Сауалнама қорытындылары туралы «Университет бірінші курс студенттерінің көзімен»

Даму стратегиясы және сапаны қамтамасыз ету басқармасының бастығы

Аноп Д. К.

2025 г.

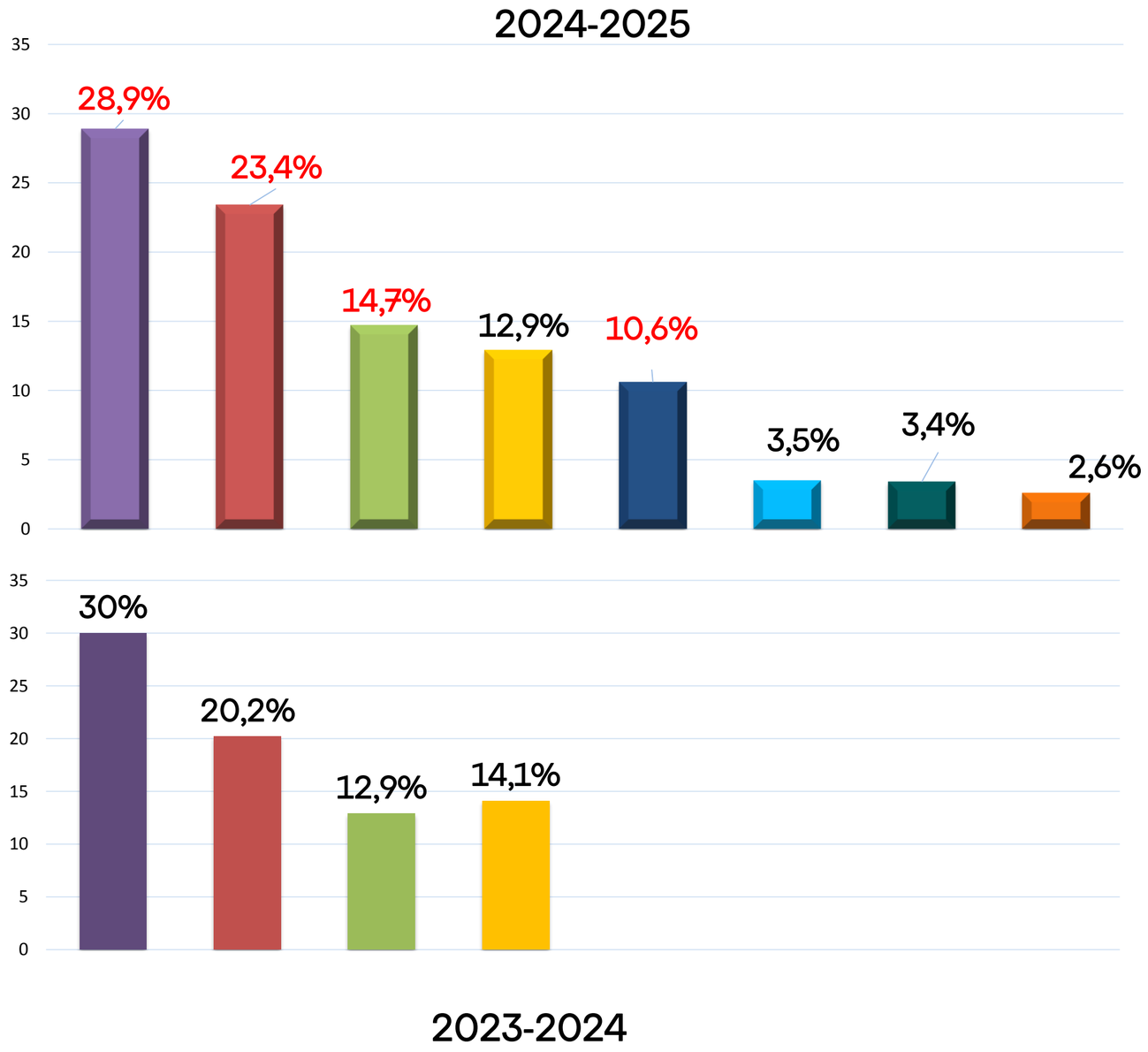
2024-2025 оқу жылы

- Сауалнама 2025 жылдың 27 қаңтары мен 15 ақпаны аралығында өтті.
- Респонденттер-бакалавриаттың бірінші курс студенттері
- Респонденттердің жалпы саны – 1341 адам (1511 адамның ішінен)
- Қамту 88,7% (2023-2024 оқу жылы қамту 80%)

Сауалнаманың мақсаты

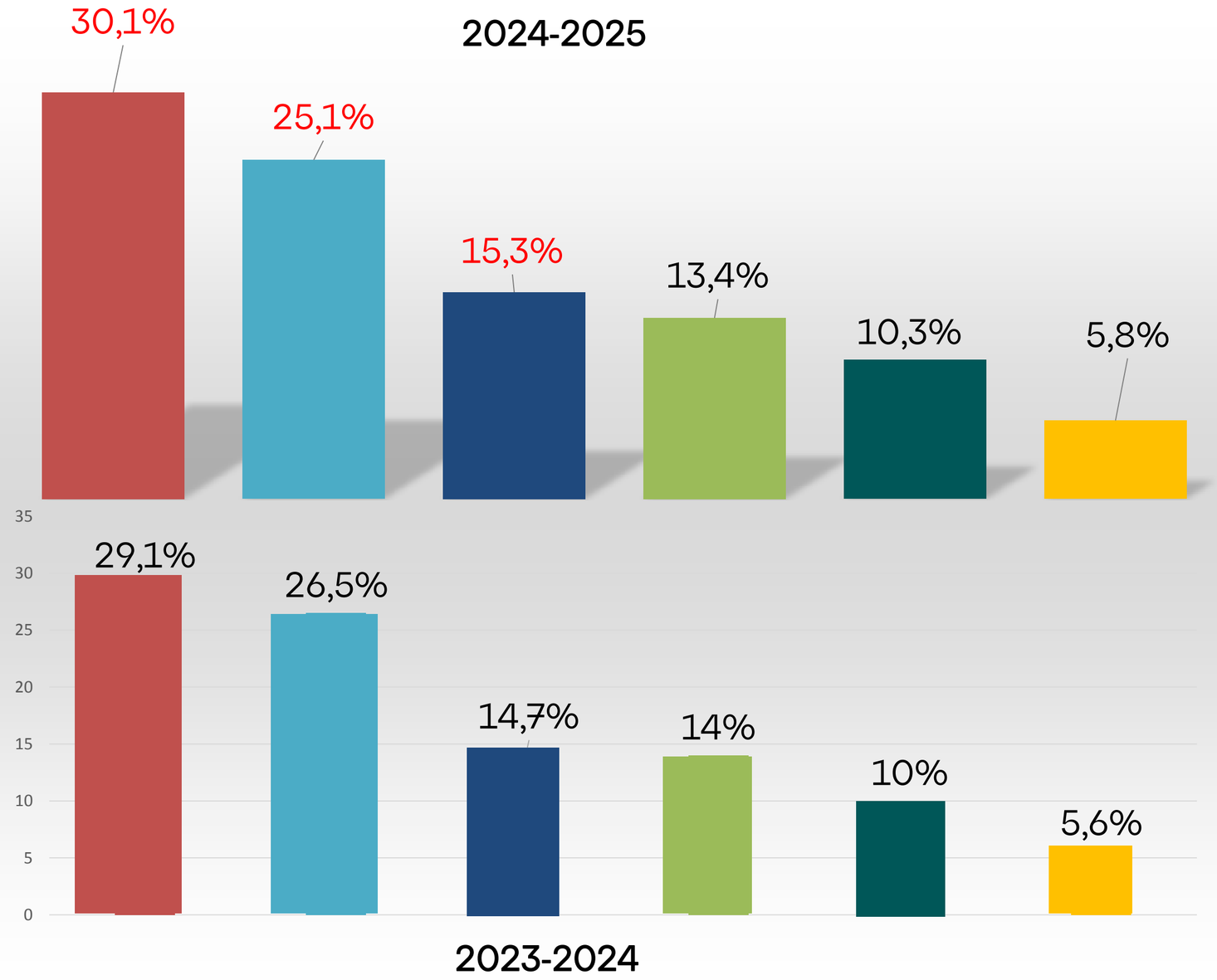
- Университетте бірінші курс студенттерінің бейімделу мәселелерін анықтаңыз.
- Бірінші курс студенттерімен тәрбие жұмысының нәтижелілігін бағалау.
- Кәсіптік бағдар беру жұмысының әртүрлі түрлерінің нәтижелілігін анықтау.

1. Неліктен ШҚТУ-да оқуға келдіңіз? *(үш нұсқадан артық емес таңдаңыз)*



- Маған қызықты мамандықтың болуы
- Қазақстан жоғары оқу орындарының рейтингінде университеттің жоғары орын алуы
- Туысқандарымнан/достарымнан білген жоғары сапалы оқыту
- Жоғары оқу орнын бітіргеннен кейін жақсы жұмыс табу мүмкіндігі
- Туыстарым оқыды /достарым мен таныстарымның кеңестері
- Қай оқу орнында оқитыным маңызды емес, тек грантқа түсу болса болды
- Үйден кетуге мүмкіндік/қалау болмады
- Наличие кружков, клубов по интересам в университете

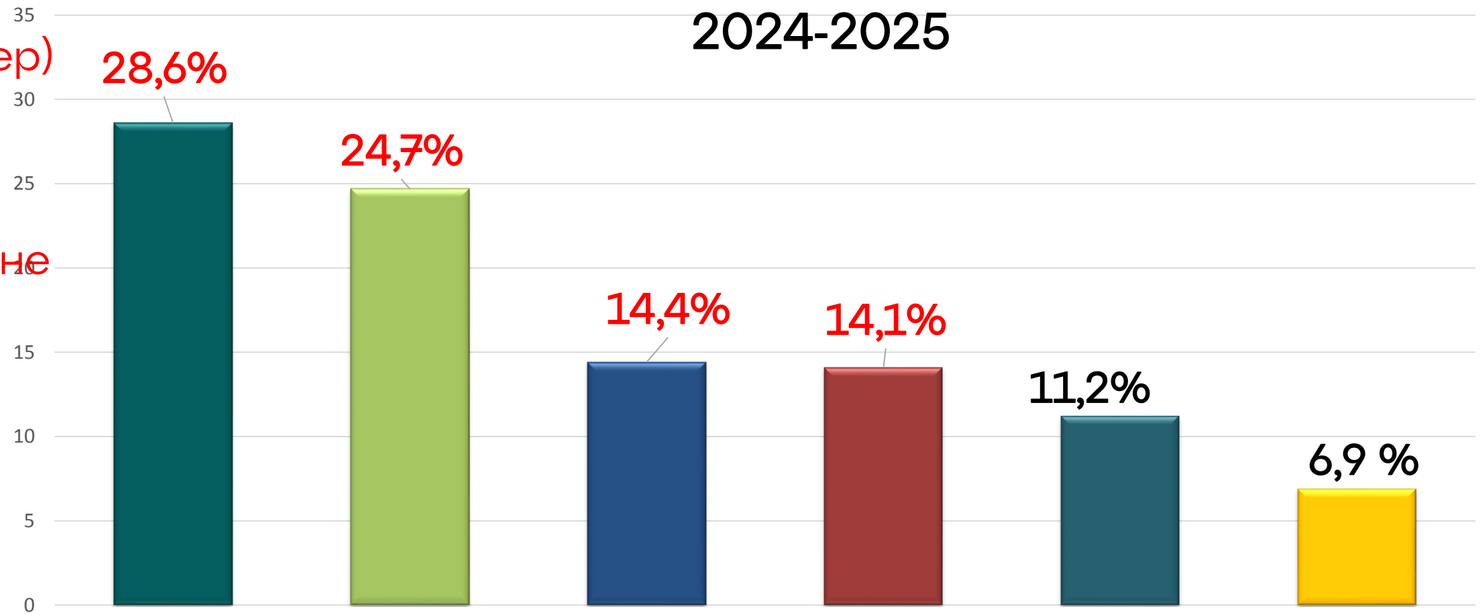
2. Сіз ШҚТУ туралы ақпаратты қайдан және қандай дереккөздерден алдыңыз? *(үш нұсқадан артық таңдаңыз)*

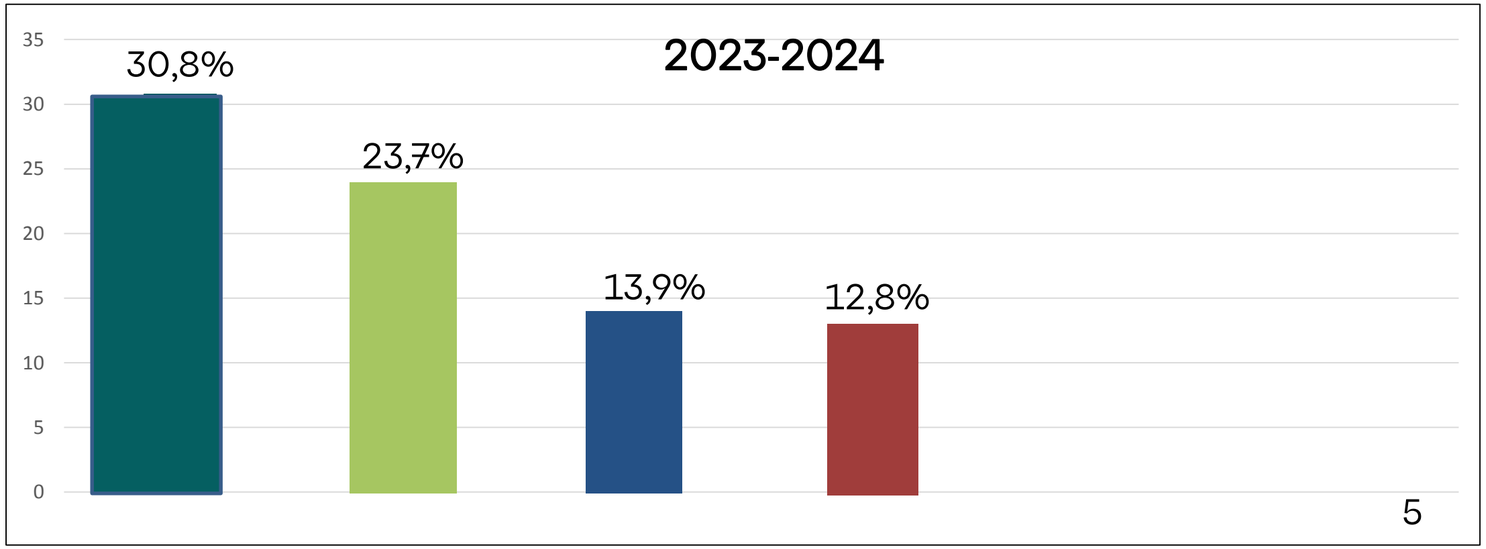


- Туысқандардан, таныстардан, достардан және т.б.
- Интернетте (ШҚТУ сайты, әлеуметтік желілер)
- Мектепте түлектер мен университет өкілдерінен
- Мектепте мұғалімдерден
- Университетте (ашық есік күні, буклеттер, экскурсиялар және т.б.)
- Университет қызметкерлерімен тұрақты немесе жүйелі байланыстар

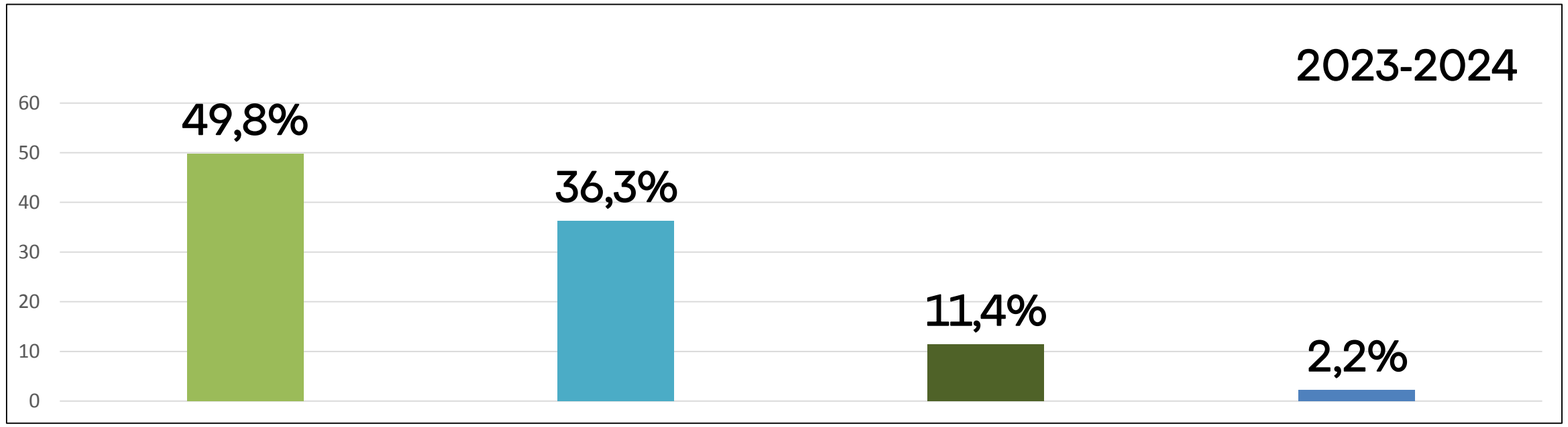
3. Қай дереккөзден алынған ақпарат ең сенімді және пайдалы болды?

- Интернетте (ШҚТУ сайты, әлеуметтік желілер)
- Туысқандардан, таныстардан, достардан және т.б.
- Университетте (ашық есік күні, буклеттер, экскурсиялар және т.б.)
- Мектепте түлектер мен университет өкілдерінен
- Мектепте мұғалімдерден
- Университет қызметкерлерімен тұрақты немесе жүйелі байланыстар





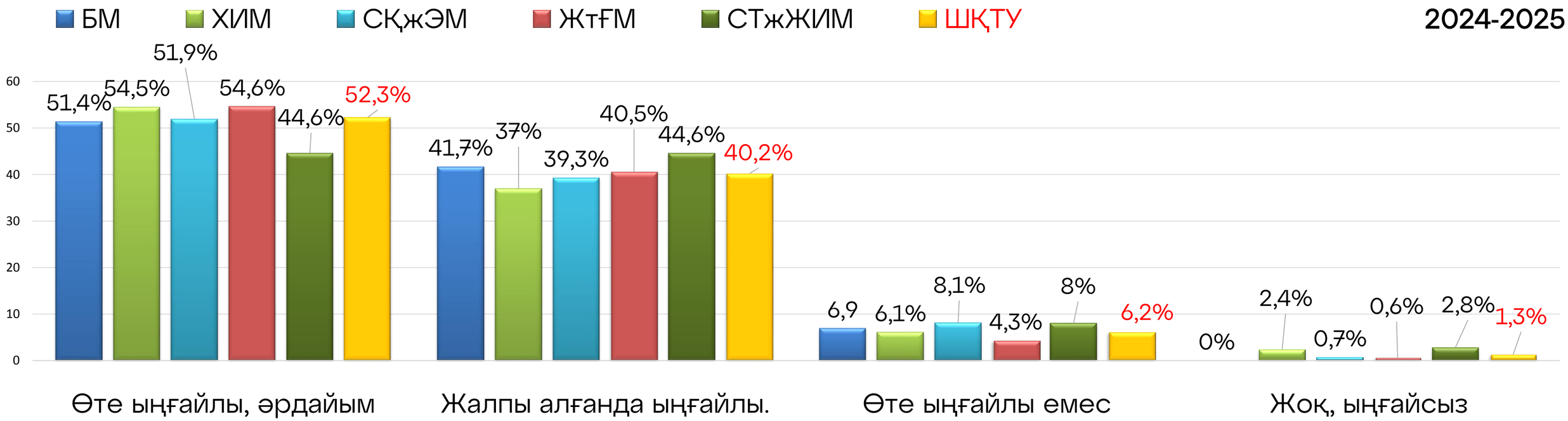
4. Мектептегі соңғы жылыңызда университетте курстарға немесе іс-шараларға қатысқан ба едіңіз?

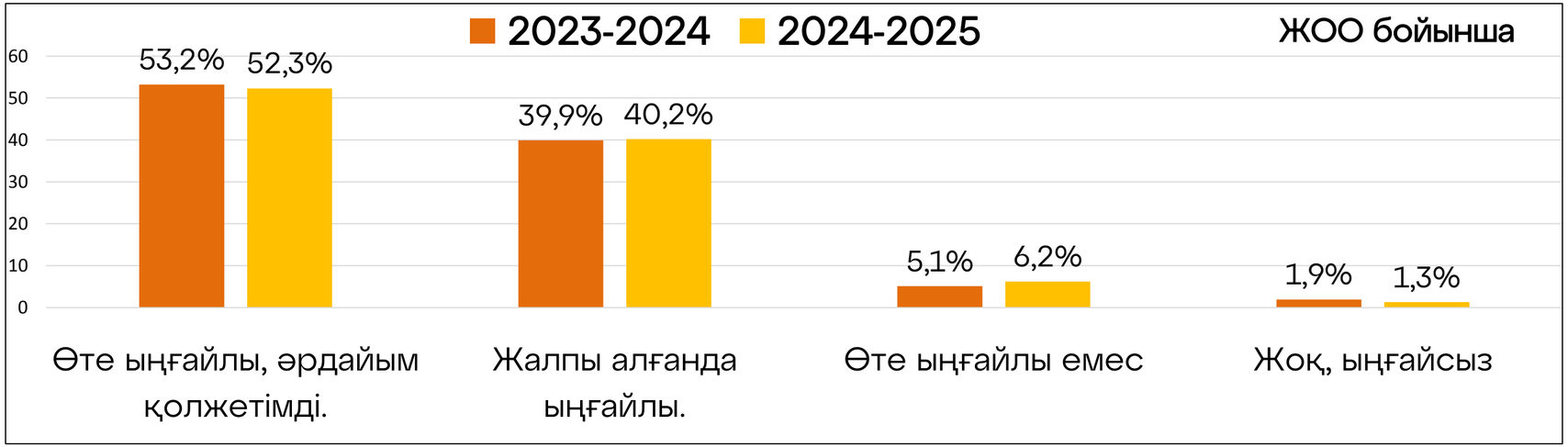


Сіздің жауабыңыз (1341-ден 50)

- Аесік күні
- Волейбол жарыстарына көп қатысты
- Ерікті болды
- Ия бір реттік іс шаражоқ қатысқан жоқ,
- Мен мұндай іс-шараларға қызығушылық танытпаймын
- Иә, NOMAD Fest байқауында
- Колледж базасында1992 жылы мектепті бітіргендіктен курстарға қатысқан жоқ.
- Жоқ мен жұмыс істедім
- қатысу бірінші курс таланттары
- Экскурсиялар
- Мен олар туралы білмедім
- Мен колледжден кейін, СДИ-де 5 жыл болдым
- Спектакль
- Ия, мен жарыстарға қатыстым олимпиада және т. бкелуге мүмкіндік болмады
- Жоқ, өйткені ол басқа қаладан келді
- Колледжден кейін оқуға түсті (3)
- Театр
- уақыт аз

5. Университет туралы ақпаратты электронды дереккөздерден (БАҚ материалдары, сайт, әлеуметтік желілер және т.б.) алу қаншалықты ыңғайлы?





6. Сіз ШҚТУ қабылдау комиссиясының жұмысын қалай бағалайсыз?

ЖОО б--ша

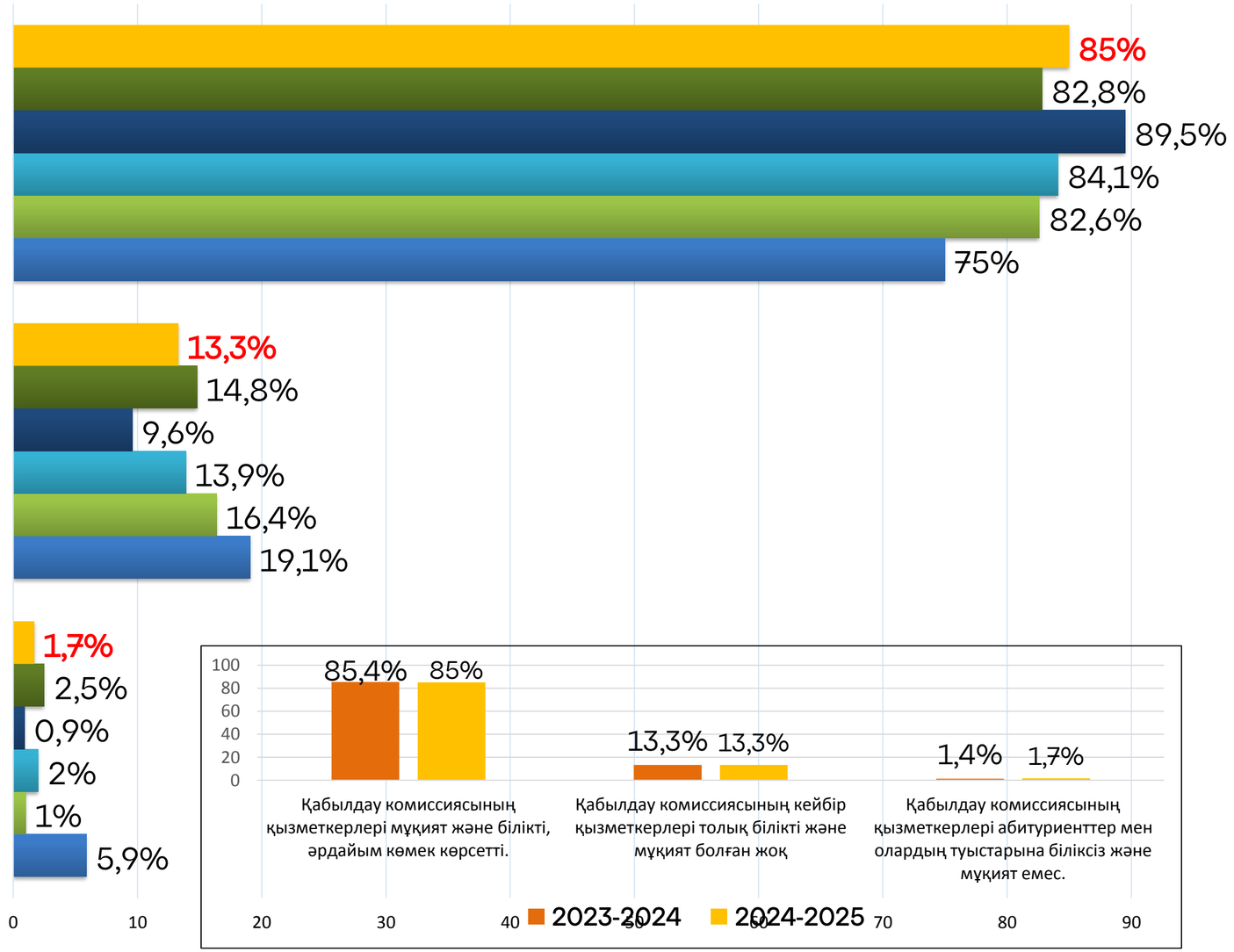
Қабылдау комиссиясының қызметкерлері абитуриенттер мен олардың туыстарына біліксіз және мұқият емес.

ЖОО б-ша

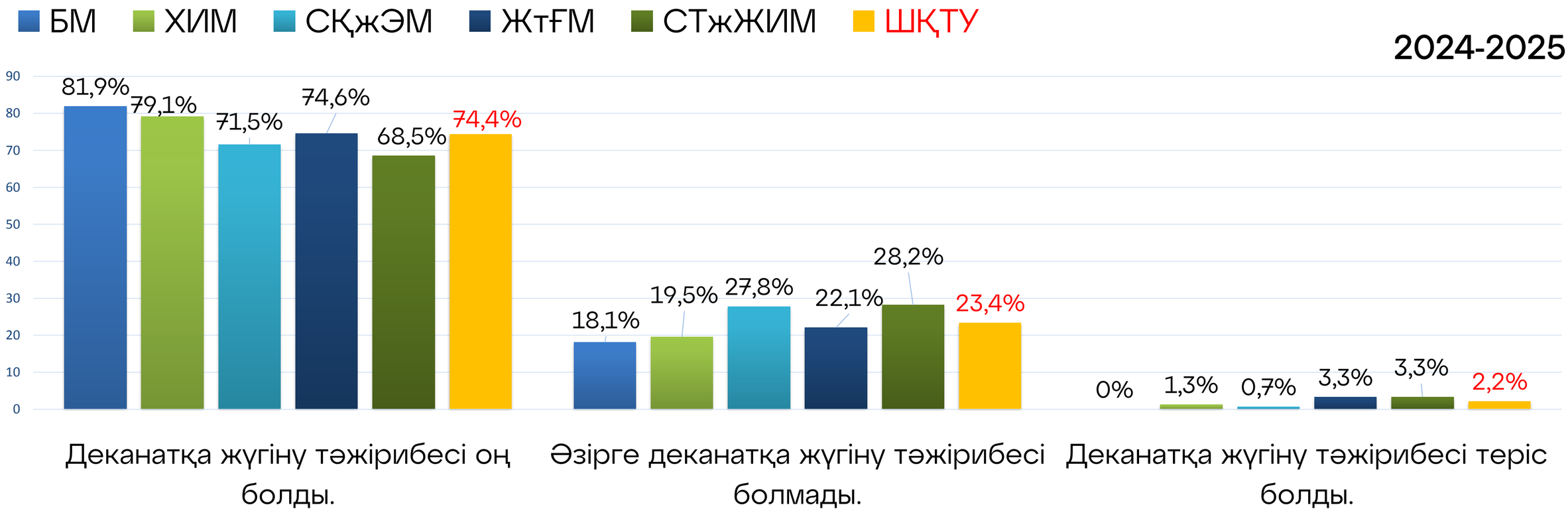
Қабылдау комиссиясының кейбір қызметкерлері толық білікті және мұқият болған жоқ

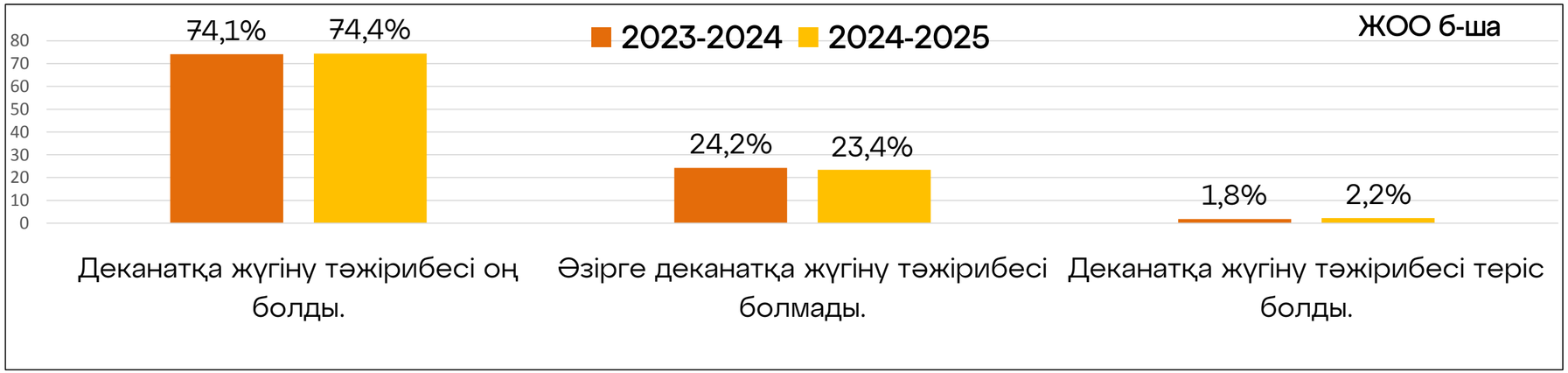
ЖОО б-ша

Қабылдау комиссиясының қызметкерлері мұқият және білікті, әрдайым көмек көрсетті.

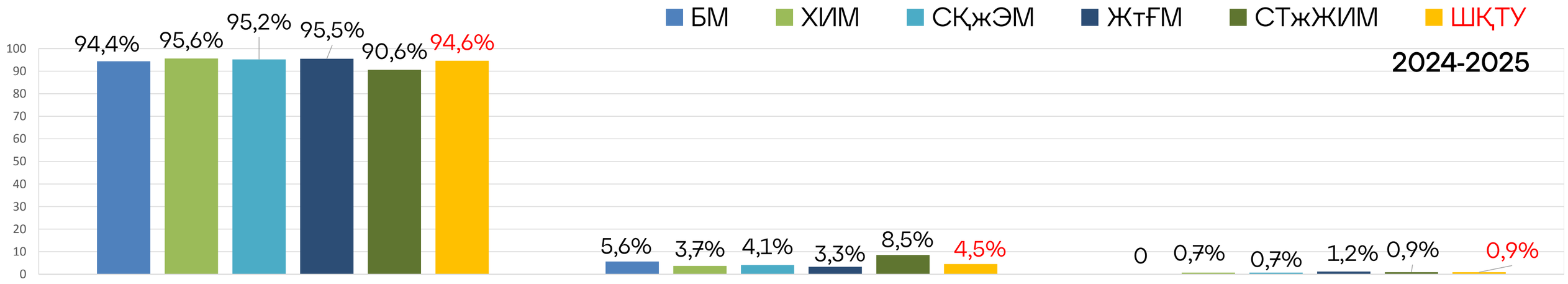


7. Деканаттың жұмысын қалай бағалайсыз?





8. Сіз ШҚТУ кітапханасының жұмысын қалай бағалайсыз?

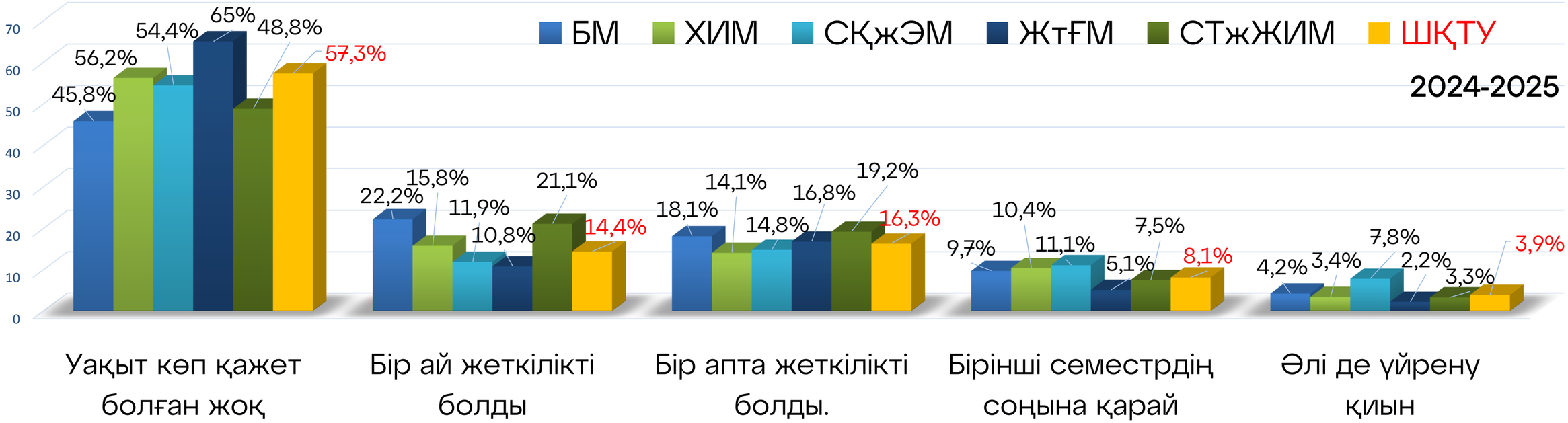


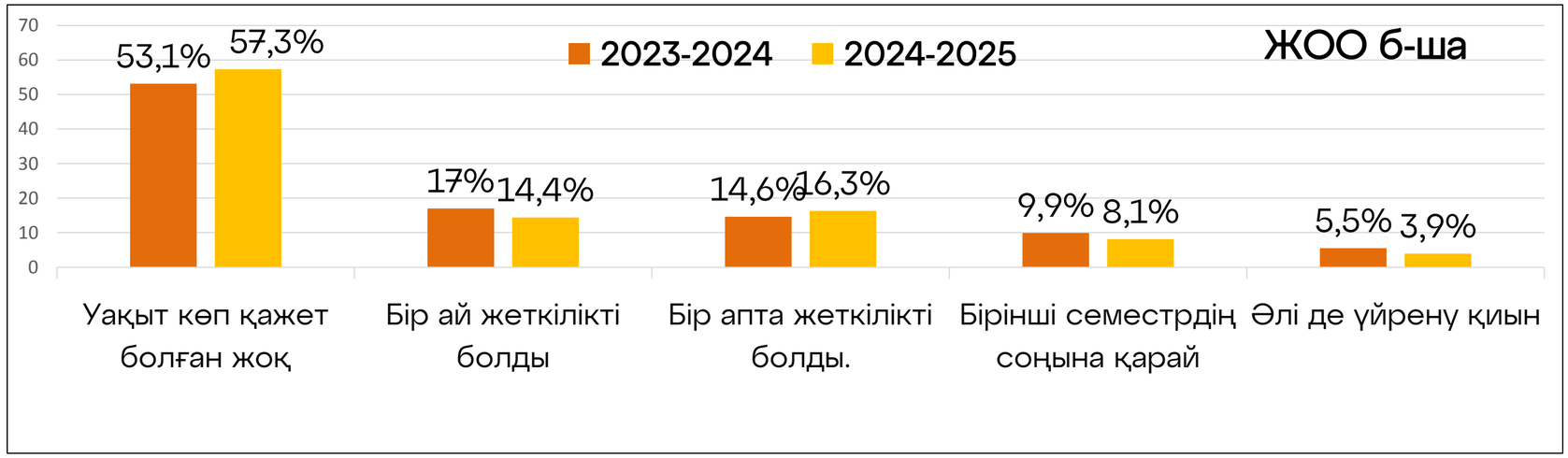
Кітапхана қызметкерлері мұқият және білікті, әрдайым көмек көрсетті.

Кітапхана қызметкерлерінің кейбірі толық білікті және мұқият болмады.

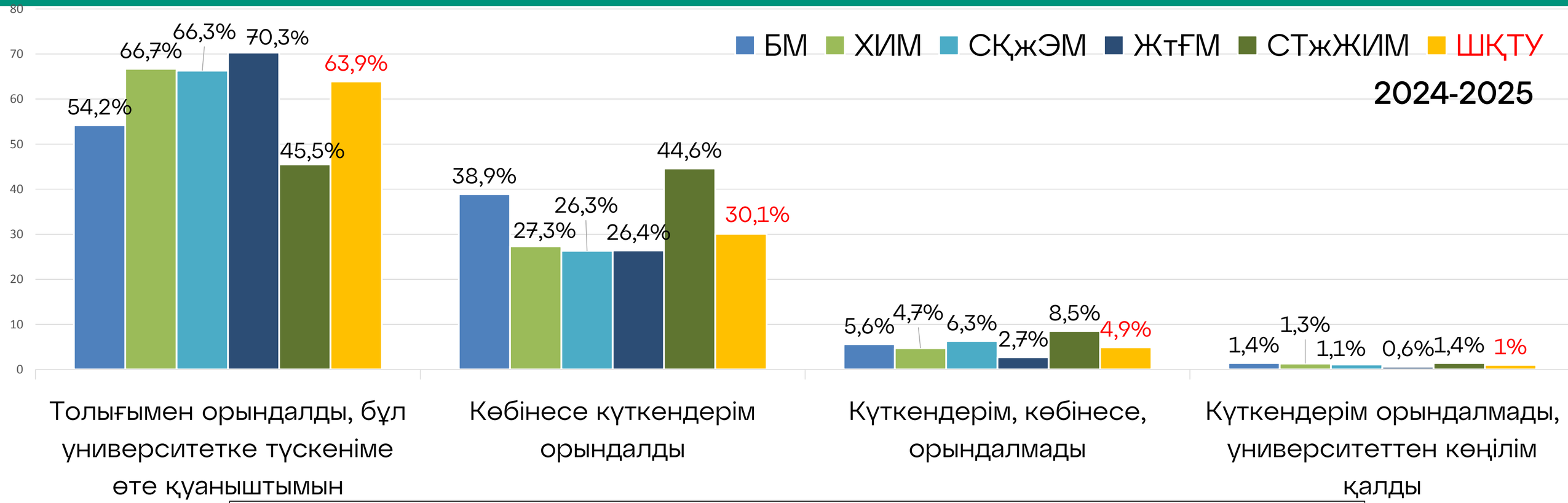
Кітапхана қызметкерлері студенттерге біліксіз және мұқият емес.

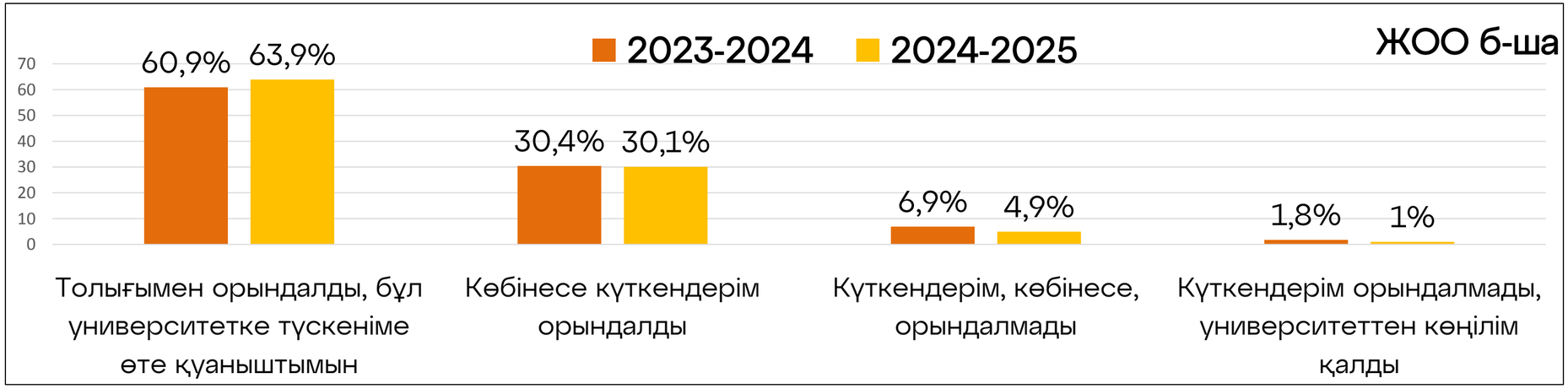
9. Жаңа оқу жағдайларына үйрену үшін қанша уақыт қажет болды?



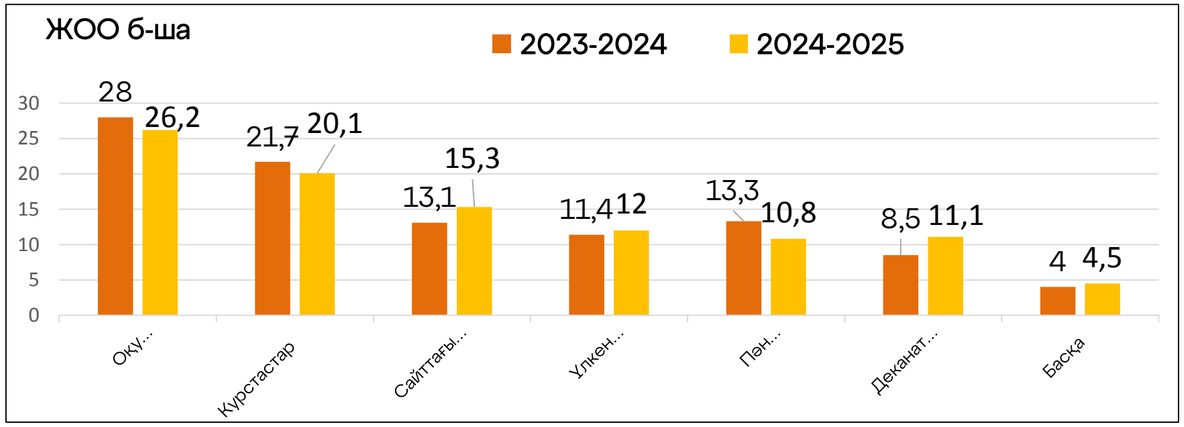


10. Сіздің университетке түсу туралы үміттеріңіз қаншалықты ақталды?



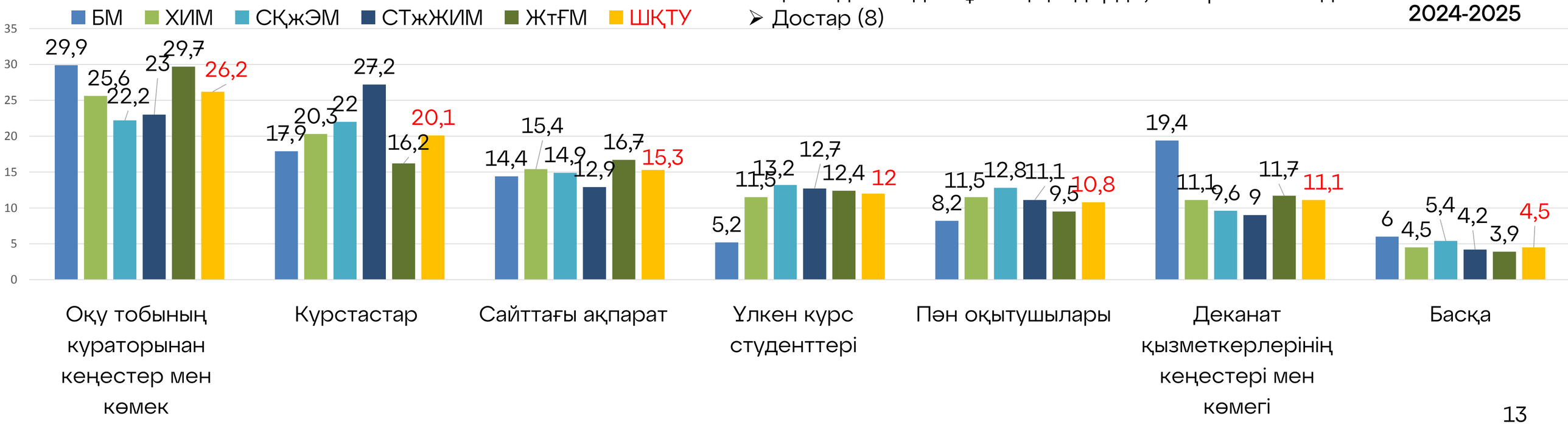


11. Оқуға бейімделуге кім (не) көмектесті? *(мүмкін үш нұсқадан артық емес)*



Свой вариант ответа (53 из 1341 ответов)

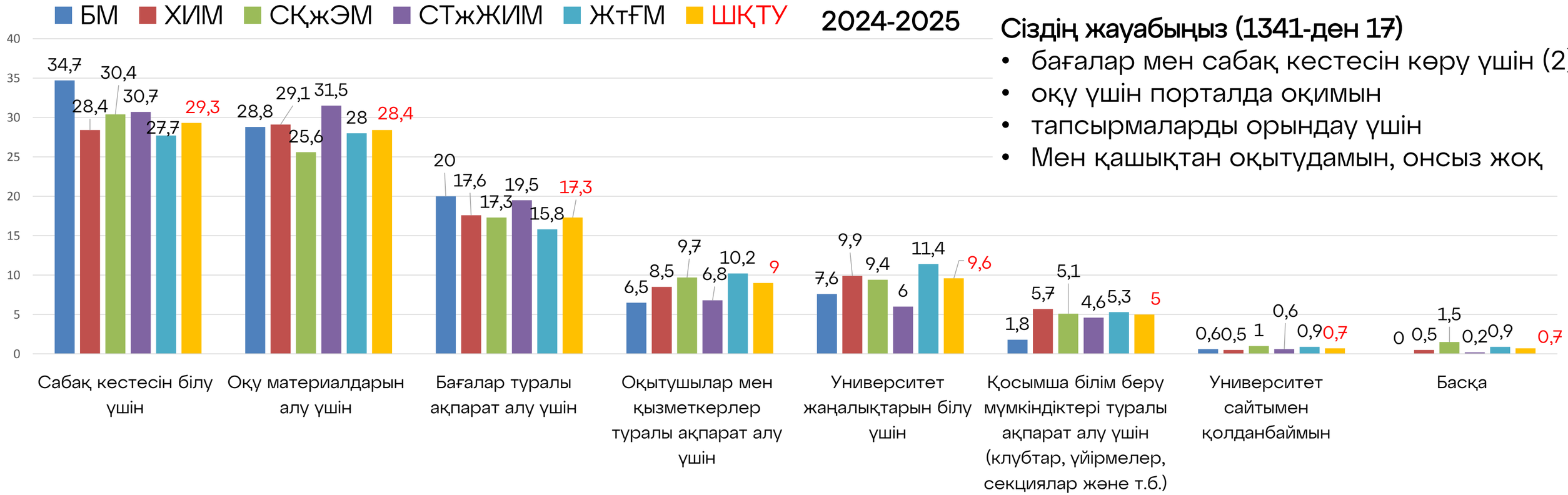
- Ол өзін көмексіз бейімдеді, өздері барып, бәрін іздеді және алды, біздің куратор бізге тіпті жазбайды (9)
- Менің ата-анам
- Өмірлік тәжірибе
- Куратор мүлдем көмектеспейді
- Университетке дейінгі колледжде оқу
- Әсіресе ештеңе жоқ (2)
- Туыс осы уақытқа дейін осы университетте оқыған (4)
- Кейде мұғалімдер тапсырмаларға қойылатын талаптарды дұрыс қоймайды және сіз осы талаптарды орындадыңыз, бірақ жұмыс әлі қабылданбайды. Бұл таң қалдырды, шегерімге әкелді.
- Достар (8)



12. Оқудың бірінші кезеңінде туындаған мәселелерді көрсетіңіз *(үш нұсқадан артық емес таңдаңыз)*

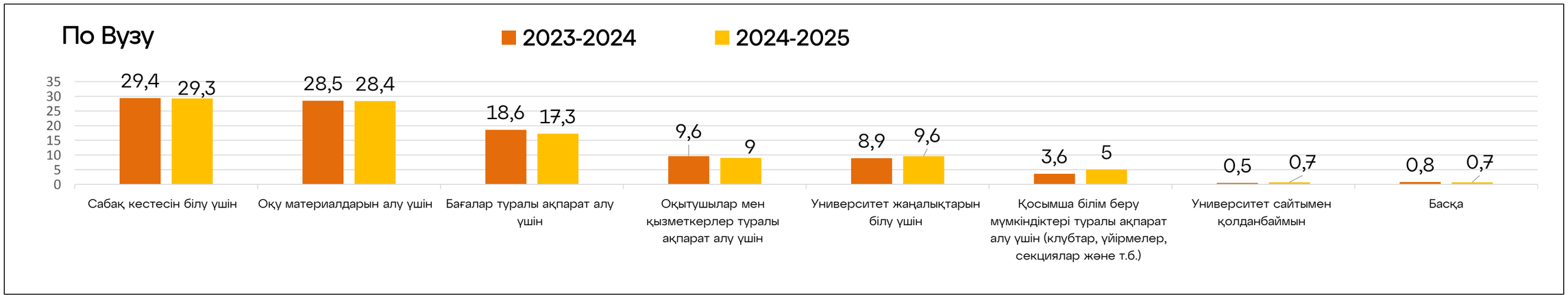
2023-24 / 2024-25 оқу жылдары	БМ %	ХИМ %	СҚжЭМ %	ЖтҒМ %	СТжЖИМ %	ШҚТУ %
Тұрмыстық қиындықтар (тұрғын үй және т.б.)	10,2/2,9	7,5/8,7	9,6/6,8	9,2/6,6	6,3/6,2	8,6/6,8
Ақпарат көздеріне қолжетімділіктің қиындығы	10,2/16,7	14,6/10,4	10,8/11,1	17,2/10,2	10,2/17,2	13,7/12,4
Ақпараттың жетіспеушілігі	23,7/19,6	23,2/23,9	25/25,4	29,5/28,9	19/22,4	25,4/25,2
Сабақ кестесінің қолайсыздығы	19,5/20,6	15,4/19,7	18,9/18,6	15,1/15	28,2/25,5	18,5/18,9
Университет ғимараттарында бағыт табудың қиындығы	22/27,5	25,7/21,9	19,2/23	16,9/24	19,4/23,7	19,7/23,4
Корпус ішіндегі оқу аудиторияларына жету қиындығы (қысқа үзілістер)	9,3/4,9	7,1/7,7	7,8/10,5	7,4/6,6	9,9/5,9	8/7,4
Оқу корпустарына жету қиындығы	5,1/7,8	6,4/7,7	8,7/4,6	4,9/4,3	7/5,6	6,4/5,6

13. Университет сайты мен білім беру порталын не үшін пайдаланасыз? (үш нұсқадан артық емес таңдаңыз)

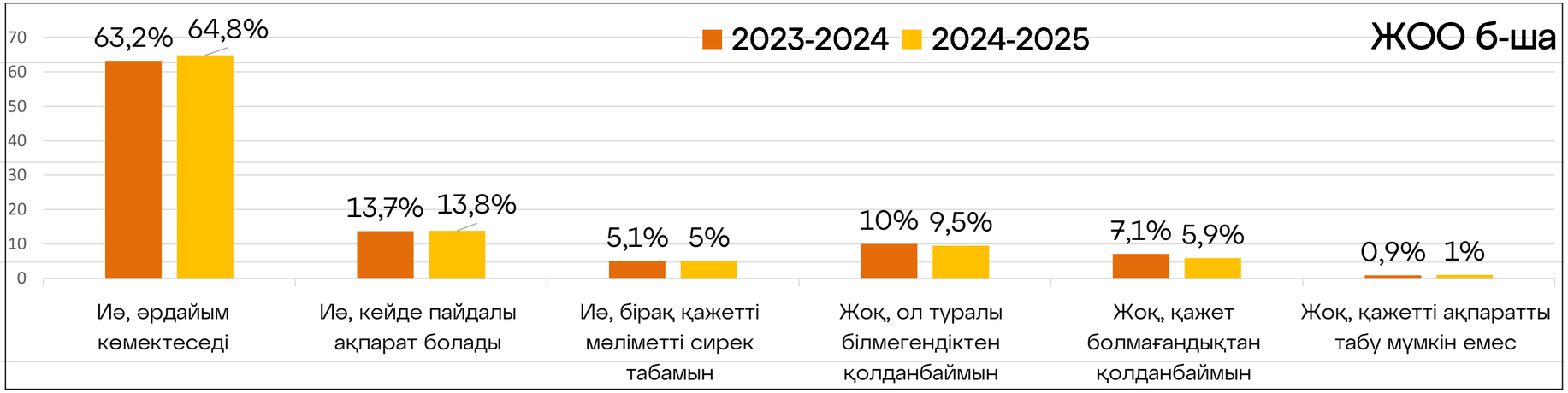


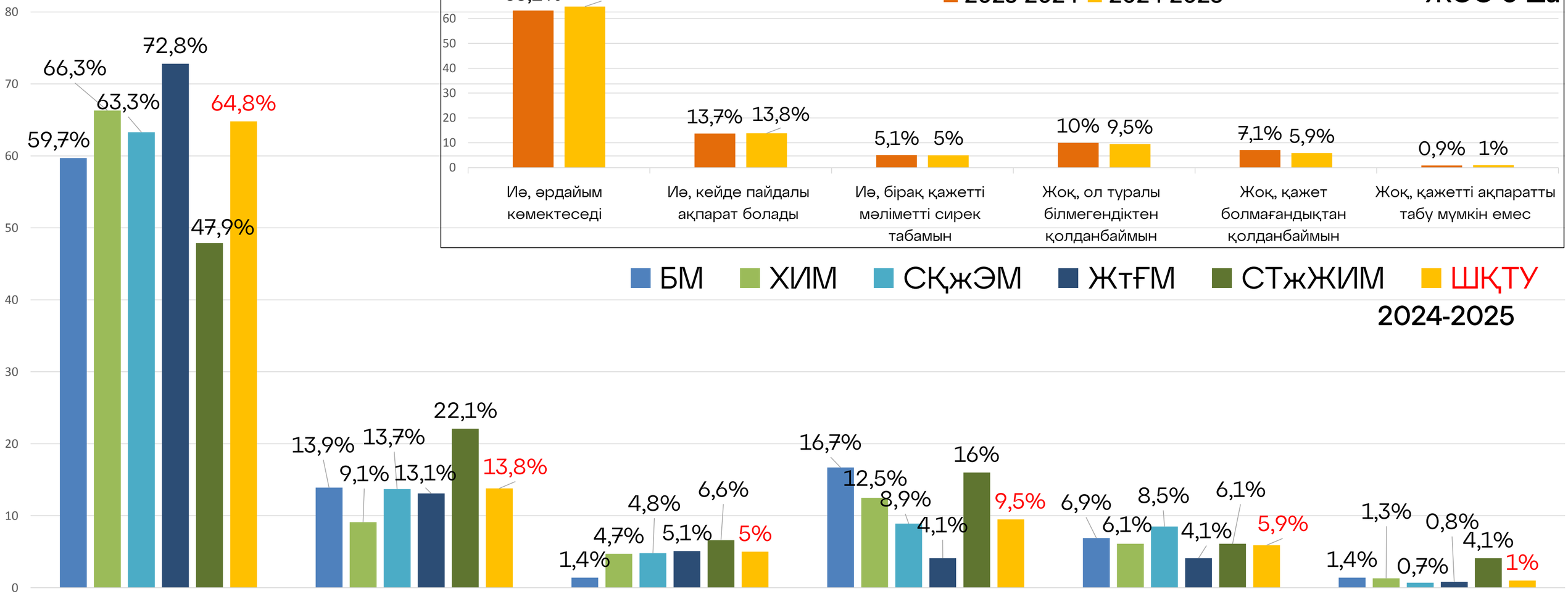
Сіздің жауабыңыз (1341-ден 17)

- бағалар мен сабақ кестесін көру үшін (2)
- оқу үшін порталда оқимын
- тапсырмаларды орындау үшін
- Мен қашықтан оқытудамын, онсыз жоқ

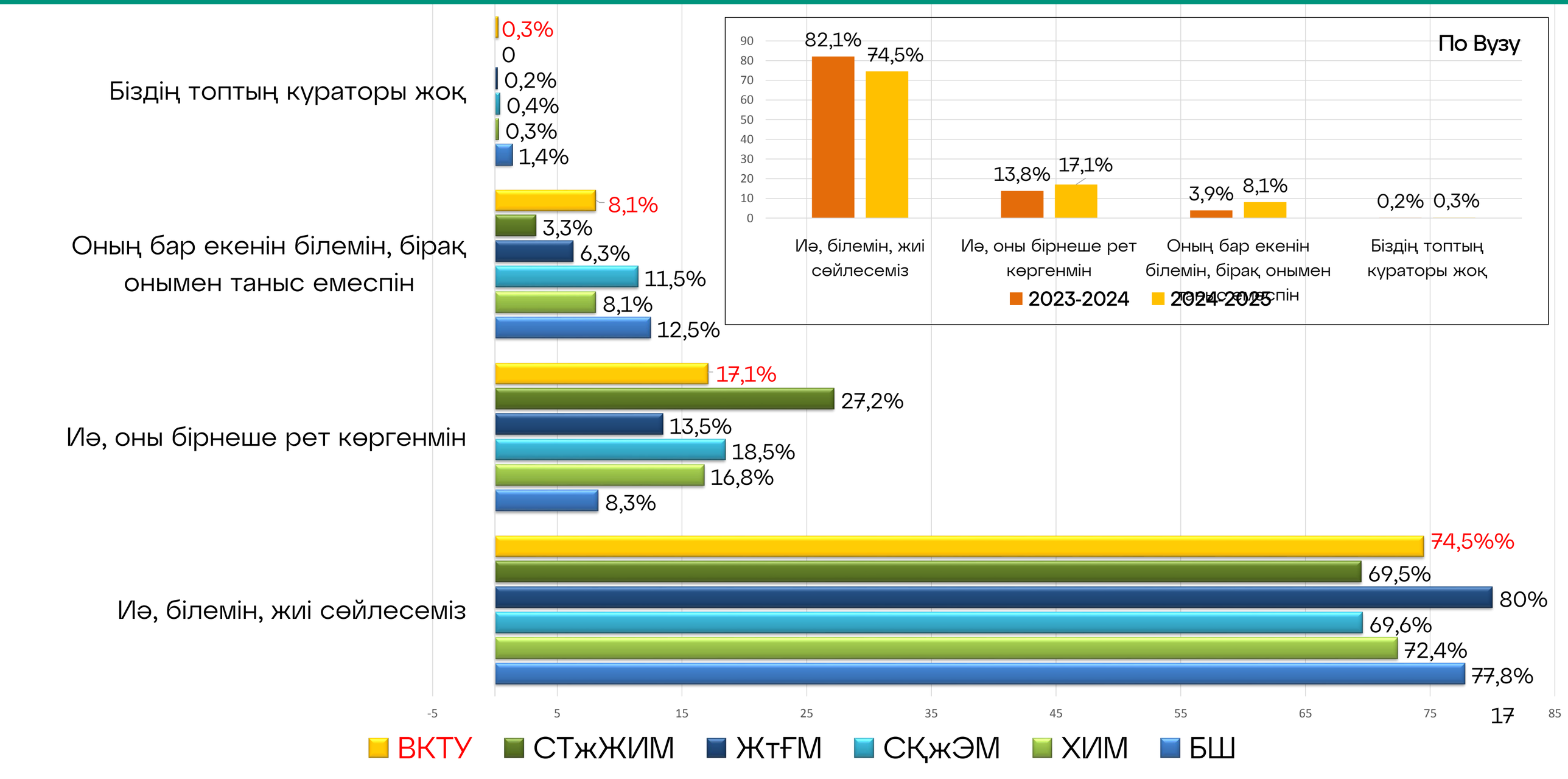


14. Сіз үшін ВКТУ студенттеріне арналған анықтама-нұсқаулық ыңғайлы ма?

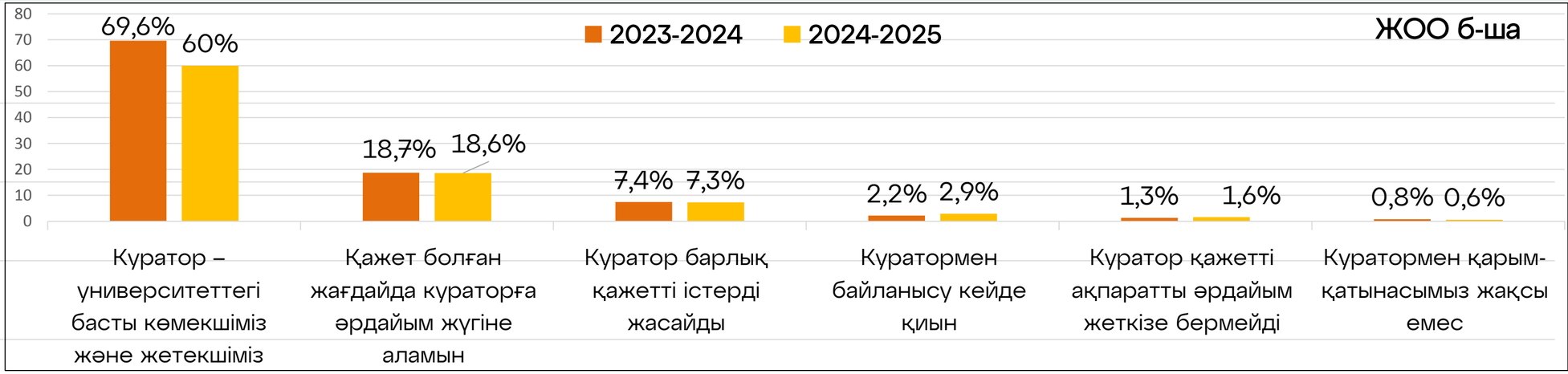


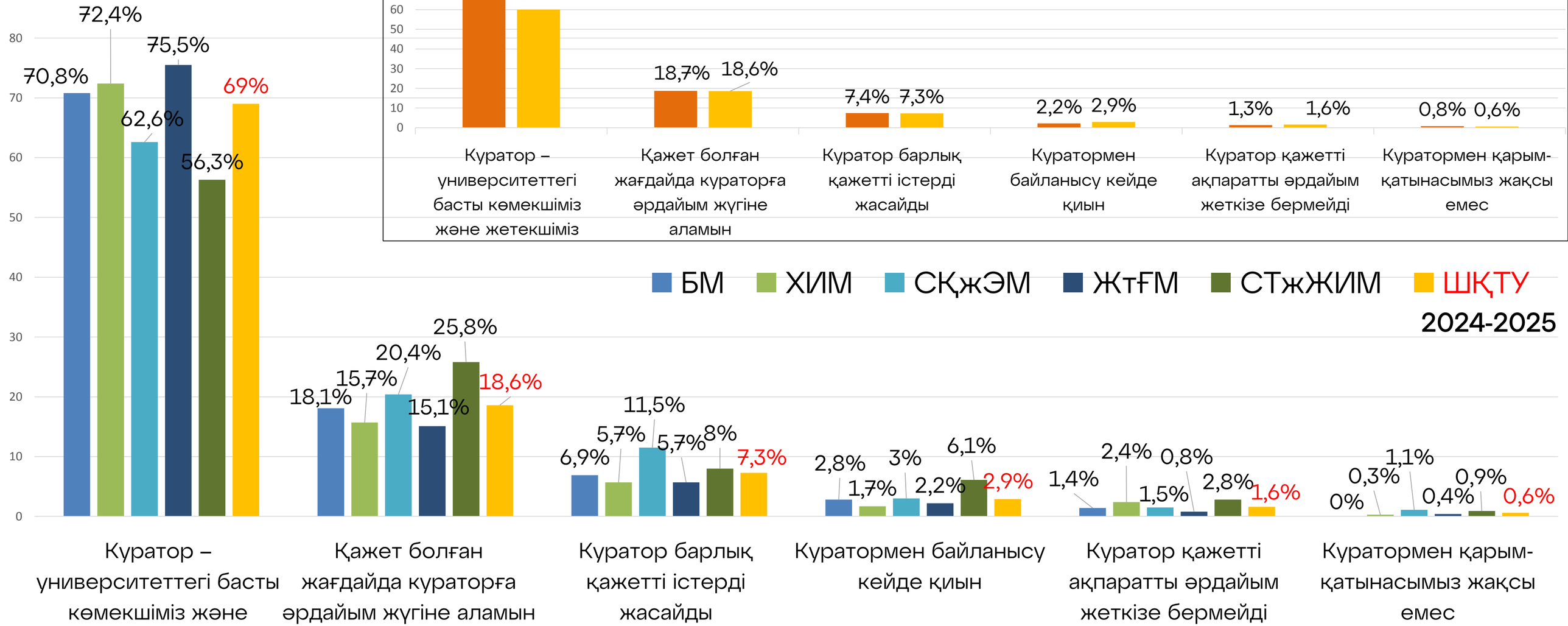


15. Сіз өз тобыңыздың кураторын білесіз бе?



16. Топ кураторының жұмысын қалай бағалайсыз?



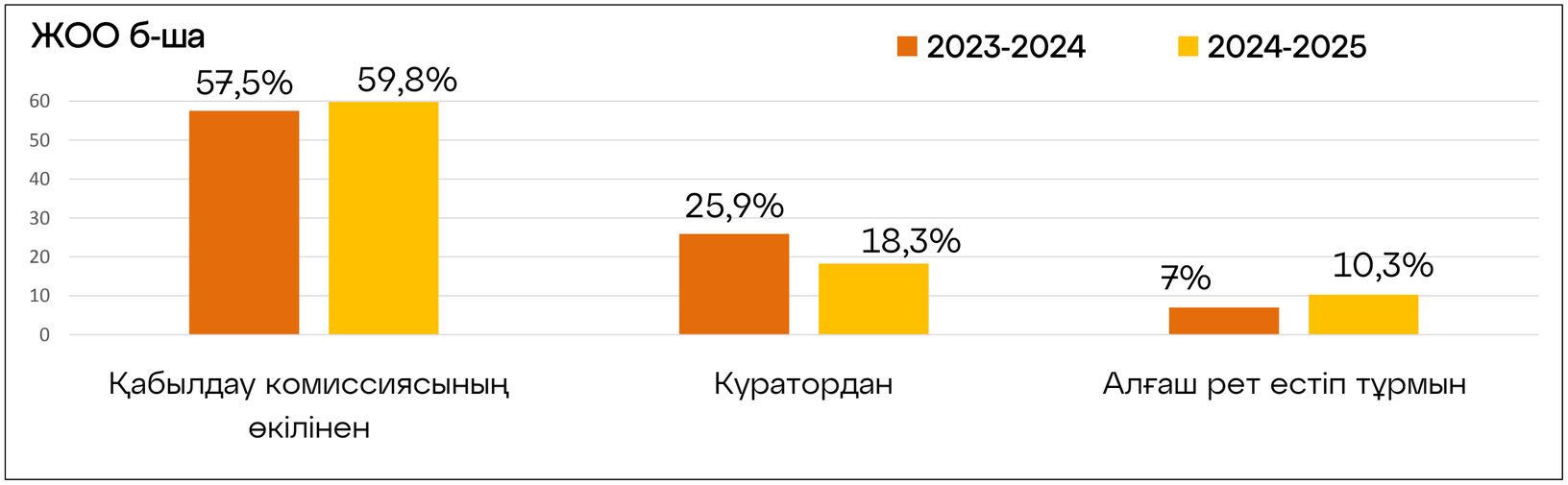


17. Университетте ішкі тәртіп ережелері бар екенін кімнен білдіңіз?

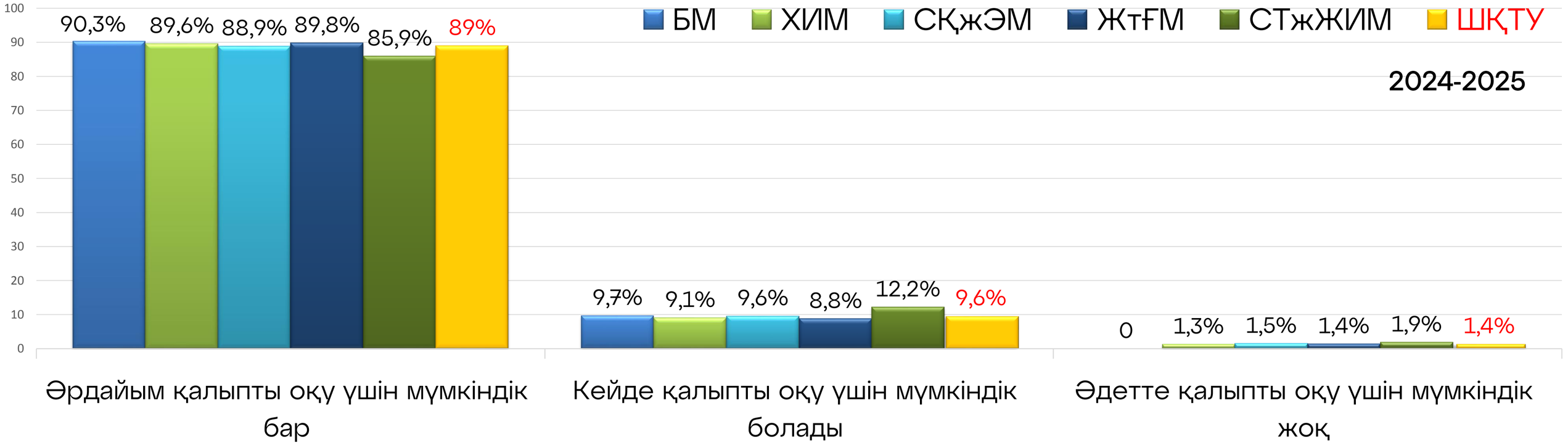
Сіздің жауап опцияңыз

2024-2025

- Деканнан
- Қызықтырмады
- Мен бұл ережені әлі естіген жоқпын. Бірақ мен қателесуім мүмкін
- Мен біреуден естідім
- Қайдан келгені есімде жоқ
- Күзеттен

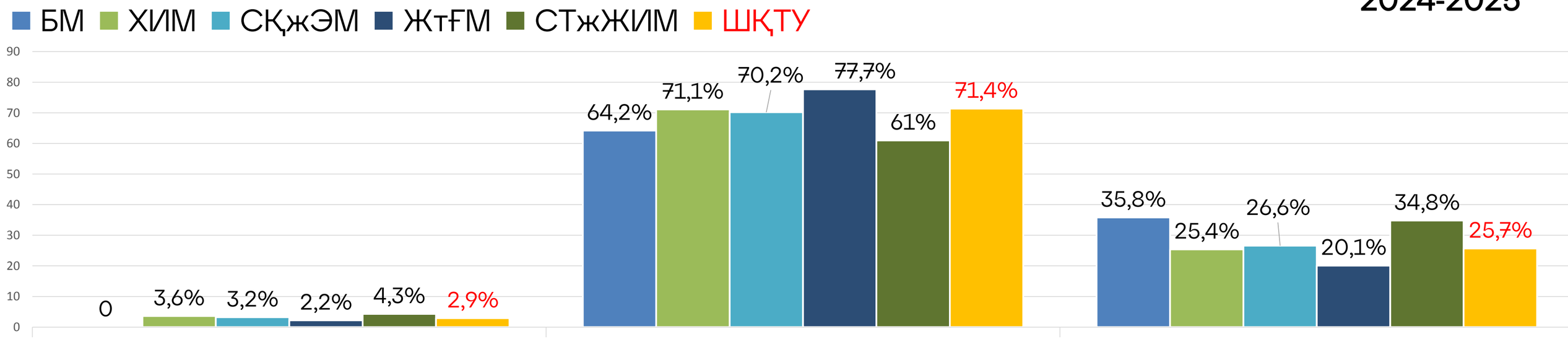


18. Қазіргі уақытта сіз тұратын жерде:



19. Университетте студенттердің жеке сабақтар үшін мүмкіндігі бар ма?

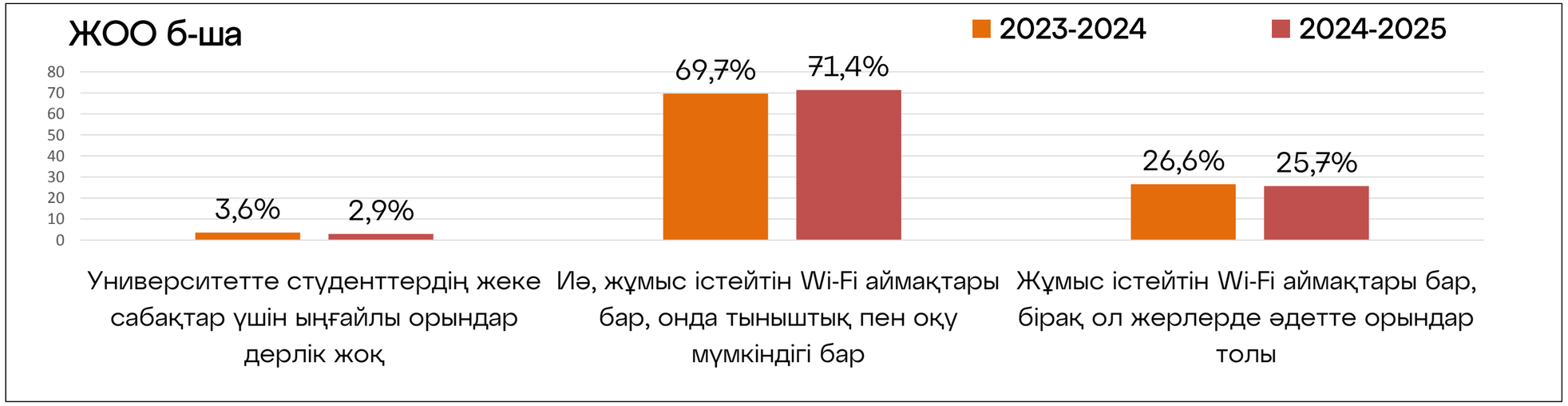
2024-2025



Университетте студенттердің жеке сабақтар үшін ыңғайлы орындар дерлік жоқ

Иә, жұмыс істейтін Wi-Fi аймақтары бар, онда тыныштық пен оқу мүмкіндігі бар

Жұмыс істейтін Wi-Fi аймақтары бар, бірақ ол жерлерде әдетте орындар толы



20. Университет ғимараттарында оқу процесінің материалдық-техникалық жабдықталуын 5 балдық шкала бойынша бағалаңыз: 1 балл – өте нашар, 5 балл – өте жақсы.

Университет бойынша 2023-2024 / 2024-2025 оқу жылы	1	2	3	4	5
Интернет байланысының сапасы	5,4/4,7%	9,1/7,1%	22,5/20%	26/25,1%	36,4/43%
Қолжетімді жұмыс істеп тұрған компьютерлер, кеңсе жабдықтары және басқа жабдықтар саны	1,9/2,4%	5,4/3,6%	16,5/16,1%	30,3/29,3%	46/48,7%

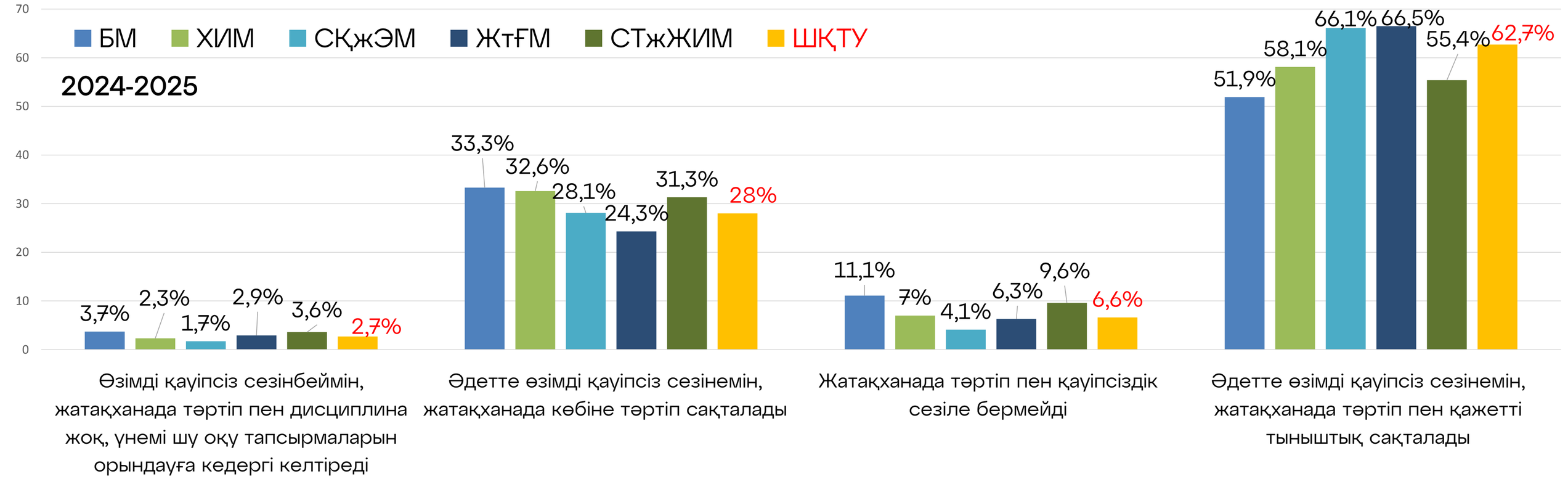
21. Егер сіз жатақханада тұратын болсаңыз, онда бөлмелердің, демалыс аймағының және оқу сабақтары үшін жағдайлардың жабдықталуын 5 балдық шкала бойынша бағалаңыз: 1 балл – өте нашар, 5 балл – өте жақсы.

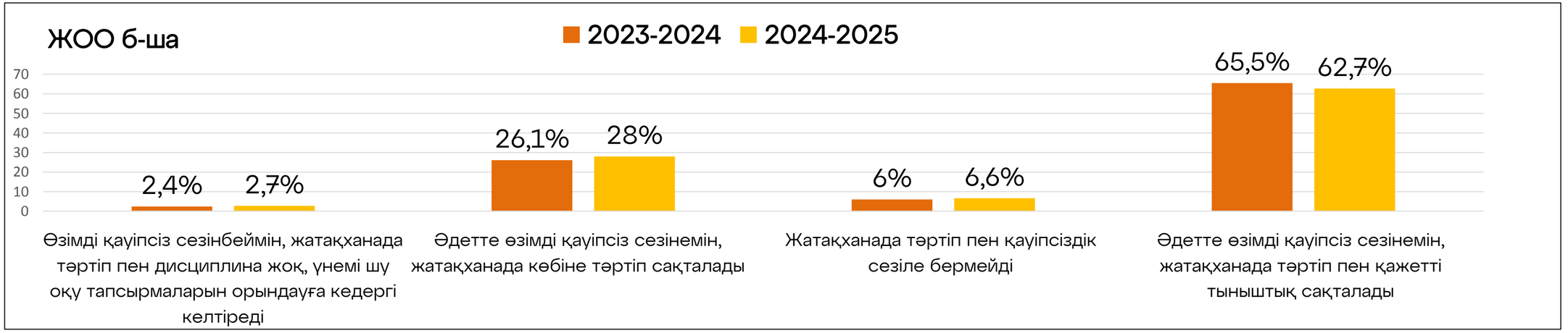
Университет бойынша 2023-2024 / 2024-2025 оқу жылы	1	2	3	4	5
Демалыс аймағының жарақтандырылуы	7,1/6,2%	6,8/4,3%	16,6/15,6%	25,6/22,3%	43,8/51,6%
Бөлмелердің жабдықталуы (жиһаз және т.б.)	5,4/4,7%	6,1/4,2%	15,2/16,2%	26,1/24,5%	47,2/50,4%
Оқу тапсырмаларын орындауға ыңғайлы орындар	5,5/5,2%	7/4%	13,8/16,1%	26,1/23,7%	47,6/51%

22. Егер сіз жатақханада тұратын болсаңыз, тұрмыстық жағдайларды қалай бағалай аласыз? Шкала: 1 балл – өте нашар, 5 балл – өте жақсы.

Университет бойынша 2023-2024 / 2024-2025 оқу жылы	1	2	3	4	5
Бөлмелердің жағдайы (тұрғын бөлмелердің жөндеуі, жиһаз)	4,7/6,5%	9,2/5,4%	17,6/16,4%	26,6/23,1%	41,9/48,6%
Жатын төсек жабдықтарының жағдайы	4,8/3,6%	4,6/4,1%	13,7/13,9%	24,6/23,7%	52,4/54,7%
Этаждардағы ас бөлмелерінің жабдықталуы (тұрмыстық техниканың саны мен жағдайы)	3,6/3,8%	3,7/2,8%	16,2/13,2%	30,2/26,5%	46,4/53,8%
Сантехниканың жағдайы (әжетханалар, душ кабиналары, ас бөлмелері)	6,1/5,6%	5,5/4,8%	18,6/17,5%	24,6/23,1%	45,3/49,0%
Жылу жүйесі	4,5/3,6%	5,7/4,6%	16,4/18,2%	29/21,2%	44,4/52,4%
Тұрғын емес бөлмелердің санитарлық жағдайы (коридорлар, баспалдақтар және т.б.)	7,9/6,4%	6,9/5,7%	18,7/19,2%	26,4/22,0%	40,1/46,7%

23. Сіз тұратын жатақханада тәртіп, дисциплина және қауіпсіздік деңгейін қалай бағалайсыз?





24. Егер сіз студенттік жатақханада тұрсаңыз, төмендегі жауапты адамдардың жұмысын 5 балдық шкала бойынша бағалаңыз.
Шкала: 1 балл – өте нашар, 5 балл – өте жақсы.

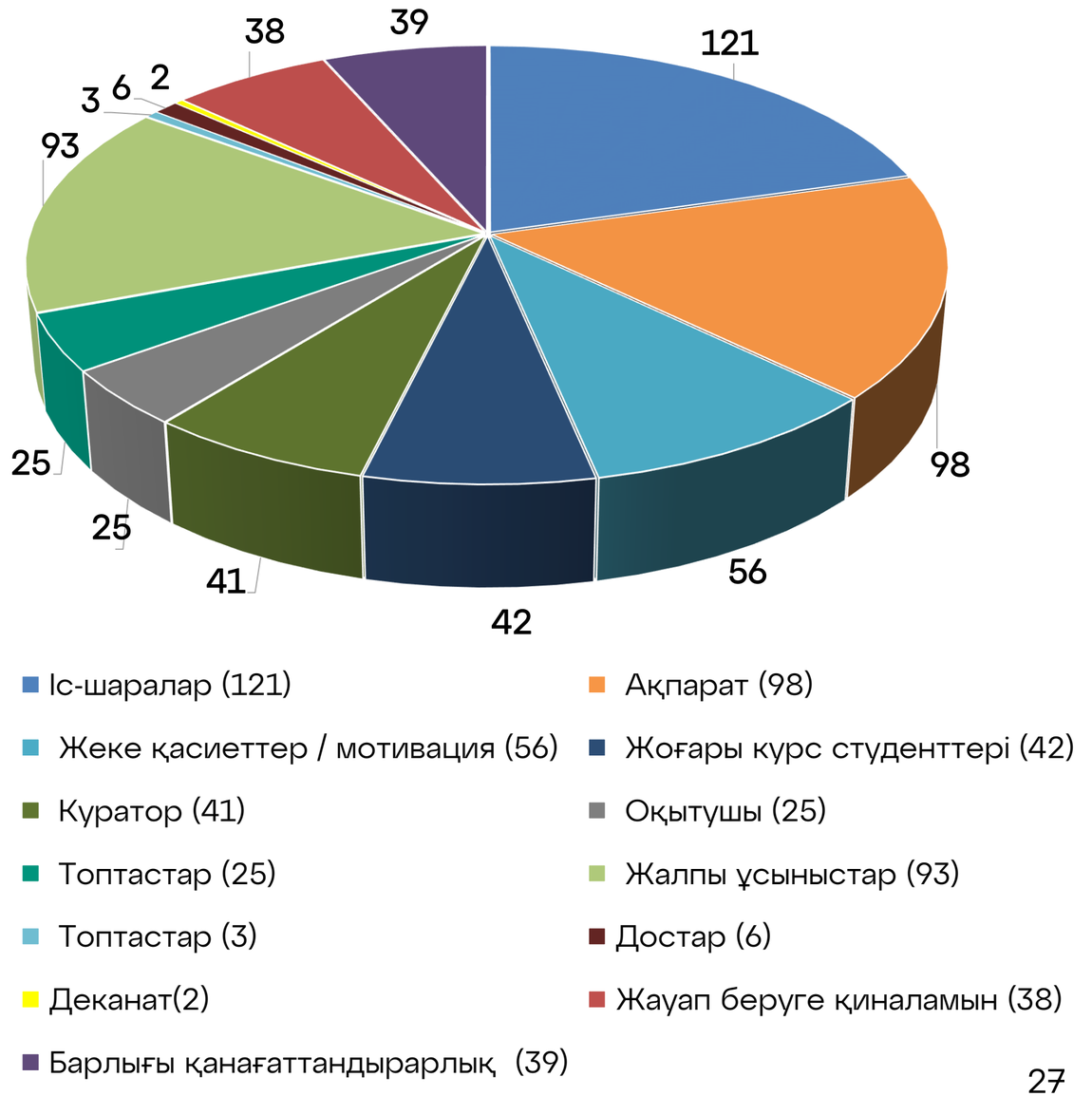
Университет бойынша 2023-2024 / 2024-2025 оқу жылы	1	2	3	4	5
Жатақхана коменданты	3,4/3,2%	1,8/2,9%	10,8/10,6%	22,2/20,6%	31,9/62,7%
Күзет қызметкерлері	2,1/3,1%	2,1/4,0%	10,6/11,2%	22,6/21,1%	62,7/60,6%
Студенттер комитеті	2,5/4,4%	3,3/3,0%	10/10,9%	27,8/22,3%	56,4/59,4%

25. Сіздің ойынызша, бірінші курс студенттеріне университетте оқуға бейімделу үшін не көмектеседі (нақты ақпарат, іс-шаралар және т.б.)?

«Іс-шаралар» көрсеткіші бойынша пікірлер (121): Университет бойынша көбірек экскурсиялар ұйымдастырылса (12), Ашық есік күндері (7), Топтастарымен және оқытушылармен алдын ала танысуға мүмкіндік беретін іс-шаралар, түрлі іс-шараларға (олимпиадалар, Quiz) қатысу (7), Студенттік ұйымдарға, клубтарға қатысу (4), Бейімделу аптасы (9), Бірінші курс студенттері немесе талапкерлер жоғары курс студенттерімен еркін сөйлесе алатын іс-шаралар – үлкендер жиі пайдалы кеңестер береді (1), Студенттік портал, топтастармен байланыс орнату, түрлі үйірмелер (7), Жарыстар (1), Қайырымдылық балы ұйымдастырылса жақсы болар еді, Оқу үшін көбірек орындар болу үшін кітапхана кеңейтілсе (1), Тегін курстар (3), Қажетті түсіндіру іс-шаралары (2), Үгіт-насихат жұмыстары (1), Концерттер (1), Жалпы іс-шаралар (64)

«Ақпарат» көрсеткіші бойынша пікірлер (98): Ақпарат көздерінің қолжетімділігі (30), Университеттің ішкі навигациясы мен ресми сайт бойынша нақты ақпарат (22), Бірінші қабатта корпустардың атаулары көрсетілген карта болуы (7), Дәліздердегі тақтайшалар (4), Арнайы сайттар бойынша нұсқаулықтар, EKTU сайтымен дұрыс таныстыру қажет (11), Тапсырмалар бойынша ақпарат (5), Оқу үдерісі туралы көбірек ақпарат (6), Видео форматында оқыту, тақырыптарды мысалдармен түсіндіру, файлдарды қалай жүктеу керек екенін көрсету (5), Сессия және рейтингтік апталар жүйесін түсіндіру (1), Барлық қажетті ақпаратпен жабдықталған, модульдер бойынша ыңғайлы бөлінген (мүмкіндігінше видео сүйемелдеуімен) бірінші курс студенттеріне арналған ыңғайлы және көркем сайт (2), Нұсқаулық (1), Порталда көбірек ақпарат болуы қажет (1), Оқу материалдары (1)

«Жеке қасиеттер / мотивация» көрсеткіші бойынша пікірлер (56): жақсы қарым-қатынас (1), адамдармен коммуникация (2), менің ойымша, стипендия көмектеседі (5), жаңа таныстықтар (7), қарым-қатынас (4), өзін дұрыс ұстау (1), білім мен ұмтылыс (4), ерік күші (1), пікірлес ортаға сіңісу (2), жеке қасиеттер – егер адам табиғатынан бейімделе алмаса, ештеңе көмектеспейді (1), өзара түсіністік (4), зейінділік (2), ниет (3), сабырлылық (2), белсенді студенттік өмір (2), оқуға көбірек уақыт бөліп, университет өміріне белсене араласу (3), мотивация (1), тәртіп (4), достық, төзімділік (1), белсенділік таныту (2), бірге болу (1), ашықтық (1), ұмтылыс пен табандылық, жақсы мотивация және оқуға деген көзқарас (1)



25. Сіздің ойынызша, бірінші курс студенттеріне университетте оқуға бейімделу үшін не көмектеседі (нақты ақпарат, іс-шаралар және т.б.)?

«Жалпы ұсыныстар» көрсеткіші бойынша пікірлер (93): Оларға көңіл бөліп, кеңес беру немесе жай ғана қайда не бар екенін түсіндіріп отыру (2), студенттермен жақсы қарым-қатынас (1), әр адамға әртүрлі әсер етеді, уақыт өте келе бейімделеді (15), университеттің ережелерімен танысу (1), курстардан өту (3), көбірек бос уақыт (2), бір-бірімен көбірек араласу және топтастармен, басқа топтардағы студенттермен тез тіл табысу (4), бірінші курс студенттерінің тез бейімделуіне бағыт-бағдар беру, тәлімгерлік, ақпаратқа қолжетімділік, тренингтер, студенттік белсенділік пен қолдау, оқу жүктемесі, әлеуметтік орта, өзін-өзі ұйымдастыру және психологиялық жайлылық көмектеседі (8), алғашқы күндері маған қайда не орналасқанын көрсетіп беретін адам қатты көмектесер еді (1), алдын ала дайындалу (2), интернет жылдамдығы мен байланысын жақсарту (1), бір топтың студенттері арасында және хабарландырулармен бөлісетін WhatsApp мессенджерінде топтық чат арқылы байланыс орнату (2), силабусты оқу ұсынылады, силабусты құқықтық тілден қарапайым тілге аудару, ана тілінде түсіндіру (4), оқу (17), ыңғайлы сабақ кестесі (5), топтастармен тимбилдинг сабақтары (2), коммуникативтілік, университет өкілдерімен кездесу (2), көп нәрсе бар, бірақ студенттерге түсетін жүктемені азайту қажет сияқты (1), қоршаған ортамен белсенді әрекеттесу (6), ең бастысы – уайымдамау, себебі сенің топтастарың да алғаш рет келіп тұр, олар да ештеңе білмейді (1), жоғары рейтингтегі университет арқылы жұмысқа орналасу (1), білім (4), оқудың қолайлылығы (2), сауалнамаларды азырақ толтыру (1), кітаптар (2), түрлі іс-шаралармен шамадан тыс жүктемеу (1), оқу процесін және тайм-менеджментті ұйымдастыруға көмек, уақытты тиімді жоспарлау бойынша семинарлар немесе вебинарлар арқылы (1)

«Жоғары курс студенттері» көрсеткіші бойынша пікірлер (42): жоғары курс студенттерімен қарым-қатынас (15), жоғары курс студенттерінің көмегі (11), маған көбінесе кураторлардан бөлек жоғары курс студенттері көмектесті (1), жоғары курс студенттерінің тәжірибесі (2)

«Куратор» көрсеткіші бойынша пікірлер (41): алғашқы оқу күндері университет ішінде жүру кезінде топтық қарым-қатынас және кураторлардың көмегі (23), кураторлардың студенттермен жұмысы көбірек болуы керек (6), қиын сәттерде кураторға жүгіну (1), куормен бірге WhatsApp-тағы топ (1), менің ойымша, куратор студенттерді кем дегенде алғашқы рейтингке дейін бірге алып жүруі керек, себебі мен әлі күнге дейін өз кураторымды білмеймін, сұрағанымда үшеу екенін айтты, бірақ қайсысын таңдау керектігін түсінбедім (1), оқытушылар мен кураторлардың айтқанына құлақ асу (3), куормен тәрбие сағатын өткізу (2), кураторлардың ақпараттандыру процесіне белсендірек қатысуы (3), кураторлар және курстастармен кездесулер (1)

«Оқытушы» көрсеткіші бойынша пікірлер (25): оқытушымен қарым-қатынас және оқытушылардың көмегі (14), оқытушылардың сабақтарды жақсы өткізуі (1), оқытушылар тарапынан көңіл бөлу (1), мәселелерді күнделікті талқылау және оқытушылар тарапынан ілтипатты көмек (1)

«Топтастар» көрсеткіші бойынша пікірлер (25): топтастар (17), университет студенттерімен қарым-қатынас (3), топтастармен тезірек танысу (2), топтастармен өзара әрекеттесу (1)

«Психологтар» көрсеткіші бойынша пікірлер (3): психологиялық қолдау (1), психологиялық дайындықты жақсарту (1), мәселелерге арналған психологиялық іс-шаралар (1)

«Достар» көрсеткіші бойынша пікірлер (6): достық (1), достар (5)

«Деканат» көрсеткіші бойынша пікірлер (2): деканат, деканатқа жүгіну

Жауап беруге қиналамын (38)

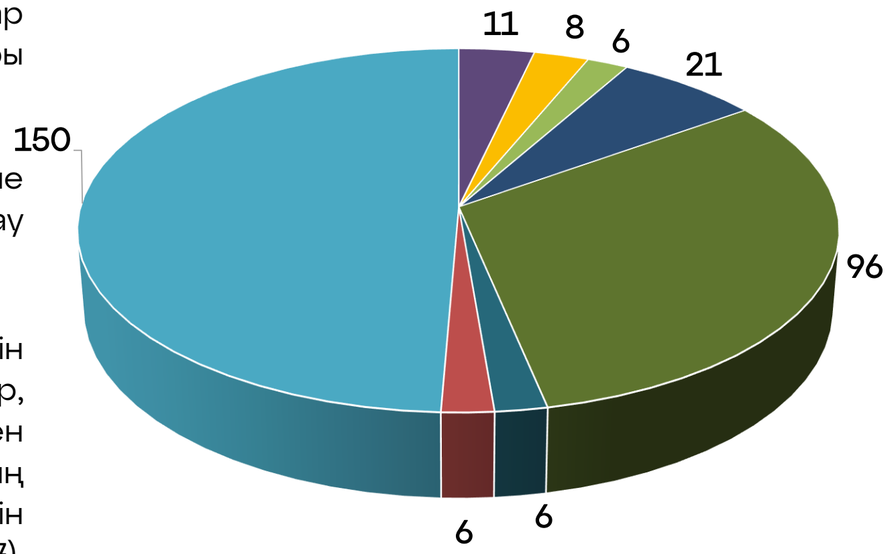
Барлығы қанағаттандырарлық (39)

26. Сіздің ойыныщза, университет ғимараттарында, жатақханаларда оқу процесін ұйымдастыруды жақсарту үшін не істеуге болады? Қандай басқа ұсыныстарыңыз бар?

«Іс-шаралар» көрсеткіші бойынша пікірлер (11): университетпен және ұсынылатын мамандықтар тізімімен танысуға бағытталған іс-шаралар көбірек болса (1), көңіл көтеру іс-шаралары (дискотекалар, балдар) (2), байқаулар (1), спорт секцияларын ашу (1)

Wi-Fi сапасын жақсарту (21): розеткалар санын көбейту (1), жатақханаларда жақсы Wi-Fi және оқу материалдарына қолжетімділік маңызды. Тұрақты семинарлар мен кері байланыс жинау жағдайды жақсартуға көмектеседі (1), кейде желілік фильтрлер жетіспейді (1)

«Жалпы ұсыныстар» көрсеткіші бойынша пікірлер (96): ыңғайлы және орынды сабақ кестесін құрастыру (17), арнайы пәндерді оқуға уақыт бөлу қажет деп ойлаймын (1), жайлы аудиториялар, аудиторияларға оқытушыларға арналған компьютерлер мен проекторлар орнату (9), куратормен чаттарға пәндер бойынша сұрақтар туындаған кезде жауап алуды жеңілдету үшін оқытушылардың нөмірлерін немесе өзін қосуды ұсыну (1), техникалық жабдықталуды жақсарту және оқу үшін жайлы аймақтар жасау. Оқу процесін қызықты ету, студенттерді қолдауды күшейту (7), инновациялық және заманауи технологияларды енгізу (5), ыстық су (1), стипендия (1), жабдықтарды, құқықтық тәртіпті, жатақхана жағдайын, оқу корпустарындағы оқу процесін, оқыту сапасын, компьютерлік сыныптарды, киімге арналған орындарды, жаттығу залын, желдетуді, температураны, жарықтандыруды және ыңғайлы жұмыс орындарын (орындықтар, үстелдер) жақсарту (8), демалыс бөлмесі (5), ішкі безендіруді жақсарту, жиһазды жаңарту, Г3, Г2 аудиторияларында жөндеу жүргізу (19), дамыту керек (2), университеттің екінші корпусы өте алыс орналасқан, бару ыңғайсыз, әсіресе қыста (1), менің жеке тәжірибеме сүйенсек – көптеген студенттер алкогольге, никотинге және басқа «тыйым салынған» заттарға тәуелді. Мұндай студенттер үшін сауықтыру курстарын әзірлеуді ұсынамын (1), кітап оқу мен теннис ойнауға арналған жеке бөлмелер ашылса жақсы болар еді (1), қосымша білім беру (1), студенттерге мейіріммен қарау керек (1), 5 минуттық үзілісте Г2-нің 4-қабатынан Г3-тің 4-қабатына жетіп үлгеру мүмкін емес, сабаққа кешігеміз (2), буфет ашу керек! (1), тамақты арзандатыңыздар (1), әжетханаларды жөндеп, ілмегі бар есік, дәретхана қағазы, ауа тазартқыш болсын. Мүмкіндігінше сабын мен жылы су болсын. Өткізу картасын QR-код арқылы жасау керек, үнемі өзіңмен бірге алып жүрмеу үшін (2)



- Іс-шаралар (11)
- Ақпарат (8)
- Жеке қасиеттер / мотивация (6)
- Wi-Fi сапасын жақсарту (21)
- Жалпы ұсыныстар (96)
- Жатақхана (6)
- Жауап беруге қиналамын (6)
- Барлығы қанағаттандырарлық (150)

26. Сіздің ойыныщза, университет ғимараттарында, жатақханаларда оқу процесін ұйымдастыруды жақсарту үшін не істеуге болады? Қандай басқа ұсыныстарыңыз бар?

«Ақпарат» көрсеткіші бойынша пікірлер (8): көбірек ақпарат және оны оқуға жеткілікті уақыт бөлу (3), үгіт-насихаттық ақпаратпен толықтыру (1), есептер мысалдарымен оқу материалдарын қосу, сайт (2), пәндер бойынша толығырақ ақпарат беру, ақпараттық навигацияны жақсарту (2)

«Жеке қасиеттер / мотивация» көрсеткіші бойынша пікірлер (6): тәртіп (3), бәрі өз қолдарыңызда – студенттер үшін жақсылық жасаңыздар (1), тазалық (2)

«Жатақхана» көрсеткіші бойынша пікірлер (6): әр қабатта жеке душ болса жақсы болар еді (1), жатақханада сырттағы барлық дыбыс естіледі, тіпті көрші бөлмедегі сөйлесуді де естуге болады (1), жатақханада дүкен болса (1), бірінші жатақханада жөндеу жүргізу (1), жатақхана 23:00-ге дейін ашық болса (1), білмеймін, мен жатақханада тұрған кезде өзімді үнемі қауіпсіз сезінетінмін, бірақ тарақандар барлық жерде, ас үйде екі-үш рет егеуқұйрық көрдім, дәретхана үнемі лас және оны сындырып тастайтын, есіктер де сынған – жатақхананың жағдайы 2/10 (1)

Жауап беруге қиналамын (6)

Барлығы қанағаттандырарлық (150)

EKTU
1958

НАЗАРЛАРЫҢЫЗҒА РАХМЕТ!