

Об итогах анкетирования «Университет глазами выпускников»

Начальник Управления стратегии развития и
обеспечения качества
Аноп Д.К.

Усть-Каменогорск
2025



2024-2025 учебный год

- В 2024-2025 учебном году анкетирование проходило с 01.10.24 по 21.10.24 г.
- Респонденты – выпускники бакалавриата, магистратуры, докторантуры
- Общее количество респондентов – 1210 чел. из 1368 чел. (2023-2024 уч. г. – 927 из 1242 чел.)
- Приняли участие – 88,5% (2023-2024 уч.г. – 75%)
- Не приняли участие – 11,5% (2023-2024 уч. г. – 25%)

1. Оцените, пожалуйста, условия, созданные в университете для учебных занятий. Проставьте оценку в каждой строке.

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Удобство учебного расписания (возможность попасть в учебную аудиторию с учетом времени перемены между занятиями)	47,9%	30,3%	14,9%	6,8%
Санитарное состояние учебных аудиторий (чистота, освещенность, температура воздуха, возможности проветривания помещения и т.д.)	44,8%	35,2%	16,4%	3,5%
Наличие и состояние необходимого учебного оборудования	44,4%	36,1%	15,8%	3,6%
Режим академической тишины во время занятий	50,5%	38,8%	9,6%	1,1%

2. Оцените, пожалуйста, условия, созданные в университете для самостоятельной подготовки. Проставьте оценку в каждой строке.

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Наличие и оборудование мест для самостоятельных занятий в учебных корпусах, общежитиях, а также на территории университета	49,3%	37,0%	11,3%	2,5%
Доступ к качественному интернету и электроэнергии в местах, предназначенных для самостоятельной подготовки	44,0%	33,5%	16,0%	6,6%
Режим академической тишины в местах, предназначенных для самостоятельной подготовки	45,1%	37,5%	13,8%	3,5%

3. Оцените, пожалуйста, условия, созданные в университете для инклюзивного обучения. Проставьте оценку в каждой строке.

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Доступность помещений университета для лиц с ограниченными физическими возможностями	43,5%	37,3%	15,4%	3,9%
Возможности качественного дистанционного образования	51,5%	35,9%	11,1%	1,5%
Доступность для обучающихся первичной медицинской помощи на территории университета	46,2%	39,0%	13,3%	1,5%

4. Оцените, пожалуйста, условия, созданные в университете для научно-исследовательской и проектной деятельности обучающихся.
Проставьте оценку в каждой строке.

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Информирование обучающихся о профессиональных и карьерных перспективах участия в научно-исследовательских проектах	49,9%	39,3%	9,7%	1,0%
Привлечение студентов к участию в научно-исследовательских проектах	49,3%	39,5%	10,1%	1,0%
Доступ к информации о проводимых научных конкурсах для учащейся молодежи	50,7%	37,8%	10,2%	1,3%

5. Оцените, пожалуйста, условия, созданные в университете для творческого развития. Проставьте оценку в каждой строке.

Условия для:	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Наличие студенческих клубов и кружков творческого развития (музыка, танцы, литература, рисование и т.д.)	49,5%	37,4%	11,7%	1,5%
Доступность занятий в клубах и кружках (удобное расписание, доброжелательное отношение и др.)	45,7%	38,5%	13,5%	2,3%

6. Оцените, пожалуйста, условия, созданные в университете для спортивно-развивающих и оздоровительных занятий. Проставьте оценку в каждой строке

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Наличие специально оборудованных и безопасных помещений и площадок	47,9%	41,6%	9,8%	0,7%
Состояние и наличие необходимого спортивного инвентаря	46,3%	41,2%	11,3%	1,3%
Наличие дополнительных спортивных секций (их количество, разнообразие выбора, удобство расписания дополнительных занятий)	45,7%	40,5%	12,2%	1,6%
Регулярность проведения спортивных и оздоровительных мероприятий в рамках учебного расписания и дополнительно	46,4%	40,4%	11,8%	1,4%

7. Оцените, пожалуйста, условия, созданные в университете для досуга обучающихся.
Проставьте оценку в каждой строке

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Разнообразие и доступность досуговых мероприятий (концерты, экскурсии, занятия для развития личностных качеств и кругозора, встречи с интересными людьми и т.д.)	48,3%	38,1%	12,1%	1,4%
Регулярность проведения досуговых мероприятий	45,9%	39,1%	13,2%	1,9%

8. Оцените, пожалуйста, условия, созданные в университете для интеграции в мировое образовательное пространство. Проставьте оценку в каждой строке

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Возможности участия в международных образовательных программах и мероприятиях (международные конференции, семинары, тренинги и т.д.)	51,8%	37,2%	9,9%	1,1%
Приглашение зарубежных лекторов	48,6%	36,8%	11,8%	2,8%
Встречи с со студентами и выпускниками зарубежных вузов	45,7%	37,1%	14,0%	3,3%
Возможности получения двойного диплома	49,0%	37,3%	11,5%	2,2%

9. Оцените, пожалуйста, уровень цифровизации в университете. Проставьте оценку в каждой строке

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Доступ к интернету в помещениях университета	45,9%	33,7%	14,0%	6,4%
Работа информационных сервисов университета (сайт, образовательный портал)	52,2%	36,7%	9,8%	1,3%
Цифровые услуги (библиотека, документооборот)	50,7%	37,7%	10,3%	1,3%
Дистанционная коммуникация с кураторами, преподавателями, сотрудниками университета по организационным вопросам и информированию	54,3%	35,9%	8,4%	1,4%
Возможности дистанционных учебных занятий и консультаций	52,5	36,5%	9,9%	1,2%

10. Оцените, пожалуйста, качество питания и санитарные условия, созданные в учебных корпусах и на территории университета. Проставьте оценку в каждой строке

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Качество и доступность питания в учебных корпусах	54,0%	36,7%	8,2%	1,0%
Санитарное состояние мест приема пищи	51,4%	38,9%	8,5%	1,2%
Санитарное состояние и доступность туалетных комнат	42,7%	32,7%	15,7%	8,9%
Санитарное состояние территории университета	47,3%	39,2%	12,3%	1,2%

11. Если Вы проживаете в общежитии университета, оцените, пожалуйста, созданные там условия. Проставьте оценку в каждой строке

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Бытовые условия (санитарное состояние комнат, бытовых и туалетных помещений, мест приготовления пищи, лестниц, коридоров и т.д.)	49,4%	34,7%	12,0%	3,9%
Условия для самостоятельных занятий (помещения, мебель, освещение)	48,0%	38,0%	11,7%	2,3%
Безопасность в помещениях и на территории университета, режим тишины, дисциплина	50,1%	37,5%	10,2%	2,1%
Уровень технической оснащенности (компьютеры, оргтехника)	48,6%	36,2%	11,2%	4,0%

12. Оцените, пожалуйста, качество образовательных услуг, предоставляемых университетом. Проставьте оценку в каждой строке

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Профессиональные знания преподавателей (знания по предмету)	59,5	33,3%	6,5%	0,7%
Методические навыки преподавателей (умение понятно и интересно объяснить учебный материал и задания для самостоятельного выполнения)	54,4%	36,2%	8,5%	0,9%
Справедливость оценивания выполненных заданий	52,7%	37,5%	8,3%	1,4%
Развитие критического мышления, аналитических навыков, побуждение студентов к самостоятельной интеллектуальной деятельности в рамках учебного предмета	51,8%	38,9%	8,3%	1,1%
Использование разнообразных форм учебных занятий: традиционных (лекции, практики, семинары), экспериментальных (дискуссии, презентации, коллоквиумы, обучающие игры и т.д.)	53,4%	36,7%	8,9%	1,0%
Соблюдение этических норм отношений «преподаватель - студент», создание комфортного психологического климата во время занятий	55,1%	36,5%	7,0%	1,3%

13. Оцените, пожалуйста, качество организации общественно-ориентированной деятельности обучающихся. Проставьте оценку в каждой строке

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Информирование о возможности участия в общественно-полезных мероприятиях	50,9%	39,6%	8,7%	0,8%
Поддержка студенческих инициатив по реализации общественно-ориентированной деятельности	47,4%	41,9%	9,8%	0,8%
Привлечение обучающихся к участию в общественной жизни вуза, города, региона, республики	48,3%	41,0%	9,5%	1,2%
Мотивирование и стимулирование обучающихся участвовать в общественно-ориентированной деятельности (публичная похвала, благодарственные письма родителям, характеристики и рекомендации для последующей социально-экономической самореализации)	47,7%	40,4%	10,4%	1,4%

14. Оцените, пожалуйста, уровень Вашей готовности к самостоятельной социально-экономической жизни после завершения обучения. Проставьте оценку в каждой строке

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Теоретические знания по профессии	53,2%	38,5%	7,6%	0,7%
Практические профессиональные навыки	50,1%	39,4%	9,5%	1,0%
Качество организации и проведения производственных практик, их эффективность с точки зрения профессиональной подготовки	49,9%	39,5%	9,7%	0,9%
Формирование представлений о современном рынке труда, профессиональных возможностях и необходимости дальнейшего самообразования для карьерного роста	49,1%	40,0%	9,5%	1,4%
Организация встреч с представителями работодателей, экскурсии, совместные с предприятиями формы деятельности на стадии обучения (подготовка курсовых и дипломных работ, участие в профессиональных конкурсах), программы интеграции образования и реальной профессиональной деятельности	49,9%	38,4%	10,6%	1,1%

15. Оцените, пожалуйста, социально-психологический климат и уровень комфорта взаимоотношений в университете. Проставьте оценку в каждой строке

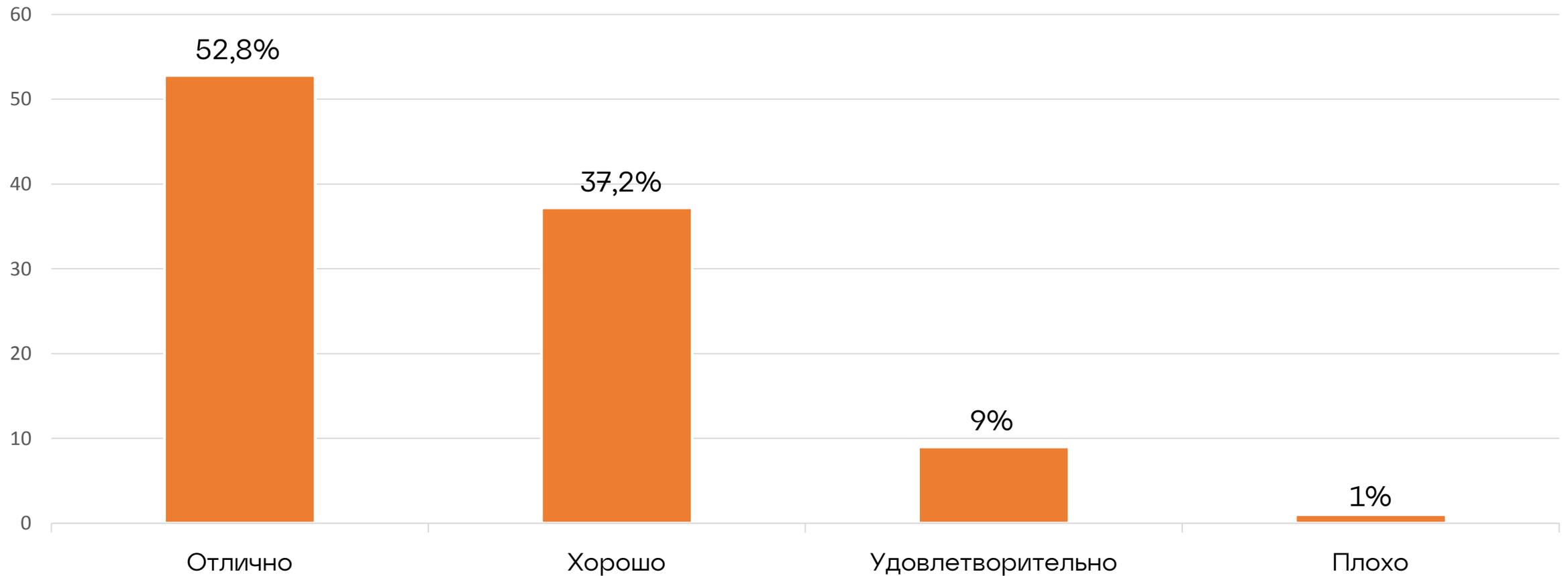
	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
В студенческой среде	55,5%	36,9%	7,3%	0,3%
Между преподавателями и обучающимися	51,0%	40,4%	7,7%	0,8%
Между обучающимися и сотрудниками университета (работники, библиотеки, деканатов, других структур)	52,4%	38,2%	8,3%	1,1%

16. Как Вы оцениваете вероятность перспектив дальнейшего сотрудничества с университетом. Проставьте оценку в каждой строке

	Скорее всего	Вероятно	Маловероятно	Ни в коем случае
Продолжу повышать уровень своей профессиональной подготовки (магистратура, докторантура, поствузовское обучение, курсы повышения квалификации и т.д.)	49,6%	36,3%	11,8%	2,3%
Буду стремиться работать в университете	32,7%	29,9%	29,9%	7,4%
Планирую участвовать в совместных проектах «предприятие – университет»	33,5%	33,4%	26,7%	6,3%
Буду продолжать консультироваться с моими бывшими преподавателями	42,0%	40,7%	13,9%	3,4%
Вступлю в Ассоциацию выпускников	32,5%	31,6%	29,2%	6,7%
В будущем мои дети будут получать образование в этом университете	37,3%	40,7%	17,2%	4,8%

17. Оцените состояние образовательной экосистемы

- система взаимодействия взаимосвязанных структур университета и получателей услуг – обучающихся, работодателей, общественность



Школы	Количество ППС всего, чел. из портала	Количество ППС, отмеченных выпускниками
БШ	52	32
МШИ	87	49
ШАСиЭ	94	46
ШНоЗ	81	57
ШЦТиИИ	68	35
ЦЯК	21	7
ЦЗиС	12	3
Департамент информационных технологий Центр компетенций и трансфера технологий в области информационных технологий Центр обслуживания студентов Высший IT-колледж Центр компетенций «Smart engineering» Центр карьеры Департамент по социальной и молодежной политике Центр информационной политики и медиакоммуникации (Медиа центр) Эксплуатационно-хозяйственный отдел		10

По результатам опроса об оценке условий, созданных в университете...

Пожелания/предложения

Поступили единичные предложения (по каждому менее 1% ответов респондентов)

- Компьютеры устарели и отсутствуют необходимые программы
- Нехватка компьютерных кабинетов для работы
- Нехватку розеток и проекторов в аудиториях, неисправные розетки
- Необходимо составлять расписание с учетом вечерних занятий
- Обновить устаревшее компьютерное оборудование
- Продлить перерывы и предусмотреть время для обеда
- Обеспечить работу столовых в субботу
- Оптимизировать расписание
- Нехватка мест в библиотеке
- Недостаточная доступность для людей с инвалидностью
- Респонденты отметили высокую загруженность, которая сохраняется на протяжении всего периода обучения.
- Обновление сайта
- Университетские туалеты нуждаются в улучшении: нет мыла и бумаги, часто грязно, не работают смесители, сломаны замки и смыв, ощущается запах табачного дыма.
- Улучшения состояние душа в общежитиях

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

