D. Serikbayev
EKTU

EKTU – Болашақ бүгіннен басталады

# Сауалнама нәтижелері
# «Оқытушы білім алушылардың көзімен»

Даму стратегиясы және сапаны қамтамасыз ету
басқармасының бастығы
Аноп Д. К.

2025

- Сауалнама 17.03.2025 жылдан 17.04.2025 жылға дейін жүргізілді.
- Респонденттер - 1-4 бакалавриат курсының, 1,2 магистратура курсының, 1 докторантура курсының білім алушылары
- Қамту 80,6% (2023-2024 оқу жылында 74%)
- Респонденттер саны: 4091 адам (5078 адамнан)

D. Serikbayev
EKTU

# «Оқытушы білім алушылардың көзімен» сауалнамасының сұрақтары

1. Ғылыми білім мен эрудицияның кеңдігі, сөйлеу сапасы
2. Оқу процесіне тарту, жобалық қызметке қатысуға, ғылыми ізденіске қызығушылық таныту қабілеті
3. Студенттердің ғылыми талдау, ғылыми мәтіндер жазу, бейіні бойынша конкурстарға, конференцияларға қатысу дағдыларын дамыту
4. Сыни ойлауды дамыту, стереотиптерден бас тарту, шығармашылықты ынталандыру
5. Оқыту әдістері, формалардың әртүрлілігі, педагогикалық шеберлікті меңгеру деңгейі
6. Білім берудің заманауи әдістерін меңгеру (цифрлық құралдар, қашықтықтан оқыту форматтары және т. б.)
7. Білім беру процесінің заманауи талаптарына сәйкестігі, озық ғылыми әзірлемелерді білу және меңгеру

# «Оқытушы білім алушылардың көзімен» сауалнамасының сұрақтары

8 Білім беру процесіне бейіні бойынша жоғары сыныпты кәсіпқойлардың жұмысымен танысуды қосу (нақты кәсіби қызметтің нәтижелерін және олардың әлеуметтік/экономикалық әсерін ұсыну, студенттермен қарым-қатынас жасау үшін мамандарды шақыру, кәсіби қызметке қатысу және т. б.)

9 Оқушылармен қарым-қатынас стилі, сабақтар мен тапсырмаларды орындау кезіндегі психологиялық жайлылық

10 Оқу міндеттерін қоюдағы айқындық пен айқындық, бағалау критерийлерін сақтау

11 Ұқыптылық, тәртіптілік, ұқыпты көрініс

12 Нақты кәсіби қызметке дайындық, практикалық кәсіби тәжірибеге баулу, кәсіби жауапкершілікке тәрбиелеу

13 Әлеуметтік және азаматтық өзін-өзі жүзеге асыруға дайындық, өмірлік кеңестерге көмектесуге және қиын жағдайда қолдау көрсетуге дайын болу

14 Ашықтық, ізгі ниет, студенттің жеке басына құрметпен қарау, сенімді қарым-қатынас орнату мүмкіндігі

15 Оқыту нәтижелеріне бей-жай қарамау, бағалаудың объективтілігі

16 Студенттердің пікіріне қызығушылық, тақырып бойынша сұрақтарға жауаптардың толықтығы

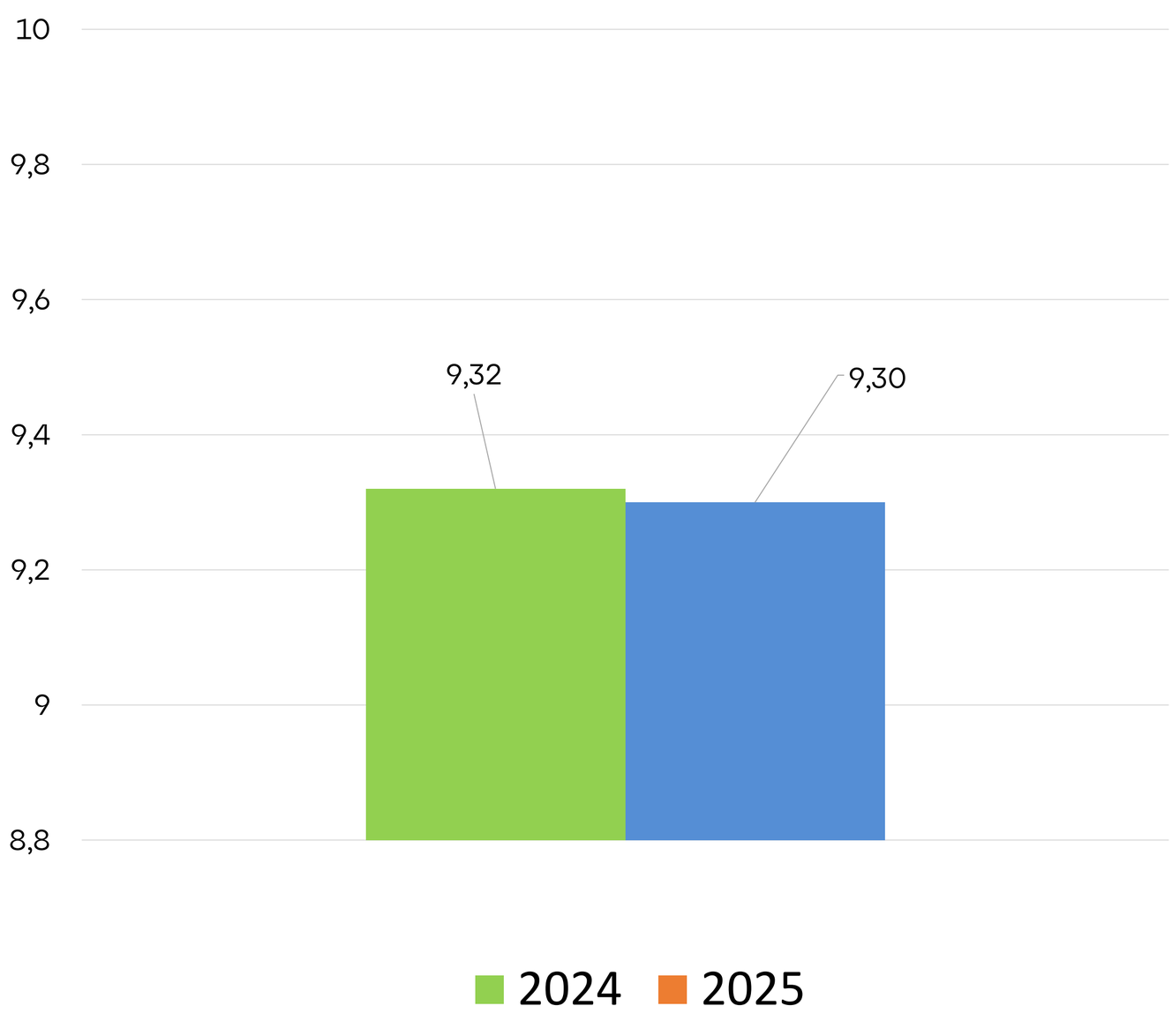
17 Студенттердің өз білімі мен білімін бағалаудағы жеткіліктілік

18 Аудиториядағы шиеленісті жеңілдету, жанжалды жағдайларды сындарлы шешу мүмкіндігі

19 Мұғалімнің достарына, таныстарына, туыстарына көрсететін білім беру қызметтерін ұсынуға қаншалықты дайынсыз?

A) мен міндетті түрде ұсынамын, осындай маманнан білім алғаныма қуаныштымын
B) ұсынуым мүмкін
C) ұсынбауым мүмкін
Д) мен бұл оқытушыдан оқуға кеңес бермеймін
E) сіздің жауабыңыз

# Университет бойынша сауалнама сұрақтары бойынша салыстырмалы көрсеткіштер (бакалавриат, магистратура, докторантура)

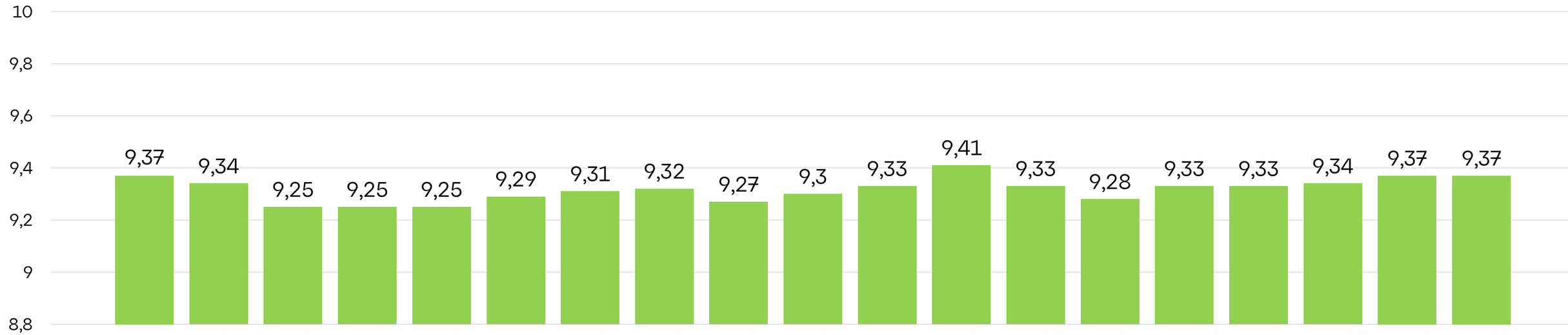


D. Serikbayev EKTU

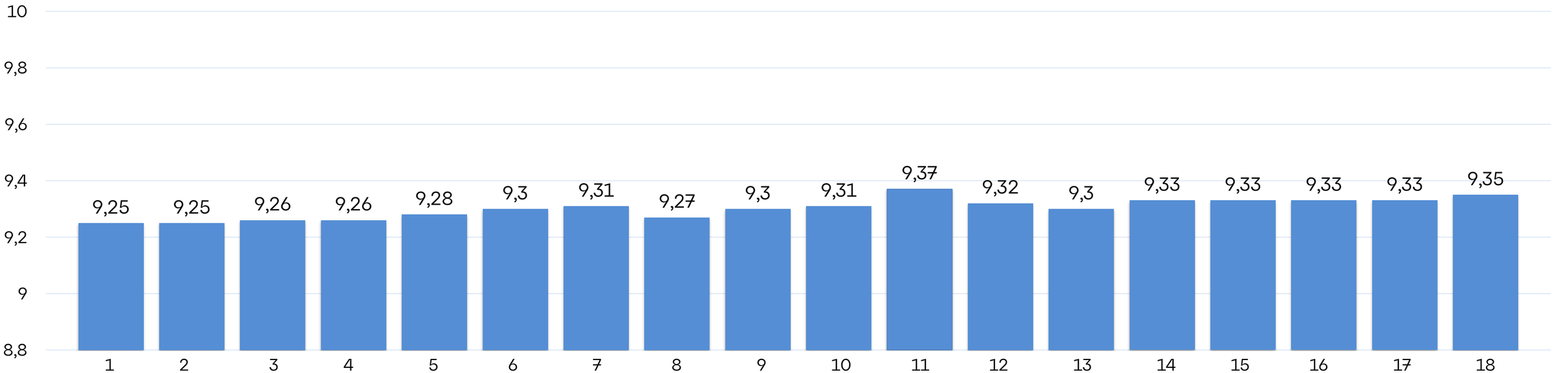
# Сравнительные показатели по вопросам анкеты по университету

| Ең жоғарғы «10» ұпай алған оқытушылар саны | | «9,0» -ден «9,99» ұпайға (өте жақсы) дейін ұпай алған оқытушылар саны | | «7,0» -ден «8,99» ұпайға (жақсы) дейін ұпай алған оқытушылар саны | | «5,0» -ден «6,99» ұпайға дейін ұпай алған оқытушылар саны | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Оқу орталықтары / Мект. | 2024/2025 | Оқу орталықтары / Мект. | 2024/2025 | Оқу орталықтары / Мект. | 2024/2025 | Оқу орталықтары / Мект. | 2024/2025 |
| БМ | 0/0 | БМ | 35/49 | БМ | 2/6 | БМ | 0/0 |
| ХИМ | 2/3 | ХИМ | 41/79 | ХИМ | 3/13 | ХИМ | 0/1 |
| СҚжЭМ | 0/1 | СҚжЭМ | 33/82 | СҚжЭМ | 2/16 | СҚжЭМ | 0/1 |
| СТжЖИМ | 0/2 | СТжЖИМ | 25/42 | СТжЖИМ | 5/20 | СТжЖИМ | 0/0 |
| ЖтҒМ | 1/3 | ЖтҒМ | 38/82 | ЖтҒМ | 3/4 | ЖтҒМ | 0/0 |
| ТҚО | 0/0 | ТҚО | 13/9 | ТҚО | 6/9 | ТҚО | 0/0 |
| ДжСО | 0/0 | БМ | 6/8 | БМ | 5/3 | БМ | 0/0 |

# Университет бойынша сауалнама сұрақтары бойынша салыстырмалы көрсеткіштер

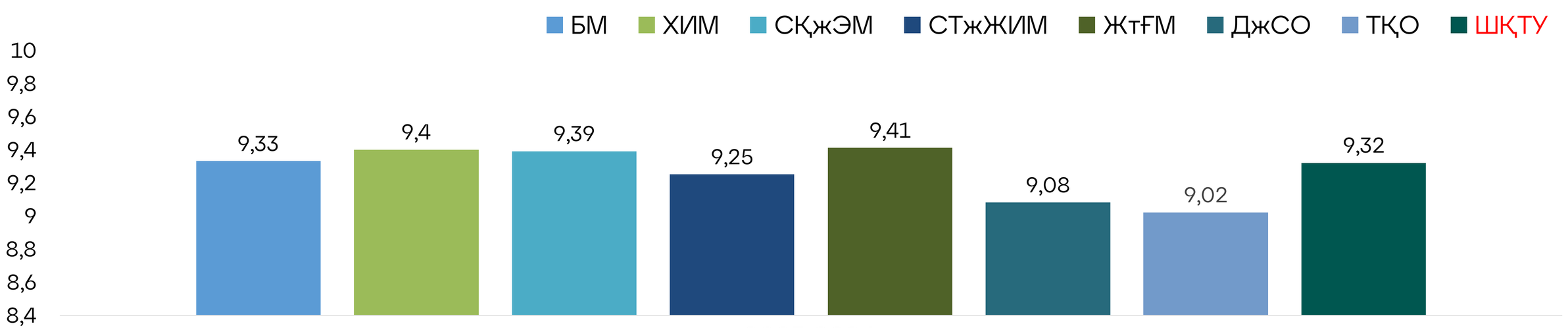


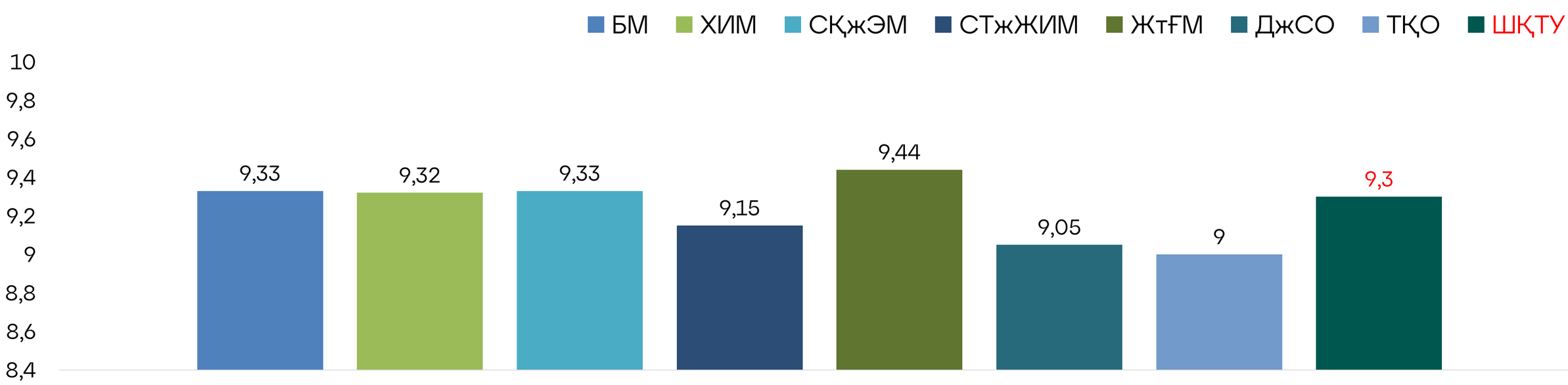

2023-2024




2024-2025

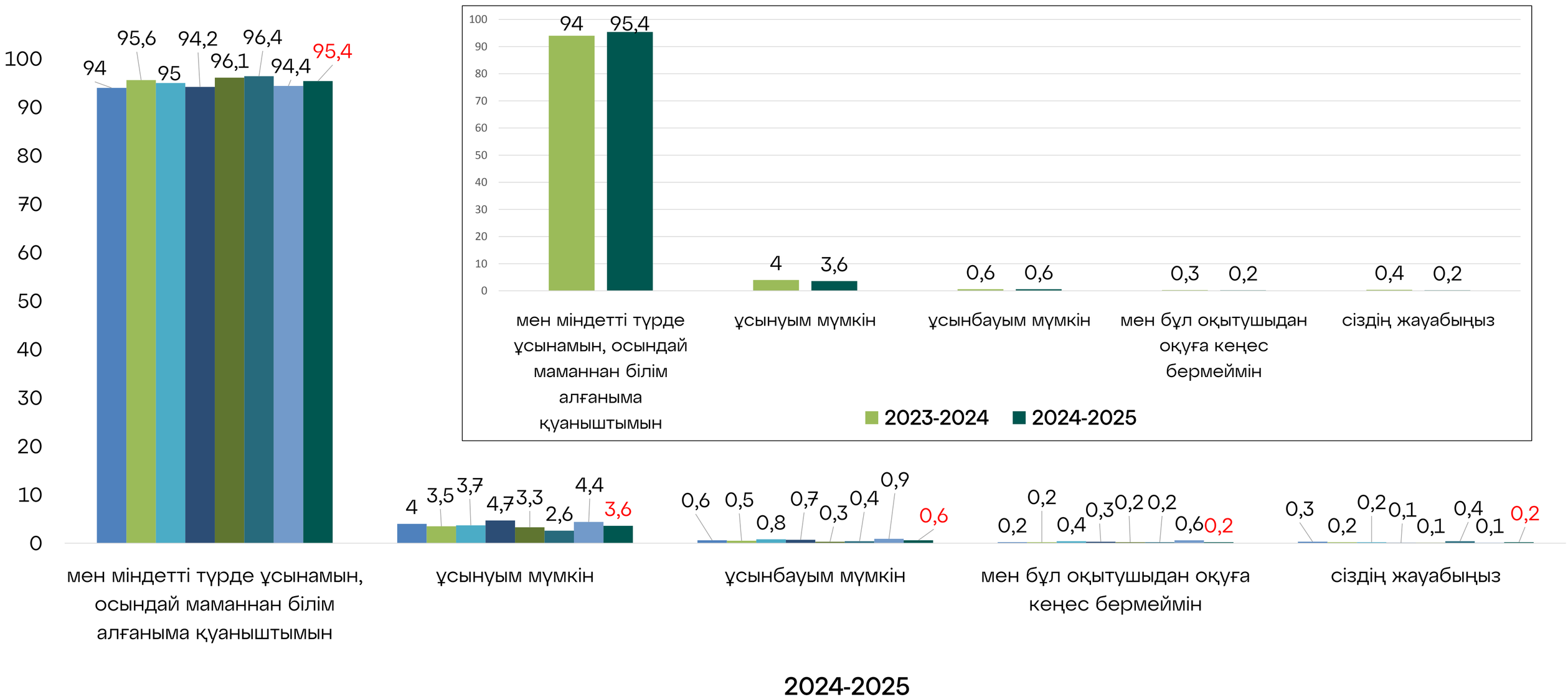
# Мектептер бөлінісінде сауалнама сұрақтары бойынша орташа көрсеткіш (бакалавриат, магистратура+докторантура)



# 19. Мұғалімнің достарына, таныстарына, туыстарына көрсететін білім беру қызметтерін ұсынуға қаншалықты дайынсыз?

БМ ХИМ СҚжЭМ СТжЖИМ ЖтҒМ ТҚО ДжСО ШҚТУ




2024-2025

# 19. Мұғалімнің достарына, таныстарына, туыстарына көрсететін білім беру қызметтерін ұсынуға қаншалықты дайынсыз?

«ШҚТУ» КЕАҚ 007 - III-2025 нұсқаулығының 4.9-тарауына сәйкес «Д. Серікбаева атындағы ШҚТУ» КЕАҚ тұтынушыларының қанағаттануы туралы ақпаратты жинау және талдау сауалнама нәтижелері талдау жүргізу және тиісті шаралар қабылдау үшін сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметке берілді.

## СЖҚ КОМПЛАЕНС-ҚЫЗМЕТІНІҢ ТАЛДАУ НӘТИЖЕЛЕРІ

- Корпоративтік мәдениетті, этиканы және мінез-құлықты бұзу туралы теріс пікірлер
- біржақтылық, кемсітушілік, құрметтемеушілік
- білімді бағалау кезінде объективтіліктің болмауы
- сабақтарды өткізу сапасының жеткіліксіздігі (Университеттің имидждік және беделді шығындарының қаупі)
- білім алушылардың теріс пікірлерінің жекелеген жағдайлары (1 %)

## СЖҚ КОМПЛАЕНС-ҚЫЗМЕТІНІҢ ҰСЫНЫМДАРЫ

- Университет қызметкерлерінің университеттің академиялық саясатын, корпоративтік этика мен іскерлік мінез-құлықты, өз жұмысына сапалы және адал көзқарасты сақтауы, сондай-ақ ішкі академиялық процестердің тиімділігін арттыру.

- Сондай-ақ, сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметі университет басшылығына ПОҚ арасында қажетті профилактикалық іс-шараларды өткізу бойынша орындау нысаны мен мерзімдерін көрсете отырып ұсынымдар берді. (01.10.2025 ж. дейін)

19. Мұғалімнің достарына, таныстарына, туыстарына көрсететін білім беру қызметтерін ұсынуға қаншалықты дайынсыз?

# СЖҚ Комплаенс-қызметінің ЖАДЫНАМАСЫ

## Университеттің академиялық саясаты мен Корпоративтік этика кодексіне сәйкес:

- ✓ Университет барлық **білім алушыларға сапалы және қолжетімді** білім алу үшін тең мүмкіндіктер береді. Университет ерекше білім беру қажеттіліктері бар білім алушыларға қатысты нәсілдік, ұлттық, этникалық, діни, жыныстық белгілері бойынша, сондай-ақ әлеуметтік жағдайы, отбасылық жағдайы, физикалық мүмкіндіктері, жасы немесе басқа да **субъективті критерийлері негізінде кемсітуге жол берм**ейді.

- ✓ Академиялық саясатты университеттің барлық **құрылымдық бөлімшелері, ҒПҚ, қызметкерлер мен білім алушылар орындауы міндетті.**

- ✓ **Академиялық саясат талаптарын бұзу** Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және **ЖОО-ның ішкі нормативтік құжаттарына** сәйкес университеттің лауазымды тұлғаларына, ҒПҚ-ға, қызметкерлерге және білім алушыларға тәртіптік ықпал ету шараларын қолдану үшін негіз болып табылады.

## Университеттің корпоративтік этика кодексіне сәйкес:

- ✓ **Университеттің беделі**-университеттің негізгі **материалдық емес активтерінің** бірі.

- ✓ **Университет қызметкерлері** студенттерге еңбек тәртібінің, университетке құрметпен және құрметпен қараудың, оның дәстүрлері мен тарихының жеке үлгісі ретінде қызмет етеді. Университет қызметкерлері өз студенттерінің ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеуге және өздерінің қызметтік міндеттерін орындау кезінде **дөрекілік пен немқұрайлылықтың кез келген түріне жол бермеуге тиіс (Кодекстің 5.3-тарауы).**

- ✓ **Университетте студенттерге деген** біржақты көзқарас пен олардың білімін бағалау кезінде субъективизмге, студенттерге қатысты өздерінің **лауазымдық өкілеттіктерін теріс пайдалануға жол берілмейді**. Белгілі бір студенттерге қандай да бір артықшылықтар мен ерекше қарым-қатынас беруге жол берілмейді.

- ✓ ШҚТУ-дың барлық **қызметкерлері** корпоративтік этика кодексін сақтауға және өз қызметі мен мінез-құлқы үшін қатаң жауапкершілікте болуға міндетті. Кодексті бұзу ШҚТУ қызметкерінің мәртебесіне сәйкес келмейтін әрекет ретінде қарастырылады. Әдеп кодексінің сақталуын бақылау бөлімше басшыларына жүктеледі. Университеттің әрбір қызметкері атқаратын лауазымына қарамастан **Кодекстің нормалары мен ережелерін бұзғаны** үшін дербес жауапты болады. Әдеп кодексін бұзу тәртіптік жазаға, кейбір жағдайларда Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, сондай-ақ университеттің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес **жұмыстан шығаруға әкеп** соғады **(Кодекстің 13-тарауы).**

EKTU
1958

# НАЗАРЛАРЫҢЫЗҒА РАХМЕТ!