

Об итогах анкетирования «Университет глазами первокурсников»

Начальник Управления стратегии развития и
обеспечения качества

Аноп Д. К.

2025 г.



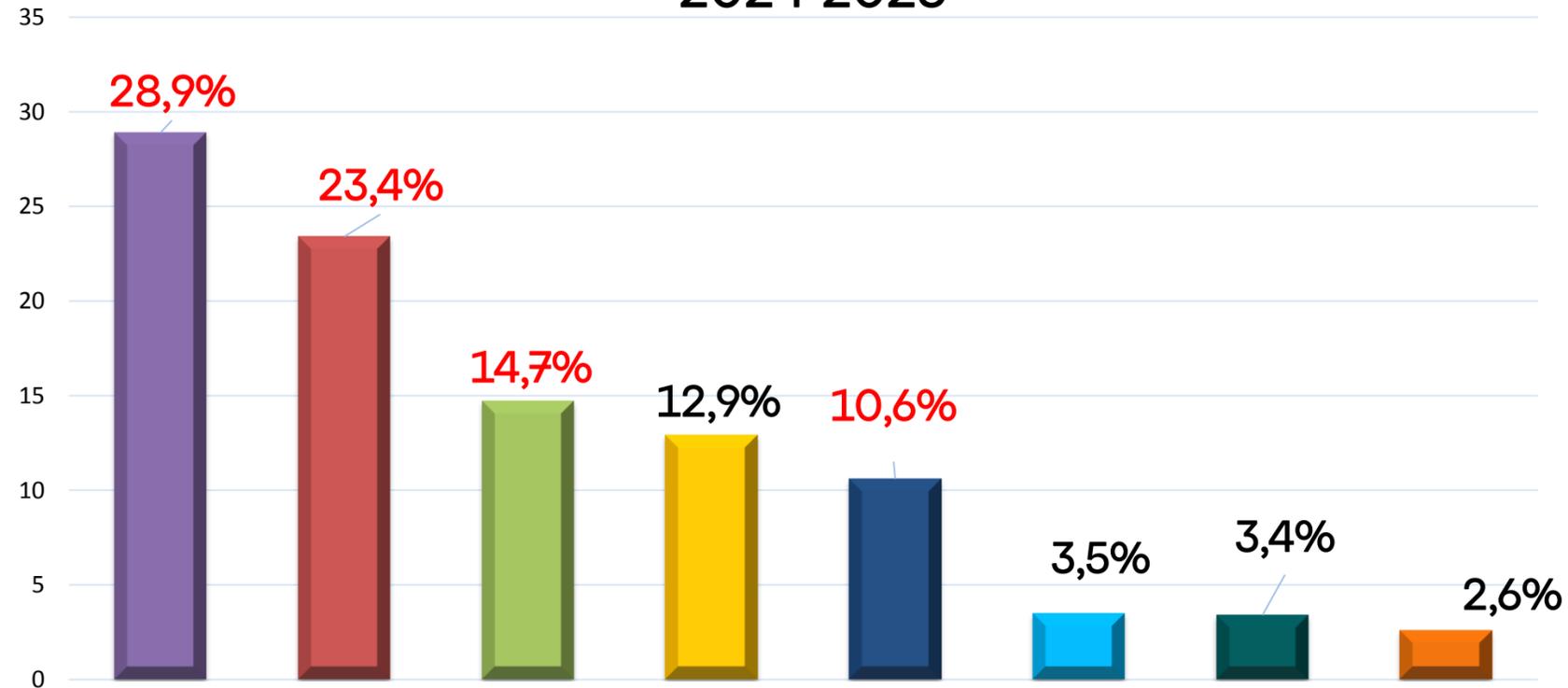
- Анкетирование проходило с 27 января по 15 февраля 2025 г.
- Респонденты – студенты первого курса бакалавриата
- Общее количество респондентов – 1341 чел. (из 1511 чел.)
- Охват 88,7% (2023-2024 г. учебный год охват 80%)

Цель анкетирования

- Выявить проблемы адаптации первокурсников в университете.
- Оценить результативность воспитательной работы со студентами первого курса.
- Выяснить результативность различных видов профориентационной работы.

1. Почему Вы пришли учиться в ВКТУ? (выберите не более трех вариантов)

2024-2025



■ Наличие интересной мне специальности

■ Высокие позиции университета в рейтингах ВУЗов Казахстана

■ Высокое качество преподавания, о котором я узнал (-а) от родственников/друзей

■ Возможность найти хорошую работу после окончания вуза

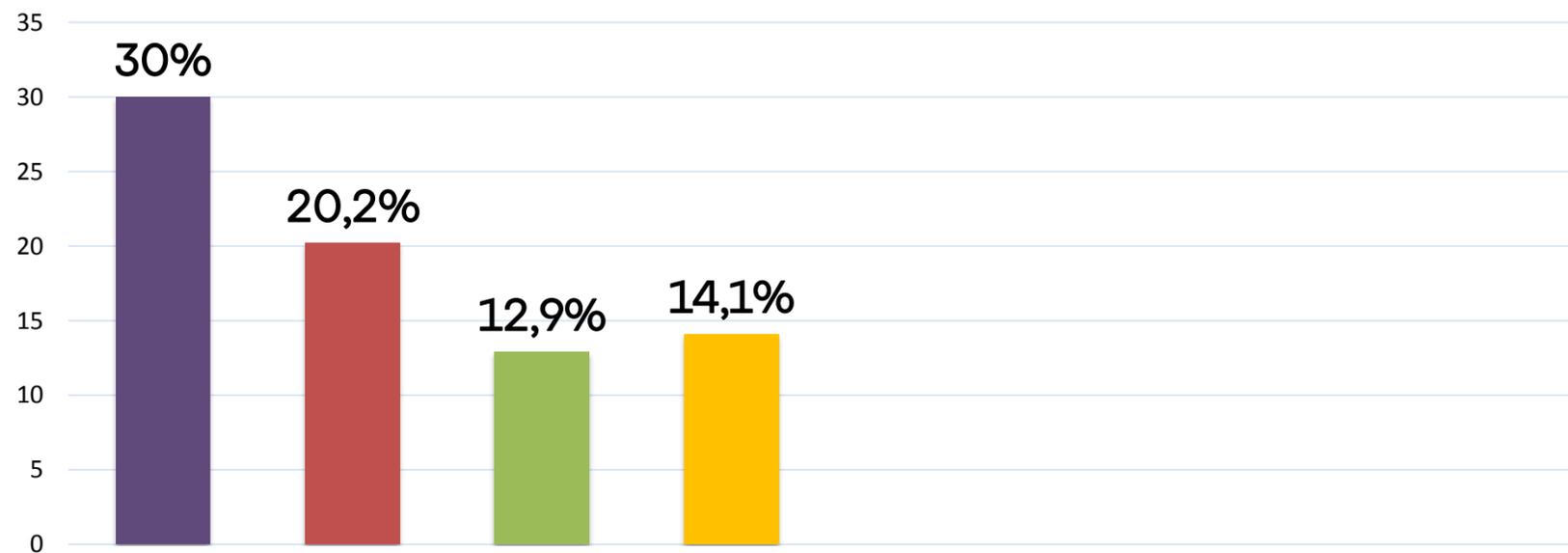
■ Учились родственники/советы друзей и знакомых

■ Мне безразлично, в каком вузе учиться, лишь бы поступить на грант

■ Не было возможности/желания уезжать из дома

■ Наличие кружков, клубов по интересам в университете

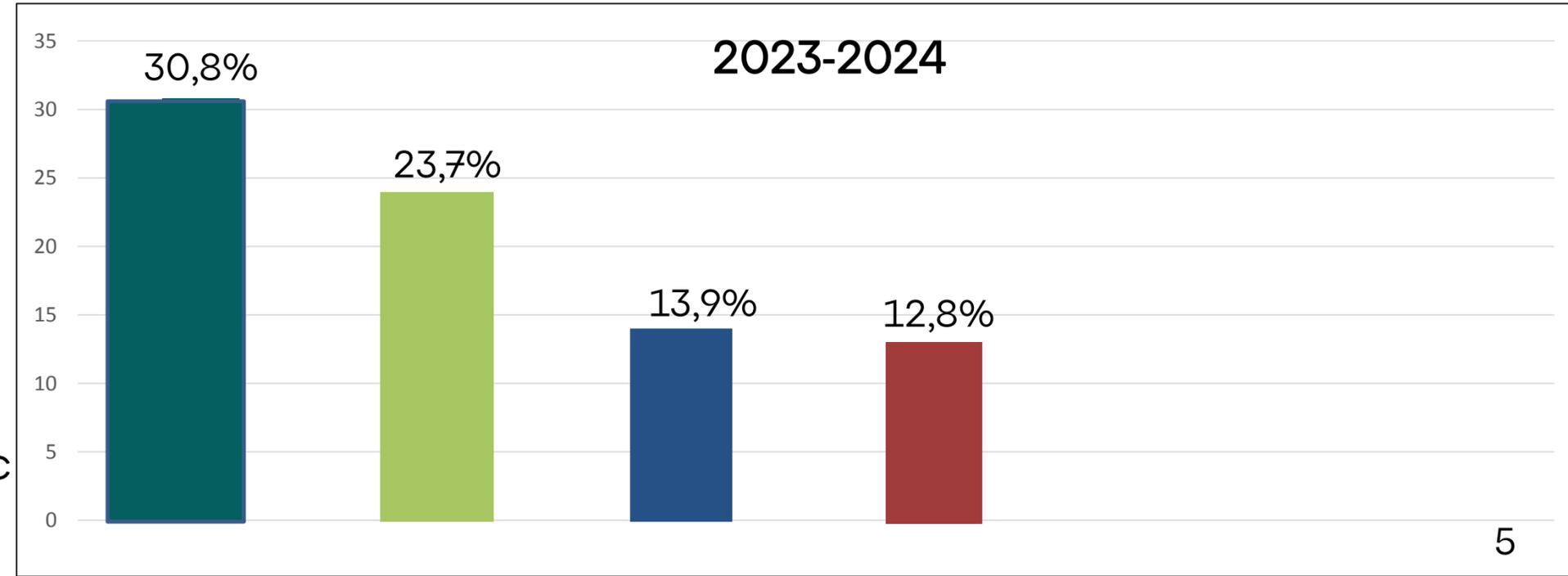
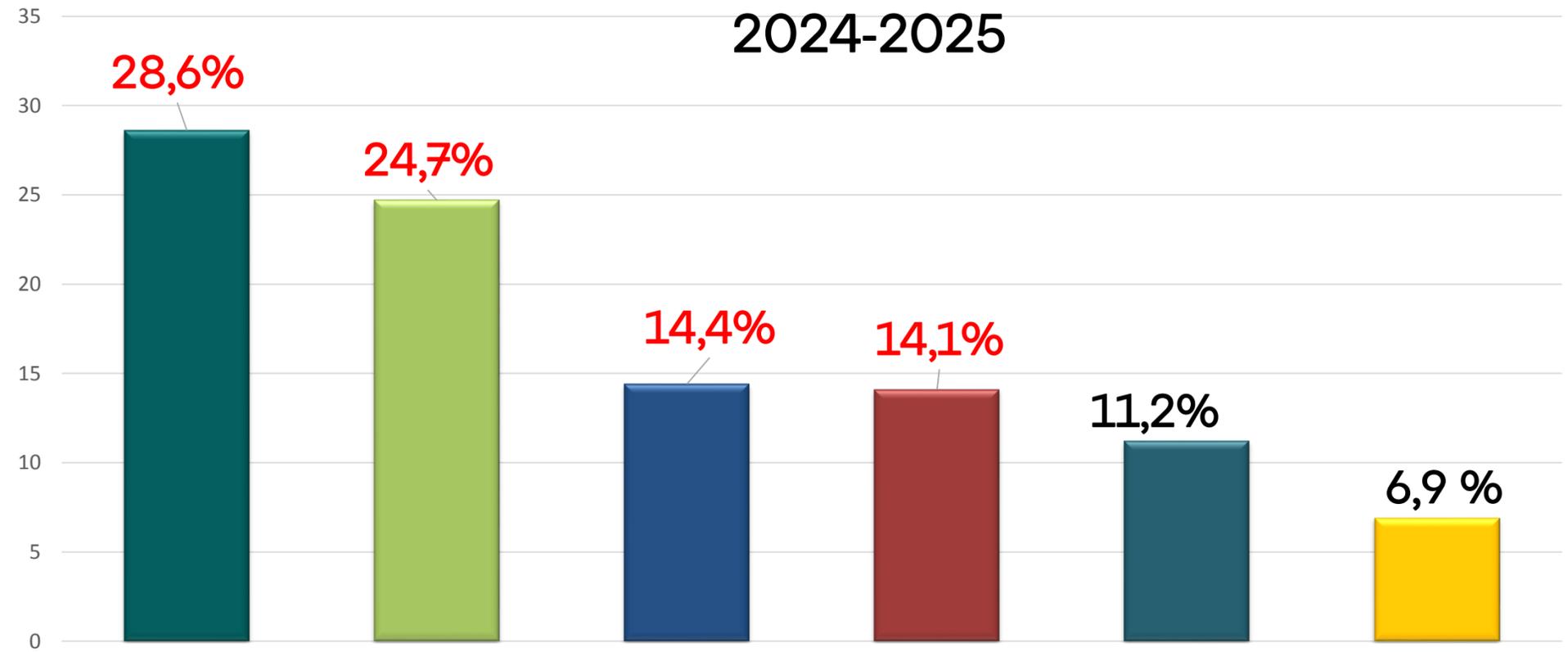
2023-2024



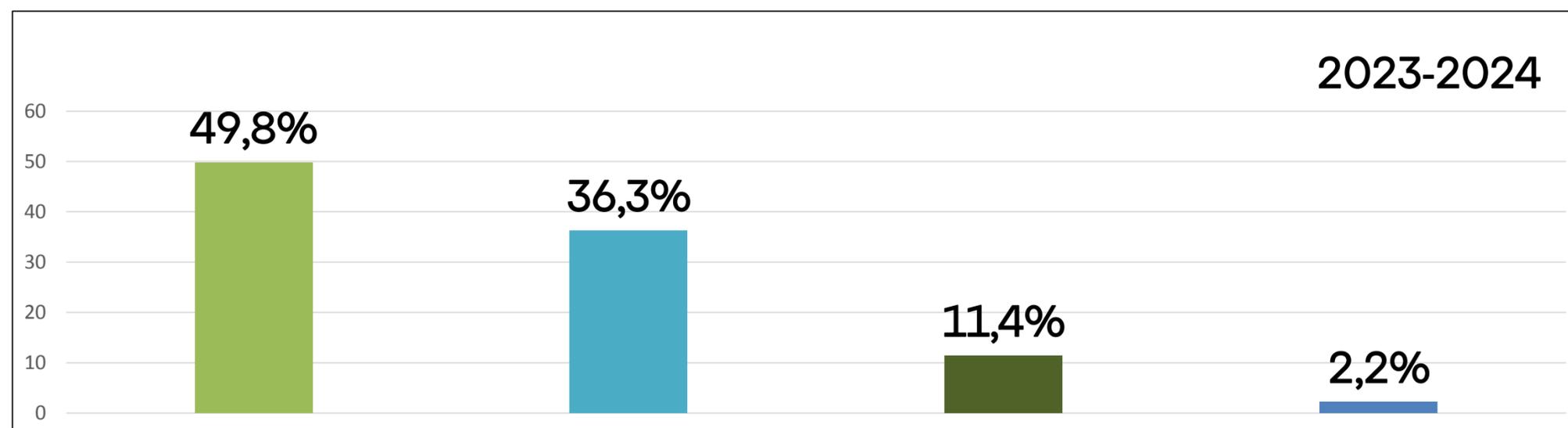
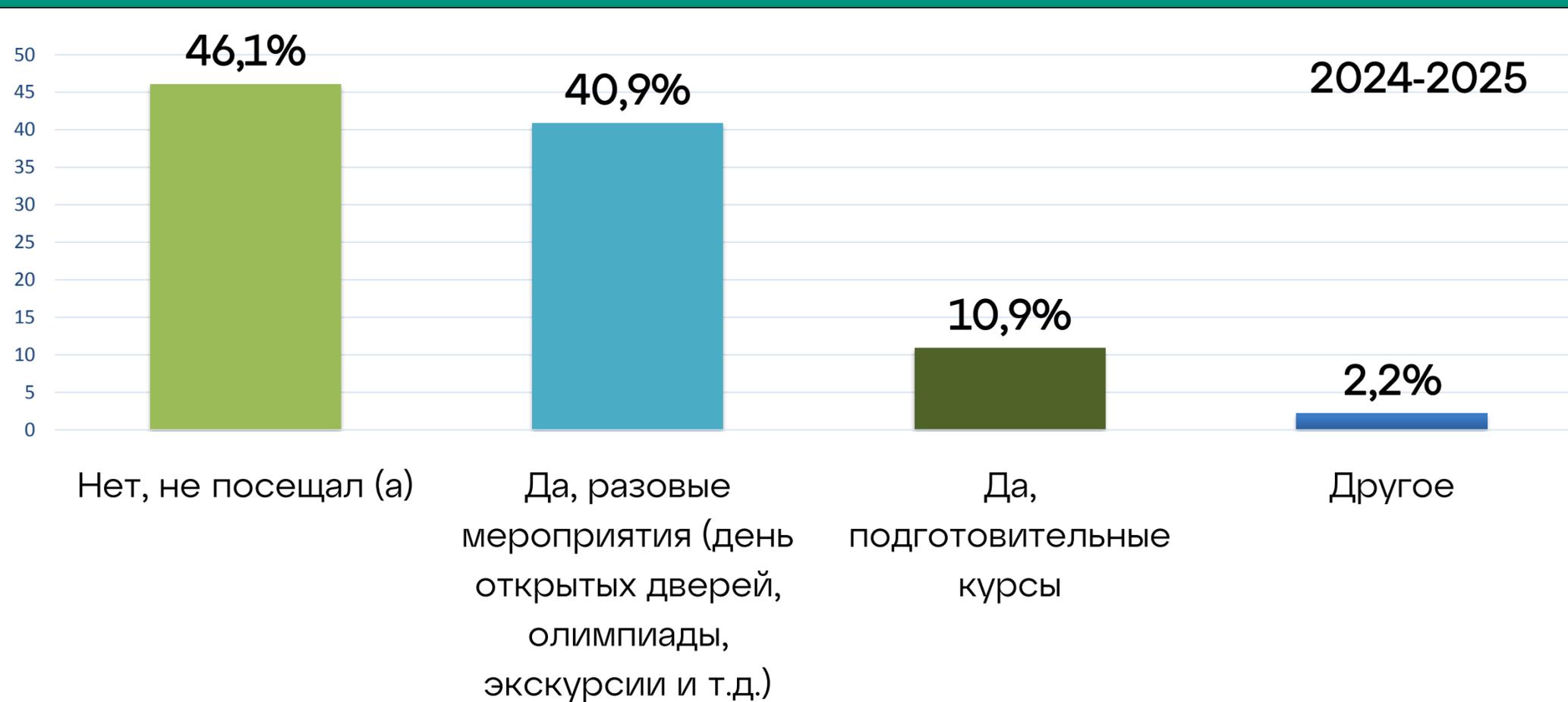
2. Где и из каких источников Вы получили информацию о ВКТУ? (выберите не более трех вариантов)



- В интернете (сайт ВКТУ, социальные сети)
- От родственников, знакомых, друзей и т.д.
- В университете (день открытых дверей, буклеты, экскурсии и т.д)
- В школе от выпускников и представителей университета
- В школе от учителей
- Постоянные или систематические контакты с сотрудниками университета



4. В последний год учебы в школе Вы посещали курсы, мероприятия в университете?

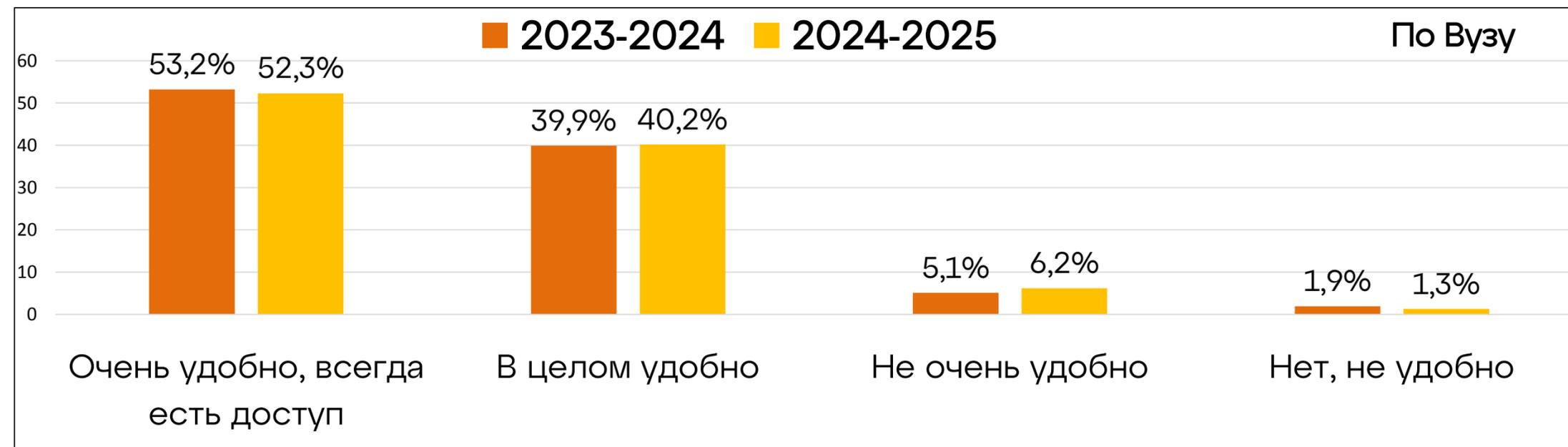
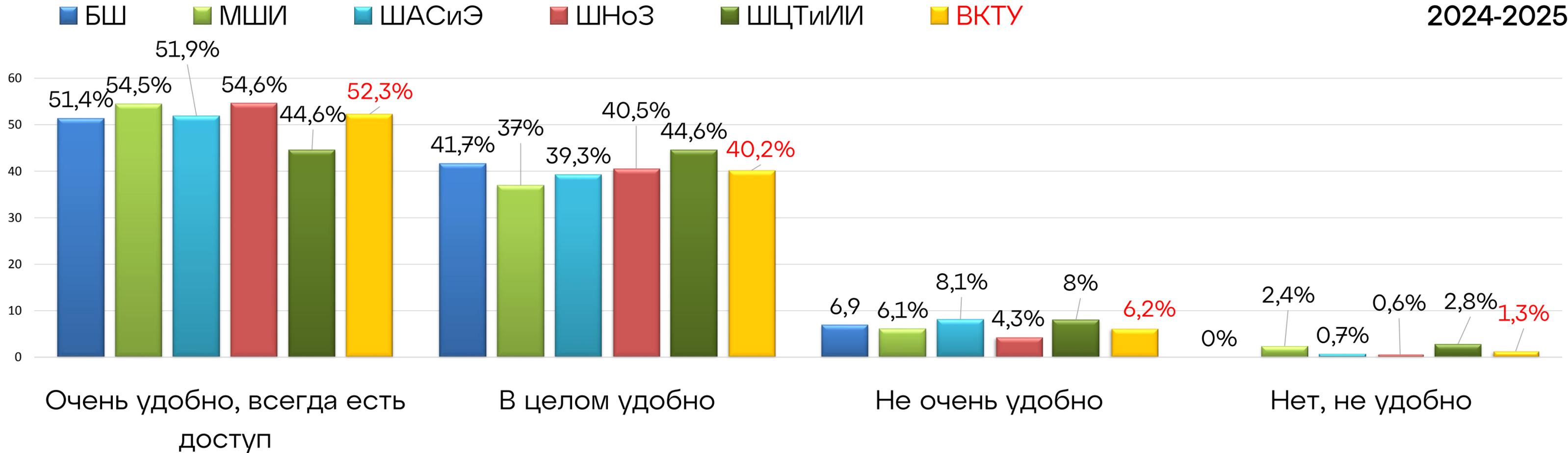


Свой вариант ответа (50 из 1341)

- День открытых дверей
- Много участвовал в соревнованиях по волейболу
- Стал (а) волонтером
- Да разовые мероприятия
- нет не участвовал, Не интересуюсь такими мероприятиями
- Да, в конкурсе Номад Fest
- На базе колледжа
- По причине окончания школы в 1992 году, курсы не посещались.
- Нет я работала
- участие таланты первокурсников
- Экскурсии
- Я не знала об них
- Я после колледжа, в СДИ уже 5 год
- Спектакль
- Да, я участвовал в соревнованиях олимпиада и т. д
- не было возможности прийти
- Нет, так как поступила с другого города
- Поступил после колледжа (3)
- Театр
- времени мало

5. На сколько удобно получать информацию об университете из электронных источников (материалы СМИ, сайт, соц. сети и т.д.)?

2024-2025

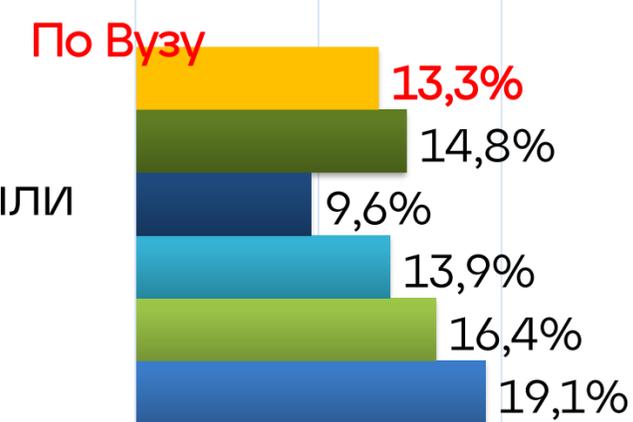


6. Как Вы оцениваете работу приемной комиссии ВКТУ?

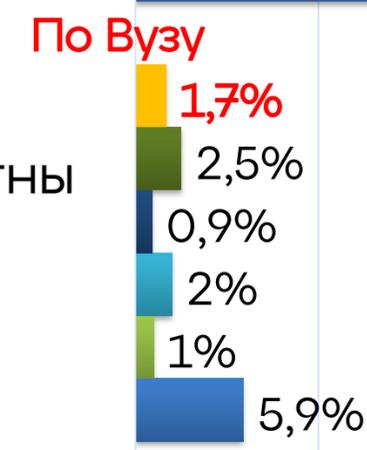
Сотрудники приемной комиссии внимательны и компетентны, всегда помогали



Некоторые сотрудники приемной комиссии были не вполне компетентны и внимательны



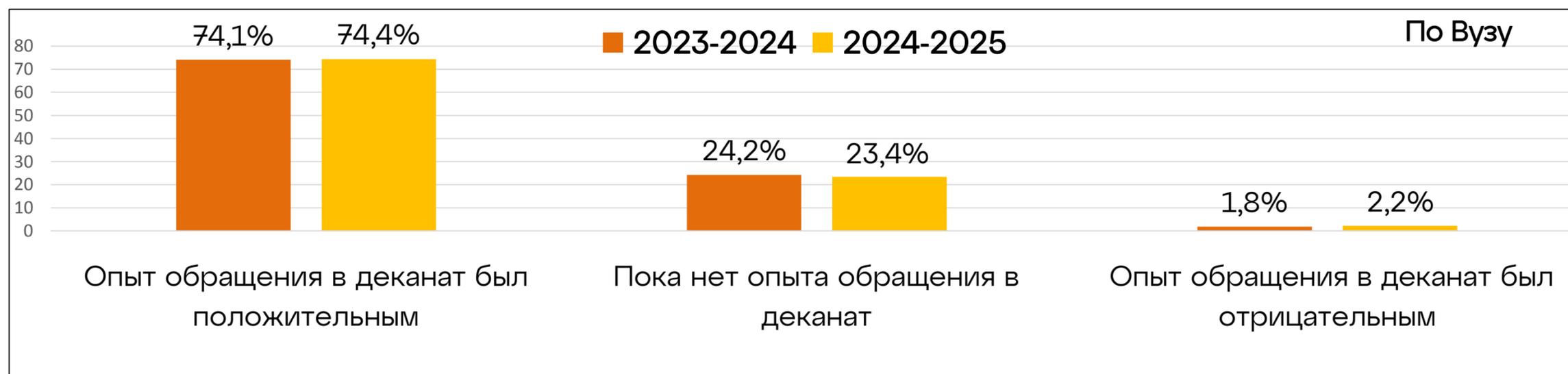
Сотрудники приемной комиссии не компетентны и не внимательны к абитуриентам и их родственникам



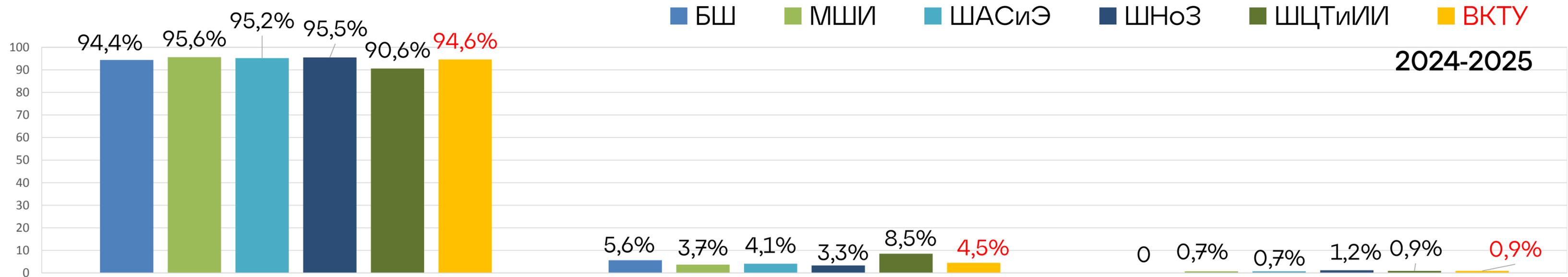
7. Как Вы оцениваете работу своего деканата?

■ БШ ■ МШИ ■ ШАСиЭ ■ ШНоЗ ■ ШЦТИИ ■ ВКТУ

2024-2025



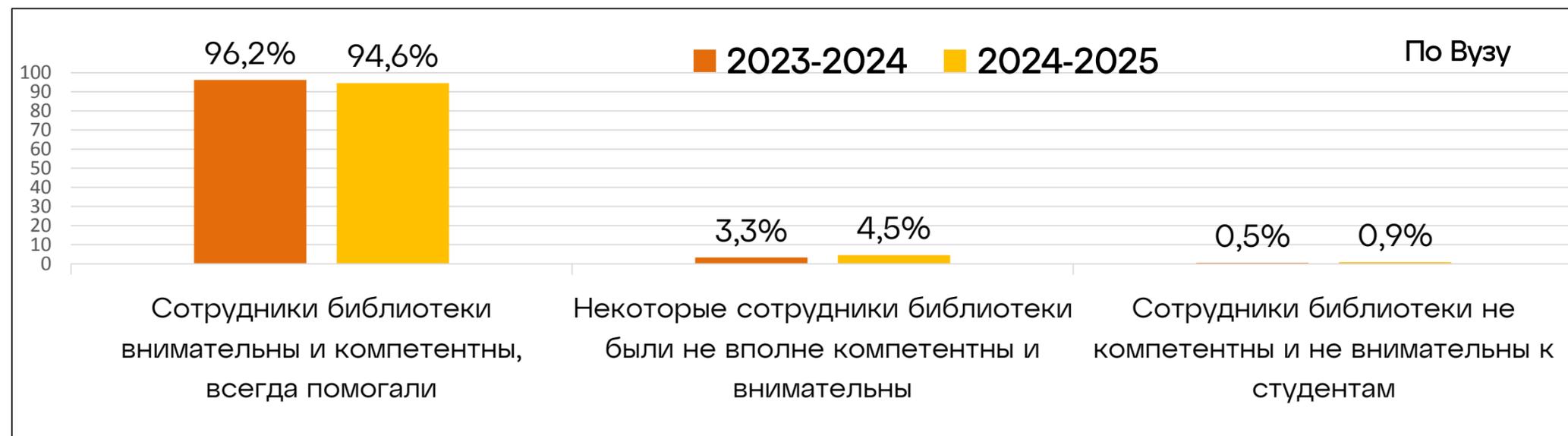
8. Как Вы оцениваете работу библиотеки ВКТУ?



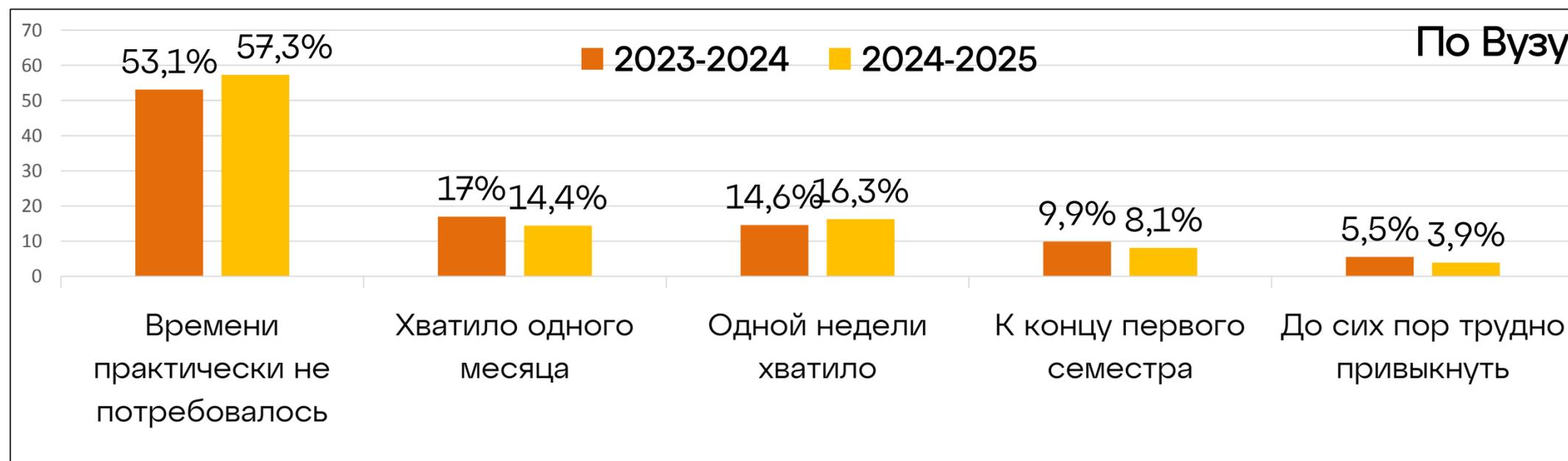
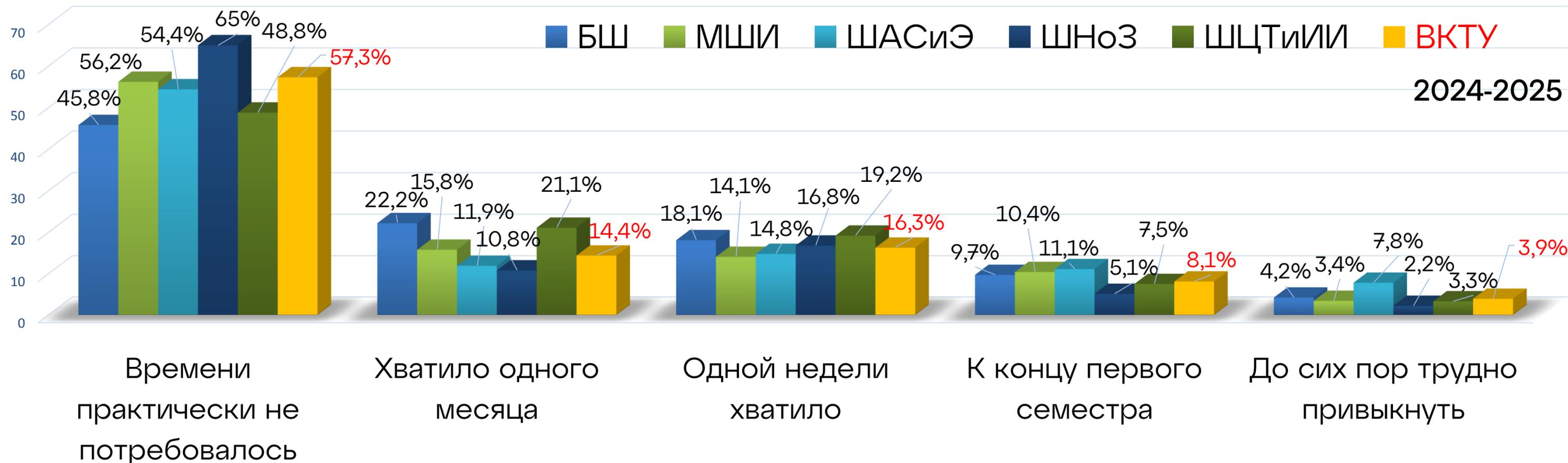
Сотрудники библиотеки внимательны и компетентны, всегда помогали

Некоторые сотрудники библиотеки были не вполне компетентны и внимательны

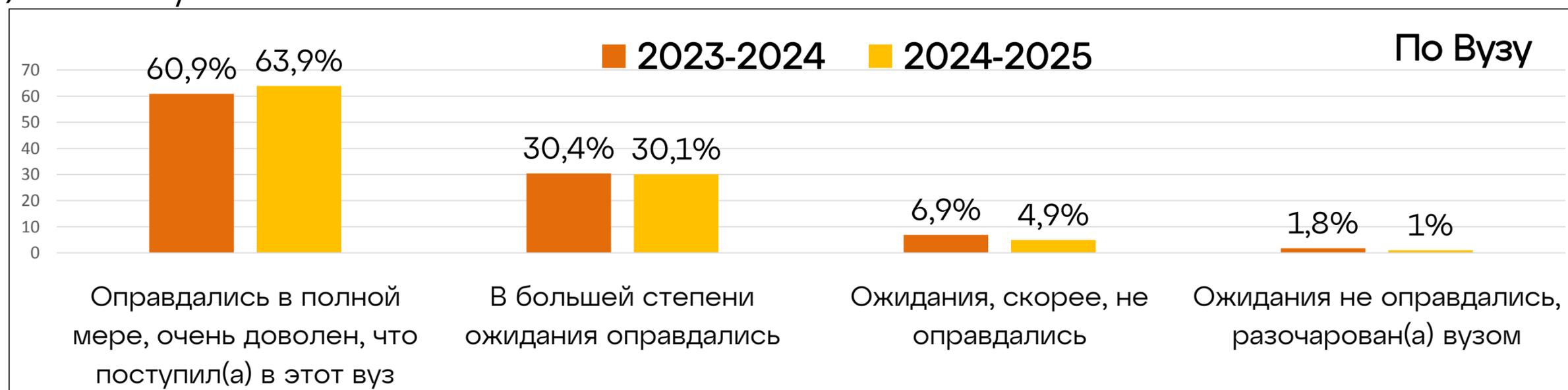
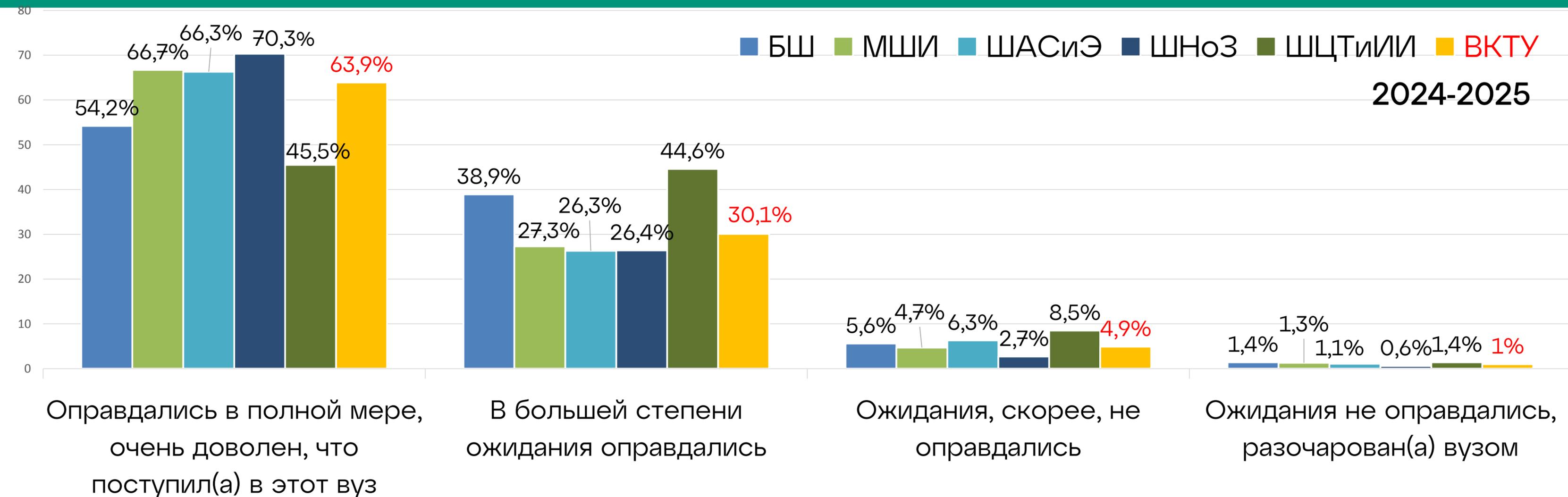
Сотрудники библиотеки не компетентны и не внимательны к студентам



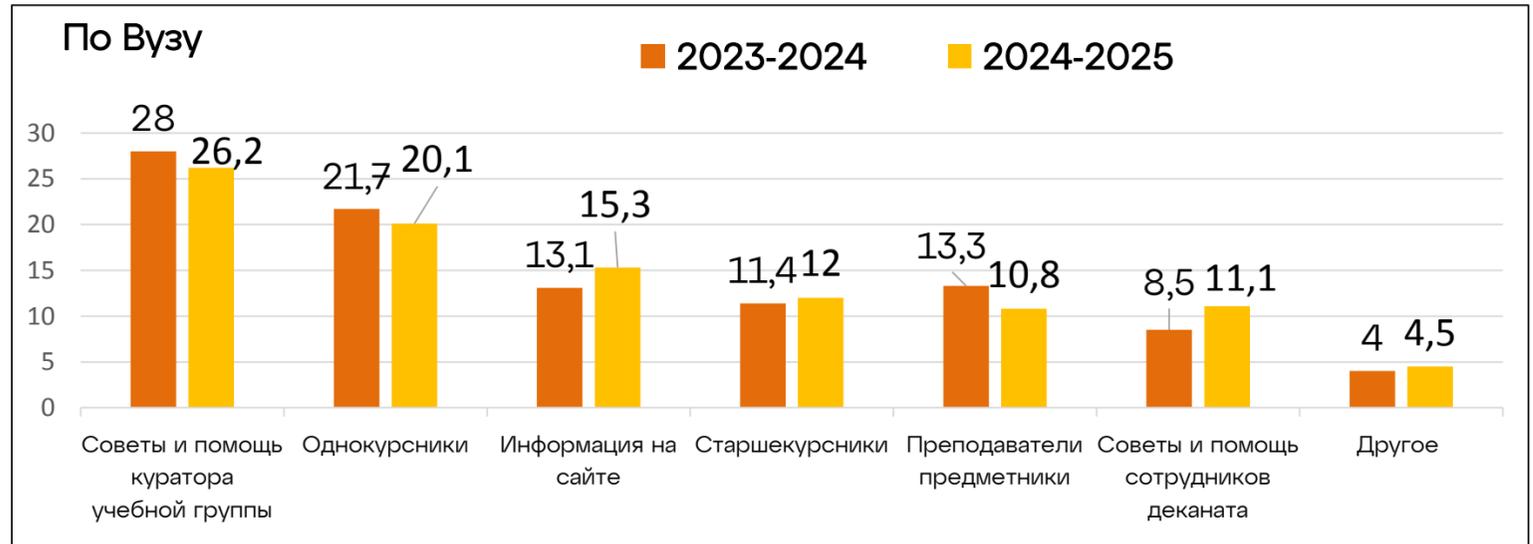
9. Сколько Вам потребовалось времени, чтобы привыкнуть к новым условиям учебы



10. Насколько оправдались Ваши ожидания от поступления в университет?

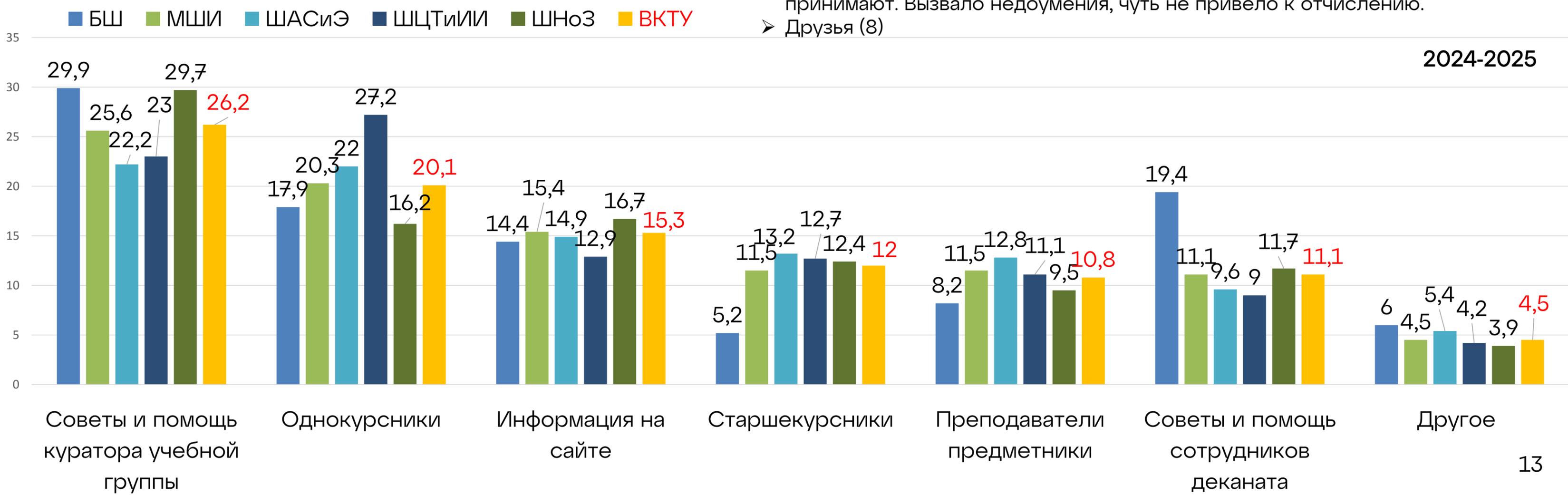


11. Кто (что) помогло адаптироваться к обучению? (возможно не более трех вариантов)



Свой вариант ответа (53 из 1341 ответов)

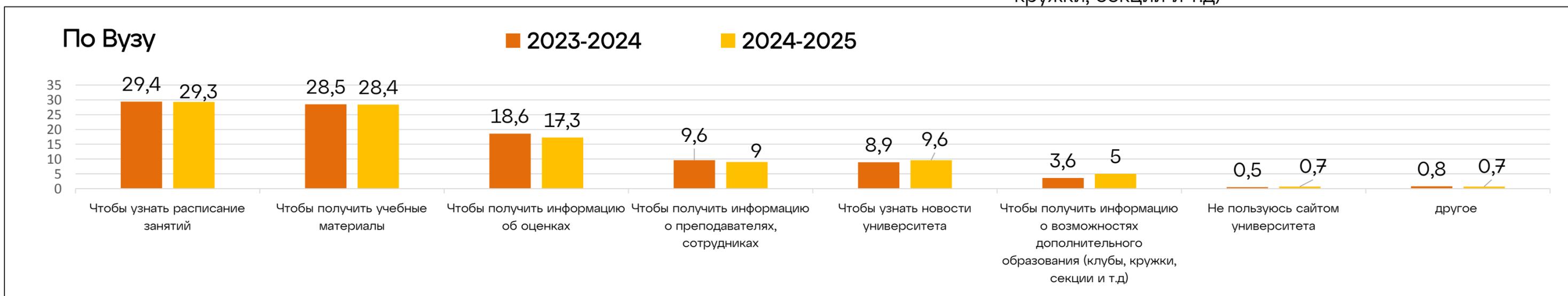
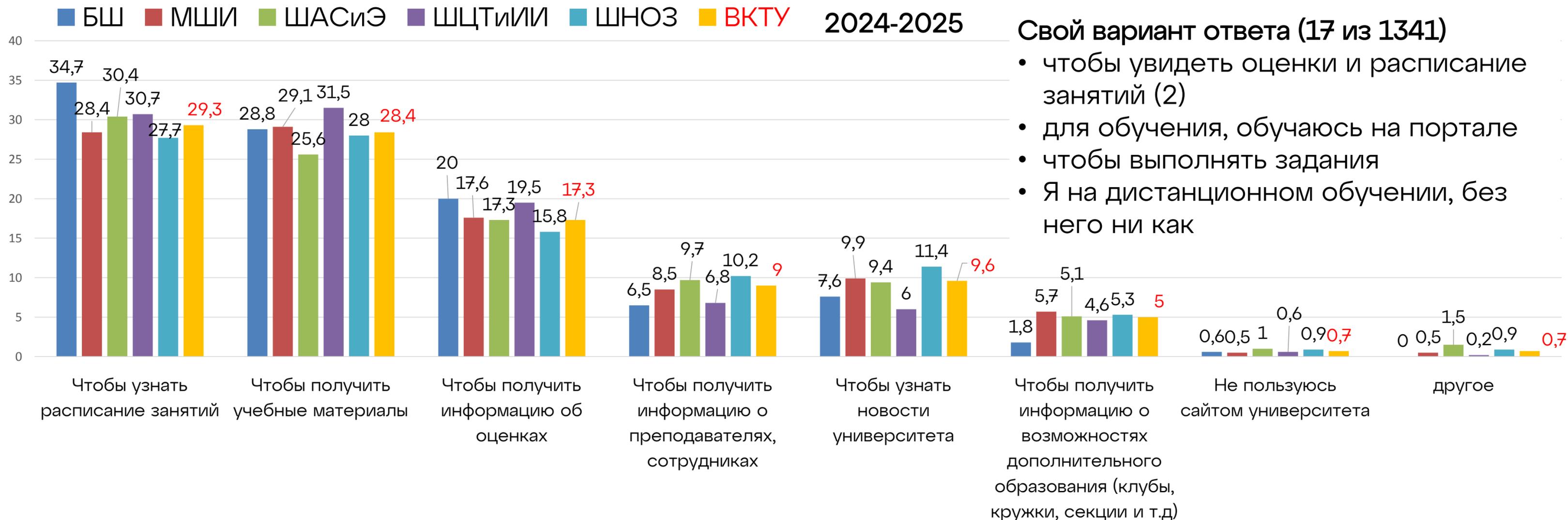
- Адаптировался сам без помощи, сами ходили и все искали и получали, наш куратор нам даже не пишет (9)
- Мои родители
- Жизненный опыт
- Куратор вообще нечем не помогает
- Обучение в колледже до университета
- Особо ничего (2)
- Родственник который до этого учился в этом университете (4)
- Порой преподаватели некорректно выставляют требования к заданиям, и выходит что ты последовал по этим требованиям, а работу по прежнему не принимают. Вызвало недоумения, чуть не привело к отчислению.
- Друзья (8)



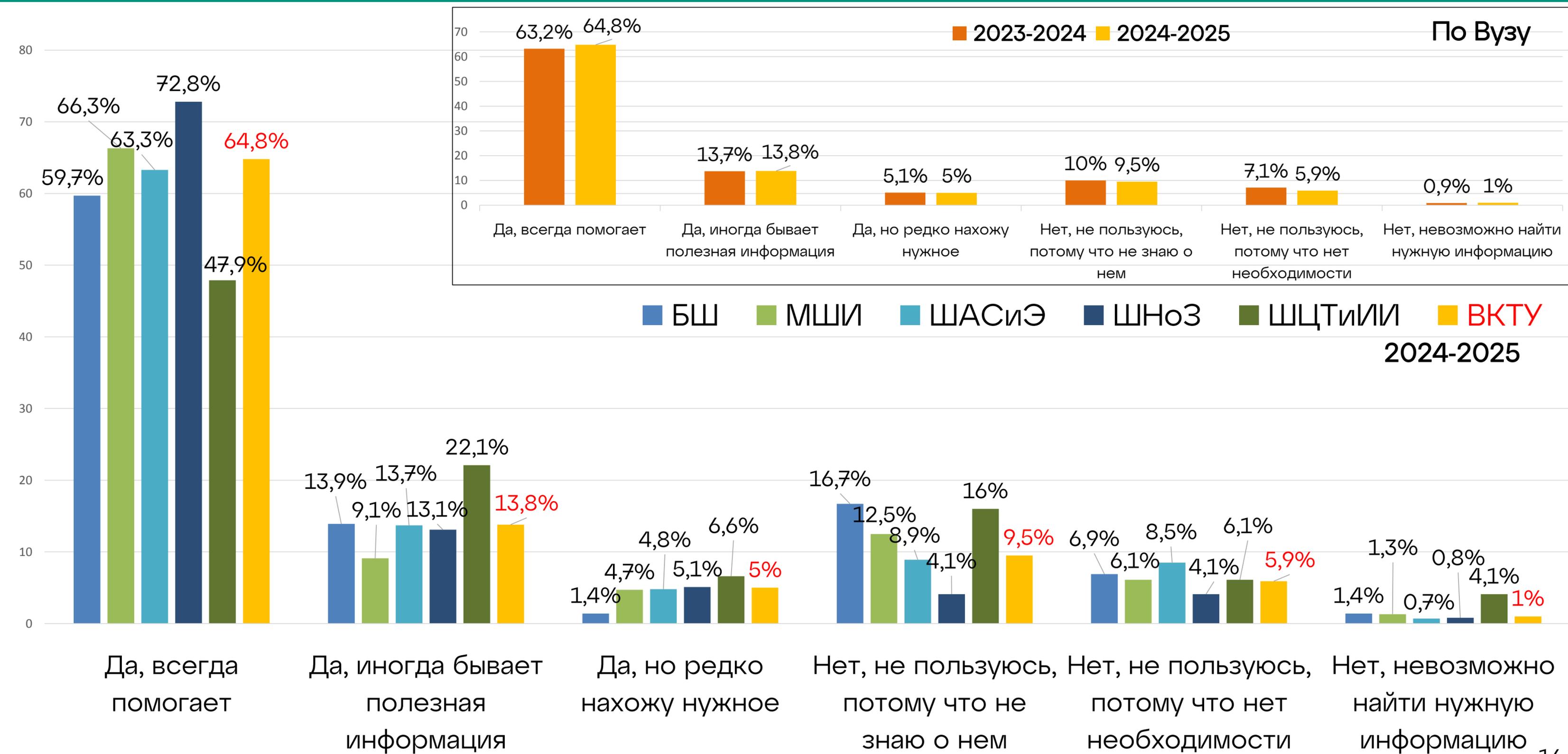
12. Укажите проблемы, возникшие на первом этапе учебы (выберите не более трех вариантов)

<i>2023-24 / 2024-25</i> <i>уч. год</i>	БШ %	МШИ %	ШАСиЭ %	ШНоЗ %	ШЦТииИИ %	ВКТУ %
Бытовые трудности (жилье и т.д)	10,2/2,9	7,5/8,7	9,6/6,8	9,2/6,6	6,3/6,2	8,6/6,8
Затруднительный доступ к источникам информации	10,2/16,7	14,6/10,4	10,8/11,1	17,2/10,2	10,2/17,2	13,7/12,4
Недостаток информации	23,7/19,6	23,2/23,9	25/25,4	29,5/28,9	19/22,4	25,4/25,2
Неудобное расписание занятий	19,5/20,6	15,4/19,7	18,9/18,6	15,1/15	28,2/25,5	18,5/18,9
Сложно ориентироваться в помещениях университета	22/27,5	25,7/21,9	19,2/23	16,9/24	19,4/23,7	19,7/23,4
Трудно добираться до учебных аудиторий внутри корпуса (маленькие перемены)	9,3/4,9	7,1/7,7	7,8/10,5	7,4/6,6	9,9/5,9	8/7,4
Трудно добираться до учебных корпусов	5,1/7,8	6,4/7,7	8,7/4,6	4,9/4,3	7/5,6	6,4/5,6

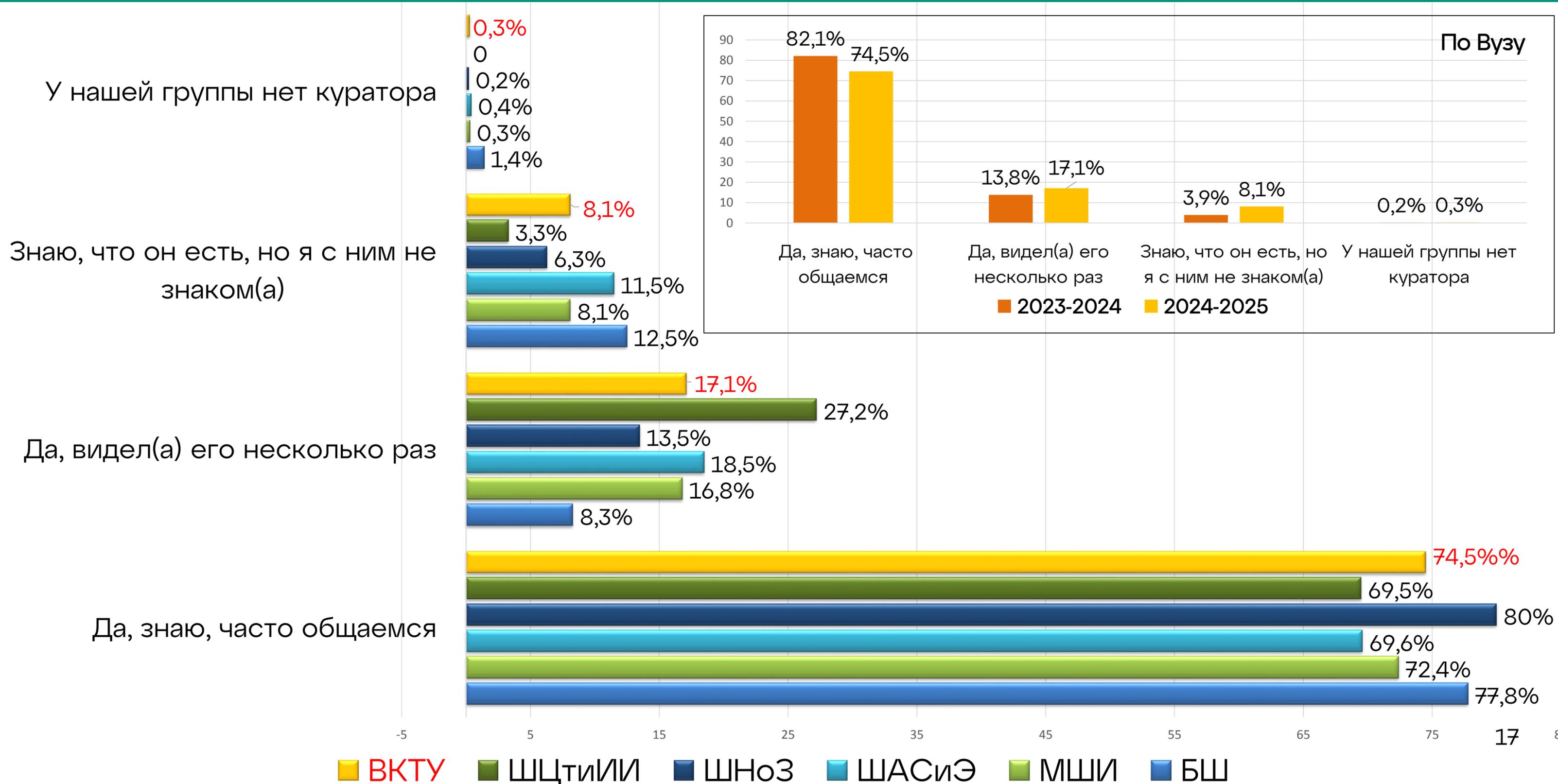
13. Для чего Вы пользуетесь сайтом университета и образовательным порталом? (выберите не более трех вариантов)



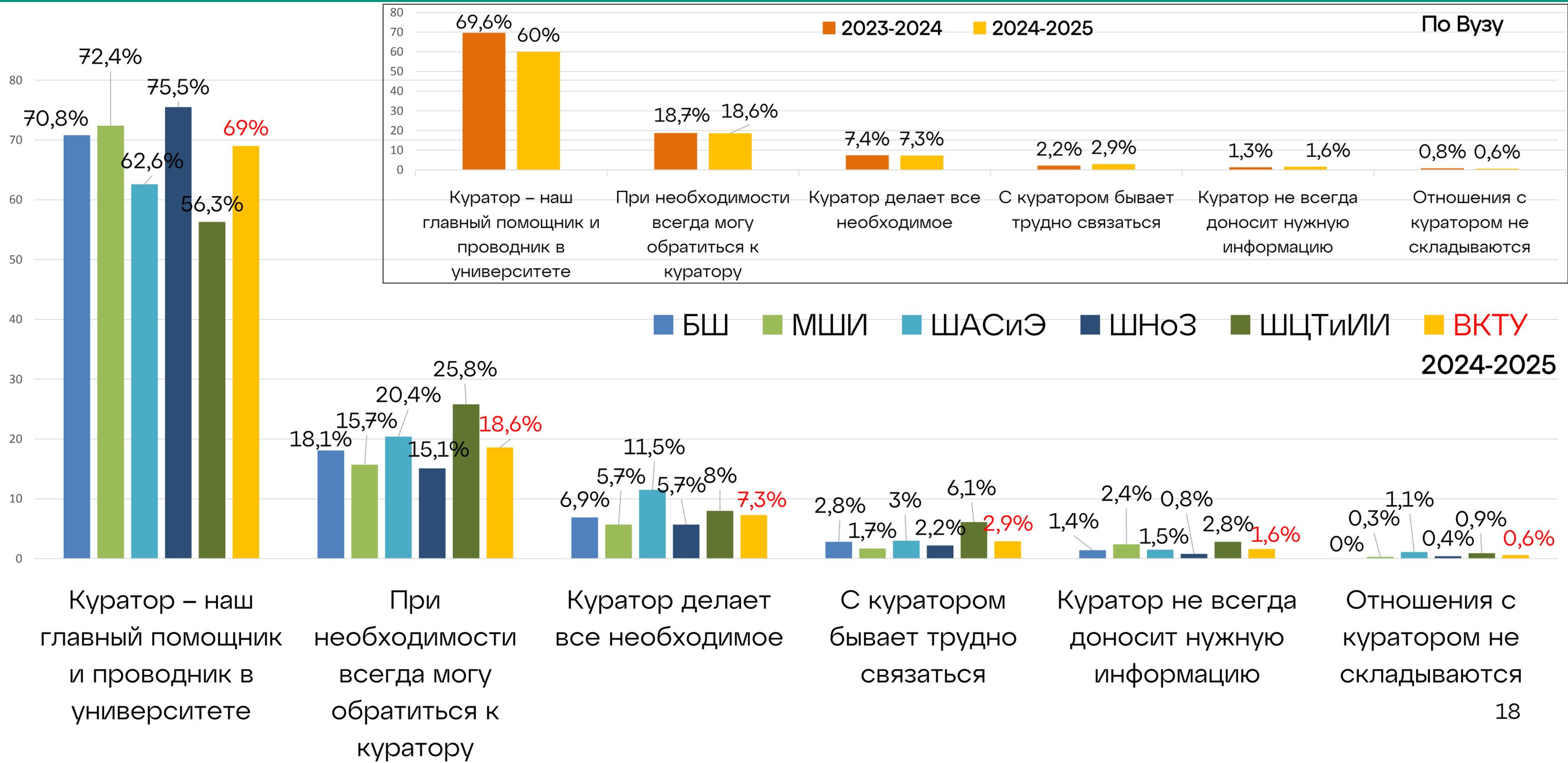
14. Удобен ли для Вас Справочник – путеводитель для студентов ВКТУ?



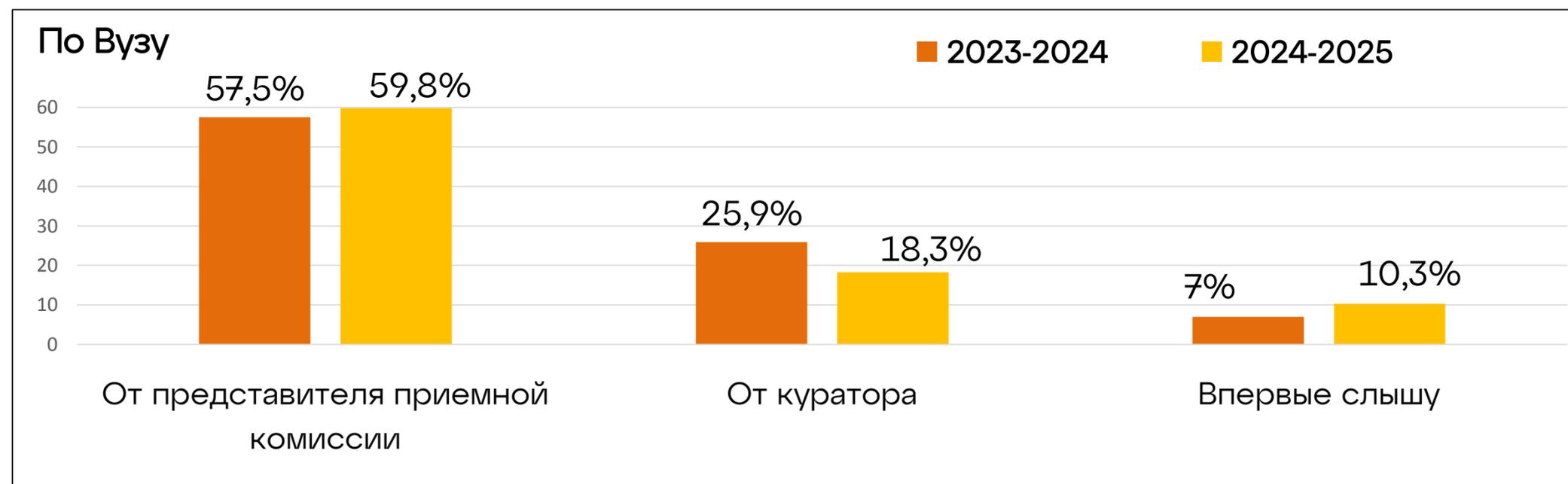
15. Знаете ли Вы куратора своей группы?



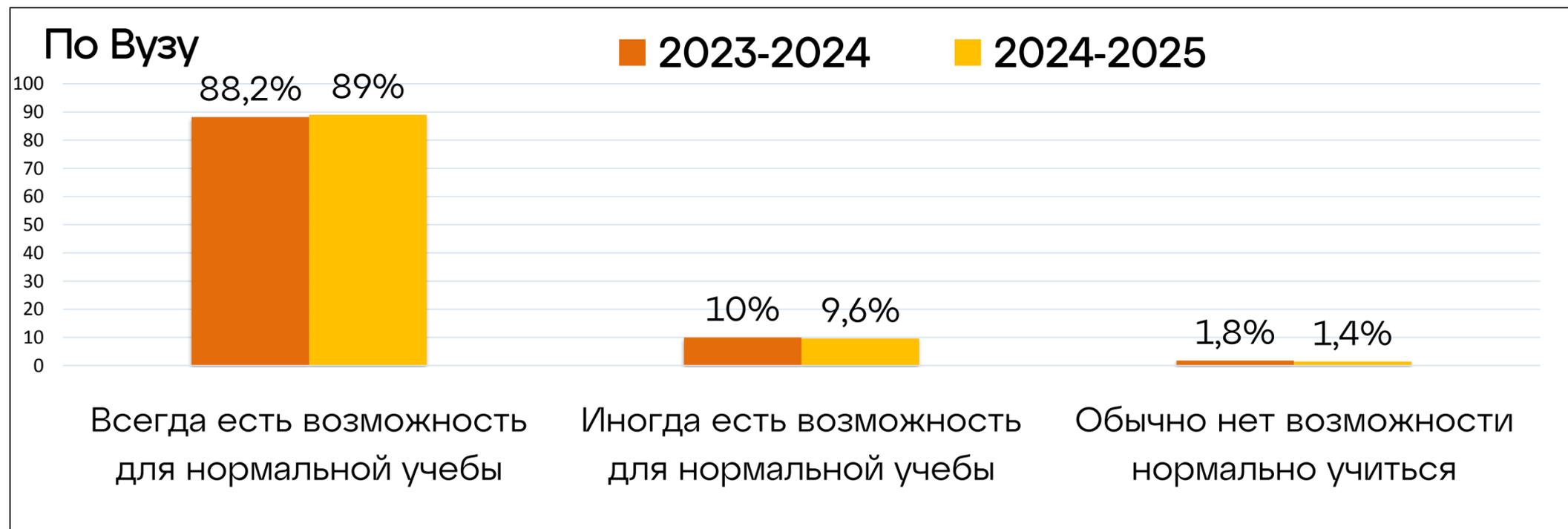
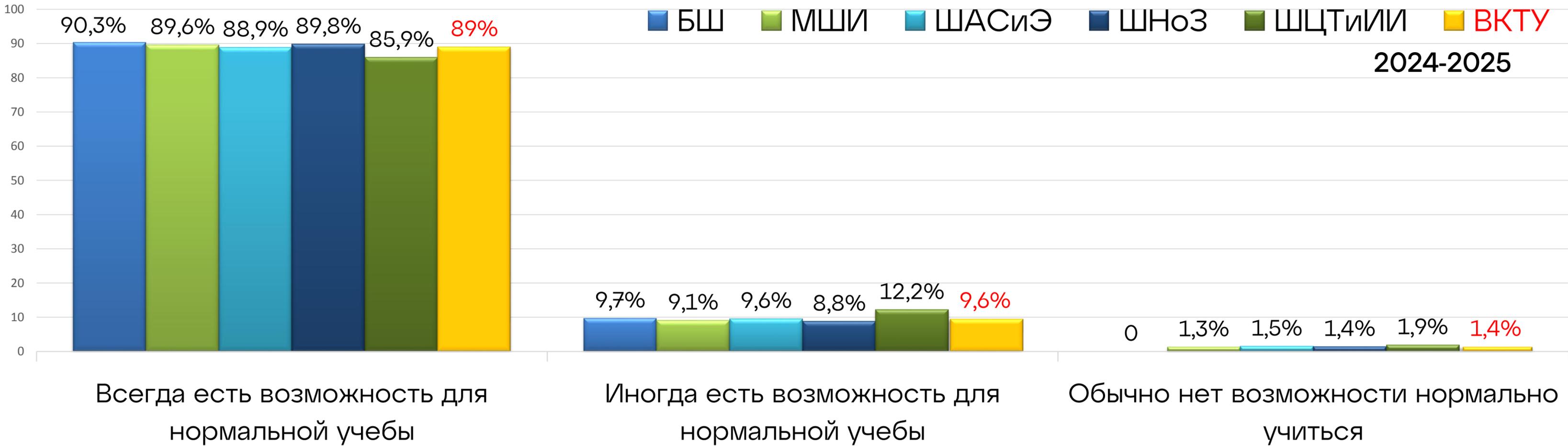
16. Как Вы оцениваете работу куратора своей группы?



17. От кого Вы узнали, что в университете существуют Правила внутреннего распорядка?



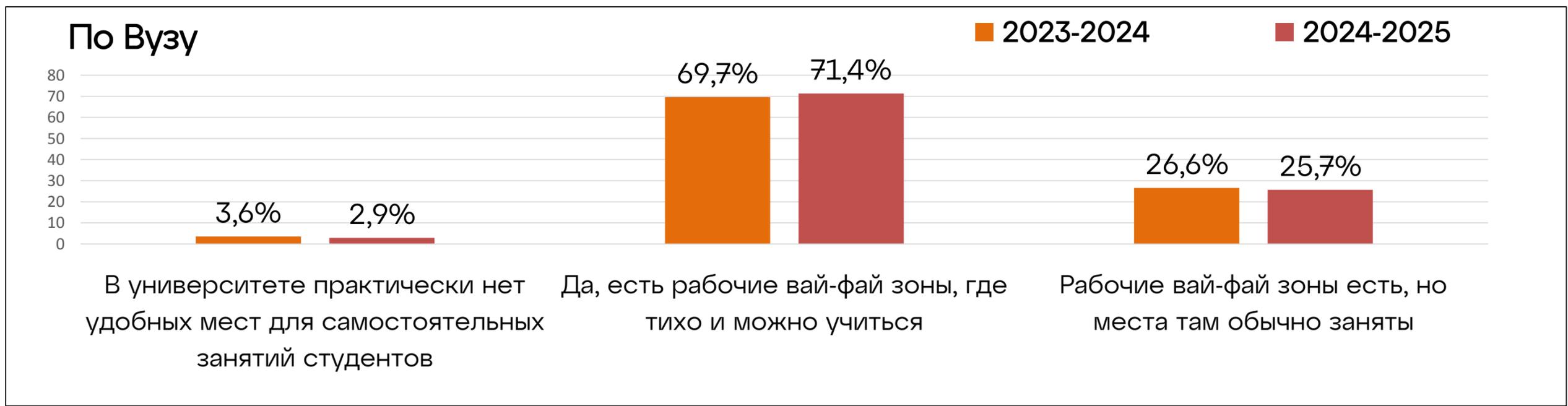
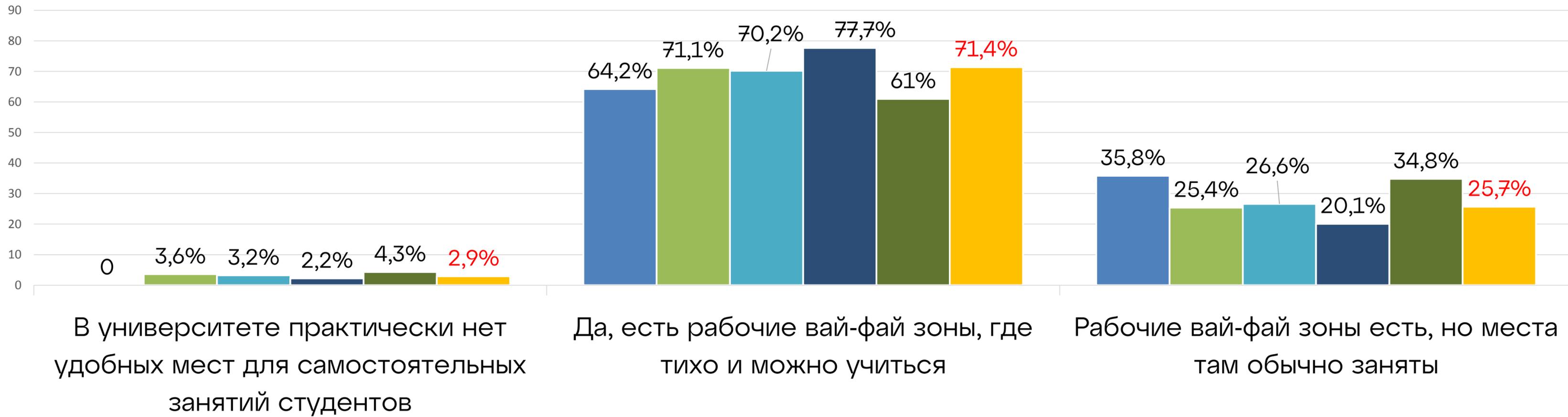
18. В месте, где Вы проживаете в настоящий момент:



19. В университете есть возможность для самостоятельных занятий студентов?

2024-2025

■ БШ ■ МШИ ■ ШАСиЭ ■ ШНоЗ ■ ШЦТииИ ■ ВКТУ



20. Оцените, пожалуйста, уровень материально-технической оснащённости учебного процесса в корпусах университета по 5-балльной шкале: 1 балл – очень плохо, 5 баллов – ОТЛИЧНО.

По университету 2023-2024 / 2024-2025 уч. г.	1	2	3	4	5
Качество интернет-связи	5,4/4,7%	9,1/7,1%	22,5/20%	26/25,1%	36,4/43%
Число доступных работающих компьютеров, оргтехники и другого оборудования, необходимого для получения образования	1,9/2,4%	5,4/3,6%	16,5/16,1%	30,3/29,3%	46/48,7%

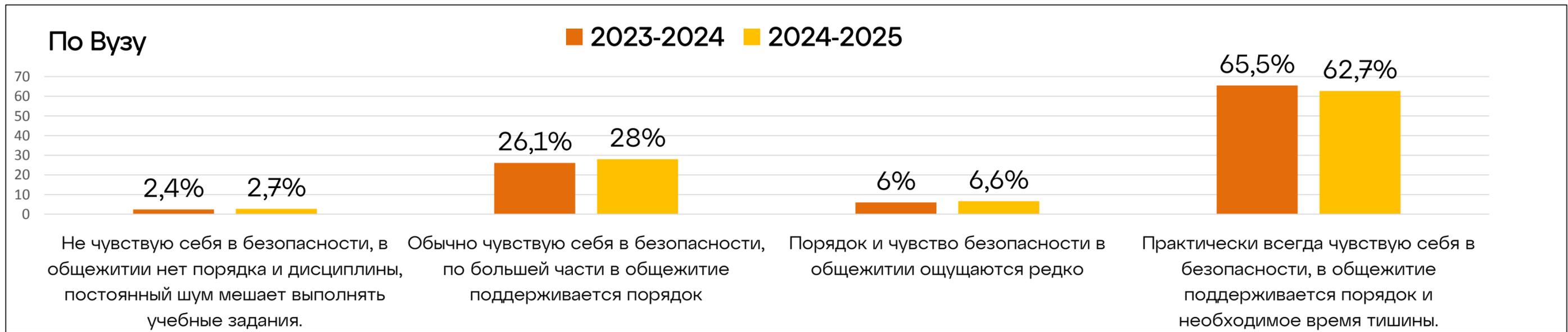
21. Если Вы живете в общежитии, то как оцениваете оснащенность комнат, досуговой зоны и условия для учебных занятий? Оцените по 5-балльной шкале: 1 балл – очень плохо, 5 баллов – отлично.

По университету 2023-2024/ 2024-2025 уч. г.	1	2	3	4	5
Оснащенность досуговой зоны	7,1/6,2%	6,8/4,3%	16,6/15,6%	25,6/22,3%	43,8/51,6%
Оснащенность комнат (мебель и т.д)	5,4/4,7%	6,1/4,2%	15,2/16,2%	26,1/24,5%	47,2/50,4%
Удобные места для выполнения учебных заданий	5,5/5,2%	7/4%	13,8/16,1%	26,1/23,7%	47,6/51%

22. Если Вы живете в общежитии, то как можете оценить бытовые условия? Шкала: 1 балл – очень плохо, 5 баллов – отлично.

По университету 2023-2024/2024-2025 уч. г.	1	2	3	4	5
Состояние комнат (ремонт жилых помещений, мебель)	4,7/6,5%	9,2/5,4%	17,6/16,4%	26,6/23,1%	41,9/48,6%
Состояние постельного белья	4,8/3,6%	4,6/4,1%	13,7/13,9%	24,6/23,7%	52,4/54,7%
Оснащенность кухонь на этажах (число и состояние бытовых приборов)	3,6/3,8%	3,7/2,8%	16,2/13,2%	30,2/26,5%	46,4/53,8%
Состояние сантехники (туалеты, душевые, кухни)	6,1/5,6%	5,5/4,8%	18,6/17,5%	24,6/23,1%	45,3/49,0%
Отопление	4,5/3,6%	5,7/4,6%	16,4/18,2%	29/21,2%	44,4/52,4%
Санитарное состояние нежилых помещений (коридоры, лестницы и др.)	7,9/6,4%	6,9/5,7%	18,7/19,2%	26,4/22,0%	40,1/46,7%

23. Как бы Вы оценили уровень порядка, дисциплины и безопасности в общежитии, в котором Вы проживаете?



24. Если Вы живете в общежитии, оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале работу следующих ответственных людей.

Шкала: 1 балл – очень плохо, 5 баллов – отлично.

По университету 2023-2024/2024-2025 уч. г.	1	2	3	4	5
Комендант общежития	3,4/3,2%	1,8/2,9%	10,8/10,6%	22,2/20,6%	31,9/62,7%
Сотрудники охраны	2,1/3,1%	2,1/4,0%	10,6/11,2%	22,6/21,1%	62,7/60,6%
Студенческий комитет	2,5/4,4%	3,3/3,0%	10/10,9%	27,8/22,3%	56,4/59,4%

25. Что, по Вашему мнению, поможет первокурсникам быстрее адаптироваться к условиям обучения в университете (конкретная информация, мероприятия и т.д.)?

Комментарии по показателю «Мероприятия (121)»: Больше экскурсий по университету (12), день открытых дверей (7), мероприятия, где можно заранее познакомиться с однокурсниками и преподавателями, Участие в различных мероприятиях (олимпиадах, Quiz) (7), Участие в студенческих организациях, клубах (4), Неделя адаптации (9), Мероприятия где первокурсники или абитуриенты общаются с старшекурсниками, старше курсы часто дают дельные советы (1), студенческий портал, налаживание связи с одноклассниками, кружки разные (7), соревнования (1), Было бы хорошо если бы организовали благотворительный бал. И еще более большая библиотека чтобы больше мест для учебы (1) Бесплатные курсы (3), Необходимые разъяснительные мероприятия (2), агитация (1), концерты (1), Мероприятия (64).

Комментарии по показателю «Информация (98)»: доступность источников (30), Точная информация по навигации внутри сайта и самому университету (22), Карта на первом этаже с названиями корпусов (7), таблички в коридорах (4), руководства по специальным сайтам, нужно правильно ознакомить с сайтом ЕКТУ (11), информация о заданиях (5), Больше информации об обучении (6), Видео обучение, объяснение тем с примерами, показ того, как нужно загружать файлы (5), Объяснение системы сессии и рейтинговых недель (1), Удобный и красивый сайт для первокурсников со всеми нужными данными, удобно разделенная по модулям (желательно с видео сопровождением) (2), инструкция (1), Побольше информации на портале (1), Учебные материалы (1)

Комментарии по показателю «Личностные качества/мотивация (56)»: хорошие отношения (1), Коммуникация с людьми (2), на мой взгляд, стипендия помогает (5), новые знакомства (7), Общения (4), правильно себя вести (1), знание и стремление (4), сила воли (1), влиться в коллектив единомышленников (2), личные качества, если человеку сложно адаптироваться от природы, ему ничего не поможет (1), Взаимопонимание (4), Внимательность (2), Желание (3), Спокойствие (2), Активистская жизнь (2), Уделять больше времени учебы и быть более активным в жизни университета (3), мотивация(1), Дисциплина (4), Дружелюбие, терпение (1), Проявлять активность (2), Держаться вместе (1), Открытость (1), Стремление и упорство, хорошая мотивация и отношение к учебе(1)



25. Что, по Вашему мнению, поможет первокурсникам быстрее адаптироваться к условиям обучения в университете (конкретная информация, мероприятия и т.д.)?

Комментарии по показателю «Общие пожелания (93)»: Обращать на них внимание помогать советом или просто рассказывать, что где и всякое такое (2), Хорошее отношения со студентами (1), Для каждого человека по разному, Со временем адаптируются (15), Ознакомление с правилами университета (1), прохождение курсов (3), Больше свободного времени (2), Больше общение между собой и быстро наладить контакт с одногруппниками и другими студентами университета, из других групп (4), Для быстрой адаптации первокурсникам помогают ориентация, наставничество, доступ к информации, тренинги, студенческая активность и поддержка, учебной нагрузки, социального окружения, самоорганизации и психологического комфорта (8), Мне в первые дни очень помог бы человек, который покажет, что где (1), заранее подготовиться (2), Улучшение связи и скорости интернета (1), Общение в группе в мессенджере WhatsApp между студентами одной группы и с объявлениями (2), рекомендую читать силлабус, перевести силлабус с юридического на человеческий язык, Объяснение на родном языке (4), учиться (17), удобное расписание (5), Занятия по тимбилдингу с одногруппниками (2), Коммуникабельность, встреча с представителями университета (2), Уже многое есть, единственное наверное это уменьшить нагрузку на студентов (1), Много взаимодействия с окружающей средой (6), Самое главное не волноваться потому-что. Твой однокурсники также пришли в первый раз и сами нечего не знают (1), Трудоустройство университета с высоким рейтингом (1), Знания (4), Удобства обучения(2), Заполнять меньше анкет (1), Книги (2), Не загружать всякими мероприятиями (1), Помощь в организации учебного процесса и *тайм-менеджмента* с помощью семинаров или вебинаров по эффективному планированию времени.(1)

Комментарии по показателю «Старшекурсники (42)» Общение со старшими курсами (15), Помощь старшекурсников (11), Мне зачастую кроме самих кураторов помогали старшекурсники (1), Опыт старшекурсников (2)

Комментарии по показателю «Куратор (41)»: Общение в группе и помощь кураторов в первые учебные дни при перемещении по вузу (23), Больше работы куратора со студентами (6), В трудные моменты обращаться к куратору (1), Группа с куратором в WhatsApp (1), Я считаю, что куратор должен сопровождать студентов хотя бы на первом рейтинге, потому что, я до сих пор не знаю, кто мой куратор, на мой вопрос мне ответили , что их 3 , и кого выбирать я не знаю (1), Прислушиваться к преподавателям, куратору (3), Провести классный час с куратором (2), Больше вовлечение кураторов в процесс информирования (3), Встречи с кураторами и сокурсниками (1).

Комментарии по показателю «Преподаватель (25)»: Общение с преподавателем и помощь преподавателя (14), Хорошее проведение уроков преподавателями (1), Внимание со стороны преподавательского состава (1), Ежедневная консультация их проблем и любезная помощь со стороны преподавателей (1)

Комментарии по показателю «Одногруппники (25)»: Одногруппники (17), общение с учениками университета (3), побыстрее познакомится с однокурсниками (2), Взаимодействие с однокурсниками (1)

Комментарии по показателю «Психологи (3)»: Психологическая поддержка (1), улучшить психологическую готовность (1), Психологические мероприятия о проблемах (1)

Комментарии по показателю «Друзья (6)»: дружба (1), друзья (5)

Комментарии по показателю «Деканат (2)»: Деканат, Обращения деканатам

Затрудняюсь ответить (38)

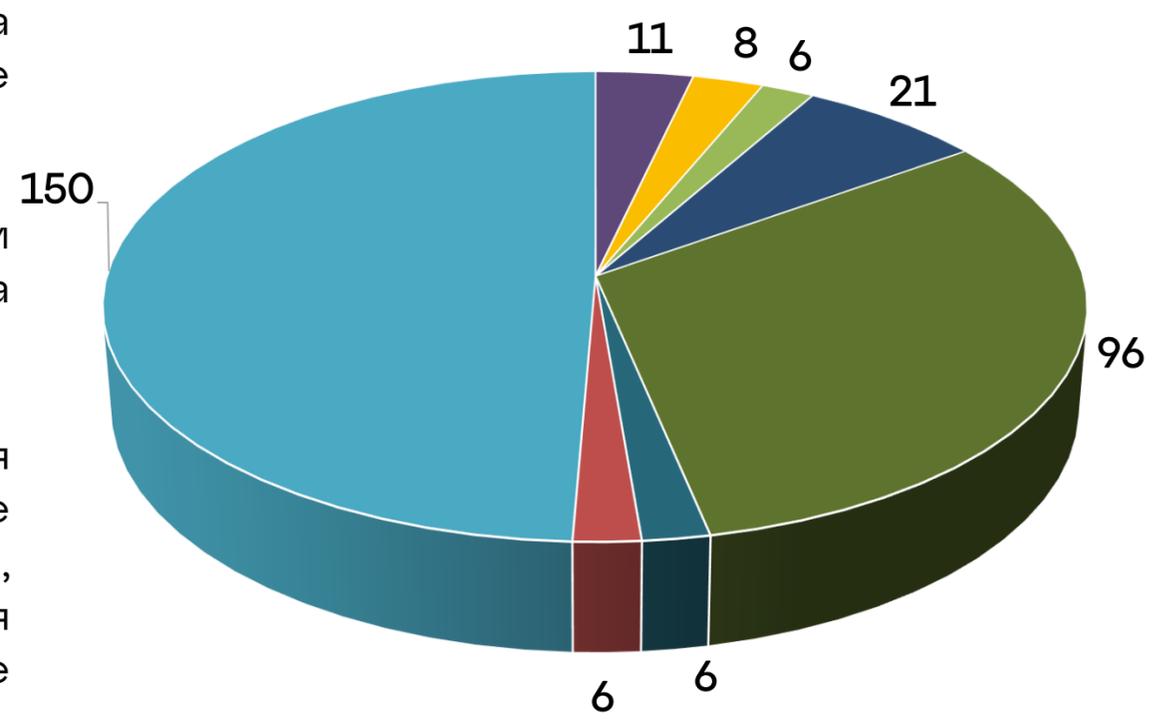
Все устраивает (39)

26. Что, по Вашему мнению, можно сделать для улучшения организации учебного процесса в корпусах университета, общежитиях? Какие еще пожелания Вы можете высказать?

Комментарии по показателю «Мероприятия (11)»: Больше мероприятий, нацеленных на знакомство с университетом и перечнем предоставляемых профессий (1), развлекательные мероприятия (дискотеки, баллы) (2), конкурсы (1), открыть спортивные секты (1)

Улучшение качества Wi-Fi (21): Добавить розеток (1), в общежитиях важен хороший Wi-Fi и доступ к материалам. Регулярные семинары и сбор отзывов помогут улучшить условия (1), иногда нахватает сетевых фильтров (1).

Комментарии по показателю «Пожелания (96)»: Адекватное и удобное составление расписания (17), Я думаю, что необходимо выделить время для изучения специальных занятий (1), более комфортные аудитории, добавить в аудитории компьютеры для преподавателей и проекторы (9), В беседы группы с куратором добавить номера преподавателей или самих преподавателей для облегчения получения ответов по возникшим вопросам в предметах (1), улучшить техническое оснащение и создать комфортные зоны для учебы. Сделать учебный процесс интересным, Усилить поддержку студентов (7), добавить инновационные и современные технологии (5), Горячая вода (1), стипендия (1), Улучшение оборудования, правопорядка, состояния общежития, учебного процесса в корпусах, качества преподавания, компьютерные классы, больше мест для верхней одежды, тренажерный зал улучшить, обеспечение хорошей вентиляции, комфортной температуры, достаточного освещения и удобных рабочих мест (кресел, столов) (8), Комната отдыха (5), Улучшение внутреннего декора, обновить мебель, ремонт в аудиториях Г3, Г2 (19), надо развивать (2), Второй корпус университета находится слишком далеко, неудобно добираться, особенно зимой (1), Исходя из моего личного опыта - многие студенты зависимы от алкоголя, никотина, и прочих «запретных» продуктов. Рекомендую заняться разработкой оздоровительных курсов для таких студентов (1), было бы хорошо, если бы открылись отдельные комнаты для чтения книг и игры в теннис. (1), Дополнительное образование (1), К студентам нужно относиться с добротой (1), Не ставить на 5 минутной перемене переход с Г2 4 этажа в Г3 4 этаж не успеваешь приходить вовремя (2), Нужно, буфет открыть! (1), Сделайте еду по дешевле (1), сделать нормальный туалет с шпингалетами, туалетной бумагой и освежителем воздуха. По возможности мыло и теплую воду в смесителе. Сделать пропуск по QR коду чтобы постоянно не приходилось таскать пропуск (2)



- Мероприятия (11)
- Информация (8)
- Личностные качества/мотивация (6)
- Улучшение качества Wi-fi (21)
- Общие пожелания (96)
- Общежития (6)
- Затрудняюсь ответить (6)
- Все устраивает (150)

26. Что, по Вашему мнению, можно сделать для улучшения организации учебного процесса в корпусах университета, общежитиях? Какие еще пожелания Вы можете высказать?

Комментарии по показателю «Информация (8)»: Больше информации и времени на изучение (3), дополнить агитационной информацией (1), добавить учебные материалы с примерами задач, Сайт (2) По больше развернутый информации по предметам, Улучшение информационной навигации (2)

Комментарии по показателю «Личностные качества/мотивация (6)»: Дисциплина (3), все в ваших руках делайте все во благо студентов (1), Чистота (2)

Комментарии по показателю «Общежитие (6)»: Будет лучше, если у каждого этажа будет свой душ (1), в общежитиях снаружи все слышно, слышно даже разговор с другой комнаты (1), Магазин в общежитии (1), ремонт в первой общежитии (1) Чтобы общежитие было открыта до 23:00 (1) Не знаю, когда я жил в общежитии я был постоянно ее в безопасности, тараканы по всей общежитии, крыса на кухне пару раз встречал, туалет постоянно грязный и ломали его ну двери, состояние общежития 2/10 (1)

Затрудняюсь ответить (6)

Все устраивает (150)



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!