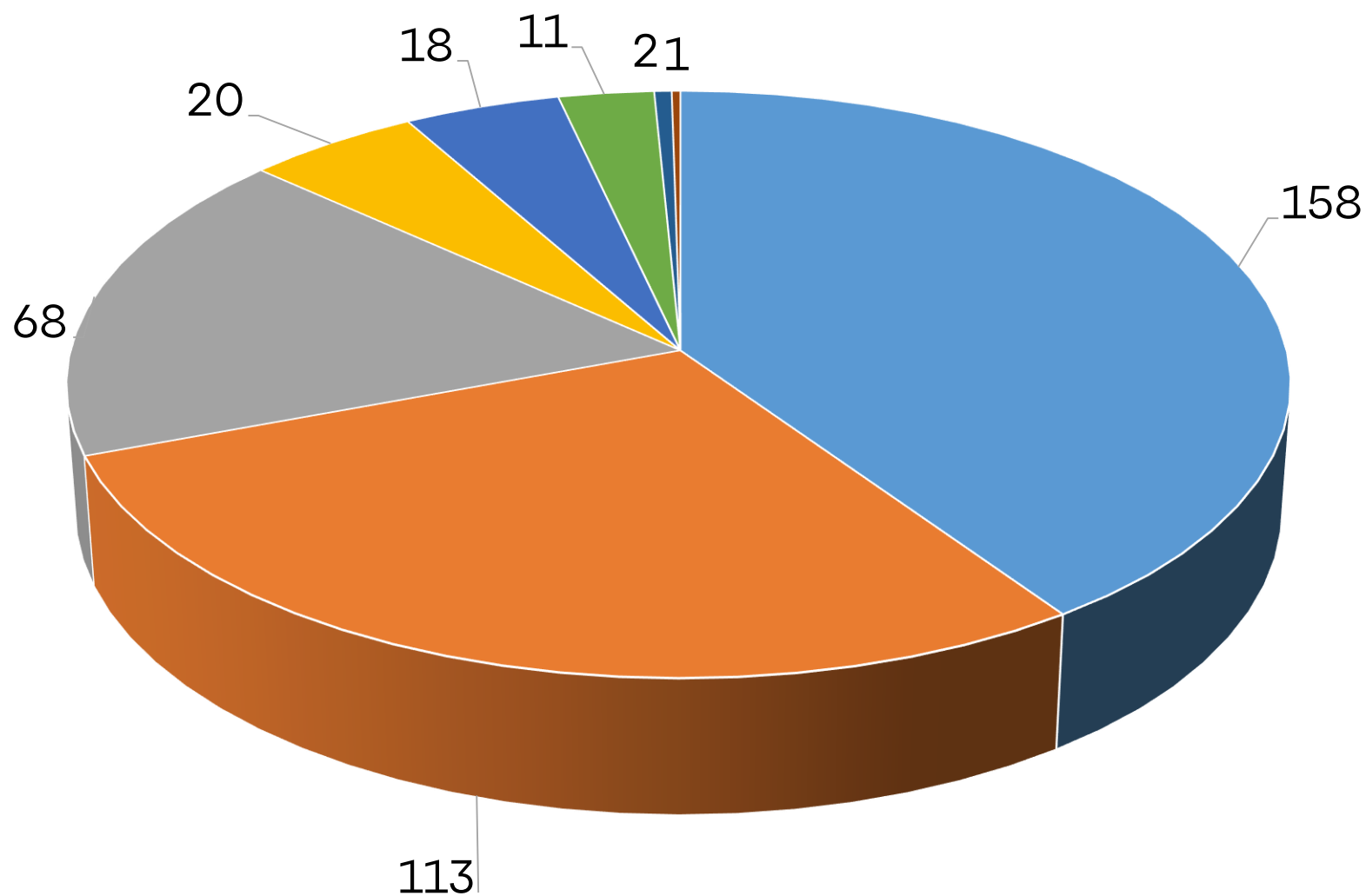
Общение с преподавателями (26), Хорошие преподаватели (2), Было бы хорошо, если бы преподаватели помогали (1), Их образование и отношение преподавателей к студентам (1), Работа с преподавателями, их некорректное отношение (1), Советы преподавателей, больше разговоров с преподавателями, а так же их понимание (2), Преподаватели дисциплины оказывают помощь, спрашивать информацию у преподавателей (1), Помощь и поддержка преподавателями (3), Отзывчивый преподавательский состав (1), Не бояться преподавателей, если чего-то не знаешь, помощь преподавателей (1), Хорошее расположение преподавателей к студентам (1).

### Комментарии при «Одногруппники (51)»:

Советы моих однокурсников, общение с ними (7), Ничего, я бы предпочел адаптироваться с моими одногруппниками (1), Слаженность коллектива (2) Самое главное дружелюбная среда, создание теплых отношений с одногруппниками (1), Познакомиться с одногруппниками (1), Хорошие отношения и контакт с одногруппниками (39)

### Комментарии при «Психологи (2)»:

Предоставление доступа к консультациям психологов для помощи в преодолении стресса, тревоги и адаптации к новой образовательной среде (1), психологи (1).



- Пожелание (158)
- Все устраивает(113)
- затрудняюсь ответить(68)
- Wi-Fi (20)
- Мероприятия(18)
- Личностные качества/мотивация (11)
- Прочее (2)
- Куратор (1)

### Комментарии при «Пожелание (158)»:

Пожелания по улучшению комфортных условий в корпусах вуза (120),

По учебному процессу (21)

Пожелания по улучшению комфортных условий в общежитиях (17)

### Улучшение качества Wi-Fi (20)

### Комментарии при «Мероприятия (18)»

Хотелось бы, чтобы были активные мероприятия, чтобы был интерес к посещению университета (5), Проводить больше мероприятий и повышать интерес (5), При наличии специальных семинаров, мероприятий, дискуссионных соревнований, деловых проектов, и работ специальной научной направленности (2), Больше мероприятий, как спортивных, так и вузовских (2), Проведение веселых вечеров в общежитии (1), Через мероприятия, повышающие интерес (1), Много интересных игр и также пати дискотека (1), Нужно открыть развлекательные курсы (1).

### Комментарии при «Личностные качества/мотивация (11)»

Верить в наилучшее (3), Все нужно начинать с себя (1), Совместная работа (1), Взаимное отношение друг к другу (1), Желая развития в учебном процессе, а также в зданиях вуза и общежитиях день ото дня (1), Удачи студентам следующих первых курсов (1), Никогда не сдаваться (1), Надо учиться (1), Неустанно трудиться (1).

### Прочее (2)

Бесплатный общественный транспорт студентам, Бесплатные энергетики .

### Комментарии при «Куратор (1)»:

Повысить заинтересованность кураторов.



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**