



УДК 378(574)

О.Н. Чикунов, А.С. Тюлежанова

ВКГТУ им. Д. Серикбаева, г. Усть-Каменогорск

**ДИСТАНЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ – ИННОВАЦИОННАЯ КОМПОНЕНТА
СИСТЕМЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ)**

Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) – обучение, осуществляемое с применением информационных и телекоммуникационных средств при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника.

Закон РК «Об образовании»

Место образования в жизни общества во многом определяется той ролью, которую играют в общественном развитии знания людей, их опыт, умения, навыки и возможности развития профессиональных и личностных качеств. Эта роль стала возрастать со второй половины 20-го века. Информационная революция и формирование нового типа общественного устройства - информационного общества - выдвигают информацию и знание на передний план социального и экономического развития.

Изменения в сфере образования неразрывно связаны с процессами, происходящими в социально-политической и экономической жизни как мирового сообщества, так и отдельного государства. Именно с этих позиций попытаемся выделить и проанализировать основные тенденции мирового образования (рис. 1).

По мере общественного развития отчетливо проявляется то, что в качестве источника прибыли все чаще выступают знания, интеллектуальные инновации и способы их практического применения. Более того, приобретение знаний начинает занимать ключевые позиции в экономическом развитии, радикально изменяет место образования в структуре общественной жизни в соотношении таких сфер, как образование и экономика. Восприятие новых знаний, информации, умений, навыков, утверждение ориентации на их обновление и развитие становятся фундаментальными характеристиками работников в постиндустриальной экономике.

Новый тип экономического развития, утверждающийся в информационном обществе, вызывает необходимость для работников несколько раз в течение жизни не только постоянно повышать свою квалификацию, но и в случае необходимости менять профессию. Сфера образования существенно пересекается в информационном обществе с экономической сферой жизни общества, а образовательная деятельность становится важнейшей компонентой его экономического развития.

Переход от индустриального к информационному обществу в развитых странах может обострить до предела одну из сложнейших глобальных проблем современности - проблему преодоления отсталости в развитии многих стран. Информационный разрыв, накладываясь на индустриальный, вместе создают двойной технологический разрыв. Если такое положение во взаимоотношениях между развитыми и развивающимися странами сохранится, то возникнут серьезные неконтролируемые противоречия, которые будут оказывать негативное воздействие на мировое сообщество.



Рисунок 1 – Основные тенденции мирового образования

Для того чтобы создание современной информационной инфраструктуры в развивающихся странах способствовало не только повышению прибылей развитых стран, участвующих в финансировании этого процесса, но и, главным образом, содействовало преодолению социально-экономической отсталости развивающихся стран, необходимо использование новых технологий в международном бизнесе в целом. А это требует и современных технических систем, и определенных знаний, навыков, умений, моделей поведения у граждан всего международного сообщества. В то же время, становление информационного общества требует качественного повышения человеческого и интеллектуального потенциала развивающихся стран и тем самым выдвигает сферу образования в них на первый план общественного развития. От решения проблем образования, которые всегда остро стояли в развивающихся странах и которые еще более усугубились в последние десятилетия в связи с бурным развитием информационных технологий, зависят сейчас перспективы социально-экономического развития этих стран, решения глобальной проблемы преодоления отсталости не только в отдельной стране, но и в мире в целом.

Все в большей степени образование перестает отождествляться с формальным школьным и даже вузовским обучением. Любая деятельность ныне трактуется как образовательная, если она имеет своей целью изменить установки и модели поведения индивидов путем передачи им новых знаний, развития новых умений и навыков.

Важным фактором в направлении развития образования является формирование у обучающихся не только умений учиться, но и умений самостоятельной деятельности с

использованием современных и перспективных средств информационных технологий.

Еще в недалеком прошлом хороший почерк был гарантией спокойной и обеспеченной жизни до старости. Последние десятилетия характерны ускорением обновляемости технологий и знаний в различных сферах деятельности человека. Школьного и даже вузовского образования сегодня уже надолго не хватает. По этому поводу президент корпорации «Дженерал Моторс» говорит так: «Нам нужны специалисты не с четырех и даже с шестилетним, а сорокалетним образованием». То есть работник должен учиться всю жизнь.

Превращение знаний в личный и общественный капиталы, возрастание выгод, связанных с получением знаний, заключается в том, что выгоды от него получает не только человек, который аккумулировал этот товар, но и общество в целом, и конкретные предприятия. Отсюда вытекают основания для утверждения о необходимости развития рыночных отношений в этой сфере.

Важной чертой развития образования является его глобальность. Эта черта отражает наличие интеграционных процессов в современном мире, интенсивных взаимодействий между государствами в разных сферах общественной жизни. Образование из категории национальных приоритетов высокоразвитых стран переходит в категорию мировых приоритетов.

Перечисленные тенденции определяют основные направления в развитии новой образовательной системы. Нам представляется, что принципиальное отличие новой системы от традиционной должно заключаться в ее высокотехнологичной базе. Технологические элементы крайне неразвиты в традиционном образовании, которое опирается в основном на обучение «лицом к лицу» и печатные материалы. Новая образовательная система должна быть ориентирована на реализацию высокого потенциала компьютерных и телекоммуникационных технологий.

Создание единого мирового образовательного пространства и интеграция в него национальных образовательных систем является насущной необходимостью развития мирового сообщества. На наш взгляд, дистанционные образовательные технологии как раз и будут способствовать решению этих задач.

Основные цели дистанционных образовательных технологий обучения для каждого вуза схожи (рис. 2).

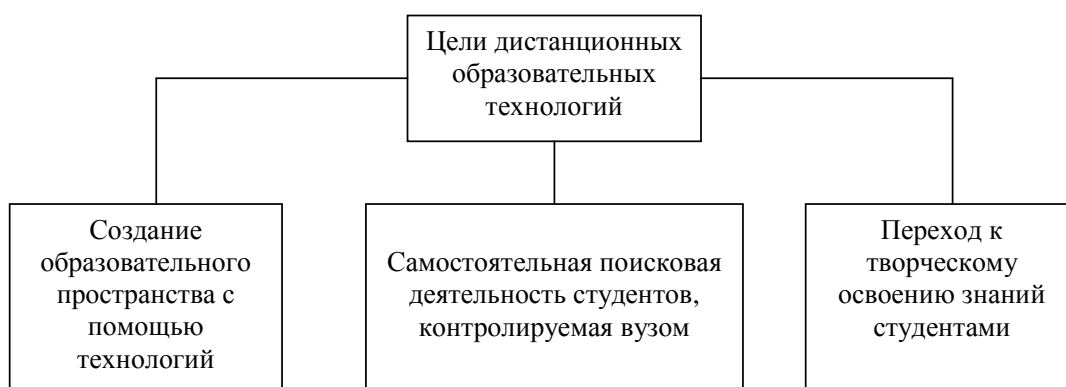


Рисунок 2 – Основные цели дистанционных образовательных технологий в вузе

Дистанционные образовательные технологии - это совокупность методов, форм и средств взаимодействия со студентом в процессе его самостоятельного, но контролируемого со стороны вуза освоения определенного массива знаний. По мере наполнения информационно-образовательной среды требуемым содержанием и обеспечения повсеместного доступа к ней создается единое образовательное пространство. Важно учитывать, что наличие технических средств при отсутствии программного обеспечения само по себе не способно перестроить образовательный процесс. Создание же полновесных образовательных программ требует времени, значительных средств и доступных каждому студенту сетей образовательных коммуникаций. Мировой опыт свидетельствует, что решение этих задач достижимо на основе сильной государственной политики в области образования.

Дистанционные образовательные технологии предлагают ряд новых элементов, которые отсутствуют в традиционном образовании. Первый из них связан с системой планирования учебного процесса. В открытых университетах мира в основу образовательных программ положен модульный принцип, при котором каждый отдельный курс программы создает целостное представление об определенной предметной области. Это позволяет из набора независимых курсов-модулей формировать учебную программу, отвечающую индивидуальным или групповым потребностям студентов. Данный подход может в корне изменить нашу систему организации учебного процесса, в основе которой лежит учебный план как основополагающий государственный документ высшего образования. Поэтому вопрос о внедрении модульной системы планирования требует фундаментальной проработки и экспериментальной апробации.

Важнейшим элементом в организации дистанционных образовательных технологий является институт тьюторов. В мировой практике тьюторы поддерживают со студентами телефонную, почтовую и иные виды связи, а также встречаются в консультационных пунктах или учебных центрах. Тьюторами могут быть как штатные преподаватели учебного заведения, так и лица, привлекаемые на условиях совместительства или почасовой оплаты труда. Основной задачей тьютора является управление самостоятельной работой студентов, что предполагает закрепление за ними следующих функций:

- формирование побуждающих мотивов;
- постановка целей и задач;
- передача знаний и опыта;
- организационная деятельность, в том числе по взаимодействию между обучающимися;
- создание инструментария разработки методов и форм обучения;
- контроль процесса обучения;
- совершенствование деятельности обучаемых и т.д.

Двухлетний опыт организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий в нашем вузе, и в частности на факультете экономики и менеджмента, позволил сделать следующий вывод.

Дистанционные образовательные технологии - новая составляющая учебного процесса, базирующаяся на принципе самостоятельного приобретения знаний студентами. Эта технология обучения характеризуется тем, что студент в основном, а часто и совсем, отдален от преподавателя в пространстве и/или во времени, и в то же время он имеет возможность в любой момент поддерживать с ним диалог с помощью средств телекоммуникации.

Дистанционные образовательные технологии отличаются от традиционных форм обу-

чения следующими характерными чертами:

1. *Гибкость*. Возможность заниматься в удобное для себя время, в удобном месте и темпе. Нерегламентированным отрезком времени для освоения дисциплины.

2. *Параллельность*. Параллельное с профессиональной деятельностью обучение, т.е. без отрыва от производства.

3. *Охватом*. Одновременное обращение ко многим источникам учебной информации (электронным библиотекам, банкам данных, базам знаний и т.д.) большого количества обучающихся. Общение через сети связи друг с другом и с преподавателями.

4. *Экономичность*. Эффективное использование технических средств, концентрированное и унифицированное предоставление учебной информации и мультидоступ к ней снижает затраты на подготовку специалистов.

5. *Технологичность*. Использование в образовательном процессе новейших достижений информационных и телекоммуникационных технологий, способствующих продвижению человека в мировое постиндустриальное информационное пространство.

6. *Социальным равенством*. Равные возможности получения образования независимо от места проживания, состояния здоровья, элитарности и материальной обеспеченности обучаемого.

7. *Интернациональностью*. Экспорт и импорт мировых достижений на рынке образовательных услуг.

Дистанционные образовательные технологии расширяют и обновляют роль преподавателя, который должен координировать познавательный процесс, постоянно совершенствовать преподаваемые им курсы, повышать свою творческую активность и квалификацию в соответствии с нововведениями и инновациями.

Позитивное влияние оказывают дистанционные образовательные технологии и на студента, повышая его творческий и интеллектуальный потенциал за счет самоорганизации, стремления к знаниям, умения взаимодействовать с компьютерной техникой и самостоятельно принимать ответственные решения.

Качество дистанционных образовательных технологий не уступает качеству очной формы получения образования, а улучшается за счет привлечения высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава и использования в учебном процессе качественных учебно-методических изданий и контролирующих тестов по дисциплинам учебного плана, выполненных как правило на электронных носителях.

Интенсивные телекоммуникационные взаимодействия обучаемых между собой и с преподавателями-консультантами позволяют проводить электронные семинары и деловые игры. При необходимости можно практиковать посещение обучаемыми учебного заведения, а также сочетание дистанционной образовательной технологии обучения с традиционными формами обучения. Более того, в учебном процессе могут использоваться такие информационные ресурсы, как базы данных и знаний, мультимедиа, обучающие и контролирующие системы, видео- и аудиозаписи, электронные библиотеки и т. д.

Республика Казахстан как стабильно развивающееся государство стремится стать частью международного образовательного сообщества. При этом важнейшей стратегической задачей образования должно быть сохранение лучших казахстанских образовательных традиций и в то же время обеспечение выпускников вузов международными квалификационными качествами.

